



Oferecer aos nossos clientes um serviço de excelência baseado numa rede de última geração exige permanente investimento no desenvolvimento e monitoria da nossa rede. Aqui prestamos informação relevante sobre incidentes com impacto significativo na prestação dos nossos serviços, sobre os quais atuamos rápida e eficazmente.

#### **Interrupção de serviços da Rede Móvel**

Data/hora de início: 02-07-2017, 14:42

Devido a uma avaria nos sistemas de suporte, verificámos uma indisponibilidade do nosso serviço de Voz/Dados Móvel na zona Centro de Portugal Continental.

Resolvemos esta situação a 02-07-2018 às 15:46.

#### **Interrupção de serviços das Redes Fixa e de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre**

Data/hora de início: 22-06-2017, 9:25

Devido ao mau tempo sentido na área, verificámos uma indisponibilidade dos nossos serviços de Voz fixa e de Dados Fixos e Televisão e de TDT – Televisão Digital Terrestre na zona de Penamacor, Castelo Branco.

Resolvemos esta situação a 22-06-2018 às 14:20.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

#### **Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre**

Data/hora de início: 22-06-2017, 2:32

Devido a uma falha no fornecimento de energia elétrica, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre na zona de Valongo, Porto.

Resolvemos esta situação a 22-06-2018 às 10:31.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

#### **Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre**

Data/hora de início: 21-06-2017, 23:55

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.



## informação estado da rede

Devido ao mau tempo sentido na área, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre na zona de Barroca Grande, Covilhã.

Resolvemos esta situação a 22-06-2018 às 12:51.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.