Tarifário de chamadas - Preçário de telefones

Preço das Chamadas e Telefone Rede Fixa 2

Preços das Chamadas Internacionais 4

Preços do Tarifário Base 6

Preços dos Serviços de Telegramas 7

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal • NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

Preço das Chamadas e Telefone Rede Fixa

Pacotes com Telefone

Preços incluem IVA a 23%

	Todos os pacotes com TV	NET+Voz MEO Telefone (após 12 meses)
Chamadas para Redes Fixas Nacionais	Inclui chamadas 24h/dia	Inclui chamadas, das 21h às 9h todos os dias, fins semana e feriados nacionais 24h/dia. € 0,08 /minuto das 9h às 21h, dias úteis
Chamadas para Redes Móveis Nacionais	€ 0,395 / minuto	€ 0,395 / minuto
Chamadas para Redes Fixas Internacionais	Chamadas incluídas para 50 destinos internacionais, das 21h às 9h todos os dias *	
Destinos abrangidos (1)	Chamadas incluídas para redes fixas internacionais em: África do Sul, Alasca(2), Alemanha, Andorra, Austrália, Áustria, Bélgica, Canadá(2), Chile, China(2), Coreia do Sul, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estados Unidos(2), Finlândia, França, Grécia, Havai(2), Holanda, Hong-Kong, Hungria, Índia, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Japão, Liechtenstein, Luxemburgo, Macau, Malásia, Marrocos, México, Noruega, Peru, Polónia, Reino Unido, República Checa, Rússia, Singapura, Suécia, Suíça, Tailândia, Taiwan, Turquia, Vaticano, Venezuela.	

(1) Veja em http://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Listagens/Prefixos-destinos-internacionais-pacotes-MEO.pdf os destinos internacionais abrangidos.
(2) Incluem redes fixas e também redes móveis. Estados Unidos da América também inclui St. Thomas e Porto Rico.

Notas:

- De forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade a todos os seus Clientes, a MEO definiu uma Política de Utilização Responsável aplicável às chamadas para as redes fixas internacionais, das 21h às 9h, incluídas nos tarifários MEO, que estabelecem uma utilização máxima de 1.000 minutos por mês. No âmbito desta política, a MEO reserva-se o direito de faturar as chamadas efetuadas para além dessa utilização máxima, ao preço de 20 cêntimos por minuto.
- Restantes chamadas tarifadas de acordo com o tarifário do cliente.
- Chamadas com tarifação ao minuto.
- As chamadas efetuadas para redes móveis com os prefixos 609, 639, 659 e 669* são correspondentes a serviços de caixa de correio de voz, de fax, de dados e de mensagens de correio de voz do serviço telefónico móvel. A estrutura do nº é 6N9xxxxxxxx, em que 9xxxxxxxx é o nº de telefone móvel.
- Serviço de Voz com número fixo para utilização exclusiva em sua casa, utilizando a rede móvel MEO (serviço fixo sobre GSM/3G).

Veja aqui (Preços das Chamadas Internacionais) as restantes chamadas internacionais
Veja em https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Listagens/Prefixos-regionais.pdf os indicativos nacionais

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal • NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

Oferta MEO By

Tarifário associado ao telefone caso o cliente escolha apenas NET Fixa	a) Tarifário Base	a) Tarifário Base
Telefone START	b) Chamadas para Redes Fixas [1]	• Ilimitadas das 21h às 9h, em dias úteis e aos fins de semana e feriados nacionais todo o dia. • € 0,08 /minuto das 9h às 21h em dias úteis
Telefone STANDARD	c) Chamadas para Redes Fixas Nacionais[1] e Internacionais	• Nacionais - Ilimitadas 24h/dia, • Internacionais - incluídos 50 destinos para redes fixas, das 21h às 9h todos os dias *
Telefone PLUS	d) Chamadas para Redes Nacionais Fixas[1] e Móveis[2] e Redes Fixas Internacionais	• Nacionais - Ilimitadas 24h/dia, • Internacionais -incluídos 50 destinos para redes fixas, das 21h às 9h todos os dias *

(1) Números começados por 2
(2) Números começados por 9

Notas:

- De forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade a todos os seus Clientes, a MEO definiu uma Política de Utilização Responsável aplicável às chamadas para as redes fixas internacionais, das 21h às 9h, incluídas nos tarifários MEO, que estabelecem uma utilização máxima de 1.000 minutos por mês. No âmbito desta política, a MEO reserva-se o direito de faturar as chamadas efetuadas para além dessa utilização máxima, ao preço de 20 cêntimos por minuto.
- Restantes chamadas tarifadas de acordo com o tarifário do cliente.
- Chamadas com tarifação ao minuto.
- As chamadas efetuadas para redes móveis com os prefixos 609, 639, 659 e 669* são correspondentes a serviços de caixa de correio de voz, de fax, de dados e de mensagens de correio de voz do serviço telefónico móvel. A estrutura do nº é 6N9xxxxxxxx, em que 9xxxxxxxx é o nº de telefone móvel.

