

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

MEO REDE MÓVEL – NOVOS PREÇOS.....	2
TARIFÁRIOS PÓS-PAGOS DESCONTINUADOS.....	2
TARIFÁRIOS INTERNET MÓVEL PÓS-PAGOS (PC OU TABLET).....	4
MEO REDE FIXA – NOVOS PREÇOS	5
PACOTES TV	5
PACOTES TV DESCONTINUADOS.....	9
CARTÕES ADICIONAIS EM PACOTES COM TELEMÓVEL.....	12
ROAMING NO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU – AUMENTO DO PLAFOND DE DADOS DA POLITICA DE UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL (PUR)	13
TARIFÁRIOS VOZ MÓVEL E PACOTES.....	13
TARIFÁRIOS/ADITIVOS DE INTERNET NO TELEMÓVEL	14
TARIFÁRIOS BANDA LARGA MÓVEL	14
TARIFÁRIOS BANDA LARGA MÓVEL DESCONTINUADOS.....	15
TARIFÁRIOS QUE DEIXAM DE TER PUR	15
OUTRAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS	16
ATUALIZAÇÃO ANUAL EM CONTRATOS MEO COM SERVIÇOS MÓVES	16
GARANTIAS DE SALVAGUARDA E INTEGRIDADE DA REDE MEO	16

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

MEO REDE MÓVEL – NOVOS PREÇOS

TARIFÁRIOS PÓS-PAGOS DESCONTINUADOS – ADESÕES ATÉ 11/2019

UNLIMITED							
		L Light	S	M	L		XL
Chamadas de Voz e SMS em Portugal e em roaming na UE	MEO Rede Móvel e Redes Fixas	550 min/SMS para todas as redes nacionais ⁽¹⁾	0 €	0 €	0 €		0 €
	Outras redes		250 min/SMS para outras redes ⁽¹⁾	500 min/SMS para outras redes ⁽¹⁾			
Internet Móvel ⁽²⁾		200 MB	500 MB	1 GB	3 GB	5 GB	30 GB
Roaming Incluído nos EUA ⁽³⁾		200 minutos + 200 SMS + 200 MB					
⁽⁴⁾ Mensalidade sem fidelização (inclui desconto €1 mediante Fatura Eletrónica)		€ 24,99	€ 27,99	€ 36,99	€ 54,99	58,99	€ 69,99
Cartão Adicional sem fidelização (valor por cartão adicional)		-	-	-	€ 24,99	-	€ 54,99
⁽⁵⁾ Mensalidade com fidelização de 24 meses (inclui desconto €1 mediante Fatura Eletrónica)		-	€ 15,99	€ 23,99	€ 33,99	-	€ 59,99
⁽⁵⁾ Mensalidade com fidelização de 12 meses (inclui desconto €1 mediante Fatura Eletrónica)		-	€ 19,99	€ 28,99	€ 40,99	-	€ 63,99
⁽⁵⁾ Mensalidade com fidelização de 6 meses (inclui desconto €1 mediante Fatura Eletrónica)		-	€ 22,99	€ 31,99	€ 46,99	-	€ 65,99
Cartão Adicional com fidelização (valor por cartão adicional)		-	-	-	€ 14,99	-	€ 44,99

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%. As mensalidades apresentadas **incluem o desconto de €1 na mensalidade do tarifário** que será aplicado enquanto a fatura eletrónica permanecer ativa. Para clientes sem fatura eletrónica ativa ao valor da mensalidade apresentada acresce €1/mês.

Chamadas cobradas ao minuto e Internet Móvel em blocos de 10kb.

⁽¹⁾ Após esgotar as comunicações para Outras Redes Nacionais incluídas, serão cobradas a €0,20 por minuto/SMS em território nacional e em roaming de/para países da União Europeia, Noruega, Liechtenstein e Islândia.

⁽²⁾ Se esgotar o plafond de Internet Móvel, válido em território nacional e em roaming na União Europeia, Noruega, Liechtenstein e Islândia, será cobrado €1,99 por dia.

