

## REQUISITOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO MEO GO

### ELEGIBILIDADE

Estão disponíveis vários produtos MEO Go que podem ser subscritos consoante o serviço MEO contratado:

- Produtos **MEO Go** e **MEO Go Multi**: clientes particulares/empresariais com serviço de Televisão;
- Produto **MEO Go Mobile**: clientes particulares/empresariais com Telemóvel com tarifário pós-pago ou pré-pago. Limitado a um produto por tarifário;
- Produto **MEO Go Single**: clientes particulares com Internet Móvel com tarifários Soft, Regular, Plus e Mega. Limitado a um produto por tarifário.

### CONTEÚDOS

A lista de conteúdos disponíveis no serviço MEO Go pode ser consultada no site [meogo.pt](http://meogo.pt):

- Grelha de canais em [meogo.meo.pt/canais](http://meogo.meo.pt/canais)
- Catálogo do VideoClube em [meogo.meo.pt/catalogovideoclube](http://meogo.meo.pt/catalogovideoclube)

Alguns fornecedores não autorizam a emissão dos seus conteúdos através da Internet. Por esse motivo, alguns canais, programas ou filmes não estão disponíveis no serviço MEO Go.

A experiência oferecida dentro de Portugal (funcionalidades e tipo de conteúdos por produto) será mantida nos países da União Europeia, nos produtos em que seja permitido o acesso aos conteúdos fora de Portugal e clientes elegíveis.

O serviço MEO Go disponibiliza conteúdos na qualidade standard (SD) e em alta definição (HD). Para a visualização de conteúdos SD é recomendada uma ligação mínima de 1Mbps e de 3,5 Mbps para conteúdos HD. Alguns equipamentos móveis podem não permitir a visualização de conteúdos em HD.

### Canais da Grelha Fixa

Com o produto MEO Go, a visualização dos canais da grelha fixa está disponível através da ligação à Internet fixa do serviço MEO para clientes com pacotes ADSL e Fibra com serviço de Televisão e Internet. Os clientes com outros pacotes deverão aderir ao MEO Go Multi para ter acesso a esses conteúdos. Com o produto MEO Go Multi, a visualização dos canais da grelha fixa está disponível através de qualquer ligação à Internet.

A visualização dos canais da grelha fixa pode ser feita em até três equipamentos em simultâneo.

### Canais Premium

Com os produtos MEO Go e MEO Go Multi, a visualização de canais Premium está disponível após subscrição dos canais (ou pacotes elegíveis) na TV. A visualização destes conteúdos pode ser feita através de qualquer ligação à Internet.

Com o produto MEO Go Mobile, a subscrição e visualização de canais Premium está disponível através da App MEO Go para Android.

A visualização de um canal Premium só pode ser feita num equipamento em simultâneo.

### Conteúdos do MEO VideoClube

A visualização de filmes do MEO VideoClube em equipamentos móveis só está disponível através de uma ligação à Internet fixa ou WiFi.

A visualização de um conteúdo do VideoClube só pode ser feita num equipamento em simultâneo.

## ASSOCIAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Devido às limitações impostas pelos fornecedores dos conteúdos, existem restrições no número de equipamentos que podem estar associados ao serviço MEO Go:

- **MEO Go e MEO Go Multi:** Três equipamentos
- **MEO Go Single:** Um equipamento
- **MEO Go Mobile:** Um equipamento

No caso dos produtos MEO Go, MEO Go Multi ou MEO Go Single, a associação de equipamentos ocorre quando se visualiza um conteúdo através da app MEO Go ou do site meogo.pt. O equipamento utilizado fica associado por um período de 72 horas.

Quando se associa o número máximo de equipamentos, a utilização do serviço em novos equipamentos só poderá ocorrer 72 horas após a utilização do serviço no primeiro equipamento associado.

Com o produto MEO Go Mobile, o serviço está apenas disponível no equipamento com o cartão SIM em que o serviço está ativo.

