

TARIFÁRIOS EM TELEFONES PÚBLICOS E COM CARTÕES TELEFÓNICOS HELLO

I. COMUNICAÇÕES REALIZADAS EM TELEFONE PÚBLICO	2
I.1. Comunicações Fixo-Fixo (de telefone público)	2
I.2. Comunicações Fixo PT-Prestador de serviço de voz através da internet [PT-VolP] (de telefone público)	2
I.3. Comunicações Fixo PT- Operadores de Redes Móveis [Fx-Mv] (de telefone público)	2
I.4. Comunicações Internacionais (de telefone público)	3
I.5. Comunicações para serviços especiais (de telefone público)	5
II. COMUNICAÇÕES REALIZADAS EM CARTÕES HELLO	6

Informamos que a partir de 1 de outubro de 2025 a MEO deixará de disponibilizar os cartões Hello, sendo descontinuados os respetivos tarifários.

A partir desta data, deixará de ser possível realizar comunicações com estes cartões e utilizar o saldo, devendo consumir o mesmo até dia 30 de setembro.

Designação	Preço (Descrição)	Valor (c/IVA)
		(EURO)

I. COMUNICAÇÕES REALIZADAS EM TELEFONE PÚBLICO

Preço do Impulso (c/ IVA) (1)

		Preço impulso		
		Continente	Açores	Madeira
com moedas, em Lojas MEO, CTT e Agentes	Impulso	€ 0,07	€ 0,07	€ 0,07
com cartões Telecom Card	Impulso	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,06

(1) Preço do impulso com IVA, válido no Continente, na Região Autónoma da Madeira e dos Açores. (a)

(2) Aplicável a qualquer Rede Fixa nacional.

I.1. Comunicações Fixo-Fixo (de telefone público)

Tráfego – Tarificação por Impulsos

Preço inicial com crédito de tempo	2 impulsos 60 seg	Temporização		
		Continente	Açores	Madeira
		Hor.Único	Hor.Único	Hor.Único
Comunicações fixo- Fixo (2)	duração impulso	22,10 seg	23,40 seg	22,40 seg

I.2. Comunicações Fixo PT-Prestador de serviço de voz através da internet [PT-VolP] (de telefone público)

Tráfego – Tarificação por Impulsos

Preço inicial com crédito de tempo	2 impulsos 60 seg	Temporização		
		Continente	Açores	
		Hor.Único	Hor.Único	
Comunicações VolP nómada	duração impulso	22,10 seg	23,40 seg	22,40 seg

Prestadores com VolP nómada (gama 30) – ver lista no tarifário de comunicações PT-VolP a partir de telefone particular.

VolP nómada - chamadas para numeração gama 30 (não geográfica) associada a serviços de voz através da internet, que não são Telefónico Fixo de acesso público. Estas comunicações não são elegíveis para tráfego de acesso indireto.

TARIFÁRIOS EM TELEFONES PÚBLICOS E COM CARTÕES TELEFÓNICOS HELLO

I.3. Comunicações Fixo PT- Operadores de Redes Móveis [Fx-Mv] (de telefone público)

Tráfego – Tarificação por Impulsos

	Preço inicial com crédito de tempo	2 impulsos 30 seg	Temporização		
			Continente	Açores	
			Hor.Único	Hor.Único	
Comunicações Fixo- Móvel		duração impulso	9,10 seg	9,60 seg	9,20 seg

Operadores Móveis – MEO Rede Móvel, Phone-ix (CTT), Vodafone, NOS.

TARIFÁRIOS EM TELEFONES PÚBLICOS E COM CARTÕES TELEFÓNICOS HELLO

Designação	Preço (Descrição)	Valor (c/IVA)
		(EURO)

I.4. Comunicações Internacionais (de telefone público)

Preço do Impulso (c/ IVA) (1)		(EURO)
- com moedas, em Lojas MEO, CTT e Agentes	Impulso	€ 0,07
- com cartões Telecom Card	Impulso	€ 0,06

(1) Preço do impulso com IVA, válido no Continente, na Região Autónoma da Madeira e dos Açores.

