



INFORMAÇÃO ORAP

Oferta de Referência de Acesso a Postes

Relatório UTILIZADOR FINAL

1º Trimestre de 2024

Publicado a: 30 de abril de 2024

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO A POSTES DA MEO

Indicadores de qualidade de serviço

1º Trimestre de 2024

jan/2024	Objectivo Mensal	Ocorrência	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)		Grupo Altice Portugal		Todas as Beneficiárias	
			Tempo Médio ⁽¹⁾	Tempo Máximo ⁽²⁾	Tempo Médio ⁽¹⁾	Tempo Máximo ⁽²⁾	Tempo Médio ⁽¹⁾	Tempo Máximo ⁽²⁾
PQS2(3) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal	15 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS2(4) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal	15 du	100%	10,6	37,0	--	--	10,6	37,0
PQS3(3) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Garantida	20 du	90%	--	--	19,5	23,0	19,5	23,0
PQS3(4) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Garantida	20 du	100%	16,8	19,0	--	--	16,8	19,0
PQS4(3) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal com solicitação de traçado alternativo	30 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS4(4) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal com solicitação de traçado alternativo	30 du	100%	21,0	21,0	--	--	21,0	21,0
PQS5 - Prazo de invalidação de pedidos manuais remetidos pela Beneficiária	3 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS6 - Prazo para reposição das condições de segurança de poste danificado	10 du	95%	9,7	11,0	--	--	9,7	11,0

fev/2024	Objectivo Mensal	Ocorrência	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)		Grupo Altice Portugal		Todas as Beneficiárias	
			Tempo Médio ⁽¹⁾	Tempo Máximo ⁽²⁾	Tempo Médio ⁽¹⁾	Tempo Máximo ⁽²⁾	Tempo Médio ⁽¹⁾	Tempo Máximo ⁽²⁾
PQS2(3) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal	15 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS2(4) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal	15 du	100%	14,0	23,0	--	--	14,0	23,0
PQS3(3) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Garantida	20 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS3(4) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Garantida	20 du	100%	20,0	29,0	--	--	20,0	29,0
PQS4(3) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal com solicitação de traçado alternativo	30 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS4(4) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal com solicitação de traçado alternativo	30 du	100%	--	--	--	--	--	--
PQS5 - Prazo de invalidação de pedidos manuais remetidos pela Beneficiária	3 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS6 - Prazo para reposição das condições de segurança de poste danificado	10 du	95%	6,2	11,0	--	--	6,2	11,0

mar/2024	Objectivo Mensal	Ocorrência	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)		Grupo Altice Portugal		Todas as Beneficiárias	
			Tempo Médio ⁽¹⁾	Tempo Máximo ⁽²⁾	Tempo Médio ⁽¹⁾	Tempo Máximo ⁽²⁾	Tempo Médio ⁽¹⁾	Tempo Máximo ⁽²⁾
PQS2(3) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal	15 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS2(4) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal	15 du	100%	13,7	30,0	--	--	13,7	30,0
PQS3(3) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Garantida	20 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS3(4) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Garantida	20 du	100%	18,5	20,0	--	--	18,5	20,0
PQS4(3) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal com solicitação de traçado alternativo	30 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS4(4) - Prazo para resposta de análise de viabilidade de um pedido de Viabilidade e Instalação Normal com solicitação de traçado alternativo	30 du	100%	29,0	29,0	--	--	29,0	29,0
PQS5 - Prazo de invalidação de pedidos manuais remetidos pela Beneficiária	3 du	90%	--	--	--	--	--	--
PQS6 - Prazo para reposição das condições de segurança de poste danificado	10 du	95%	7,5	12,0	--	--	7,5	12,0

⁽¹⁾ Para 100% das ocorrências.

⁽²⁾ Para 90% das ocorrências.

⁽³⁾ Pedidos colocados via e-mail, através de formulário.

⁽⁴⁾ Pedidos colocados via SI ORAP.

Abreviaturas

du = dias úteis