



## informação estado da rede

Oferecer aos nossos clientes um serviço de excelência baseado numa rede de última geração exige permanente investimento no desenvolvimento e monitoria da nossa rede. Aqui prestamos informação relevante sobre incidentes com impacto significativo na prestação dos nossos serviços, sobre os quais atuamos rápida e eficazmente.

### **Interrupção de serviços das Redes Fixa**

Data/hora de início: 14-10-2018, 0:31

Devido aos estragos causados pela Tempestade Leslie, mantém-se alguma indisponibilidade dos nossos serviços na zona Centro de Portugal Continental.

Estamos a trabalhar para resolver a situação o mais brevemente possível.

Pedimos desculpa pelo incómodo causado.

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.