



Oferecer aos nossos clientes um serviço de excelência baseado numa rede de última geração exige permanente investimento no desenvolvimento e monitoria da nossa rede. Aqui prestamos informação relevante sobre incidentes com impacto significativo na prestação dos nossos serviços, sobre os quais atuamos rápida e eficazmente.

### **Interrupção de serviços Internet – Fixo e Móvel**

Data/hora de início: 23-05-2017, 1:45

Devido a uma avaria nos sistemas de suporte, verificámos uma indisponibilidade do nosso serviço de Internet.

Resolvemos esta situação a 23-05-2017, às 03:00.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

### **Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre**

Data/hora de início: 17-05-2017, 22:08

Devido a uma avaria nos sistemas de suporte, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre servidas pelo emissor de Vale Cambra.

Resolvemos esta situação a 18-05-2017 às 01:57.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

### **Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre**

Data/hora de início: 16-05-2017, 14:25

No emissor de Santa Bárbara (canal 55), Açores, irão ser realizados trabalhos urgentes de beneficiação/recuperação da infraestrutura de suporte, os quais se prevê que venham a decorrer entre os dias 16 e 29 de maio de 2017, nos períodos horários das 7:00 às 12:00 e/ou das 14:00 às 18:00.

Devido à existência de níveis de radiação eletromagnéticos elevados, que impossibilitam a permanência dos trabalhadores no local durante um longo período de tempo, será necessário proceder à interrupção do serviço TDT nesses períodos.

Se as condições meteorológicas forem adversas e/ou não estiverem reunidas as condições de segurança necessárias, os trabalhos serão reagendados para o dia útil seguinte.

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.



## informação estado da rede

Pedimos desculpa pelo incómodo causado.

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.