

ROAMING NO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU E REINO UNIDO - NOVAS CONDIÇÕES DE POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL A PARTIR DE 1 DE JANEIRO 2023

**AUMENTO DO PLAFOND DE DADOS DA POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL (PUR) ¹
ASSOCIADA AO TARIFÁRIO SUBSCRITO**

TARIFÁRIOS VOZ MÓVEL E PACOTES

PUR em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido.

Pacotes com telemóvel

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
M4_3500_50GB	50	23,4
M4 Dados ilimitados (vel 10)	ilimitado	50,6
M4 Dados ilimitados	ilimitado	59,7
M4/M5 (cartão adicional 14.40€)	>= 20GB ⁽²⁾	18
M4/M5 (cartão adicional 20,40€)	>= 20GB ⁽²⁾	18
M4/M5 (cartão adicional 25,90€)	>= 20GB ⁽²⁾	23,4
Moche 1GB (na fatura)	15 (apps) 5 (youtube) 1 (internet)	10,7
Moche 3GB (na fatura)	15 (apps) 5 (youtube) 3 (internet)	11,7
Moche 5GB (na fatura)	15 (apps) 5 (youtube) 5 (internet)	15,5
Moche 10GB (na fatura)	15 (apps) 5 (youtube) 10 (internet)	19,4

⁽²⁾ com 2 ou mais cartões de telemóvel.

M Móvel

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
M Móvel Ilimitado (vel10)	ilimitado	50,6
M Móvel Ilimitado	ilimitado	59,7

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de € 0,0022 por MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

TARIFÁRIOS/ ADICIONAIS INTERNET NO TELEMÓVEL

PUR em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido.

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
Internet todos os meses 30GB (Pacotes com telemóvel)	30	18,1
Internet todos os meses 30GB (Outros tarifários)	30	27,1

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de € 0,0022 por MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

TARIFÁRIOS/ ADICIONAIS INTERNET NO TELEMÓVEL DESCONTINUADOS

PUR em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido.

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
MEO BY-IM-advanced	30	10,9
SMART NET MESSAGING	10	4,6
SMART NET SOCIAL	10	4,6
SMART NET MUSIC	10	4,6
SMART NET VIDEO	20	6,4
SMART NET EMAIL&CLOUD	10	4,6

TARIFÁRIOS BANDA LARGA MÓVEL

PUR em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido.

Descrição	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
Internet Móvel 10GB (M3 e M4)	10	7,3
Internet Móvel 30GB (M3 e M4)	30	13,6
Internet Móvel 60GB (M3 e M4)	60	18,1
Internet Móvel Todo o Tráfego Incluído (M3 e M4)	ilimitado	28,1
Internet Móvel 30GB (outros Clientes)	30	19
Internet Móvel Todo o Tráfego Incluído	ilimitado	28,1

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de € 0,0022 por MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

TARIFÁRIOS BANDA LARGA MÓVEL DESCONTINUADOS

PUR em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido.

Descrição	Mensalidade (com IVA)	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE (GB)
Internet Móvel 50GB	28,50€	50	25,8
Internet Móvel 7GB (M3 e M4)	5,00€	7	4,6
Enjoy	14,99€	30	13,6
Banda Larga 30GB	28,5€	30	25,8
Banda Larga M50 30GB	28,5€	30	25,8
MEO BY-BL-standard	5,00€	10	4,6
MEO BY-BL-plus	8,00€	30	7,3
MEO BY-BL-advanced	15,00€	100	13,6
Internet Móvel ilimitado (M3 e M4)	50,00€	ilimitado	45,2
Internet Móvel ilimitado veloc. até 10Mbps (M3 e M4)	45,00€	ilimitado	40,7

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de € 0,0022 por MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

TARIFÁRIOS QUE DEIXAM DE TER PUR

Deixam de ter PUR em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido. Passam a poder utilizar o plafond na totalidade.

Pacotes com telemóvel

Descrição	Plafond (GB)
M4_3500_20GB	20

M Móvel

Descrição	Plafond (GB)
M Móvel 3500+50GB	50

TARIFÁRIOS/ ADICIONAIS INTERNET NO TELEMÓVEL

Descrição	Plafond (GB)
+Net Extra 15 dias 30GB	30
+Internet para todos cartões (30€)	30

Banda Larga Móvel

Descrição	Plafond (GB)
Internet Móvel 15GB (outros Clientes)	15
Banda Larga 45GB	45

REDUÇÃO DAS SOBRETARIFAS APLICADAS QUANDO O CONSUMO OU PRESENÇA EM ROAMING É PREDOMINANTE SOBRE O CONSUMO OU PRESENÇA DOMÉSTICA

A MEO poderá controlar o consumo efetuado em roaming verificando, num período mínimo de quatro (4) meses, se o tráfego consumido em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido prevalece sobre o tráfego consumido em Portugal e em outros países (> 50%) e se presença no Espaço Económico Europeu e Reino Unido prevalece sobre a presença em Portugal e noutros países (> 50%). Caso o cliente não altere o padrão de consumo descrito anteriormente, decorrido o período mínimo de duas (2) semanas, a MEO reserva-se o direito de cobrar uma sobretarifa pelo tráfego efetuado em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido. A partir de 1 de janeiro 2023 serão aplicadas as seguintes sobretarifas:

Serviço	Preço em vigor	Preço adicional (com IVA) após atingir o limite associado à política de utilização responsável
Voz e Videochamadas efetuadas	O que paga em Portugal para outras redes nacionais	+0,027€/min
Voz e Videochamadas recebidas	Grátis	+0,00492€/min
SMS enviados	O que paga em Portugal para outras redes nacionais	+0,00492/SMS
SMS recebidos	Grátis	Grátis
Internet móvel	O que paga em Portugal ¹	+0,0022€/MB
MMS enviados	O que paga em Portugal ¹	+0,0022€/MB
MMS recebidos	Grátis	Grátis

¹ Sem prejuízo dos limites de volume domésticos eventualmente aplicáveis, no caso de ofertas que incluam plafond de dados ou tráfego de dados ilimitado, os clientes em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido têm a possibilidade de, quando viajam periodicamente no Espaço Económico Europeu e Reino Unido, consumir um volume de dados ao preço aplicado em Portugal equivalente ao dobro do volume



obtido dividindo o preço global doméstico de retalho dessa oferta (excluindo IVA), correspondente ao período de faturação, pela tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista, de € 1,8 s/IVA por Gigabyte (a partir de 1 de janeiro). Em caso de ofertas que incluam simultaneamente serviços móveis e outros tipos serviços e/ou terminais, o preço doméstico da componente de serviços móveis é determinado tendo em conta o preço (excluindo IVA) aplicado à venda separada dessa componente, se disponível, ou o preço de venda desse tipo de serviços, com as mesmas características, numa base individual.

A MEO disponibiliza a linha gratuita 12083 para obter mais detalhes sobre o tarifário subscrito.