⁽³⁾ Os tarifários Unlimited incluem um plafond mensal de roaming com 200min+200SMS+200MB, limitado a 15 dias por ano válido nos EUA. Os 200 minutos incluem comunicações efetuadas dos EUA para países da

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein e EUA e chamadas recebidas. Uma vez esgotado este plafond, aplica-se a tarifa base Roaming.

⁽⁴⁾ Valor do 1º cartão.

⁽⁵⁾ Valor do 1º cartão. Descontos na mensalidade atribuídos durante o período de fidelização. Não acumulável com outras campanhas.

TARIFÁRIOS PÓS-PAGOS DESCONTINUADOS – ANTERIORES

Tarifário	Comunicações incluídas	Mensalidade	
UNLIMITED S (adesões até 12/2016)	Chamadas e SMS a 0 € para MEO rede móvel e redes fixas nacionais + 100 min/SMS para todas as redes nacionais	€ 25,99	
UNLIMITED S (adesões até 07/2014)	SMS a 0 € para MEO rede móvel + 100 min/SMS para todas as redes nacionais	€ 22,99	
UNLIMITED M Light (adesões até 05/2015)	Chamadas e SMS a 0 € para MEO rede móvel e redes fixas nacionais + 120 min/SMS para outras redes nacionais	€ 31,49	
UNLIMITED M (adesões até 12/2016)	Chamadas e SMS a 0 € para MEO rede móvel e redes fixas nacionais + 250 min/SMS para outras redes nacionais	€ 36,49	
UNLIMITED L Light UNLIMITED+ L Light	Chamadas e SMS a 0 € para todas as redes nacionais	Cartão Principal: € 41,49	Cartões Adicionais: € 20,99
UNLIMITED L UNLIMITED+ L	Chamadas e SMS a 0 € para todas as redes nacionais	Cartão Principal: € 46,49	Cartões Adicionais: € 24,99
UNLIMITED+ L Light (adesões até 07/2014)	Chamadas e SMS a 0 € para todas as redes nacionais	1º + 2º cartão: € 62,48	Cartões Adicionais: € 10
UNLIMITED+ L (adesões até 07/2014)	Chamadas e SMS a 0 € para todas as redes nacionais	1º + 2º cartão: € 71,48	Cartões Adicionais: € 10
UNLIMITED 15	Chamadas e SMS a 0 € para MEO rede móvel e redes fixas nacionais	€ 22,99	
UNLIMITED 30	Chamadas, SMS e MMS a 0 € para MEO rede móvel e redes fixas nacionais	€ 40,49	
UNLIMITED 45	Chamadas, SMS e MMS a 0 € para MEO rede móvel e redes fixas nacionais + 120 min/SMS para outras redes nacionais	€ 58,49	
ALL NET UNLIMITED 15	150 min/SMS para todas as redes nacionais	€ 22,99	
ALL NET UNLIMITED 30	275 min/SMS para todas as redes nacionais	€ 40,49	

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%. As mensalidades apresentadas **não incluem o desconto de €1 na mensalidade** do tarifário que será aplicado enquanto a fatura eletrónica permanecer ativa. Para clientes com fatura eletrónica ativa aplica-se o desconto de €1/mês, ao valor da mensalidade apresentada.

Chamadas cobradas ao minuto e Internet Móvel em blocos de 10kb.

O valor das comunicações de voz/SMS nacionais efetuadas após esgotamento de plafond e das comunicações não incluídas no plafond é de €0,20 por minuto/SMS.

As comunicações em roaming de/para países da União Europeia, Noruega, Islândia e Liechtenstein são deduzidas aos minutos/SMS/MB do plafond para outras redes nacionais ou ao plafond para todas as redes (com o limite da política de utilização responsável associado ao seu tarifário).

Esgotados estes plafonds, atingida a PUR ou se o seu tarifário não tenha plafonds associados, as comunicações de/para países da zona 1 serão cobradas a €0,20/min, €0,20/SMS e IT diário (€1,99 por dia).

Os tarifários Unlimited incluem um plafond mensal de roaming com 200min+200SMS+200MB, limitado a 15 dias por ano válido nos EUA. Os 200 minutos incluem comunicações efetuadas dos EUA para países da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein e EUA e chamadas recebidas. Uma vez esgotado este plafond, aplica-se a tarifa base Roaming.

