



Oferecer aos nossos clientes um serviço de excelência baseado numa rede de última geração exige permanente investimento no desenvolvimento e monitoria da nossa rede. Aqui prestamos informação relevante sobre incidentes com impacto significativo na prestação dos nossos serviços, sobre os quais atuamos rápida e eficazmente.

Interrupção de serviços das Redes Fixa e Móvel e de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 25-08-2017, 8:59

Devido a um acidente sobre os nossos cabos, verificámos indisponibilidade dos nossos serviços de Telefone Fixo, Voz e Dados Móveis, Internet e Televisão e do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre na região de Trás-os-Montes.

Resolvemos esta situação a 25-08-2017 às 12:43.

Pedimos desculpa pelo incómodo causado.

Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 16-05-2017, 14:25

No emissor de Santa Bárbara (canal 55), Açores, irão ser realizados trabalhos urgentes de beneficiação/recuperação da infraestrutura de suporte, os quais se prevê que venham a decorrer entre os dias 16 e 29 de maio de 2017, nos períodos horários das 7:00 às 12:00 e/ou das 14:00 às 18:00.

Devido à existência de níveis de radiação eletromagnéticos elevados, que impossibilitam a permanência dos trabalhadores no local durante um longo período de tempo, será necessário proceder à interrupção do serviço TDT nesses períodos.

Se as condições meteorológicas forem adversas e/ou não estiverem reunidas as condições de segurança necessárias, os trabalhos serão reagendados para o dia útil seguinte.

Devido a condições meteorológicas adversas no local ainda não foi possível concluir o plano de trabalhos inicialmente previsto, pelo que este foi prolongado até 15 de Setembro.

Pedimos desculpa pelo incómodo causado.

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.