

THOMSON TG784

Wireless Multi-Service VoIP Ethernet WAN & ADSL2+ Gateway



Guia do usuário e de instalação

THOMSON TG784

Guia do usuário e de instalação

Direitos autorais

Copyright ©1999-2010 THOMSON. Todos os direitos reservados.

A distribuição e a cópia deste documento, bem como o uso e a divulgação do seu conteúdo, não são permitidos sem a autorização por escrito da THOMSON. O conteúdo deste documento é fornecido somente para fins informativos, pode estar sujeito a alterações sem aviso prévio e não deve ser considerado um compromisso por parte da THOMSON. A THOMSON não assume nenhuma responsabilidade por erros ou imprecisões contidos neste documento.

Thomson Telecom Belgium
Prins Boudewijnlaan, 47
2650 Edegem
Belgium

<http://www.thomson.net>

Marcas comerciais

As seguintes marcas comerciais podem ser usadas neste documento:

- DECT™ é marca comercial da ETSI.
- A marca e os logotipos mundiais Bluetooth® são de propriedade da Bluetooth SIG, Inc.
- Ethernet™ é marca comercial da Xerox Corporation.
- Wi-Fi®, WMM® e o logotipo Wi-Fi são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi ZONE, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Multimedia, Wi-Fi Protected Setup, WPA, WPA2 e seus respectivos logotipos são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.
- UPnP™ é uma marca de certificação da UPnP™ Implementers Corporation.
- Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® e Windows Vista® são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Apple® e Mac OS® são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Incorporated, registradas nos Estados Unidos e em outros países.
- UNIX® é uma marca comercial registrada da UNIX System Laboratories, Incorporated.
- Adobe®, o logotipo da Adobe, Acrobat e Acrobat Reader são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Adobe Systems, Incorporated, registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes de produtos podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de seus respectivos proprietários.

Informações sobre o documento

Status: v1.0 (Abril 2010)

Referência: E-DOC-CTC-20090619-0014

Título abreviado: Setup & User Guide TG784 R8.4.x (pt)

Sobre este Guia do usuário e de instalação.....	1
1 Instalação	3
1.1 Antes de começar	4
1.1.1 Requisitos do DSL	5
1.1.2 Requisitos de conexão	7
1.2 Instalação do Thomson Gateway	8
1.2.1 Instalação orientada	9
1.2.2 Instalação manual	11
1.3 Adição de um novo computador à sua Rede.....	13
1.4 Conexão de um computador usando cabo Ethernet	14
2 Thomson Gateway Básico	15
2.1 Comportamento dos LEDs no Thomson Gateway	16
2.1.1 LEDs de status	17
2.1.2 LED do botão WPS	19
2.1.3 LEDs de Ethernet	20
2.2 GUI do Thomson Gateway	21
2.3 Backup/Restauração de sua configuração	24
3 Acesso sem fio	25
3.1 Conexão do cliente sem fio via WPS.....	26
3.2 Conexão de seu cliente sem fio sem WPS	28
3.3 Como proteger sua conexão sem fio	29
3.3.1 Configuração de criptografia WPA-PSK	30
3.3.2 Configuração de criptografia WEP.....	31
4 Telefonia.....	33
4.1 Configuração de sua rede telefônica	34
4.1.1 Conexão com a rede de telefonia convencional.....	35
4.1.2 Configuração de parâmetros VoIP do Thomson Gateway.....	36
4.2 Catálogo de endereços.....	39

4.3	Serviços de telefonia	40
4.3.1	Serviços para os quais seu provedor de serviços oferece suporte.....	41
4.3.2	Ativação de um Serviço de telefonia no Thomson Gateway.....	42
4.3.3	Utilização de Serviços de telefonia	43
4.4	Verificação das estatísticas de telefonia	46
5	Economia de energia com o Thomson Gateway.....	47
6	Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson Gateway ...	49
6.1	Uso do servidor de arquivos de rede.....	50
6.2	Uso do Servidor de mídia UPnP AV	53
6.3	Uso do servidor FTP	54
6.4	Gerenciamento do seu conteúdo compartilhado	56
6.5	Remoção segura do dispositivo de memória USB.....	58
7	Ferramentas do Thomson Gateway	59
7.1	UPnP	60
7.1.1	Como acessar o Thomson Gateway com UPnP	61
7.1.2	Como gerenciar sua conexão à Internet com UPnP.....	62
7.1.3	Como configurar o UPnP no Thomson Gateway.....	63
7.1.4	Instalação do UPnP no Windows XP	64
7.2	Como atribuir um serviço (HTTP, FTP,...) a um computador.....	66
7.3	DNS dinâmico	68
8	Segurança da Internet.....	69
8.1	Firewall.....	70
8.2	Filtro de websites.....	71
8.2.1	Configuração do filtro por conteúdo	73
8.2.2	Adição de regras para o filtro por endereço	74
9	Solução de problemas.....	77
9.1	Solução de problemas de configuração	78
9.2	Solução de problemas gerais do Thomson Gateway	79

