



## Preços de Serviços Informativos e Listas

Preços incluem IVA a 23%

MEO 18 20				
	duração	Origem MEO Rede Fixa	Origem Outras Redes Fixas	Origem Redes Móveis
Preço inicial	30 seg.	€ 0,7380		€ 0,8610
Preço por minuto	< 5 min	€ 0,4305 /minuto		€ 0,5535 /minuto
	> 5 min	€ 0,1230 /minuto		€ 0,3075 /minuto

### **Notas:**

Tarifação ao segundo após crédito de tempo

Este serviço permite o estabelecimento da ligação para números de redes fixas e redes móveis, ao mesmo valor da chamada para o serviço, que poderá ser inferior caso opte por ligar diretamente.

Este serviço também é acessível, a partir da rede fixa, através do nº 12118. O tarifário aplicável é o mesmo. A partir de Telefone Público tem um preço inicial de € 0,63 com 30,3 segundos e depois € 0,07 por impulso de 10,1 segundos.

Nos Açores e Madeira o valor do IVA aplicado é de 18% e 22% respetivamente.

### **Informações Nacionais**

O serviço 18 20, acessível a partir de redes fixas e móveis, com atendimento 100% personalizado, disponibiliza as seguintes informações nacionais, sem limite por chamada:

- Números de telefone, nomes ou moradas de telefones particulares, de organismos oficiais e empresas com informação de emails, links web e coordenadas geográficas (sempre que disponível);

Disponibiliza ainda outros conteúdos:

- Números úteis;
- Códigos postais;
- Farmácias de serviço;
- Informações de hotéis;
- Eventos culturais e Pontos de interesse turístico;
- Presta auxílio na reserva de restaurantes e táxis, bilhetes para eventos e espetáculos.

Não é prestada informação acerca de números de telemóvel MEO confidenciais e/ou de clientes que não forneceram os seus dados.

### **Informações Internacionais**

Serviço de Listas Telefónicas Internacionais ;

Informações de números de telefone internacionais por nome e por morada;

Informações sobre indicativos de países e cidades, e alteração de numeração em outros países.



## Preços de Serviços Informativos e Listas

Preços incluem IVA a 23%

Serviço 118		
Preço por chamada, origem da chamada		
MEO Rede Fixa		€ 0,693
MEO Rede Móvel		€ 0,976
Outros Operadores de Rede Fixa	Ar Telecom	€ 0,788
	NOWO	€ 0,756
	Colt	€ 0,724
	Dialoga	€ 0,724
	G9 Telecom	€ 0,756
	ONI	€ 0,746
	NOS	€ 0,746
	NOS Açores	€ 0,715
	NOS Madeira	€ 0,739
	Equant	€ 0,746
	IP Telecom	€ 0,756
	Vodafone	€ 0,798
Voxbone	€ 0,756	
Outros Operadores da Rede Móvel		€ 0,976

### **Notas:**

Nos Açores e Madeira o valor do IVA aplicado é de 18% e 22% respetivamente.

Até dois pedidos de informação na mesma chamada

Serviço 118+:

Estabelecimento de chamada solicitado pelo utilizador: € 0,2625 / chamada

Preço da Conversação: de acordo com o tarifário do cliente

O serviço 118+ só permite chamadas de telefones fixos MEO



## Preços de Serviços Informativos e Listas

Preços incluem IVA a 23%

Serviços do Portal de Voz		
Serviço	Número de Acesso	Preço por chamada
Portal de Voz	12 400	
Meteorologia	12 150	€ 0,6000
Notícias	12 153	
Resultados Desportivos	12 157	
Lotaria, Totobola e Totoloto	12 158	
Informação Horária	12 151	€ 0,3850
Despertar e Mensagens	12 161	€ 0,7000

### Notas:

O nº 12400 permite o acesso aos serviços Informação Meteorológica, Serviço Noticioso, Resultados Desportivos, Lotaria, Totobola, Totoloto, Informação Horária, Serviço Despertar e Mensagens, com os preços respetivos.

Em cada chamada é possível uma informação. Nos Açores e Madeira o valor do IVA aplicado é de 18% e 22% respetivamente.