MEO Telefone

Preços incluem IVA a 23%

Ativação	OFERTA € 60
Mensalidade	€ 12,49 € 17,49 após o 12º mês
Chamadas para Redes Fixas Nacionais	Ilimitadas 24h/dia, OFERTA 12 meses
Chamadas para Redes Móveis Nacionais	€ 0,395 /minuto

Notas:

- Inclui chamadas ilimitadas 24h/dia para as redes fixas nacionais (números começados por 2).
- Sujeito a período de fidelização de 12 meses. Após 12 meses, as chamadas serão gratuitas das 21h às 9h, e aos fins de semana e Feriados nacionais 24h/dia para redes fixas nacionais.
- Fora deste horário as comunicações nas redes fixas nacionais custam € 0,08/minuto, com tarifação ao minuto.
- As comunicações efetuadas fora das condições de aplicação do MEO Telefone são faturadas de acordo com o tarifário aplicável ao serviço.
- Caso o Cliente solicite a desmontagem ou mudança de titularidade do serviço instalado ao abrigo destas ofertas, antes de decorridos 12 meses, a MEO reserva-se o direito de faturar o cliente no valor correspondente à proporção dos meses remanescentes, aplicado ao preço de instalação no valor de € 60.
- Oferta da instalação no valor de € 60, de acordo com o plano de fidelização de 12 meses.
- A adesão sem período de permanência mínimo, implica o pagamento da instalação no valor de € 60 e a mensalidade de € 17,49.
- Chamadas para redes móveis com tarifação ao minuto.

Veja em https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Tarifarios/Outros_Telefone.pdf outras condições e períodos de fidelização
Veja aqui (Preços das Chamadas Internacionais) as restantes chamadas internacionais
Veja em https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Listagens/Prefixos-regionais.pdf os indicativos nacionais

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal • NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

Preços das Chamadas Internacionais

(Tarifário Base Internacional)

Pacotes sem chamadas incluídas ou fora do horário de aplicação das chamadas incluídas

Zona Int. 0

Preços incluem IVA a 23%

Destino	P/minuto
Espaço Económico Europeu: Redes Fixas e Móveis da União Europeia, Ceuta, Gibraltar, Guadalupe, Guiana Francesa, Canárias, Ilhas do canal, Islândia, Luxemburgo, Liechtenstein, Martinica, Mayotte, Melilla, Noruega, Reunião, Reino Unido e Saint-Martin	€ 0,23

Zona Int. 1

Preços incluem IVA a 23%

Destino	Sábados, domingos e feriados nacionais das 00h às 24h	Dias úteis das 21h às 9h	Dias úteis das 9h às 21h
EUA, Canadá, Rede Fixas de Andorra e Suíça	€ 0,300	€ 0,400	€ 0,515

Zona Int. 2

Preços incluem IVA a 23%

Destino	Todos os horários
Redes Móveis de Andorra e Suíça	€ 0,600

Zona Int. 3

Preços incluem IVA a 23%

Destino	sábados, domingos e feriados nacionais das 00h às 24h	dias úteis das 21h às 9h	dias úteis das 9h às 21h
Redes Fixas e Móveis do Resto da Europa (exceto rede móvel da Gronelândia)	€ 0,700	€ 0,800	€ 0,900

Zona Int. 4

Preços incluem IVA a 23%

Destino	sábados, domingos e feriados nacionais das 00h às 24h	dias úteis das 21h às 9h	dias úteis das 9h às 21h
Redes Fixas e Móveis: África do Sul, Argélia, Argentina, Austrália, Brasil, Marrocos, México, PALOP, Tunísia e Venezuela	€ 0,550	€ 0,800	€ 0,850

Zona Int. 5

Preços incluem IVA a 23%

Destino	Todos os horários
Redes Fixas e Móveis: China, Coreia do Sul, Hong-Kong, Japão e Macau	€ 1,265

Zona Int. 6

Preços incluem IVA a 23%

Destino	Todos os horários
Redes Fixas e Móveis: Resto do Mundo	€ 1,840

Nota: As chamadas internacionais com destino à Ucrânia, até 31-08-2025 são taxadas de acordo com o tarifário da zona 0 em vez de zona 3.

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal • NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

Serviços Móveis por Satélite

Zona Sat. 1

Preços incluem IVA a 23%

Destinos	Horário Único
Elipso, Globalstar, Inmarsat B, Inmarsat Gan / Mini-M / Fleet Gan, Inmarsat M, Iridium, Inmarsat Bgan LSV e Thuraya	€ 6,325

Zona Sat. 2

Preços incluem IVA a 23%

Destinos	Horário Único
Inmarsat Gan HSD / Fleet HSD, Inmarsat Aero e Emsat	€ 12,650

Zona Sat. 3

Preços incluem IVA a 23%

	Horário Único
Inmarsat BGan ISDN e Inmarsat B HSD	€ 17,250

Nota: As chamadas são cobradas de 60 em 60 segundos.

