



Mod.C/1002807

outros períodos de fidelização e preços

Reservamo-nos o direito de atualizar as respetivas condições de adesão aos nossos serviços, as quais serão publicadas em meo.pt

Pacotes MEO Fibra	2
Pacotes MEO ADSL	4
Pacotes MEO Satélite	5
M Móvel Pós Pagos	6
M Net Móvel Pós Pagos.....	7
Voz Fixa.....	8
Diversos	9
Equipamentos propriedade MEO	10



Pacotes MEO Fibra

As mensalidades apresentadas incluem desconto de 1€/mês, mediante adesão e manutenção da Fatura Eletrónica							
	TV	NET FIXA	TELEFONE FIXO	TELEMÓVEL	NET MÓVEL	24 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
M4e SPEED EDITION	Pack Standard + Extra	10 Gbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados (vel. máxima)	n.a.	€ 134,99/mês €0 instalação/ativação	€ 154,99/mês €600 instalação/ativação
M4e	Pack Standard + Extra + €50 canais premium	1.000 Mbps	Chamadas ilimitadas	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados (vel. máxima)	n.a.	€ 99,99/mês €0 instalação/ativação	€ 119,99/mês €350 instalação/ativação
M4e	Pack Standard + Extra	500 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados (vel. máxima)	n.a.	€ 83,99/mês €0 instalação/ativação	€ 103,99/mês €350 instalação/ativação
M4e	Pack Standard + Extra	500 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados (vel. 10 Mbps)	n.a.	€ 76,99/mês €0 instalação/ativação	€ 96,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	1000 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 10GB	n.a.	€ 70,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 90,99 /mês €350 instalação/ativação
M4Ee 1 cartão	Pack Standard + Extra	500 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 10GB	n.a.	€ 66,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 86,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	200 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 5GB	n.a.	€ 63,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 83,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	1000 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 20GB	n.a.	€ 76,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 96,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	500 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 20GB	n.a.	€ 72,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 92,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	200 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 10GB	n.a.	€ 69,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 89,99 /mês €350 instalação/ativação
M3e SPEED EDITION	Pack Standard + Extra	10 Gbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 99,99/mês €0 instalação/ativação	€ 109,99/mês €600 instalação/ativação
M3e	Pack Standard + Extra + €50 canais premium	1000 Mbps	Chamadas ilimitadas	n.a.	n.a.	€ 74,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 84,99 /mês €350 instalação/ativação



M3e	Pack Standard	200 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 42,49 /mês €0 instalação/ ativação	€ 52,49 /mês €350 instalação/ ativação
M3e	Pack Standard Sem MEOBox	30 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 34,49 /mês €0 instalação/ ativação	€ 44,49 /mês €350 instalação/ ativação
M2e	Pack Standard	n.a.	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 32,99 /mês €0 instalação/ ativação	€ 42,99 /mês €350 instalação/ ativação
M2e	n.a.	100 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 31,99 /mês €0 instalação/ ativação	€ 41,99 /mês €280 instalação/ ativação
M1e	n.a.	30 Mbps	n.a.	n.a.	n.a.	€ 25,99 /mês €0 instalação/ ativação	€ 30,99 /mês €280 instalação/ ativação
M1e	Pack Standard Sem MEOBox	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	€ 25,99 /mês €0 instalação/ ativação	€ 40,99 /mês €350 instalação/ ativação

