



informação estado da rede

Oferecer aos nossos clientes um serviço de excelência baseado numa rede de última geração exige permanente investimento no desenvolvimento e monitoria da nossa rede. Aqui prestamos informação relevante sobre incidentes com impacto significativo na prestação dos nossos serviços, sobre os quais atuamos rápida e eficazmente.

Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 24-08-2020, 14:19

Devido a um ato da natureza sobre os nossos cabos, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre nalgumas zonas dos concelhos de Barcelos, Fafe, Guimarães, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Amarante, Felgueiras, Lousada, Paços de Ferreira, Santo Tirso e Mondim de Basto.

Resolvemos esta situação a 24-08-2020 às 20:35.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.