TARIFÁRIOS INTERNET MÓVEL PÓS-PAGOS (PC OU TABLET)

	Mensalidade		
	5GB	10GB	30GB
CLIENTES MEO ⁽¹⁾	€12,0	€14,5	€17,0
OUTROS CLIENTES ⁽²⁾	€17,0	€22,0	€27,0

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%. As mensalidades apresentadas incluem o desconto de €1 na mensalidade do tarifário que será aplicado enquanto a fatura eletrónica permanecer ativa. Para clientes sem fatura eletrónica ativa ao valor da mensalidade apresentada acresce €1/mês.

Após exceder o Tráfego Mensal incluído, a velocidade de acesso será reduzida para 128KB até ao final do mês.

⁽¹⁾ Condições válidas para clientes MEO com internet fixa ativa, mediante a vinculação a um período de fidelização de 12 meses e adesão a Fatura Eletrónica.

⁽²⁾ As condições para outros Clientes não implicam a existência de um período de fidelização, exceto para clientes que adquiram um equipamento com desconto, caso em que será atribuído um período de fidelização de 12 meses.

Plafonds válidos em território nacional e em roaming na União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein. Em roaming nestes países existirá uma política de utilização responsável (PUR): tarifário 10GB com 8,2GB (sem PUR a partir de 01-01-2020) e tarifário 30GB com 10GB (13,1GB a partir de 01-01-2020). Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0055/MB (€0,0043/MB a partir de 01-01-2020).

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

MEO REDE FIXA – NOVOS PREÇOS

PACOTES TV

Alterações de preços válidas para adesões/ fidelizações de serviços em pacotes que ocorreram entre 01 de março de 2018 e 31 de outubro de 2019. As mensalidades apresentadas são referentes a pacotes com fidelização de 24 meses e não incluem o desconto de €1 na mensalidade do pacote que será aplicado enquanto a fatura eletrónica permanecer ativa. Para clientes com fatura eletrónica ativa aplica-se o desconto de €1/mês, ao valor da mensalidade apresentada.

MEO FIBRA

Pacotes com Telemóvel

Preços após 01-01-2020

	Mensalidade (continente)	Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M4 1000 Ilimitado	85,99 €	86,79 €	86,08 €	83,26 €
M4 1000 Ilimitado (10 Mbps)	78,99 €	79,69 €	79,04 €	76,45 €
M4 500 Ilimitado	80,99 €	81,79 €	81,13 €	78,47 €
M4 500 Ilimitado (10 Mbps)	73,99 €	74,69 €	74,08 €	71,65 €
M4 200 Ilimitado	77,99 €	78,69 €	78,05 €	75,49 €
M4 200 Ilimitado (10 Mbps)	70,99 €	71,69 €	71,11 €	68,78 €
M4 Gaming 10GB	80,99 €	81,79 €	81,13 €	78,47 €
M4 Gaming 5GB	76,99 €	77,69 €	77,06 €	74,53 €
M4 Gaming 3GB	73,99 €	74,69 €	74,08 €	71,65 €
M4 Gaming 1GB	70,99 €	71,69 €	71,11 €	68,78 €
M4 1000 10GB	75,99 €	76,69 €	76,07 €	73,57 €
M4 1000 5GB	71,99 €	72,69 €	72,10 €	69,74 €
M4 1000 3GB	68,99 €	69,59 €	69,02 €	66,76 €
M4 1000 1GB	65,99 €	66,59 €	66,05 €	63,88 €
M4 500 10GB	70,99 €	71,69 €	71,11 €	68,78 €
M4 500 5GB	66,99 €	67,59 €	67,04 €	64,84 €
M4 500 3GB	63,99 €	64,59 €	64,06 €	61,96 €
M4 500 1GB	60,99 €	61,59 €	61,09 €	59,09 €
M4 200 10GB	67,99 €	68,59 €	68,03 €	65,80 €
M4 200 5GB	63,99 €	64,59 €	64,06 €	61,96 €
M4 200 3GB	60,99 €	61,59 €	61,09 €	59,09 €
M4 200 1GB	57,99 €	58,49 €	58,01 €	56,11 €
M4 100 10GB	64,99 €	65,59 €	65,06 €	62,92 €
M4 100 5GB	60,99 €	61,59 €	61,09 €	59,09 €
M4 100 3GB	57,99 €	58,49 €	58,01 €	56,11 €

