



## RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio, o consumidor poderá recorrer a uma das seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
Rua D. Afonso Henriques, 1  
4700-030 Braga  
<https://www.cniacc.pt/pt/>

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa  
Rua de Santa Marta, 43-E, 1º C  
1150-293 Lisboa  
<https://arbitragem.autonoma.pt/>

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve  
Avenida 5 de Outubro, n.º55, R7C Dto.  
8000-075 Faro  
<https://www.consumidoronline.pt/pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra  
Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º  
3000-172 Coimbra  
<https://cacrc.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa  
Rua dos Douradores, 116, 2º  
1100-207 Lisboa  
<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira  
Rua Direita, n.º 27, 1.º andar Esq.  
9050-450 Funchal  
<https://www.madeira.gov.pt/cacc/>

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto  
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6  
4050-225 Porto  
<https://www.cicap.pt/>



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa  
Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1  
4800-019 Guimarães  
<https://www.triave.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)  
Braga: Rua D Afonso Henriques, n.º 1  
4700 - 030 Braga

Viana do Castelo: Av Rocha Paris, n.º 103  
4900 - 394 Viana do Castelo  
<https://www.ciab.pt/pt/>

Para mais informações, visite o Portal do Consumidor - [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

## Resolução de Litígios em Linha

A Comissão Europeia criou a plataforma de RLL para resolução alternativa de litígios entre consumidores e comerciantes, relativos a contratos de venda ou de serviços em linha, ou seja, aqueles em que o comerciante, ou o seu intermediário, oferece, num sítio web ou através de outros meios eletrónicos, bens ou serviços que o consumidor encomenda no mesmo sítio web ou através de outros meios eletrónicos.

Mais informações:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PT>



### Área de Cliente em [mymeop.pt](http://mymeop.pt)

Gestão online dos seus serviços  
de forma cómoda e segura, 24h/dia.



**961 001 620 / 16 200**  
**213 580 144 / 16 209**  
**961 000 083 / 12 083**  
**800 962 029**

Apoio ao cliente e faturação  
Apoio técnico  
Informações sobre serviços de roaming  
Apoio à portabilidade

### Custo das chamadas:

**961 000 083, 12 083 e 800 962 029** Chamada grátis.

**961 001 620 e 213 580 144** Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

**16 200 e 16 209** A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.