



(English version on next page)

Roaming no Espaço Económico Europeu (EEE), Ucrânia, Moldávia e Reino Unido

Comunicar em Roaming no Espaço Económico Europeu (EEE), Ucrânia, Moldávia e Reino Unido é simples. Relembramos que Andorra, Principado do Mónaco e Suíça não são países do EEE. Nestes países será aplicado o tarifário base de roaming de acordo com a zona aplicável.

Falar no Espaço Económico Europeu (EEE) custa o mesmo que em Portugal

As chamadas, SMS e MMS efetuados para os países do EEE custam o mesmo que em Portugal, tarifário para outras redes nacionais. O mesmo se aplica à utilização de Internet móvel.

Se o seu tarifário nacional inclui chamadas de voz e/ou SMS para outras redes nacionais, as comunicações que realizar em roaming para Portugal ou para os destinos do EEE, serão descontadas a esse plafond.

Se o seu tarifário inclui plafond de internet móvel vai poder utilizá-lo em Roaming, mas pode estar sujeito a uma política responsável

O tráfego de Internet Móvel realizado nos países do EEE é descontado ao plafond que tem em Portugal. Contudo, poderá estar sujeito a uma Política de Utilização Responsável (PUR). Caso esta política se aplique ao seu tarifário será notificado, através de SMS, quando atingir 80% e 100% do volume de dados da PUR. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de 0,0011€/MB.

Comunicações não incluídas

- Comunicações efetuadas para outros países fora do EEE (2,91€/min).
- Chamadas e SMS para números de Valor acrescentado e Premium de Portugal e do EEE (5,91€/min) e para números da rede satélite (11€/min). Consulta gratuita de informação sobre Serviços de Valor Acrescentado e Premium no EEE em <https://info.meo.pt>.
- Comunicações em redes de barcos e aviões. Nestas redes será aplicado o tarifário base de roaming da zona 4. Mais informação consulte [aqui](#).
- Chamadas efetuadas para linhas de apoio ao Cliente e números especiais nacionais (serviços não geográficos, incluindo números gratuitos), de Portugal e do EEE, são faturadas ao preço das comunicações de voz fora do plafond nacional do seu tarifário.

Consulta do voice mail

A consulta do voice mail em roaming não é gratuita como em Portugal, pois corresponde a uma chamada efetuada para Portugal. No EEE será aplicado o preço de uma chamada para outras redes nacionais.

Outros planos de roaming

Se tiver subscrito outro plano de roaming, aplicam-se as respetivas condições.

Para mais informação, contacte-nos

Conheça toda a informação de roaming em meo.pt ou ligue grátis 12083 (em Portugal) ou +351961000083 (fora de Portugal).



Roaming within the European Economic Area (EEA), Ukraine, Moldova and the United Kingdom

Communicating in Roaming within the European Economic Area (EEA), Ukraine, Moldova, and the United Kingdom is simple. We remind you that Andorra, the Principality of Monaco, and Switzerland are not EEA countries. On these countries the price applied is the standard roaming tariff according to the respective zone.

Calling within the European Economic Area costs the same as in Portugal

The voice calls, SMS and MMS done to EEA countries and UK cost the same as in Portugal (price charged for national off-net calls). This is also true for mobile Internet usage.

If your price plan includes off-net national voice calls and/or SMS, the communications done in Roaming to Portugal or EEA and UK destinations will be deducted from the same plafond.

If your price plan includes mobile Internet, you can use it in Roaming subject to a fair usage policy

The mobile Internet traffic made in EEA countries is deducted from the standard allowance. It might be, however, subject to a fair usage policy (FUP).

In case this policy applies, you will be notified by SMS when 80% and 100% of the FUP's traffic has been used. After the FUP's threshold has been used, the traffic used will be deducted to the national data allowance and surcharged at 0,0011€/MB.

Communications not included

- Voice calls to other destinations (outside the EEA). It will be applied the price 2,91€/min.
- Calls and SMS to Value Added numbers and Premium numbers of Portugal and EEA (5,91€/min) and Satellite network numbers (11€/min). Consult free of charge the Value-Added and Premium Services in EEA on <https://info.meo.pt>.
- Roaming communications on ferries/cruises and airplanes networks. In these networks it will be applied the roaming tariff for zone 4. For more information see [here](#).
- Calls to customer support services and special numbers (non-geographical services, including free numbers) of Portugal and EEA are charged as voice communications and are not included in your tariff plan allowance.

Voicemail

The calls to retrieve your voice mail in EEA Roaming are not free as they are in Portugal. On the EEA, the price is the standard for national off-net calls.

Specific Roaming price plans

If you have a specific Roaming price plane subscribed, the respective conditions are applied.

For more info

All Roaming information is available at meo.pt or calling free 12083 (in Portugal) or +351961000083 (out of Portugal).