9.3	Solução de problemas da conexão com fio	80
9.4	Solução de problemas da conexão sem fio.....	81
9.5	Solução de problemas de Voz sobre IP	82
9.6	Redefinir para padrões de fábrica	83

Sobre este Guia do usuário e de instalação

Símbolos usados



Uma **nota** oferece informações adicionais sobre um tópico.



Um **aviso de atenção** informa quanto a problemas em potencial ou precauções específicas que precisam ser tomadas.

Terminologia

Em geral, o **THOMSON TG784** será chamado de **Thomson Gateway** neste Guia do usuário e de instalação.

Convenções tipográficas

A seguinte convenção tipográfica é utilizada neste manual:

- **O texto de exemplo** indica um hyperlink para um website.
Por exemplo: Para obter mais informação, visite-nos em www.thomson.net.
- O texto de exemplo indica uma referência cruzada interna.
Por exemplo: Para saber mais sobre o guia, consulte "1 Introdução" na página 7".
- **O texto de exemplo** indica uma palavra importante relacionada ao conteúdo.
Por exemplo: Para acessar a rede, você **precisa** se autenticar.
- **O texto de exemplo** indica um elemento da GUI (comandos em menus e botões, elementos de caixa de diálogo, nomes de arquivo, caminhos e pastas).
Por exemplo: No menu **Arquivo**, clique em **Abrir** para abrir um arquivo.

Atualizações da documentação e do software

A THOMSON desenvolve continuamente novas soluções, mas também está comprometida a melhorar seus produtos já existentes.

Para obter mais informações sobre as últimas inovações tecnológicas, os documentos e as atualizações de software da THOMSON, visite o nosso site em www.thomson.net.

Sobre este Guia do usuário e de instalação

1 Instalação

Apresentação

Em alguns minutos, você poderá acessar a Internet usando o Thomson Gateway.

Este Guia do usuário e de instalação mostrará como configurar o Thomson Gateway e como conectar o computador ou computadores à Internet.

Principais recursos

Assim que você tiver concluído a instalação do Thomson Gateway poderá se beneficiar de todos os serviços oferecidos pelo Thomson Gateway. Este Guia do usuário e de instalação se concentrará nos seguintes recursos:

- **Conexão por banda larga** com a Internet.
O primeiro capítulo descreve como conectar o Thomson Gateway à Internet.
- **Acesso com e sem fio** aos dispositivos da rede local.
Para obter mais informações, consulte "1.4 Conexão de um computador usando cabo Ethernet" na página 14 e "3 Acesso sem fio" na página 25.
- **Conectividade Voz sobre IP (VoIP)** para telefones tradicionais e telefones IP.
Para obter mais informações, consulte "4 Telefonia" na página 33
- **Compartilhe sua mídia** com media players e outros dispositivos de rede usando o Servidor de arquivos, Servidor FTP e Servidor UPnP AV incorporados. Para obter mais informação, consulte "6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson Gateway" na página 49.
- **Ferramentas úteis de rede**, como UPnP, DNS dinâmico e muitas outras.
Para obter mais informações, consulte "7 Ferramentas do Thomson Gateway" na página 59.
- **Segurança na Internet:**
Para obter mais informações, consulte "8 Segurança da Internet" na página 69.

Para poder usar esses recursos, configuraremos primeiro o Thomson Gateway.

1 Instalação

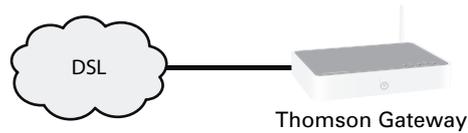
1.1 Antes de começar

Requisitos específicos ao usuário

Você pode usar o Thomson Gateway como:

- **Gateway DSL:**

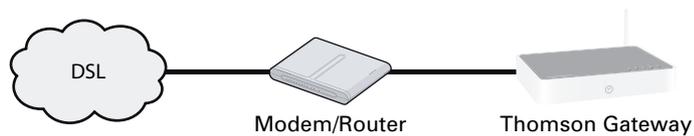
O Thomson Gateway é conectado à rede DSL do seu provedor de serviço, trazendo a Internet para a sua casa.



