



Mod.C/1002807

Reservamo-nos o direito de atualizar as respetivas condições de adesão aos nossos serviços, as quais serão publicadas em meo.pt

Pacotes MEO Fibra	2
Pacotes MEO ADSL	4
Pacotes MEO Satélite	5
M Móvel Pós Pagos	6
M Net Móvel Pós Pagos.....	7
Voz Fixa.....	8
Diversos	9
Equipamentos propriedade MEO	10



Pacotes MEO Fibra

As mensalidades apresentadas incluem desconto de 1€/mês, mediante adesão e manutenção da Fatura Eletrónica

	TV	NET FIXA	TELEFONE FIXO	TELEMÓVEL	NET MÓVEL	24 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
M4e SPEED EDITION 1 cartão	Pack Standard + Extra	10 Gbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados	n.a.	€ 84,99/mês €0 instalação/ativação	€ 94,99/mês €350 instalação/ativação
M4e SPEED EDITION 2 cartões	Pack Standard + Extra	10 Gbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados	n.a.	€ 94,99/mês €0 instalação/ativação	€ 104,99/mês €350 instalação/ativação
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	1000 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados	n.a.	€ 69,99/mês €0 instalação/ativação	€ 79,99/mês €350 instalação/ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	1000 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados	n.a.	€ 79,99/mês €0 instalação/ativação	€ 89,99/mês €350 instalação/ativação
M4e SPEED EDITION 1 cartão	Pack Standard + Extra	10 Gbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 200GB	n.a.	€ 81,99/mês €0 instalação/ativação	€ 91,99/mês €350 instalação/ativação
M4e SPEED EDITION 2 cartões	Pack Standard + Extra	10 Gbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 200GB	n.a.	€ 87,99/mês €0 instalação/ativação	€ 97,99/mês €350 instalação/ativação
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	500 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 200GB	n.a.	€ 63,99/mês €0 instalação/ativação	€ 73,99/mês €350 instalação/ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	500 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 200GB	n.a.	€ 69,99/mês €0 instalação/ativação	€ 79,99/mês €350 instalação/ativação
M3e SPEED EDITION	Pack Standard + Extra	10 Gbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 60,49/mês €0 instalação/ativação	€ 70,49/mês €350 instalação/ativação
M3e	Pack Standard	500 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 42,49 /mês €0 instalação/ativação	€ 52,49 /mês €350 instalação/ativação
M3e	Pack Standard Sem MEOBox	30 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 34,49 /mês €0 instalação/ativação	€ 44,49 /mês €350 instalação/ativação
M1e	n.a.	100 Mbps	n.a.	n.a.	n.a.	€ 31,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 41,99 /mês €280 instalação/ativação
M1e	Pack Standard Sem MEOBox	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	€ 25,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 40,99 /mês €350 instalação/ativação



Notas pacotes Fibra

- As campanhas promocionais, ofertas e vantagens de adesão estão disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses.
- Adesões a pacotes com períodos de fidelização inferiores a 24 meses não beneficiam de ofertas e campanhas promocionais, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.
- M4e e M3e: Velocidade de internet fixa: +€3/mês (1.000Mbps).
- Conheça as campanhas, promoções, benefícios e ofertas em vigor em <https://meo.pt/pacotes/fibra>
- Os cartões de telemóvel adicionais têm as mesmas características do cartão base incluído em qualquer dos pacotes e não têm período de fidelização associado.
- Estão incluídas ofertas dos serviços MEO Go em todos os pacotes com TV.
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa: €100 sem fidelização.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



Pacotes MEO ADSL

As mensalidades apresentadas incluem desconto de 1€/mês, mediante adesão e manutenção da Fatura Eletrónica

	TV	NET FIXA	TELEFONE FIXO	TELEMÓVEL	NET MÓVEL	24 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados	n.a.	€ 69,99 /mês €0 instalação/ ativação	€ 79,99 /mês €350 instalação/ ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados	n.a.	€ 79,99 /mês €0 instalação/ ativação	€ 89,99 /mês €350 instalação/ ativação
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 5GB	n.a.	€ 63,99 /mês €0 instalação/ ativação	€ 73,99 /mês €350 instalação/ ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 5GB	n.a.	€ 69,99 /mês €0 instalação/ ativação	€ 79,99 /mês €350 instalação/ ativação
M3e	Pack Standard	até 24 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 42,49 /mês €0 instalação/ ativação	€ 52,49 /mês €350 instalação/ ativação