(2) Ao preço inicial corresponde um crédito em tempo igual à temporização do impulso.

Tráfego – Tarificação por Impulsos

EUROPA				
	Temporização		Contin, Madeira	Açores
	Preço inicial (2)	3 impulsos	seg	seg
			Hor.Único	Hor.Único
Europa Zona 0	duração inicial		60	63
	Impulsos seguintes		20	21
Restantes países da Europa			4,70	5,00

Nota:

Europa Zona 0: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Dinamarca, Chipre, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Guadalupe, Guiana Francesa, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polónia, Reino Unido, Republica Checa, Reunião e Maiote, Roménia, Suécia.

AMÉRICA				
	Temporização		Contin, Madeira	Açores
	Preço inicial (2)	3 impulsos	seg	seg
		duração impulso	Hor.Único	Hor.Único
Estados Unidos e Canadá			9,20	9,80
Brasil e Venezuela			3,90	4,20
México			2,00	2,10
Restantes países da América			2,00	2,10

Notas:

Os E.U.A incluem Alasca, Hawaii, Porto Rico e Ilhas Virgens Americanas (Saint Croix, Saint John, Saint Thomas).

As Caraíbas incluem Anguila, Antigua e Barbuda, Bahamas, Barbados, Cayman, Dominica, Dominicana, Grenada, Jamaica, Monserrat, Nevis, S. Cristophe/S.Kitts, S.Lucia, S.Vicent e Grenadine (incluindo Bequia, e Carriacou), Tortola, Trinidad e Tobago, e Turks e Caicos.

TARIFÁRIOS EM TELEFONES PÚBLICOS E COM CARTÕES TELEFÓNICOS HELLO

Designação	Preço (Descrição)	Valor (c/IVA)	
		(EURO)	

I.4. Comunicações Internacionais (de telefone público) (cont.)

ÁFRICA

Temporização		Contin, Madeira	Açores
Preço inicial (2)	3 impulsos	seg	seg
	duração impulso	Hor.Único	Hor.Único
Marrocos, Angola, Moçambique e Rep. África do Sul, Argélia, Tunísia		3,90	4,20
Cabo Verde, Guiné-Bissau e S. Tomé e Príncipe		3,40	3,60
Restantes países de África		2,00	2,10

Notas:

A África do Sul inclui Ciskei, Transkei, Venda e Bophuthatswana.

Para Midway e Wake, Pitcairn e Tristão e Cunha, o serviço telefónico é manual. O preço aplicado é o do Serviço Telefónico com assistência.

(2) Ao preço inicial corresponde um crédito em tempo igual à temporização do impulso.

ÁSIA-PACÍFICO

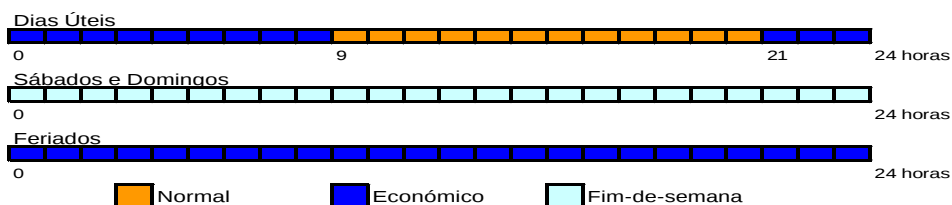
Temporização		Contin, Madeira	Açores
Preço inicial (2)	3 impulsos	seg	seg
	duração impulso	Hor.Único	Hor.Único
Austrália		3,00	3,20
Timor		2,00	2,10
Restantes países da Ásia-Pacífico		2,00	2,10

Sistemas de Satélite (b)

Temporização		Contin, Madeira	Açores
Preço inicial (2)	3 impulsos	seg	seg
Inmarsat AERO			
Inmarsat B HSD			
Inmarsat-GAN HSD, Fleet HSD	Para todos os satélites		
		2,00	2,10
Inmarsat Mini M, Fleet, GAN			
EMSAT, Iridium, Thuraya, International Networks - Vodafone Malta (a)			
Ellipso, Globalstar, MCP, Inmarsat B GAN Low			
Inmarsat B GAN ISDN			

(2) Ao preço inicial corresponde um crédito em tempo igual à temporização do impulso.