Para usar o Thomson Gateway nesta configuração, certifique-se de que os requisitos em "1.1.1 Requisitos do DSL" na página 5 tenham sido atendidos.

- **Roteador doméstico:**

O Thomson Gateway é colocado atrás de outro gateway ou modem.



Essa configuração não possui requisitos específicos vinculados a ela.

1.1.1 Requisitos do DSL

Aplicabilidade

Esta seção se aplica somente se você estiver usando o Thomson Gateway como gateway DSL. Para obter mais informação, consulte "Requisitos específicos ao usuário" na página 4.

Serviço DSL

O serviço DSL precisa ser ativado na linha telefônica por seu provedor de serviço.

Desacoplamento do sinal de voz e DSL

Assim que o serviço DSL é ativado, dois tipos de sinal estarão disponíveis em sua linha telefônica:

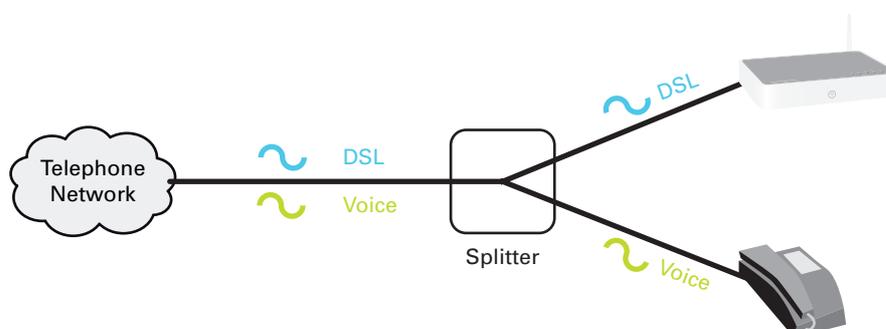
- Sinais de voz
- Sinais DSL

Para garantir a qualidade do som de suas chamadas telefônicas, o sinal DSL precisa ser omitido da linha telefônica antes de chegar ao seu telefone. Caso contrário, você poderá ouvir um ruído de fundo ao usar o telefone.

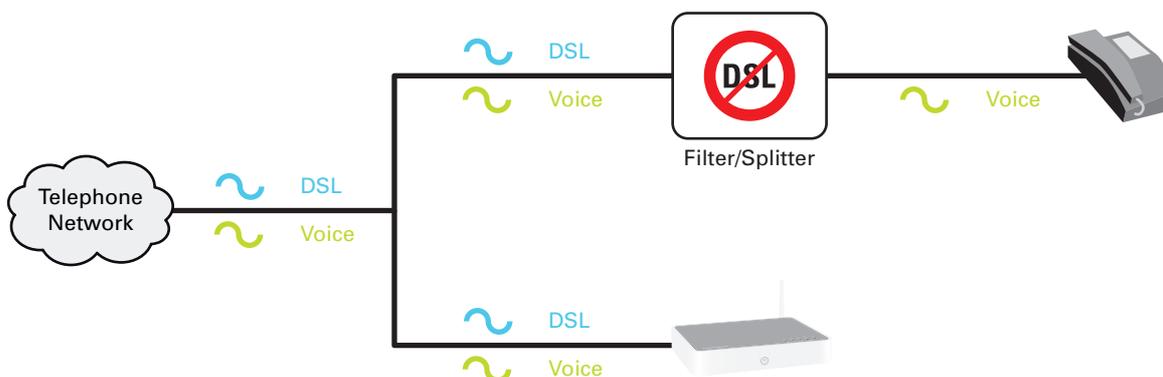
Filtros e splitters

Para dividir o sinal DSL da linha telefônica, você pode se valer das seguintes soluções:

- Um **splitter** que divide o sinal telefônico em um sinal DSL e outro de voz.



- Um **filtro** entre sua tomada telefônica e o telefone. O filtro remove o sinal DSL e passa o sinal de voz.



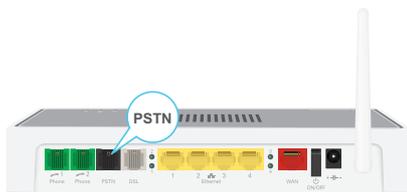
Este filtro também pode ser integrado ao Thomson Gateway.

1 Instalação

Como sei se meu Thomson Gateway tem um filtro integrado?

Thomson Gateways:

- Com filtro integrado *não* têm uma porta **PSTN** em seu painel traseiro.
- Sem filtro integrado têm uma porta **PSTN** em seu painel traseiro.



Aqui você precisará colocar um filtro/splitter entre a tomada telefônica e o Thomson Gateway.