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

Pacotes com Telemóvel

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M4 100 1GB	54,99 €	55,49 €	55,04 €	53,23 €
M4 100 2,5GB	55,99 €	56,49 €	56,03 €	54,19 €
M4 100 500MB	52,99 €	53,49 €	53,06 €	51,32 €

TV+NET+VOZ

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M3 Gaming	51,99 €	52,49 €	52,06 €	50,36 €
M3 1000	46,99 €	47,49 €	47,10 €	45,56 €
M3 500	40,99 €	41,49 €	41,15 €	39,80 €
M3 200	37,99 €	38,49 €	38,18 €	36,93 €
M3 100	35,99 €	36,49 €	36,19 €	35,01 €
M3 30	30,99 €	31,49 €	31,23 €	30,21 €

TV+VOZ

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M2 TV+VOZ	33,99 €	34,49 €	34,21 €	33,09 €

TV

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M1 TV	25,99 €	26,49 €	26,27 €	25,41 €

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

MEO ADSL

Pacotes com Telemóvel

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M4 Ilimitado	77,99 €	78,69 €	78,05 €	75,49 €
M4 Ilimitado (10 Mbps)	70,99 €	71,69 €	71,11 €	68,78 €
M4 24 10GB (3500Min+3500SMS)	64,99 €	65,59 €	65,06 €	62,92 €
M4 24 5GB (3500Min+3500SMS)	60,99 €	61,59 €	61,09 €	59,09 €
M4 24 3GB (3500Min+3500SMS)	57,99 €	58,49 €	58,01 €	56,11 €
M4 24 1GB (3500Min+3500SMS)	54,99 €	55,49 €	55,04 €	53,23 €
M4 24 2,5GB (500Min+500SMS)	55,99 €	56,49 €	56,03 €	54,19 €
M4 24 500MB (500Min+500SMS)	52,99 €	53,49 €	53,06 €	51,32 €

TV+NET+VOZ

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M3 24	35,99 €	36,49 €	36,19 €	35,01 €

TV+VOZ

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M2 TV+VOZ	33,99 €	34,49 €	34,21 €	33,09 €

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

MEO SATÉLITE

Pacotes com Telemóvel

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M4 Ilimitado	77,99 €	78,69 €	78,05 €	75,49 €
M4 Ilimitado (10 Mbps)	70,99 €	71,69 €	71,11 €	68,78 €
M4 10GB (3500Min+3500SMS)	64,99 €	65,59 €	65,06 €	62,92 €
M4 5GB (3500Min+3500SMS)	60,99 €	61,59 €	61,09 €	59,09 €
M4 3GB (3500Min+3500SMS)	57,99 €	58,49 €	58,01 €	56,11 €
M4 1GB (3500Min+3500SMS)	54,99 €	55,49 €	55,04 €	53,23 €
M4 2,5GB (500Min+500SMS)	55,99 €	56,49 €	56,03 €	54,19 €
M4 500MB (500Min+500SMS)	52,99 €	53,49 €	53,06 €	51,32 €

TV+NET+VOZ

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M3 110	56,99 €	57,49 €	57,02 €	55,15 €
M3 90	49,99 €	50,49 €	50,08 €	48,44 €

TV+VOZ

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M2 TV+VOZ 110	33,49 €	33,99 €	33,71 €	32,61 €
M2 TV+VOZ 90	28,99 €	29,49 €	29,25 €	28,29 €

TV

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M1 110	26,99 €	27,49 €	27,27 €	26,37 €
M1 90	21,99 €	22,49 €	22,31 €	21,58 €
M1 20	14,99 €	15,49 €	15,36 €	14,86 €
M1 Sport TV 98 Canais	47,99 €	48,49 €	48,10 €	46,52 €
M1 Sport TV 28 Canais	41,49 €	41,99 €	41,65 €	40,28 €

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

PACOTES TV DESCONTINUADOS

Alterações de preços válidas para adesões/ fidelizações de serviços em pacotes que ocorreram entre 01 de março de 2018 e 31 de outubro de 2019. As mensalidades apresentadas são referentes a pacotes com fidelização de 24 meses e não incluem o desconto de €1 na mensalidade do pacote que será aplicado enquanto a fatura eletrónica permanecer ativa. Para clientes com fatura eletrónica ativa aplica-se o desconto de €1/mês, ao valor da mensalidade apresentada.