BANDA HORÁRIA - COMUNICAÇÕES AUTOMÁTICAS INTERNACIONAIS



TARIFÁRIOS EM TELEFONES PÚBLICOS E COM CARTÕES TELEFÓNICOS HELLO

I.5. Comunicações para serviços especiais (de telefone público)

Preço por Minuto ou por Chamada (c/IVA)

		preço inicial	créd.tempo	pr.seguinte
Serviços				
Informativo – PT 118	por chamada	10 impulsos		
Informações com Ligação – 1820		9 impulsos	30 seg	9 seg
Informações – 12118		9 impulsos	30,3 seg	10,1 seg
Informativos especiais – 12161 – despertar	por chamada	10 impulsos		
Informativos especiais – 12151 – horas	por chamada	5 impulsos		
Informativos especiais – 12150; 12153; 12157; 12158	por chamada	8 impulsos		
-16xyz-				
Assistência informática – 16202		4 impulsos	60 seg	15 seg
Apoio técnico clientes MEO – 16209		2 impulsos	60 seg	35 seg
16100;16103 Sonaecom; 16991 Zon		5 impulsos	60 seg	14 seg
16105 Sonaecom	por chamada	5 impulsos		
16109 Sonaecom		15 impulsos	60 seg	4,4 seg
1612z Refer		6 impulsos	60 seg	10,3 seg
16240 Prime		6 impulsos	60 seg	10,3 seg
1630z AR Telecom		2 impulsos	70 seg	70 seg
1645z G9SA		2 impulsos	70 seg	70 seg
16505 Oni		6 impulsos	60 seg	10,3 seg
1678z Colt		1 impulso	11 seg	11 seg
16804 Cabovisão		4 impulsos	60 seg	16 seg
1691z Vodafone		1 impulso	8,5 seg	8,5 seg
1692z CTT		7 impulsos	60 seg	8,6 seg
1693z Sonaecom		1 impulso	8,5 seg	8,5 seg
1696	por chamada	3 impulso		
16945 Mobizapp		2 impulsos	60 seg	35 seg
1694z restantes Mobizapp; 1650z restantes Oni		2 impulsos	80 seg	80 seg
-18xy-				
1812 Refer		12 impulsos	60 seg	5,6 seg
1878 Colt		1 impulso	8,5 seg	8,5 seg
1891 Vodafone		15 impulsos	60 seg	4,4 seg
1893 NOS		1 impulso	4,7 seg	4,7 seg
1896		15 impulsos	60 seg	4,4 seg
- NU, Serviços de preços partilhados e Serviços de tarifa única-				
Número Único – 7072xxxxx		1 impulso	60 seg	36 seg
restantes 707xxxxxx; serviços 708xxxxxx		1 impulso	60 seg	36 seg
760xxxxxx	por chamada	10 impulsos		
761xxxxxx	por chamada	16 impulsos		
762xxxxxx	por chamada	29 impulsos		

A temporização dos impulsos é válida no Continente e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

Preço do Impulso (c/IVA)



TARIFÁRIOS EM TELEFONES PÚBLICOS E COM CARTÕES TELEFÓNICOS HELLO

II. COMUNICAÇÕES REALIZADAS EM CARTÕES HELLO

Preçário dos Cartões Telefónicos Hello, PT Card, Easytalk e Cartões Cabine

Consultar informação em:

<https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Tarifarios/Tarifarios-Cartoes-Telefonicos-PT.pdf>

<https://www.meo.pt/servicos/casa/telefone-fixo/cartoes-hello>