Notas pacotes Fibra

- As campanhas promocionais, ofertas e vantagens de adesão estão disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses.
- Adesões a pacotes com períodos de fidelização inferiores a 24 meses não beneficiam de ofertas e campanhas promocionais, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.
- M3e: Velocidade de internet fixa: desde +€3/mês (500Mbps) e +€7/mês (1.000Mbps).
- M2e Net+Voz: Velocidade de internet fixa: +€10/mês (1.000Mbps).
- M1e Net: Velocidade de internet fixa: +€5/mês (100Mbps) e +€15/mês (1.000Mbps).
- Plafond de internet no telemóvel: M4e 200 com 10GB +€2/mês; com 20GB +€6/mês | M4e 500 com 20GB +€4/mês | M4e 1000 com 20GB +€4/mês.
- Plafond de internet no telemóvel Pacotes com 2 cartões: M4e 200 com 20GB+€2/mês.
- Conheça as campanhas, promoções, benefícios e ofertas em vigor em <https://meo.pt/pacotes/fibra>
- Os cartões de telemóvel adicionais têm as mesmas características do cartão base incluído em qualquer dos pacotes e não têm período de fidelização associado.
- Estão incluídas ofertas dos serviços MEO Go em todos os pacotes com TV.
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa: €100 sem fidelização, €350 nos pacotes Speed Edition.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



Pacotes MEO ADSL

As mensalidades apresentadas incluem desconto de 1€/mês, mediante adesão e manutenção da Fatura Eletrónica							
	TV	NET FIXA	TELEFONE FIXO	TELEMÓVEL	NET MÓVEL	24 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
M4e	Pack Standard + Extra	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados (vel. máxima)	n.a.	€ 80,99 /mês €0 instalação ativação	€ 100,99 /mês €350 instalação/ ativação
M4e	Pack Standard + Extra	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados (vel. 10 Mbps)	n.a.	€ 73,99 /mês €0 instalação ativação	€ 93,99 /mês €350 instalação/ ativação
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 5GB	n.a.	€ 63,99 /mês €0 instalação ativação	€ 83,99 /mês €350 instalação/ ativação
M3e	Pack Standard	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 42,49 /mês €0 instalação ativação	€ 52,49 /mês €350 instalação/ ativação
M2e	Pack Standard	n.a.	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 32,99 /mês €0 instalação ativação	€ 42,99 /mês €350 instalação/ ativação
M2e	n.a.	Até 40/4 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 31,99 /mês €0 instalação ativação	€ 36,99 /mês €350 instalação/ ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 10GB	n.a.	€ 69,99 /mês €0 instalação ativação	€ 89,99 /mês €350 instalação/ ativação

Notas Pacotes ADSL

- As campanhas promocionais, ofertas e vantagens de adesão estão disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses.
- Adesões a pacotes com períodos de fidelização inferiores a 24 meses não beneficiam de ofertas e campanhas promocionais, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.
- Plafond de internet no telemóvel: M4e com 10GB +€2/mês; com 20GB +€6/mês.
- Plafond de internet no telemóvel Pacotes com 2 cartões: M4e 24 com 20 GB +€2/mês.
- M2e com internet até 40/4Mbps disponibilizado em tecnologia baseada na rede móvel 3G/4G.
- Conheça as campanhas, promoções, benefícios e ofertas em vigor em <https://meo.pt/pacotes/adsl>
- Os cartões de telemóvel adicionais têm as mesmas características do cartão base incluído em qualquer dos pacotes e não têm período de fidelização associado.
- Estão incluídas ofertas dos serviços MEO Go em todos os pacotes com TV.
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa: €100 sem fidelização.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



Pacotes MEO Satélite

As mensalidades apresentadas incluem desconto de 1€/mês, mediante adesão e manutenção da Fatura Eletrónica							
	TV	NET FIXA	TELEFONE FIXO	TELEMÓVEL	NET MÓVEL	24 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
M4e	Pack Standard + Extra	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados (vel. máxima)	n.a.	€ 80,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 100,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e	Pack Standard + Extra	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados (vel. 10 Mbps)	n.a.	€ 73,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 93,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 5GB	n.a.	€ 63,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 83,99 /mês €350 instalação/ativação
M3e	Pack Standard	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 42,49 /mês €0 instalação/ativação	€ 52,49 /mês €350 instalação/ativação
M2e	Pack Standard	n.a.	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 27,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 37,99 /mês €280 instalação/ativação
M1e	Pack Light	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	€ 14,99 /mês (após o 24º mês €21,49) €0 instalação/ativação	€ 24,99 /mês €280 instalação/ativação
M4e	Pack Standard + Extra	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 10GB	n.a.	€ 69,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 89,99 /mês €350 instalação/ativação