MEO FIBRA

Descontinuados

Preços após 01-01-2020

	Mensalidade (continente)	Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M50 GIGA (1c)	96,49 €	97,39 €	96,60 €	93,43 €
M50 Start (1c)	73,49 €	74,19 €	73,59 €	71,17 €
M40 GIGA (1c)	81,49 €	82,29 €	81,62 €	78,94 €
M40 TOP (1c)	66,49 €	67,09 €	66,54 €	64,36 €
M40 Plus (1c)	61,49 €	62,09 €	61,59 €	59,57 €
M40 (1c)	58,49 €	58,99 €	58,51 €	56,59 €
M40 BASIC (1c)	51,49 €	51,99 €	51,57 €	49,88 €
M30 (1c)	52,49 €	52,99 €	52,56 €	50,84 €
TV+NET+VOZ GIGA	47,99 €	48,49 €	48,10 €	46,52 €
TV+NET+VOZ 500	44,49 €	44,99 €	44,62 €	43,16 €
TV+NET+VOZ 200	41,99 €	42,49 €	42,14 €	40,76 €
TV+NET+VOZ 100	36,99 €	37,49 €	37,19 €	35,97 €
TV+NET+VOZ 100 (sem MEOBox)	31,49 €	31,99 €	31,73 €	30,69 €
TV+VOZ	34,49 €	34,99 €	34,71 €	33,57 €
M50 Start	72,99 €	73,69 €	73,09 €	70,69 €
M50	76,49 €	77,19 €	76,56 €	74,05 €
M50 2 cartões	86,49 €	87,29 €	86,58 €	83,74 €
M50 GIGA	85,49 €	86,29 €	85,59 €	82,78 €
M50 PLUS 2 cartões	101,49 €	102,49 €	101,66 €	98,32 €
M40 2 cartões	68,49 €	69,09 €	68,53 €	66,28 €
M40 GIGA (1c)	75,49 €	76,19 €	75,57 €	73,09 €
M40 Light	54,49 €	54,99 €	54,54 €	52,75 €
M40 PLUS 2 cartões	71,49 €	72,19 €	71,60 €	69,26 €
M40 START	48,49 €	48,99 €	48,59 €	47,00 €
M40 TOP	65,49 €	66,09 €	65,55 €	63,40 €
M40 TOP 2 cartões	73,49 €	74,19 €	73,59 €	71,17 €
M40 L	58,49 €	58,99 €	58,51 €	56,59 €

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

Descontinuados

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M40 M	51,49 €	51,99 €	51,57 €	49,88 €
M40 START	46,49 €	46,99 €	46,61 €	45,08 €
M40 XS	52,99 €	53,49 €	53,06 €	51,32 €
M30 2 cartões	62,49 €	63,09 €	62,58 €	60,53 €
M30 NET	51,49 €	51,99 €	51,57 €	49,88 €
MXO GIGA	101,49 €	102,49 €	101,66 €	98,32 €
MEO TOTAL 100	46,49 €	46,99 €	46,61 €	45,08 €
MEO TOTAL 100 Cine	59,49 €	59,99 €	59,50 €	57,55 €
MEO TOTAL 100 Cine Plus	50,49 €	50,99 €	50,58 €	48,92 €
MEO Total 200	46,49 €	46,99 €	46,61 €	45,08 €
MEO Total 200 Cine	59,49 €	59,99 €	59,50 €	57,55 €
MEO TOTAL 30	53,49 €	53,99 €	53,55 €	51,80 €
MEO TOTAL 30 Plus	56,49 €	56,99 €	56,53 €	54,67 €
MEO TOTAL 30/100 Especial	46,49 €	46,99 €	46,61 €	45,08 €
Total GIGA	61,49 €	62,09 €	61,59 €	59,57 €
MEO Talk	39,49 €	39,99 €	39,66 €	38,36 €
MEO Talk Especial	34,49 €	34,99 €	34,71 €	33,57 €
MEO Talk Light	27,49 €	27,99 €	27,76 €	26,85 €
MEO SURF 30	47,99 €	48,49 €	48,10 €	46,52 €
MEO TV	24,49 €	24,99 €	24,79 €	23,97 €
MEO TV (15 CANAIS)	16,49 €	16,99 €	16,85 €	16,30 €