## TRÁFEGO

Tráfego incluído para clientes MEO de acordo com o produto subscrito:

|   | MEO GO            |                      |              | MEO GO MULTI / MEO GO SINGLE |                            |              | MEO GO MOBILE     |                      |              |
|---|-------------------|----------------------|--------------|------------------------------|----------------------------|--------------|-------------------|----------------------|--------------|
|   | HOTSPOTS MEO WIFI | REDE MÓVEL MEO 3G/4G | OUTRAS REDES | HOTSPOTS MEO WIFI            | REDE MÓVEL MEO 3G/4G (ter) | OUTRAS REDES | HOTSPOTS MEO WIFI | REDE MÓVEL MEO 3G/4G | OUTRAS REDES |
| <b>Canais em direto / Gravações automáticas</b> | n.d.              | n.d.                 | n.d.         | grátis                       | 10 GB /mês                 | (1)          | grátis            | 10 GB /mês           | (1)          |
| <b>Canais Premium</b>                           | grátis            | 10 GB /mês           | (1)          |                              |                            |              |                   |                      |              |
| <b>Guia TV</b>                                  |                   |                      |              |                              |                            |              |                   |                      |              |
| <b>Agendamento de gravações</b>                 |                   |                      |              |                              |                            |              |                   |                      |              |
| <b>Trailers</b>                                 |                   |                      |              |                              |                            |              |                   |                      |              |
| <b>Filmes</b>                                   |                   |                      |              |                              |                            |              | n.a.              |                      |              |

<sup>(1)</sup> O tráfego realizado noutras redes em território nacional é contabilizado de acordo com o tarifário de Internet contratado com o operador de telecomunicações.

O tráfego realizado noutras redes fora do território nacional é contabilizado de acordo com as regras de taxaço do tráfego internet aplicadas em roaming nos países em causa.

O MEO oferece um plafond mensal de 10 GB para utilização do serviço MEO Go na Rede Móvel MEO em território nacional. O plafond é atribuído automaticamente a todos os cartões Internet Móvel MEO (exceto tarifários para tablets/routers pré-pagos ou sem mensalidade).

Este plafond de 10 GB/mês não abrange o tráfego realizado fora do território nacional que será taxado de acordo com as regras de taxaço do tráfego internet aplicadas em roaming nos países em causa.

O plafond também não abrange o tráfego realizado no download da aplicação para o equipamento, acessos reencaminhados para serviços externos ou tráfego realizado em simultâneo por outras aplicações ou serviços (como atualizações ou sincronizações).

Outros consumos no acesso à Internet ou a utilização incremental do serviço após os limites estipulados serão taxados de acordo com o plafond base do tarifário contratado.

O tráfego não utilizado não transita para o período seguinte.

## REQUISITOS TÉCNICOS

### Computador

Para ver conteúdos através do site [meogo.pt](http://meogo.pt) é necessário ter o software Microsoft Silverlight instalado. Caso este software ainda não esteja instalado no equipamento, a sua instalação será iniciada de forma automática assim que tentar ver um conteúdo; ou clique [aqui](#) para iniciar o download.

Como alguns programas para navegar na internet (browsers), como o Google Chrome (versão 42 ou superior), Mozilla Firefox (versão 52 ou superior) e o Microsoft Edge deixaram de permitir o funcionamento dos plugins NPAPI, entre os quais o Microsoft Silverlight, recomendamos que utilize o [Internet Explorer](#) ou [Safari](#) para aceder ao site [meogo.pt](http://meogo.pt).

Se o seu equipamento tem sistema operativo Windows 10 também pode utilizar a [app MEO Go para Windows](#), e nesse caso não será necessário instalar o software Microsoft Silverlight.

### Tablet e Smartphone

Para aceder ao MEO Go nos equipamentos móveis é necessário instalar a app MEO Go para [Android](#), [Apple iOS \(iPhone, Pad e iPod Touch\)](#), [Windows](#).

Por motivos técnicos, o produto MEO Go Mobile está disponível para acesso, exclusivamente, através da App MEO Go para Apple iOS (3G/4G) ou Android (3G/4G ou WiFi).

| SISTEMA OPERATIVO | APLICAÇÃO MEO GO |
|-------------------|------------------|
| ANDROID 4.4+      | V3.14.0          |
| IOS 9+            | V3.15.1          |
| WINDOWS 10+       | V3.11.1          |

Devido à multiplicidade de versões de sistemas operativos e equipamentos, a MEO não garante o funcionamento de todas as funcionalidades em todos os modelos de equipamentos.

Última atualização: 18 de junho de 2018