



TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS TARIFA SOCIAL DE ACESSO À INTERNET IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00, adiante designada por “MEO” e com os seguintes contactos de apoio ao cliente:

Área de Cliente em mymeo.pt

Gestão online dos seus serviços de forma grátis e cómoda.

Apoio ao cliente e faturação

961 001 620 - Custo de chamada para a rede móvel, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Apoio técnico

213 580 144 - Custo de chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 209 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Informações sobre serviços de roaming

961 000 083 - Chamada grátis

12 083 - Chamada grátis

Apoio à portabilidade

800 962 029 - Chamada grátis

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

1. Para efeitos de atribuição do benefício da tarifa social de prestação de serviços de acesso à Internet em banda larga, ao abrigo do Decreto-Lei nº 66/2021, de 30 de julho e da Portaria nº 274-A/2021, de 29 de novembro, a MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (“MEO”) é a entidade “Responsável pelo Tratamento” dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar integralmente toda a legislação sobre Proteção de Dados Pessoais, designadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (“RGPD”) e demais legislação comunitária e nacional aplicável, designadamente a Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD.

2. Caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais, poderá fazê-lo através dos seguintes meios e contactos:

- Área de Cliente;

- Em qualquer loja MEO;

- Através de comunicação escrita dirigida ao Responsável pelo Tratamento, para a Av. Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1069-300 Lisboa.

3. Os dados pessoais são de fornecimento obrigatório e são indispensáveis ao procedimento de aferição das condições de atribuição e de renovação da tarifa social de prestação de serviços de acesso à Internet em banda larga e à eventual celebração do contrato de prestação de serviços de acesso à Internet e serão processados e armazenados informaticamente nos termos da legislação aplicável. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais são da única e inteira responsabilidade do respetivo titular e podem dar lugar à não atribuição do benefício da tarifa social de acesso à Internet e à não celebração do contrato prestação de serviços de acesso à Internet.

4. Os dados pessoais abaixo descritos destinam-se a ser remetidos pela MEO à Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), através de uma plataforma por esta disponibilizada, para efeitos de verificação da elegibilidade dos potenciais beneficiários da tarifa social de acesso à Internet junto dos serviços competentes da Segurança Social e da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), através da plataforma de interoperabilidade da Administração Pública gerida pela Agência da Modernização Administrativa, I. P. (AMA).

i) Nome completo;

ii) Número de identificação fiscal (NIF);

iii) Morada fiscal do titular do contrato;

iv) No caso específico dos estudantes universitários, inseridos em agregados familiares que se encontrem na situação descrita na alínea f), do nº 1, do artigo 4º, do Decreto Lei nº 66/2021, de 30 de julho, o pedido deve ainda ser insruído com declaração comprovativa de matrícula em estabelecimento de ensino superior, bem como com documento comprovativo da respetiva morada de residência atual.

5. As finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam são (i) o envio à ANACOM dos dados pessoais constantes no ponto 4 para efeitos de aferição por esta das condições de atribuição e de renovação da tarifa social de prestação de serviços de acesso à Internet em banda larga dos potenciais beneficiários e (ii) a celebração de contrato nos casos de confirmação da atribuição do benefício da tarifa social de acesso à Internet.

6. Os fundamentos de licitude do tratamento dos dados pessoais são (i) o cumprimento de uma obrigação jurídica, nos termos do disposto na alínea c), do nº 1, do art. 6º, do RGPD e (ii) a execução de contrato nos termos da alínea b), do nº 1, do art. 6º, do RGPD.

7. Os dados pessoais serão arquivados e conservados pelo prazo de duração necessário à verificação da elegibilidade da qualidade de beneficiários da tarifa social de acesso à Internet e da respetiva renovação e pelo prazo de duração do contrato, acrescido dos respetivos prazos de prescrição e de caducidade, salvo prazo diferente fixado por lei ou por Autoridade Administrativa.

8. O titular de dados pessoais tem o direito de solicitar ao Responsável pelo Tratamento o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, ou o direito de se opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados, caso aplicável.

9. O titular dos dados pessoais, caso pretenda, pode endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados da MEO, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando para o efeito, o seguinte contacto: DPOAlticePortugal@telecom.pt.

10. Sem prejuízo de poder apresentar reclamação diretamente à MEO, através dos contactos por esta disponibilizados acima para o efeito, o titular dos dados pessoais tem o direito de apresentar reclamação junto da Autoridade de Controlo CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados, através dos contactos disponibilizados para o efeito por esta entidade em <https://www.cnpd.pt/>.