MEO ADSL

Descontinuados

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M50 (1c)	96,49 €	97,39 €	96,60 €	93,43 €
M50 Start (1c)	73,49 €	74,19 €	73,59 €	71,17 €
M40 TOP (1c)	66,49 €	67,09 €	66,54 €	64,36 €
M40 Plus (1c)	61,49 €	62,09 €	61,59 €	59,57 €
M40 (1c)	58,49 €	58,99 €	58,51 €	56,59 €
M40 BASIC (1c)	51,49 €	51,99 €	51,57 €	49,88 €
M30 (1c)	52,49 €	52,99 €	52,56 €	50,84 €
TV+NET+VOZ 24	36,99 €	37,49 €	37,19 €	35,97 €

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

Descontinuados

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
TV+NET+VOZ 24 PLUS	41,99 €	42,49 €	42,14 €	40,76 €
TV+VOZ	34,49 €	34,99 €	34,71 €	33,57 €
M50 2 cartões	86,49 €	87,29 €	86,58 €	83,74 €
M50 Start	72,99 €	73,69 €	73,09 €	70,69 €
M40 2 cartões	68,49 €	69,09 €	68,53 €	66,28 €
M40 PLUS 2 cartões	71,49 €	72,19 €	71,60 €	69,26 €
M40 TOP 2 cartões	73,49 €	74,19 €	73,59 €	71,17 €
M40 START	48,49 €	48,99 €	48,59 €	47,00 €
M40 Light	54,49 €	54,99 €	54,54 €	52,75 €
M40 L	58,49 €	58,99 €	58,51 €	56,59 €
M40 M	51,49 €	51,99 €	51,57 €	49,88 €
M40 S	46,49 €	46,99 €	46,61 €	45,08 €
M40 XS	52,99 €	53,49 €	53,06 €	51,32 €
M30 2 cartões	62,49 €	63,09 €	62,58 €	60,53 €
MEO TOTAL 24	46,49 €	46,99 €	46,61 €	45,08 €
MEO TOTAL 24 Plus	56,49 €	56,99 €	56,53 €	54,67 €
MEO Total 24 Especial	44,49 €	44,99 €	44,62 €	43,16 €
MEO Total 24 Cine Plus	59,49 €	59,99 €	59,50 €	57,55 €
MEO TALK	39,49 €	39,99 €	39,66 €	38,36 €
MEO Talk Especial	33,49 €	33,99 €	33,71 €	32,61 €
MEO SURF 24	51,89 €	52,39 €	51,96 €	50,26 €
MEO TV	24,49 €	24,99 €	24,79 €	23,97 €

MEO SATÉLITE

Descontinuados

	Mensalidade (continente)	Preços após 01-01-2020		
		Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
M50 (1c)	96,49 €	97,39 €	96,60 €	93,43 €
M50 Start (1c)	73,49 €	74,19 €	73,59 €	71,17 €
M40 TOP (1c)	66,49 €	67,09 €	66,54 €	64,36 €
M40 Plus (1c)	61,49 €	62,09 €	61,59 €	59,57 €
M40 (1c)	58,49 €	58,99 €	58,51 €	56,59 €
M40 BASIC (1c)	51,49 €	51,99 €	51,57 €	49,88 €
M30 (1c)	52,49 €	52,99 €	52,56 €	50,84 €

