

Oferecer aos nossos clientes um serviço de excelência baseado numa rede de última geração exige permanente investimento no desenvolvimento e monitoria da nossa rede. Aqui prestamos informação relevante sobre incidentes com impacto significativo na prestação dos nossos serviços, sobre os quais atuamos rápida e eficazmente.

Interrupção de serviços das Redes Fixa e Móvel e de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 28-02-2018, 3:00

Devido ao mau tempo sentido na área, verificámos uma indisponibilidade dos nossos serviços de Telefone Fixo, Internet, Televisão, Voz/Dados Móvel e TDT em várias zonas do país, nomeadamente na zona Norte Interior.

Resolvemos esta situação a 02-03-2018 às 11:51.

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.