Notas pacotes Satélite

- As campanhas promocionais, ofertas e vantagens de adesão estão disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses.
- Adesões a pacotes com períodos inferiores a 24 meses não beneficiam de ofertas e campanhas promocionais, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.
- Plafond de internet no telemóvel: M4e com 10GB +€2/mês; com 20GB +€6/mês;
- Plafond de internet no telemóvel Pacotes com 2 cartões: M4e 40 com 20GB +€2/mês;
- Add-on de canais: +€7 (pack standard), disponível na adesão ao M1e Light.
- Internet até 40/4Mbps disponibilizado em tecnologia baseada na rede móvel 3G/4G.
- Conheça as campanhas, promoções, benefícios e ofertas em vigor em <https://meo.pt/pacotes/satelite>.
- Os cartões de telemóvel adicionais têm as mesmas características do cartão base incluído em qualquer dos pacotes e não têm período de fidelização associado.
- Estão incluídas ofertas dos serviços MEO Go em todos os pacotes com TV.
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa: €100 sem fidelização.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



M Móvel Pós Pagos

As mensalidades apresentadas incluem desconto de 1€/mês, mediante adesão e manutenção da Fatura Eletrónica				
	DADOS	VOZ / SMS	24 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
M Móvel 250MB+500	250 MB	500 min + 500 SMS	€ 13,99 / mês €0 ativação	€ 29,49 / mês €60 ativação
M Móvel 500MB+500	500 MB	500 min + 500 SMS	€ 16,99 / mês €0 ativação	€ 31,49 / mês €60 ativação
M Móvel 1GB+1000	1 GB	1000 min + 1000 SMS	€ 17,99 / mês €0 ativação	€ 32,49 / mês €60 ativação
M Móvel 3GB+1000	3 GB	1000 min + 1000 SMS	€20,99 / mês €0 ativação	€ 35,49 / mês €60 ativação
M Móvel 5GB+1000	5 GB	1000 min + 1000 SMS	€ 23,99 / mês €0 ativação	€ 38,49 / mês €60 ativação
M Móvel 10GB+1000	10 GB	1000 min + 1000 SMS	€ 27,99 / mês €0 ativação	€ 42,99 / mês €60 ativação
M Móvel 1GB+3500	1 GB	3500 min + 3500 SMS	€ 19,99 / mês €0 ativação	€ 34,49 / mês €60 ativação
M Móvel 3GB+3500	3 GB	3500 min + 3500 SMS	€ 22,99 / mês €0 ativação	€ 37,49 / mês €60 ativação
M Móvel 5GB+3500	5 GB	3500 min + 3500 SMS	€ 25,99 / mês €0 ativação	€ 40,49 / mês €60 ativação
M Móvel 10GB+3500	10 GB	3500 min + 3500 SMS	€ 29,99 / mês €0 ativação	€ 44,99 / mês €60 ativação
M Móvel 20GB+3500	20 GB	3500 min + 3500 SMS	€ 34,99 / mês €0 ativação	€ 51,49 / mês €60 ativação
M Móvel 50GB+3500	50 GB	3500 min + 3500 SMS	€ 39,99 / mês €0 ativação	€ 55,49 / mês €60 ativação
M Móvel Ilimitado Vel. 10Mbps	Dados Ilimitados	Minutos Ilimitados + SMS Ilimitados	€ 39,99 / mês €0 ativação	€ 55,49 / mês €60 ativação
M Móvel Ilimitado Máxima Vel	Dados Ilimitados	Minutos Ilimitados + SMS Ilimitados	€ 44,99 / mês €0 ativação	€ 65,49 / mês €60 ativação

Notas M Móvel Pós Pagos

- Desconto na mensalidade atribuídos durante o período de fidelização. Não acumulável com outras campanhas.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