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

Descontinuados

Preços após 01-01-2020

	Mensalidade (continente)	Mensalidade pacotes		
		Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
TV+NET+VOZ TOP SEM FIOS	50,49 €	50,99 €	50,58 €	48,92 €
TV+NET+VOZ TOP 24	54,49 €	54,99 €	54,54 €	52,75 €
TV+NET+VOZ MEGA SEM FIOS	57,49 €	57,99 €	57,52 €	55,63 €
TV+NET+VOZ MEGA 24	57,49 €	57,99 €	57,52 €	55,63 €
TV+VOZ TOP	29,49 €	29,99 €	29,75 €	28,77 €
TV+VOZ MEGA	33,99 €	34,49 €	34,21 €	33,09 €
TV LIGHT	15,49 €	15,99 €	15,86 €	15,34 €
TV TOP	22,49 €	22,99 €	22,80 €	22,06 €
TV MEGA	27,49 €	27,99 €	27,76 €	26,85 €
ULTRA SPORT TV HD	41,99 €	42,49 €	42,14 €	40,76 €
TOP SPORT TV HD	48,49 €	48,99 €	48,59 €	47,00 €
M50 (com e sem fios)	76,49 €	77,19 €	76,56 €	74,05 €
M50 2 cartões (com e sem fios)	86,49 €	87,29 €	86,58 €	83,74 €
M40 START (com e sem fios)	48,49 €	48,99 €	48,59 €	47,00 €
M40 2 cartões (com e sem fios)	68,49 €	69,09 €	68,53 €	66,28 €
M40 PLUS 2 cartões (com e sem fios)	71,49 €	72,19 €	71,60 €	69,26 €
M40 TOP 2 cartões (com e sem fios)	73,49 €	74,19 €	73,59 €	71,17 €
M30 TOP 2 cartões	62,49 €	63,09 €	62,58 €	60,53 €
MEO Top 24	52,49 €	52,99 €	52,56 €	50,84 €
MEO Mega 24	57,50 €	58,00 €	57,53 €	55,64 €
MEO Total 24	56,50 €	57,00 €	56,54 €	54,68 €
MEO Top Sem Fios	48,49 €	48,99 €	48,59 €	47,00 €
MEO Base	21,99 €	22,49 €	22,31 €	21,58 €
MEO Ultra Sport TV SD	40,99 €	41,49 €	41,15 €	39,80 €
MEO TOP Sport TV HD	48,49 €	48,99 €	48,59 €	47,00 €
MEO Mega TV Cine	36,49 €	36,99 €	36,69 €	35,49 €

CARTÕES ADICIONAIS EM PACOTES COM TELEMÓVEL

Alterações de preços por cartão adicional, válidas para cartões adicionais incluídos antes de 11 de junho de 2019.

	Valor de aumento da mensalidade a 01-01-2020		
	Continente (IVA 23%)	Madeira (IVA 22%)	Açores (IVA 18%)
Cartões adicionais	0,50 €	0,50 €	0,48 €

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

ROAMING NO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU – AUMENTO DO PLAFOND DE DADOS DA POLITICA DE UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL (PUR)

TARIFÁRIOS VOZ MÓVEL E PACOTES

Política de Utilização Responsável em roaming no EEE (países da União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein).

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
M40 GIGA	10	6,5
M50 GIGA	10	6,5
MxO GIGA	10	6,5
M4	$\geq 10^{(1)}$	9
Moche 3GB	15 (apps)	6
	5 (Youtube)	
	3 (Internet)	
Moche 5GB	15 (apps)	7,9
	5 (Youtube)	
	5 (Internet)	
Moche 10GB	15 (apps)	9,3
	5 (Youtube)	
	10 (Internet)	
Moche 500MB Pré-pago	15 (apps)	4,5
	0,488 (Internet)	
MOCHE 1GB Pré-pago	15 (apps)	5,5
	5 (Youtube)	
	1 (Internet)	
MOCHE 5GB Pré-Pago	15 (apps)	8
	5 (Youtube)	
	5 (Internet)	
MOCHE sem mensalidade	15 (apps)	7
	0,195 (Internet)	
MOCHE 10GB Pré-pago	15 (apps)	10
	5 (Youtube)	
	10 (Internet)	

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0043/MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

⁽¹⁾ com 2 ou mais cartões de telemóvel.

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

TARIFÁRIOS/ADITIVOS DE INTERNET NO TELEMÓVEL

Política de Utilização Responsável em roaming no EEE (países da União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein).