1.1.2 Requisitos de conexão

Conexão sem fio

Se desejar conectar o computador usando uma conexão sem fio, você precisará de um adaptador de cliente sem fio certificado para WiFi para cada computador a ser conectado por meio de uma conexão sem fio.

Conexão com fio

Se desejar conectar um ou mais computadores usando uma conexão com fio, certifique-se de que esses computadores estejam equipados com uma placa de interface de rede Ethernet (NIC).

Conexão com a Internet

Você pode precisar dos seguintes detalhes de conexão, fornecidos por seu provedor de serviço:

- O método do seu provedor de serviço para se conectar à Internet (por exemplo, PPPoE)
- O VPI/VCI (por exemplo, 8/35)
- Seu nome de usuário e senha para se conectar à Internet para conexões PPP
- Suas configurações IP em caso de configurações estáticas



Como opção, seu provedor de serviços pode indicar o perfil de serviço a ser usado durante a configuração.

Você pode ter recebido estas informações ao inscrever-se junto ao Provedor de serviço de Internet. Você pode ser solicitado a fornecer essas informações em uma determinada etapa do procedimento de instalação.

1 Instalação

1.2 Instalação do Thomson Gateway

Alerta

Não conecte nenhum cabo ou dispositivo até que seja instruído a fazê-lo.

Métodos de instalação

Há duas maneiras de configurar o Thomson Gateway:

- **Instalação orientada**
O Assistente de instalação incluído no CD de instalação orientará você por todos os aspectos da configuração do Thomson Gateway. Essa é a maneira recomendada de instalar o Thomson Gateway.
- **Instalação manual**
Primeiro, o Guia do usuário e de instalação o ajudará a conectar o computador ao Thomson Gateway. Isso feito, você poderá configurar o Thomson Gateway usando o navegador da Web.

1.2.1 Instalação orientada

Exigências

- O computador precisa executar um dos seguintes sistemas operacionais:
 - ▶ Microsoft Windows 7 ou mais recente
 - ▶ Microsoft Windows 7 x64 ou mais recente
 - ▶ Microsoft Windows Vista (SP1) ou mais recente
 - ▶ Microsoft Windows Vista x64 (SP1) ou mais recente
 - ▶ Microsoft Windows XP SP2 ou mais recente
 - ▶ Microsoft Windows XP x64 SP1 ou mais recente
 - ▶ Microsoft Windows 2000 SP4
 - ▶ Mac OS X 10.4 (Tiger)
 - ▶ Mac OS X 10.5 (Leopard)

Se estiver usando outro sistema operacional, use a Instalação manual.

- Você precisa ter direitos administrativos no computador

Iniciação do assistente

Para iniciar o assistente:

- 1 Insira o CD de instalação na unidade de CD ou DVD-ROM do computador.
- 2 Se o computador executa:
 - ▶ Microsoft Windows: o CD deve ser executado automaticamente.
Se o CD não for executado automaticamente, consulte "O CD de instalação não inicia automaticamente" na página 78.
 - ▶ Mac OS X: clique duas vezes em **Menu** na janela com o conteúdo do CD.
- 3 Selecione o idioma de sua preferência e clique em **OK**.
- 4 Agora o Assistente de instalação orientará você no processo de instalação do Thomson Gateway.
- 5 Ao final da instalação, a tela a seguir será exibida:



- 6 Selecione **Ir para a interface da Web do Thomson Gateway** se quiser ir para a GUI do Thomson Gateway depois de fechar o assistente. Na GUI do Thomson Gateway, você pode configurar todos os serviços do Thomson Gateway.
- 7 Clique em **Concluir**.

1 Instalação

- 8 O menu do CD é exibido.

Menu do CD



No **menu do CD**, você pode clicar em:

- **Configuração inicial** para conectar o computador ao Thomson Gateway e configurá-lo.

- **Reconfigurar meu Thomson Gateway** para reconfigurar completamente o Thomson Gateway.



Se você reconfigurar o Thomson Gateway usando o **menu do CD**, o Thomson Gateway será reconfigurado a partir do zero. Todas as configurações atuais serão perdidas. Se você desejar apenas fazer pequenas alterações à configuração (por exemplo, alterar a segurança), recomendamos fazê-lo usando a GUI do Thomson Gateway. Para obter mais informação, consulte “2.2 GUI do Thomson Gateway” na página 21.

- **Configurar meu computador** para conectar o computador à rede do Thomson Gateway.

- **Exibir documentação** para visualizar uma lista da documentação disponível para o Thomson Gateway. Essa lista será atualizada automaticamente se você estiver conectado à Internet.