M Net Móvel Pós Pagos

Cientes MEO (M3e, M4e)	NET MÓVEL	SEM FIDELIZAÇÃO
M Net Móvel 10GB	10 GB	€ 8,00 /mês
M Net Móvel 30GB	30 GB	€ 15,00 /mês
M Net Móvel 60GB	60 GB	€ 20,00 /mês
M Net Móvel Todo o Tráfego Incluído	Todo o tráfego incluído	€ 30,00 /mês

Outros Clientes (1)	NET MÓVEL	SEM FIDELIZAÇÃO
M Net Móvel 10GB	15 GB	€ 15,00 /mês
M Net Móvel 30GB	30 GB	€ 20,00 /mês
M Net Móvel Todo o Tráfego Incluído	Todo o tráfego incluído	€ 30,00 /mês

Notas Net Móvel Pós Pagos

- Incluí desconto de 1€/ mês na mensalidade mediante adesão e manutenção de Fatura Eletrónica (aplicável a todos os períodos de fidelização).
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



Voz Fixa

	12 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
MEO Telefone (GSM)	€ 12,49 / mês (após 12º mês € 17,49) €0 ativação Até 12º Mês, oferta de Chamadas Fixas Nacionais (24H/dia)	€ 17,49/mês €60 ativação Chamadas incluídas Noites e Fins-de-semana

Notas Voz Fixa

- Estes preços aplicam-se com ou sem fatura eletrónica subscrita.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



Diversos

Portabilidade	Ativação	GRÁTIS
	Mensalidade	

A portabilidade do número fixo de outro operador para a MEO é gratuita.

Aluguer do Telefone	Mensalidade	€ 2,99
----------------------------	-------------	---------------

O preço do aluguer de telefone inclui as atividades de reparação/manutenção do telefone e a sua eventual substituição em caso de avaria.

Na situação de furto do telefone com fios de aluguer e se após 15 dias úteis da data da participação do furto não for apresentado um comprovativo do referido furto será faturado ao cliente o valor do equipamento que é de € 29,48.

Restabelecimento do acesso	Preço único	€ 17,5
-----------------------------------	-------------	---------------

Inclui restabelecimento do acesso após suspensão por não pagamento.

Reinstalação do acesso	Preço único	€ 40
-------------------------------	-------------	-------------

Inclui reinstalação do acesso após desligamento por não pagamento.

Intervenções técnicas ao domicílio solicitadas pelo Cliente / Reparação de Avarias de responsabilidade do Cliente	Preço único	€ 40
--	-------------	-------------

Se a satisfação dos trabalhos requisitados obrigar a mais do que uma deslocação, por motivos da responsabilidade do cliente serão devidas tantas tarifas de deslocação quantas as deslocações efetuadas. É devida, também, quando por avaria na instalação de um cliente e após a deslocação de pessoal, se verificar se a avaria em equipamento cuja manutenção é da responsabilidade do cliente.

Em caso de reparação de equipamento ou rede de cliente, poderá acrescer valor de material, a orçamentar ao cliente, com a sua aceitação expressa.

Alteração de Titular na mesma morada	Preço único	GRÁTIS
Alteração de Número	Preço único	€ 16,57
Pedido pontual de detalhe de comunicações		€ 3,08
Detalhe de comunicações fixas na fatura em papel	Mensalidade	€ 0,50
Suspensão temporária	Mensalidade	€ 11,54



Equipamentos propriedade MEO

Valores devidos à MEO em caso de incumprimento, pelo cliente, da obrigação de entrega do equipamento, propriedade da MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. em qualquer loja MEO, no prazo de 30 dias, após a cessação da prestação do serviço, designadamente no caso de furto:

Equipamentos ADSL e Fibra	MEOBox DVR Full HD	€ 110
	MEOBox Full HD	€ 110
	Homegateway	€ 80
	ONT (fibra)	€ 150
	FiberGateway	€ 230

Equipamentos Satélite	MEOBox DVR Full HD	€ 150
	MEOBox Full HD	€ 80

Equipamentos MEO sem fios	Telefone	€ 40
	Router	€ 80

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.