

Oferecer aos nossos clientes um serviço de excelência baseado numa rede de última geração exige permanente investimento no desenvolvimento e monitoria da nossa rede. Aqui prestamos informação relevante sobre incidentes com impacto significativo na prestação dos nossos serviços, sobre os quais atuamos rápida e eficazmente.

Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 02-11-2017, 11:59

Devido a uma falha no fornecimento de energia elétrica, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre na zona servida pelo emissor de Alvôco das Várzeas.

Resolvemos esta situação a 02-11-2017 às 22:31.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 29-10-2017, 21:20

Devido a um ato de vandalismo sobre os nossos cabos, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre na zona servida pelo emissor de Rio Arda.

Resolvemos esta situação a 30-10-2017 às 15:54.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 20-10-2017, 4:39

Devido a uma avaria nos sistemas de suporte, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre na zona servida pelo emissor de Alverca.

Resolvemos esta situação a 20-10-2017 às 12:18.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 18-10-2017, 20:14

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.

Devido a uma avaria nos sistemas de suporte, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre na zona servida pelo emissor de Alverca.

Resolvemos esta situação a 19-10-2017 às 10:18.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

Interrupção de serviços das Redes Fixa e Móvel e de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 15-10-2017, 14:57

Devido aos incêndios na área, verificámos uma indisponibilidade dos nossos serviços de Telefone Fixo, Internet, Televisão, Voz/Dados Móvel e TDT na zona Centro e Norte do Continente.

Estamos a trabalhar para resolver a situação e assim que possível indicaremos a data prevista para resolução.

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.