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
MEO BY-IM-advanced	30	5,6
SMARTNET MESSAGING	10	2,4
SMARTNET SOCIAL	10	2,4
SMARTNET MUSIC	10	2,4
SMARTNET VIDEO	10	3,3
SMARTNET EMAIL&CLOUD	10	2,4
Internet todos os meses 30GB	30	14
Internet 15 dias 30GB	30	14

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0043/MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

Passam a ter uma Política de Utilização Responsável em roaming no EEE (países da União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein).

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
Internet em todos os cartões 30GB	30	14

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0043/MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

TARIFÁRIOS BANDA LARGA MÓVEL

Política de Utilização Responsável em roaming no EEE (países da União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein).

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
Enjoy	30	7
Banda Larga 30GB	30	13,1
Banda Larga M50 30GB	30	13,1
MEO BY-BL_start	3	1,4
MEO BY-BL-standard	10	2,4
MEO BY-BL-plus	30	3,8

Novas Condições em vigor a partir de 01-01-2020

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
MEO BY-BL-advanced	100	7
Internet Móvel 7GB	7	2,4
Internet Móvel 30GB	30	7

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0043/MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

TARIFÁRIOS BANDA LARGA MÓVEL DESCONTINUADOS

Política de Utilização Responsável em roaming no EEE (países da União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein).

Descrição	Mensalidade (com IVA)	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
Banda Larga Hiper	54,99	45	25,6
Banda Larga Hiper	40,15	30	18,7
Banda Larga Mega	65,59	45	30,5
Banda Larga Mega	49,69	45	23,1
Banda Larga 45GB	45,39	45	21,1
Internet Móvel 50GB	28,00	50	13,1
Banda Larga 30GB	34,99	30	16,3

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0043/MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

TARIFÁRIOS QUE DEIXAM DE TER PUR

Deixam de ter uma Política de Utilização Responsável em roaming no EEE (países da União Europeia, Islândia, Noruega e Liechtenstein). Passam a poder utilizar o plafond na totalidade.

Descrição	Plafond (GB)
M40 TOP	5
Unlimited XL	30
Internet Móvel 10GB	10

OUTRAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

ATUALIZAÇÃO ANUAL EM CONTRATOS MEO COM SERVIÇOS MÓVES

Contratos MEO com Serviços Móveis relativos a adesões/fidelizações anteriores a 1 de março de 2018 e com cartões adicionais incluídos antes de 11 de junho de 2019, conforme informação em fatura de outubro ou novembro, terão em vigor a 1 de janeiro de 2020, à semelhança dos contratos com início a 1 de março de 2018, a cláusula 11.3 das CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS DA MEO: “No início de cada novo ano civil, aplicar-se-á à mensalidade do(s) serviço(s) e/ou tarifário(s) contratado(s), uma atualização calculada com base no Índice de Preços do Consumidor, conforme publicado em cada ano pelo INE, no valor mínimo de 50 cêntimos, com IVA incluído.”

GARANTIAS DE SALVAGUARDA E INTEGRIDADE DA REDE MEO

Para prestarmos um serviço de qualidade a todos os nossos clientes, alterámos as condições gerais dos nossos serviços. Definimos como condição de acesso e utilização dos nossos serviços, entre outras já definidas anteriormente, a “utilização do(s) serviço(s) para uso próprio, não podendo este ser cedido a terceiros, nem utilizado para exploração comercial. No caso de serviço de internet móvel com tráfego ilimitado, a utilização deve, ainda, ser efetuada, em cada momento, num único equipamento terminal de acesso à escolha do cliente”. Além disso passámos a informar que “A MEO reserva-se o direito de monitorizar a utilização do serviço e, se necessário, recusar o acesso ou desativar cartões de acesso ao serviço acoplados a um interface, quando considerar que a sua utilização coloca em causa a segurança e integridade da rede, causa interferências nocivas ou deteriora a qualidade do serviço da rede ou o seu funcionamento, ou caso verifique situações de conversão, sob qualquer forma, de tráfego com origem nas redes fixa nacional ou internacional ou, ainda, de tráfego de voz sobre IP em tráfego de voz móvel com destino à rede móvel MEO.”