- **Vá para thomson.net** para visitar as seções de suporte online.



Os itens disponíveis no momento podem depender do CD de instalação fornecido com o Thomson Gateway.

Em caso de problemas

Se enfrentar problemas durante a instalação, consulte “9.1 Solução de problemas de configuração” na página 78.

1.2.2 Instalação manual

Exigências

Seu navegador precisa estar com o JavaScript habilitado (esta é uma configuração padrão). Para obter mais informações, consulte a ajuda do seu navegador na Internet.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Conecte o Thomson Gateway ao seu serviço de banda larga.
- 2 Ligue o Thomson Gateway.
- 3 Conecte o computador ao Thomson Gateway.
- 4 Configurar o Thomson Gateway.

Isso é descrito na próxima seção.

Conecte o Thomson Gateway ao seu serviço de banda larga

Conforme descrito em “Requisitos específicos ao usuário” na página 4, você pode usar o Thomson Gateway em um dos seguintes cenários:

- Gateway DSL
- Roteador doméstico

Ao configurar o Thomson Gateway como Gateway DSL

Proceda da seguinte forma:

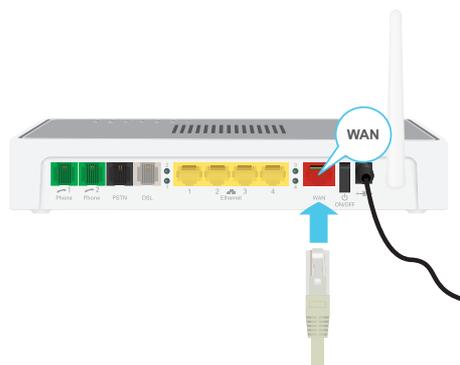
- 1 Use o cabo DSL com os conectores cinza. Esse cabo está incluído em seu pacote.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo à porta DSL cinza na parte posterior do Thomson Gateway.
- 3 Se você estiver:
 - ▶ Usando um splitter, conecte a outra extremidade do cabo na saída Modem/ADSL do splitter.
 - ▶ **Sem** usar um splitter, conecte a outra ponta do cabo diretamente na tomada da parede.

Para obter mais informações sobre splitters, consulte “Filtros e splitters” na página 5.

Ao instalar o Thomson Gateway como roteador residencial

Proceda da seguinte forma:

- 1 Use um cabo Ethernet.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo na porta WAN vermelha, atrás do seu Thomson Gateway.



1 Instalação

- 3 Conecte a outra extremidade à porta Ethernet do gateway/modem da Internet.



A porta **WAN** pode ser usada somente para conectar o Thomson Gateway a um gateway/modem de Internet. Não é possível usá-la para conectar o computador ao Thomson Gateway.

Ligue o Thomson Gateway

Proceda da seguinte forma:

- 1 Conecte o cabo de alimentação à porta de alimentação do Thomson Gateway.
- 2 Conecte a outra extremidade a uma tomada elétrica.
- 3 Pressione o botão liga/desliga para ligar o Thomson Gateway.
- 4 Aguarde dois minutos até que o Thomson Gateway complete a fase de inicialização.

Conecte o computador ao Thomson Gateway

Configuração de uma conexão sem fio

Para obter mais informações sobre como configurar uma conexão sem fio ao seu Thomson Gateway, consulte "3 Acesso sem fio" na página 25.

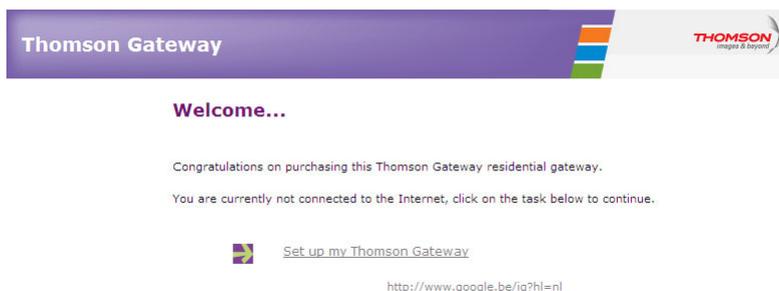
Configuração de uma conexão com cabo

Para obter mais informações sobre como configurar uma conexão com fio (ou seja, uma conexão Ethernet) no Thomson Gateway, consulte "1.4 Conexão de um computador usando cabo Ethernet" na página 14.

Configurar o Thomson Gateway

Proceda da seguinte forma:

- 1 Abra o seu navegador da Web.
- 2 O Thomson Gateway informa que você ainda não configurou o Thomson Gateway.



