

# Concurso Mudar é Ganhar

## Condições de Acesso

### A – REGISTOS NA APP MY MEO

- Critérios de elegibilidade, para atribuição de código, para registos na App my MEO:
  - Utilizador com download e registo na App my MEO concluído até 15 de abril.
  - Utilizador com todos os produtos MEO (TV, internet fixa, voz fixa, telemóvel ou dados móveis) ativos associado à sua conta my MEO.
  - Cliente sem dívidas em aberto com empresas do grupo Altice.
  - Cliente com idade igual ou superior a 18 anos.
  - Cliente com residência em Portugal Continental, Madeira ou Açores.
  - Cliente com número de contribuinte português que inicie por 1, 2 ou 3 (com exclusão de empresários em nome individual).
  - Cliente sem qualquer vínculo contratual com empresas do grupo Altice.
- Cada registo que cumpra as condições acima tem direito a 1 código.

Os códigos únicos de participação são atribuídos aos titulares dos contratos dos serviços associados à conta my MEO, são intransmissíveis e válidos durante todo o período de duração do Concurso, apenas podendo ser ativados, uma única vez, no site [www.mudareganhar.pt](http://www.mudareganhar.pt).

- Disponibilização de códigos para registo na App my MEO:

O código de participação no concurso Mudar é Ganhar será disponibilizado em exclusivo na App my MEO no prazo máximo de 3 dias úteis após a concretização do registo. Todos os produtos MEO devem estar registados na App para poder aceder ao código.

### B – COMPRAS NO SITE MEO

- Critérios de elegibilidade para atribuição de código para compras no site MEO:
  - Processo com início no site MEO ([www.meo.pt](http://www.meo.pt)).
  - Disponibilização de um email válido durante o processo de compra (ou email de registo na área de cliente para compras com MEOS).
  - Compra concluída com sucesso entre os dias 22 de janeiro e 15 de abril e não cancelada nem devolvida.
  - Cliente sem dívidas em aberto com empresas do grupo Altice.
  - Cliente com idade igual ou superior a 18 anos.
  - Cliente com residência em Portugal Continental, Madeira ou Açores.
  - Cliente com número de contribuinte português que inicie por 1, 2 ou 3 (com exclusão de empresários em nome individual).
  - Cliente sem qualquer vínculo contratual com empresas do grupo Altice.

Por cada compra que fizer no site MEO terá direito a um código de participação para o concurso Mudar é Ganhar. Quanto mais compras fizer, mais hipóteses tem de ganhar!

Os códigos únicos de participação são atribuídos ao comprador, são intransmissíveis e válidos durante todo o período de duração do Concurso, apenas podendo ser ativados, uma única vez, no site [www.mudareganhar.pt](http://www.mudareganhar.pt)

- Exemplos de categorias de produtos e serviços elegíveis para compras no site MEO:
  - Subscrição de serviço de TV, internet fixa, voz fixa, telemóvel ou dados móveis, com exceção de serviços móveis pré pagos.
  - Telemóveis, tablets, telefones, Smart TV, relógios, routers, pens e acessórios. (\*)
  - Tarifários pós pagos M Móvel.
  - Cartões de telemóvel adicionais em pacotes com TV.
  - Catões SIM. (\*)
  - Net PC e tablet.
  - Consolas, equipamento, jogos e acessórios de Gaming. (\*)

## Concurso Mudar é Ganhar

### Condições de Acesso

- MEO Smart Home. (\*)
- Bilhetes de espetáculos. (\*)
- Merchandising. (\*)

Para as categorias assinaladas com (\*) os códigos só serão enviados após confirmação de pagamento.

- Categorias de produtos excluídas de atribuição de código (compras no site MEO):
  - Subscrição de serviços pré pagos
  - Serviços adicionais para telemóvel (ex: Smartnet, +internet para toda a família, +internet por 15 dias, outros pacotes de internet adicional, waiting ring, roaming e comunicações internacionais)
  - Serviços adicionais para TV (ex: canais premium, pacotes de canais, vídeo on demand)
  - Intervenção Social, Mensalidades de serviços, MEO VideoClube Card, créditos em comunicações, Sensações e Experiências.
- Modalidades de pagamento elegíveis (compras de equipamentos no site MEO):  
Serão consideradas elegíveis compras online independentemente da modalidade de pagamento selecionada: pronto pagamento, prestações ou MEOS.
- Disponibilização de códigos para compras no site MEO:  
O código de participação no concurso Mudar é Ganhar será enviado por email para o endereço eletrónico disponibilizado no processo de adesão no prazo máximo de 3 dias úteis após a concretização da compra para os serviços e entrega no caso dos equipamentos