RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio, o consumidor poderá recorrer a uma das seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
Rua D. Afonso Henriques, 1
4700-030 Braga
https://www.cniacc.pt/pt/

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa
Rua de Santa Marta, 43-E, 1º C
1150-293 Lisboa
https://arbitragem.autonoma.pt/

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve
Avenida 5 de Outubro, n.º55, R/C Dto.
8000-075 Faro
https://consumoalgarve.pt/

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra
Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º
3000-172 Coimbra
https://cacrc.pt/

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
Rua dos Douradores, 116, 2º
1100-207 Lisboa
http://www.centroarbitragemlisboa.pt/

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira
Rua Direita, n.º 27, 1.º andar Esq.
9050-450 Funchal
https://www.madeira.gov.pt/cacc/

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6
4050-225 Porto
https://www.cicap.pt/

Mod.C/1002668 07.04.2025
MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal • NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa
Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1
4800-019 Guimarães
https://www.triave.pt/

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)
Braga: Rua D Afonso Henriques, nº 1
4700 - 030 Braga

Viana do Castelo: Av Rocha Paris, nº 103
4900 - 394 Viana do Castelo
https://www.ciab.pt/pt/

Para mais informações, visite o Portal do Consumidor - https://www.consumidor.gov.pt/

Resolução de Litígios em Linha

A Comissão Europeia criou a plataforma de RLL para resolução alternativa de litígios entre consumidores e comerciantes, relativos a contratos de venda ou de serviços em linha, ou seja, aqueles em que o comerciante, ou o seu intermediário, oferece, num sítio web ou através de outros meios eletrónicos, bens ou serviços que o consumidor encomenda no mesmo sítio web ou através de outros meios eletrónicos.

Mais informações:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PT