Se essa janela não for exibida, navegue para <http://dsldevice.lan> ou para o endereço IP do Thomson Gateway (por padrão: 192.168.1.254 e clique em **Gateway Thomson** no menu à esquerda.

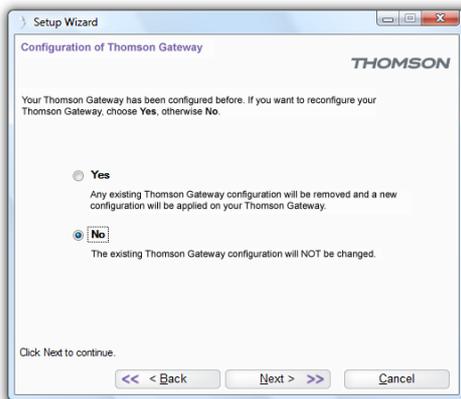
- 3 Clique em **Configurar meu Gateway Thomson**.
- 4 O assistente de **Configuração fácil** é exibido. O assistente orientará você pelo processo de configuração do Thomson Gateway. Clique em **Avançar** e siga as instruções.

1.3 Adição de um novo computador à sua Rede

Instalação orientada

Se você configurou o Thomson Gateway usando o Instalação orientada, utilize o mesmo procedimento no computador que deseja adicionar.

Quando o **Assistente de instalação** informar que o Thomson Gateway já foi configurado, selecione **Não** e clique em **Avançar** para continuar.



Instalação manual

Configuração de uma conexão sem fio

Para obter mais informações sobre como configurar uma conexão sem fio ao seu Thomson Gateway, consulte "3 Acesso sem fio" na página 25.

Configuração de uma conexão com cabo

Para obter mais informações sobre como configurar uma conexão com fio (ou seja, uma conexão Ethernet) no Thomson Gateway, consulte "1.4 Conexão de um computador usando cabo Ethernet" na página 14.

1 Instalação

1.4 Conexão de um computador usando cabo Ethernet

Exigências

- Tanto o computador quanto o Thomson Gateway precisam ter uma porta Ethernet livre.
- O computador deve ser configurado para obter um endereço IP automaticamente. Essa é a configuração padrão.

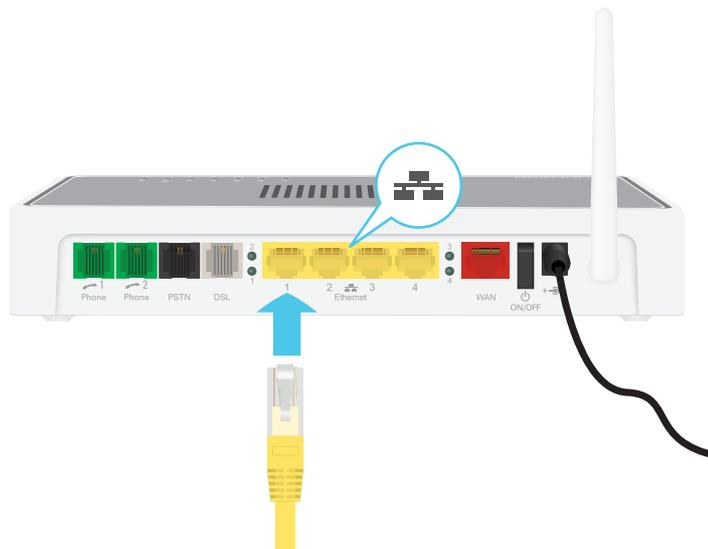
Cabo Ethernet

Em seu pacote, você encontrará um cabo com conectores amarelos. Este é o cabo Ethernet.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Conecte uma extremidade do cabo Ethernet a uma das portas Ethernet **amarelas** do Gateway Thomson:



Não é possível usar a porta **WAN** vermelha para isso. A porta **WAN** pode ser usada somente para conectar o Thomson Gateway a um gateway/modem de Internet.

- 2 Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet ao computador.
- 3 Agora, seu computador está conectado corretamente à sua rede. Nenhuma configuração adicional é necessária.

2 Thomson Gateway Básico

Neste capítulo

Tópico	Página
Comportamento dos LEDs no Thomson Gateway	16
GUI do Thomson Gateway	21
Backup/Restauração de sua configuração	24

2 Thomson Gateway Básico

2.1 Comportamento dos LEDs no Thomson Gateway

Conteúdo

Este capítulo descreve o comportamento de:

- LEDs de status
- LED do botão WPS
- LEDs de Ethernet

2.1.1 LEDs de status

Apresentação

No painel superior do Thomson Gateway, você encontrará uma série de LEDs de status que indicam o estado do dispositivo.

