

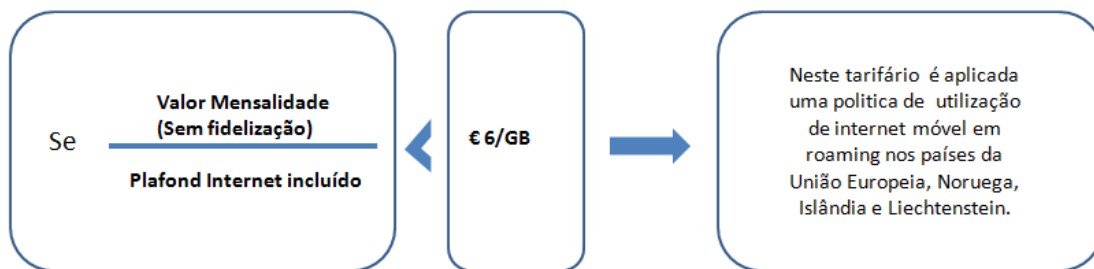
Sem prejuízo dos limites de volume domésticos eventualmente aplicáveis, no caso de ofertas que incluam plafond de dados ou tráfego de dados ilimitado, os clientes em roaming na **União Europeia, Noruega, Liechtenstein e Islândia** têm a possibilidade de, quando viajam periodicamente no Espaço Económico Europeu, consumir um volume de dados ao preço aplicado em Portugal equivalente, pelo menos, ao dobro do volume obtido dividindo o preço global doméstico de retalho dessa oferta (excluindo IVA), correspondente ao período de faturação, pela tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista, de 6€/GB (valor sem IVA).

Em caso de ofertas que incluam simultaneamente serviços móveis e outros tipos serviços e/ou terminais, o preço doméstico da componente de serviços móveis é determinado tendo em conta o preço (excluindo IVA) aplicado à venda separada dessa componente, se disponível, ou o preço de venda desse tipo de serviços, com as mesmas características, numa base individual. O Cliente será notificado, através de SMS, quando atingir 80% e 100% do volume de dados da PUR em roaming. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0074 /MB (valor com IVA). Esgotado o plafond nacional, será cobrado o valor fora do plafond, acrescido de €0,0074 /MB (valor com IVA).

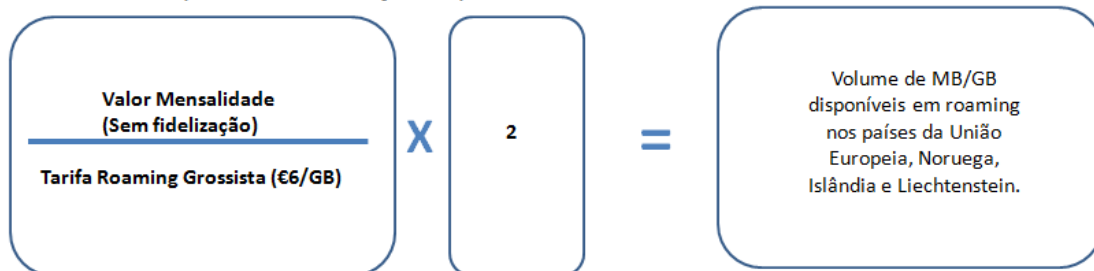
A MEO disponibiliza a linha gratuita 12083 para obter mais detalhes sobre o tarifário subscrito.

Para ilustrar as regras de aplicação da política de utilização responsável de internet móvel apresentamos o exemplo abaixo.

Regras de aplicação da política de utilização responsável de internet móvel

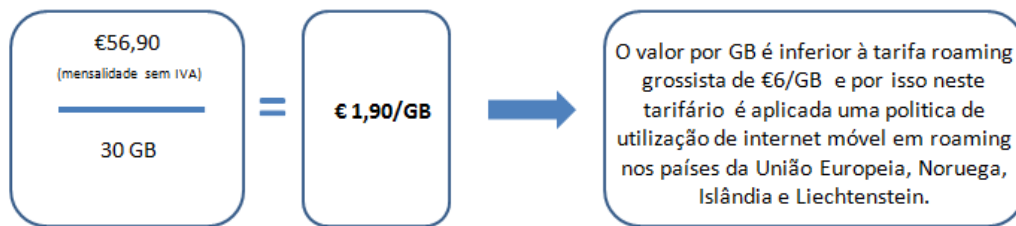


Cálculo da política de utilização responsável

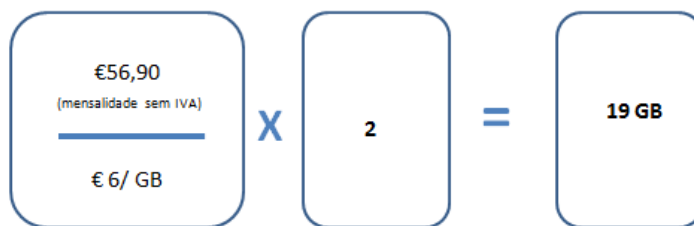


Notas: Em todas as ofertas sujeitas a cálculo de PUR é usado como referência o valor de mensalidade dessa oferta sem fidelização, sendo a PUR no entanto aplicável a todos os clientes com esse tarifário (com e sem fidelização)

Regras de aplicação da política de utilização responsável de internet móvel
Exemplo para o tarifário Pós-Pago Unlimited XL

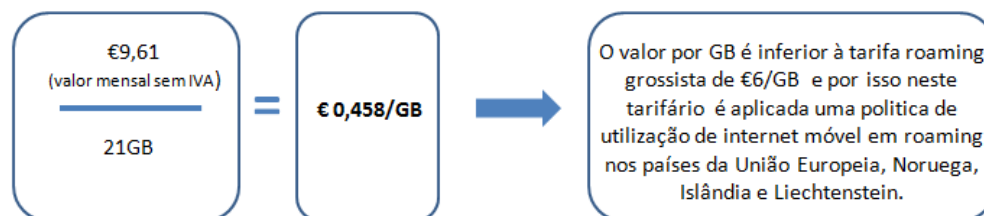


Cálculo da política de utilização responsável:

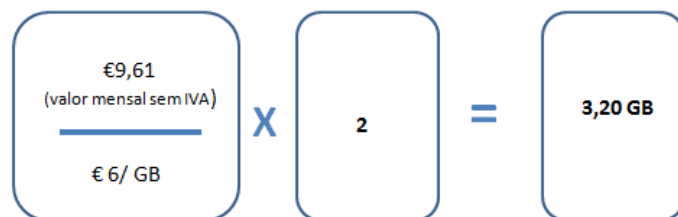


A PUR de dados em Roaming no tarifário Unlimited XL é de 19 GB. O Cliente será notificado quando atinge 80% (cerca de 15GB) e 100% (19GB) da PUR. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional acrescido de €0,0074 /MB.

Exemplo para o tarifário MOCHE LEGEND 1GB (1GB para net+ 5GB Youtube e Twitch + 15GB apps gratuitas)



Cálculo da política de utilização responsável:



A PUR de dados em Roaming no tarifário MOCHE LEGEND é de 3,20 GB. O Cliente será notificado quando atinge 80% (cerca de 2,56GB) e 100% (3,20GB) da PUR. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido aos seus plafonds nacionais acrescidos de €0,0074 /MB.