Notas Pacotes ADSL

- As campanhas promocionais, ofertas e vantagens de adesão estão disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses.
- Adesões a pacotes com períodos de fidelização inferiores a 24 meses não beneficiam de ofertas e campanhas promocionais, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.
- Os cartões de telemóvel adicionais têm as mesmas características do cartão base incluído em qualquer dos pacotes e não têm período de fidelização associado.
- Estão incluídas ofertas dos serviços MEO Go em todos os pacotes com TV.
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa: €100 sem fidelização.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



Pacotes MEO Satélite

As mensalidades apresentadas incluem desconto de 1€/mês, mediante adesão e manutenção da Fatura Eletrónica

	TV	NET FIXA	TELEFONE FIXO	TELEMÓVEL	NET MÓVEL	24 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados	n.a.	€ 69,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 79,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	Minutos ilimitados + SMS ilimitados dados ilimitados	n.a.	€ 79,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 89,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e 1 cartão	Pack Standard + Extra	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 200GB	n.a.	€ 63,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 73,99 /mês €350 instalação/ativação
M4e 2 cartões	Pack Standard + Extra	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	3.500 min + 3.500 SMS 200GB	n.a.	€ 69,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 79,99 /mês €350 instalação/ativação
M3e	Pack Standard	até 40 Mbps	Chamadas nacionais e internacionais	n.a.	n.a.	€ 42,49 /mês €0 instalação/ativação	€ 52,49 /mês €350 instalação/ativação
M1e	Pack Light Sem MEOBox	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	€ 14,99 /mês €0 instalação/ativação	€ 24,99 /mês €280 instalação/ativação

Notas pacotes Satélite

- As campanhas promocionais, ofertas e vantagens de adesão estão disponíveis para adesões a pacotes por um período contratual mínimo de 24 (vinte e quatro) meses.
- Adesões a pacotes com períodos inferiores a 24 meses não beneficiam de ofertas e campanhas promocionais, nomeadamente ofertas sobre a mensalidade, desconto na mensalidade das MEOBoxes, entre outros.
- M1e TV: Add-on de canais: +€7 (pack standard), disponível na adesão ao M1e Light. Acresce valor da MEOBox.
- Internet até 40/4Mbps disponibilizado em tecnologia baseada na rede móvel 3G/4G.
- Conheça as campanhas, promoções, benefícios e ofertas em vigor em <https://meo.pt/pacotes/satelite>.
- Os cartões de telemóvel adicionais têm as mesmas características do cartão base incluído em qualquer dos pacotes e não têm período de fidelização associado.
- Estão incluídas ofertas dos serviços MEO Go em todos os pacotes com TV.
- Alterações de pacote com novo contrato e Mudanças de Casa: €100 sem fidelização.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



M Móvel Pós Pagos

As mensalidades apresentadas incluem desconto de 1€/mês, mediante adesão e manutenção da Fatura Eletrónica

	DADOS	VOZ / SMS	24 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
M Móvel 100GB+3500	100 GB	3500 min + 3500 SMS	€ 14,99 / mês €0 ativação	€ 19,99 / mês €60 ativação €30 ativação
M Móvel 200GB+3500	200 GB	3500 min + 3500 SMS	€ 16,99 / mês €0 ativação	€ 21,99 / mês €60 ativação €30 ativação
M Móvel Ilimitado	Dados Ilimitados	Minutos Ilimitados + SMS Ilimitados	€ 24,99 / mês €0 ativação	€ 29,99 / mês €60 ativação €30 ativação

Notas M Móvel Pós Pagos

- Desconto na mensalidade atribuídos durante o período de fidelização. Não acumulável com outras campanhas.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.
- Desconto de 50% no custo de ativação, nas adesões sem fidelização.



