



Oferecer aos nossos clientes um serviço de excelência baseado numa rede de última geração exige permanente investimento no desenvolvimento e monitoria da nossa rede. Aqui prestamos informação relevante sobre incidentes com impacto significativo na prestação dos nossos serviços, sobre os quais atuamos rápida e eficazmente.

Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 13-05-2018, 2:37

Devido a uma avaria nos sistemas de suporte, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre na zona de Barroca Grande, Covilhã.

Resolvemos esta situação a 13-05-2018 às 17:55.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

Interrupção de serviços TDT – Televisão Digital Terrestre

Data/hora de início: 07-05-2018, 16:38

Devido a uma avaria nos sistemas de suporte, verificámos uma indisponibilidade do serviço de TDT – Televisão Digital Terrestre na zona de Barroca Grande, Covilhã.

Resolvemos esta situação a 07-05-2018 às 22:38.

Neste momento todos os nossos serviços estão operacionais.

Com esta comunicação damos cumprimento à obrigação de prestar informação ao público sobre as violações de segurança ou perdas de integridade da rede, conforme previsto no anexo B da deliberação da ANACOM de 12 de dezembro de 2013.