## Serviço de Concierge 762 20 18 20

No 762 20 18 20, com a ajuda dos nossos assistentes, pode fácil e comodamente, encontrar entre outros:

- Apoio na venda de Bilhetes de Futebol para os jogos em casa do Benfica, Sporting e Porto. Disponível também para sócios apoio ao pagamento de quotas
- Apoio na aquisição de merchandising do Benfica, Sporting e Porto, bem como lugares de época.
- Apoio na reserva de Viagens e a efetuar o Check-In de voos
- Apoio na reserva de uma mesa nos melhores Restaurantes
- Chamar um Táxi
- Apoio na compra e reserva de Bilhetes para Espetáculos (Ticketline, Blueticket e BOL)
- Informação de transportes (horários de comboios, aviões, barcos)
- Itinerários e informações de trânsito em tempo real
- Indicação das farmácias de serviço
- Cartaz de cinema atualizado com as estreias e informação sobre os filmes e atores
- Previsão meteorológica
- Resultados de jogos (euromilhões, totoloto, totobola, etc.)
- Informação financeira e noticiosa (bolsa, notícias)
- Programação de TV
- Horóscopo para o dia, semana e mês
- Pesquisa na Internet
- Telefones de particulares, organismos oficiais e empresas, com informação das Páginas Amarelas
- Números úteis e códigos postais

Este serviço só se encontra disponível a partir da Rede Fixa do MEO.



## Preços de Serviços Informativos e Listas

As informações sobre conteúdos telefónicos disponibilizadas neste serviço são-no sempre feitas em conjunto com Conteúdos Concierge ou como complemento à disponibilização de conteúdos Concierge.

Não é permitida a utilização da informação disponibilizada através do Serviço para o envio indiscriminado e não solicitado de mensagens de natureza publicitária ou para fins de marketing direto (SPAM) para pessoas singulares sem o seu consentimento prévio e expresso.

O Utilizador reconhece e compreende que a informação disponibilizada através do Serviço não pode ser:

- (a) Disponibilizada ou divulgada a terceiros para fins comerciais, devendo ser utilizada exclusivamente para fins pessoais do Utilizador;
- (b) Utilizada para a transmissão ou envio qualquer conteúdo não solicitado ou não autorizado, nomeadamente material promocional ou qualquer outra forma de solicitação ao recetor de tais conteúdos;
- (c) Integrada em *mailing lists* para o envio indiscriminado de mensagens para fins de marketing direto;
- (d) Utilizada para o envio de comunicações que violem a privacidade dos respetivos titulares.

Preço do Serviço 762: € 2,00/chamada + IVA

No Continente, Açores e Madeira o valor do IVA aplicado é de 23%, 18% e 22% respetivamente.

Preços incluem IVA a 23%

1896 Serviço Informativo MEO Móvel				
	Duração	Origem Rede Fixa MEO	Origem Outras Redes Fixas	Origem Redes Móveis
Preço inicial	30 seg.	€ 0,7380		€ 0,8610
Preço por minuto	< 5 min.	€ 0,4305/minuto		€ 0,5535/minuto
	> 5 min.	€ 0,1230/minuto		€ 0,3075/minuto

### Notas:

Tarifação ao segundo após crédito de tempo

Este serviço permite o estabelecimento da ligação para números de redes fixas e redes móveis, ao mesmo valor da chamada para o serviço, que poderá ser inferior caso opte por ligar diretamente.

Nos Açores e Madeira o valor do IVA aplicado é de 18% e 22% respetivamente.

### Informações Nacionais

O serviço 1896, acessível a partir de redes fixas e móveis, com atendimento 100% personalizado, disponibiliza as seguintes informações nacionais, sem limite por chamada:

- Números de telefone, nomes ou moradas de telefones particulares, de organismos oficiais e empresas com informação de emails, links web e coordenadas geográficas (sempre que disponível);

Disponibiliza ainda outros conteúdos:

- Números úteis;
- Códigos postais;
- Farmácias de serviço;
- Informações de hotéis;
- Eventos culturais e Pontos de interesse turístico;
- Presta auxílio na reserva de restaurantes e táxis, bilhetes para eventos e espetáculos.

Não é prestada informação acerca de números de telemóvel MEO confidenciais e/ou de clientes que não forneceram os seus dados.



## Preços de Serviços Informativos e Listas

### Informações Internacionais

Serviço de Listas Telefónicas Internacionais ;

Informações de números de telefone internacionais por nome e por morada;

Informações sobre indicativos de países e cidades, e alteração de numeração em outros países.



## Preços de Serviços Informativos e Listas

### Publicidade nas Listas de Papel - Páginas Brancas

Na sequência do Contrato para a prestação do Serviço Universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas, celebrado entre o Estado Português e a MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., a partir de 14 de setembro de 2015 não se efetua venda de publicidade nas Listas de Papel - Páginas Brancas.