M Net Móvel Pós Pagos

Cientes MEO (M3e, M4e)	NET MÓVEL	SEM FIDELIZAÇÃO
M Net Móvel 10GB	10 GB	€ 8,00 /mês
M Net Móvel 30GB	30 GB	€ 15,00 /mês
M Net Móvel 60GB	60 GB	€ 20,00 /mês
M Net Móvel Todo o Tráfego Incluído	Todo o tráfego incluído	€ 30,00 /mês

Outros Clientes (1)	NET MÓVEL	SEM FIDELIZAÇÃO
M Net Móvel 10GB	15 GB	€ 15,00 /mês
M Net Móvel 30GB	30 GB	€ 20,00 /mês
M Net Móvel Todo o Tráfego Incluído	Todo o tráfego incluído	€ 30,00 /mês

Notas Net Móvel Pós Pagos

- Incluí desconto de 1€/ mês na mensalidade mediante adesão e manutenção de Fatura Eletrónica (aplicável a todos os períodos de fidelização).
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



Voz Fixa

	12 MESES DE FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
MEO Telefone (GSM)	€ 12,49 / mês (após 12º mês € 17,49) €0 ativação Até 12º Mês, oferta de Chamadas Fixas Nacionais (24H/dia)	€ 17,49/mês €60 ativação Chamadas incluídas Noites e Fins-de-semana

Notas Voz Fixa

- Estes preços aplicam-se com ou sem fatura eletrónica subscrita.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.



Diversos

Portabilidade

Ativação	GRÁTIS
Mensalidade	GRÁTIS

A portabilidade do número fixo de outro operador para a MEO é gratuita.

Aluguer do Telefone

Mensalidade	€ 2,99
-------------	---------------

O preço do aluguer de telefone inclui as atividades de reparação/manutenção do telefone e a sua eventual substituição em caso de avaria.

Na situação de furto do telefone com fios de aluguer e se após 15 dias úteis da data da participação do furto não for apresentado um comprovativo do referido furto será faturado ao cliente o valor do equipamento que é de € 29,48.

Restabelecimento do acesso

Preço único	€ 17,5
-------------	---------------

Inclui restabelecimento do acesso após suspensão por não pagamento.

Reinstalação do acesso

Preço único	€ 50
-------------	-------------

Inclui reinstalação do acesso após desligamento por não pagamento.

Intervenções técnicas ao domicílio solicitadas pelo Cliente / Reparação de Avarias de responsabilidade do Cliente

Preço único	€ 50
-------------	-------------

Se a satisfação dos trabalhos requisitados obrigar a mais do que uma deslocação, por motivos da responsabilidade do cliente serão devidas tantas tarifas de deslocação quantas as deslocações efetuadas. É devida, também, quando por avaria na instalação de um cliente e após a deslocação de pessoal, se verifique ser a avaria em equipamento cuja manutenção é da responsabilidade do cliente.

Em caso de reparação de equipamento ou rede de cliente, poderá acrescer valor de material, a orçamentar ao cliente, com a sua aceitação expressa.

Alteração de Titular na mesma morada	Preço único	GRÁTIS
Alteração de Número	Preço único	€ 16,57
Pedido pontual de detalhe de comunicações		€ 3,08
Detalhe de comunicações fixas na fatura em papel	Mensalidade	€ 0,50
Suspensão temporária	Mensalidade	€ 11,54



Equipamentos propriedade MEO

Valores devidos à MEO em caso de incumprimento, pelo cliente, da obrigação de entrega do equipamento, propriedade da MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. em qualquer loja MEO, no prazo de 30 dias, após a cessação da prestação do serviço, designadamente no caso de furto:

Equipamentos ADSL e Fibra

MEOBox DVR Full HD	€ 110
MEOBox Full HD	€ 110
Homegateway	€ 80
ONT (fibra)	€ 150
FiberGateway	€ 230

Equipamentos Satélite

MEOBox DVR Full HD	€ 150
MEOBox Full HD	€ 80

Equipamentos MEO sem fios

Telefone	€ 40
Router	€ 80

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.