

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio, o consumidor poderá recorrer a uma das seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CNIAACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Rua D. Afonso Henriques, 1

4700-030 Braga

<https://www.cniacc.pt/pt/>

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

Rua de Santa Marta, 43-E, 1º C

1150-293 Lisboa

<https://arbitragem.autonoma.pt/>

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve

Avenida 5 de Outubro, n.º55, R7C Dto.

8000-075 Faro

<https://www.consumidoronline.pt/pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º

3000-172 Coimbra

<https://cacrc.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores, 116, 2º

1100-207 Lisboa

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Rua Direita, n.º 27, 1.º andar Esq.

9050-450 Funchal

<https://www.madeira.gov.pt/cacc/>

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6

4050-225 Porto

<https://www.cicap.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1

4800-019 Guimarães

<https://www.triave.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

Braga: Rua D Afonso Henriques, nº 1

4700 - 030 Braga

Viana do Castelo: Av Rocha Paris, nº 103
4900 - 394 Viana do Castelo
<https://www.ciab.pt/pt/>

Para mais informações, visite o Portal do Consumidor - www.consumidor.pt

Resolução de Litígios em Linha

A Comissão Europeia criou a plataforma de RLL para resolução alternativa de litígios entre consumidores e comerciantes, relativos a contratos de venda ou de serviços em linha, ou seja, aqueles em que o comerciante, ou o seu intermediário, oferece, num sítio web ou através de outros meios eletrónicos, bens ou serviços que o consumidor encomenda no mesmo sítio web ou através de outros meios eletrónicos.

Mais informações:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PT>