Serviço de Operador

Preços incluem IVA a 23%

	Horário Único
Preço por Chamada	€ 2,60

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal • NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

Preços do Tarifário Base

Preços do Tarifário Base - instalação / ativação e mensalidade

Preços incluem IVA a 23%

Instalação/Ativação	€ 280
Mensalidade	€ 17,49

Notas: Em opção o cliente pode escolher um desconto de € 1,242 na mensalidade, sendo que as comunicações de rede fixa entre Telefones MEO se regem pelo Tarifário Base Alternativo.

Preços do Tarifário Base - chamadas para a rede fixa

Chamadas com destino à rede fixa MEO
Locais = Nacionais

Preços incluem IVA a 23%

21h às 9h, em dias úteis e aos fins de semana e feriados nacionais todo o dia	Ilimitadas
9h às 21h em dias úteis	€ 0,05 / por minuto

Chamadas com destino a outras redes fixas
Locais OPS=Nacionais OPS

Preços incluem IVA a 23%

21h às 9h, em dias úteis e aos fins de semana e feriados nacionais todo o dia	€ 0,03 / por minuto
9h às 21h em dias úteis	€ 0,05 / por minuto

Notas:
- A adesão sem período de permanência mínimo, implica o pagamento de 100% da instalação.
- As comunicações efetuadas com o prefixo 1020 não estão abrangidas pela gratuitidade dos períodos indicados.
- Tarifação ao minuto.
- Chamadas destinadas a números nómadas têm o preço de € 0,035/min à noite e fim de semana e € 0,055/min das 9h às 21h em dia de semana, com tarifação ao minuto.
- No Tarifário Base Alternativo as chamadas destinadas à rede fixa MEO têm o preço de € 0,103/min à Noite e fim de semana e € 0,0341 /min das 9h às 21h em dia de semana, com tarifação ao segundo após o 1º minuto.

Designações das chamadas:
- Chamadas Locais - realizadas dentro de uma área local, entre áreas locais adjacentes e entre áreas locais não adjacentes que distam entre si até 50 Km.
- Chamadas Nacionais - realizadas entre áreas locais não adjacentes que distam entre si mais de 50 Km.
- Nas Regiões Autónomas dos Açores e Madeira, as chamadas intra-arquipélago são locais, e entre arquipélagos, ou entre cada um deles e o Continente, são Nacionais.
- Chamadas Locais OPS - chamadas para outros operadores, realizadas dentro da uma área local que serve o indicativo do destino, entre áreas locais adjacentes e entre áreas locais não adjacentes que distam entre si até 50 Km.
- Chamadas Nacional OPS - chamadas para outros operadores, realizadas entre áreas locais não adjacentes que distam entre si mais de 50 Km.

Preços do Tarifário Base - chamadas para as redes móveis

Preços incluem IVA a 23%

todos os operadores móveis	Horário Único	€ 0,095 / por minuto

Notas:
- Tarifação ao minuto.
- As chamadas efetuadas para redes móveis com os prefixos 609, 639, 659 e 669*, são correspondentes a serviços de caixa de correio de voz, de fax, de dados, e de mensagens de correio de voz do serviço telefónico móvel.

Veja aqui as restantes chamadas internacionais
Veja aqui os indicativos nacionais

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal • NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

Preços dos Serviços de Telegramas

Telegramas Nacionais – 1583

Preços incluem IVA a 23%

Telegramas simples entregues em Correio Azul (1)	1º bloco até 180 carateres	Bloco adicional de 90 carateres
Pedidos por telefone	€ 6,40	€ 1,66
Telegramas Nacionais urgentes entregues no próprio dia (2)	€ 17,22	€ 3,69

Telegramas Internacionais – 1583

Preços incluem IVA a 23%

	Por Telegrama	Por Palavra (3)
Destinos Internacionais	€ 11,69	€ 0,62

Notas:
(1) A taxa base inclui o endereço, sem limite de palavras, e o 1º bloco de palavras.
A taxa adicional aplica-se a cada bloco adicional ao primeiro, com um máximo de 90 carateres, para continuação de texto.
(2) Telegramas entregues em mão no próprio dia até às 18h00, desde que rececionados nos dias úteis até às 15h00.
Cópias de Telegramas: € 3,69 enviado por correio
(3) O total de palavras inclui as palavras do texto e do endereço de destino

Nos termos da Resolução do Conselho de Ministros nº 66-A/2013, publicado a 18 de outubro de 2013, o serviço telegráfico (telegramas) desde 31 de janeiro de 2014 deixou de se revestir da natureza de serviço público, cessando assim a obrigação legal de prestação deste serviço por parte da MEO. Desde 1 de fevereiro de 2014, o serviço telegráfico, continua a ser prestado nas condições constantes da oferta comercial.

O serviço de telegramas deixou de ser prestado desde 1 de maio de 2025.

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal • NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00