LED de Power

Cor	Estado	Descrição
Verde	Sólido aceso	Ligado, operação normal
Vermelho	Sólido aceso	Ligado, falha de autoteste, indicação de mau funcionamento do dispositivo
Laranja	Piscando	Bootloader ativo (durante atualização)
Desligado		Desligado

LED de Ethernet

Cor	Estado	Descrição
Verde	Sólido aceso	Conexão Ethernet, sem atividade
	Piscando	Atividade de Ethernet
Desligado		Sem conexão Ethernet

LED de Wireless

Cor	Estado	Descrição
Verde	Sólido aceso	Sem conectividade sem fio, criptografia WPA(2)
	Piscando	Atividade sem fio, criptografia WPA(2)
Laranja	Sólido aceso	Sem atividade sem fio, criptografia WEP
	Piscando	Atividade sem fio, criptografia WEP
Vermelho	Sólido aceso	Sem atividade sem fio, sem segurança
	Piscando	Atividade sem fio, sem segurança
Vermelho/verde	Alternante	Fase de registro de cliente sem fio
Desligado		WLAN desabilitado

2 Thomson Gateway Básico

LED de Phone

Cor	Estado	Descrição
Verde	Sólido aceso	Serviço de VoIP em operação
	Piscando	Atividade VoIP
Desligado		Serviço VoIP fora de operação

LED Broadband

Cor	Estado	Descrição
Verde	Sólido aceso	Linha DSL sincronizada
	Piscando	Sincronização de linha DSL pendente
Desligado		Sem linha DSL

LED da Internet

Cor	Estado	Descrição
Verde	Sólido aceso	Conectividade com a Internet, sem atividade
	Piscando	Atividade da Internet
Vermelho	Sólido aceso	Falha de configuração de conexão com a Internet
Desligado		Sem conexão com a Internet

2.1.2 LED do botão WPS

Botão WPS

O botão WPS permite adicionar novos clientes sem fio à sua rede.



Para obter mais informação, consulte “3.1 Conexão do cliente sem fio via WPS” na página 26.

LED do botão WPS

Cor	Estado	Descrição
Verde	Sólido aceso	Cliente registrado com êxito via WPS
Laranja	Piscando	Registro WPS em andamento
Vermelho	Intermitente	Houve um erro

2 Thomson Gateway Básico

2.1.3 LEDs de Ethernet

LED de Ethernet

É possível atribuir um LED por porta Ethernet para indicar a integridade (ou atividade) do link.

Status do LED	Descrição
Desligado	Sem conexão nesta porta
Sólido aceso	Link Ethernet ativo
Piscando	Os dados estão passando de/para esta porta

2.2 GUI do Thomson Gateway

Apresentação

A GUI (Interface Gráfica de Usuário) do Thomson Gateway permite configurar o Thomson Gateway usando um navegador de Internet.

Exigências

Seu navegador precisa estar com o JavaScript habilitado (esta é uma configuração padrão). Para obter mais informações, consulte a ajuda do seu navegador na Internet.

Acesso à GUI do Thomson Gateway

Proceda da seguinte forma:

- 1 Abra o seu navegador da Web.
- 2 Navegue para <http://dsldevice.lan> ou para o endereço IP do seu Thomson Gateway (por padrão: 192.168.1.254).
- 3 Se você protegeu o Thomson Gateway com um nome de usuário e senha, o Thomson Gateway solicitará para que você insira estes dados. Digite seu nome de usuário e senha e clique em **OK**.
- 4 A GUI do Thomson Gateway é exibido.

Acesse o Thomson Gateway via UPnP

Você também pode acessar a GUI de Thomson Gateway usando o ícone do IGD, se o computador operar com um dos seguintes sistemas operacionais:

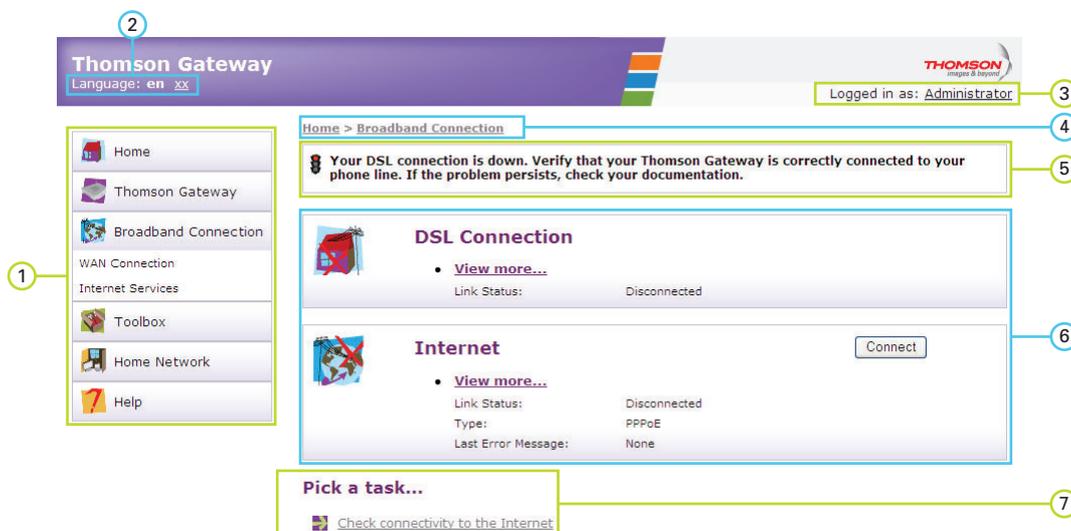
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Para obter mais informação, consulte “7.1 UPnP” na página 60.

2 Thomson Gateway Básico

Componentes

Todas as páginas contêm os seguintes componentes:



Rótulo	Descrição
1	Menu
2	Barra de idiomas
3	Seção de Login
4	Barra de navegação
5	Área de notificação
6	Painel de conteúdo
7	Tarefas

Menu

O menu é composto pelos seguintes itens de menu:

- **Home:**
Permite voltar à página inicial.
- **Gateway Thomson:**
Fornece informações básicas sobre o Thomson Gateway.
- **Conexão de banda larga:**
Permite que você veja/configure suas conexões de banda larga.
- **Caixa de ferramentas:**
Permite configurar os serviços de rede e parâmetros de segurança da Internet do Thomson Gateway.
- **Rede doméstica:**
Permite que você gerencie sua rede local.
- **Ajuda:**
Permite visualizar informações de ajuda relacionadas ao contexto.

Barra de idiomas

A barra de idiomas permite que você altere o idioma da interface da Web do Thomson Gateway.



A barra de idiomas somente será mostrada se houver mais de um idioma disponível.

Seção de Login

Nessa seção, você pode ver o nome do usuário atual.

Clicando no nome do usuário, você pode:

- Alterar a sua senha.
- Mudar para outro usuário.

Barra de navegação

A barra de localização exibe sua posição atual na GUI do Thomson Gateway.

Área de notificação

A área de notificação é usada para exibir:

- Mensagens de erro indicadas por um semáforo vermelho.
- Avisos indicados por um semáforo laranja.
- Informações indicadas por um semáforo verde.



Se nenhum desses eventos ocorrer, a área de notificação não será exibida.

Painel de conteúdo

O painel de conteúdo exibe informações e opções de configuração do item selecionado.

Tarefas

Para permitir uma rápida configuração do seu Thomson Gateway, algumas páginas podem oferecer diversas tarefas relacionadas na lista **Escolha uma tarefa**. Essas tarefas o conduzirão à página onde a tarefa selecionada pode ser executada.

2 Thomson Gateway Básico

2.3 Backup/Restauração de sua configuração

Apresentação

Após configurar o Thomson Gateway, recomenda-se fazer o backup da configuração para uso posterior. Desta forma, você sempre pode restaurar a sua configuração operacional, caso haja algum problema.

Backup de sua configuração

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Thomson Gateway**, clique em **Configuração**.
- 3 Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Salvar ou restaurar configuração**.
- 4 Em **Fazer backup da configuração atual**, clique em **Fazer backup da configuração agora**.
- 5 O Thomson Gateway pede que você salve o arquivo de backup.
- 6 Salve seu arquivo em um local de sua escolha.

Alerta

Não edite os arquivos de backup, pois isto pode resultar em arquivos corrompidos, inutilizados como backup de configuração.

Restauração de suas configurações

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Thomson Gateway**, clique em **Configuração**.
- 3 Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Salvar ou restaurar configuração**.
- 4 Em **Restaurar configuração salva**, clique em **Procurar**.
- 5 Navegue até o arquivo de backup e abra-o.



Estes arquivos geralmente têm a extensão **.ini**.

- 6 O Thomson Gateway restaura a sua configuração.

3 Acesso sem fio

Apresentação

Com o ponto de acesso sem fio integrado, você não precisa mais de uma conexão a cabo entre seu computador e seu Thomson Gateway.

O que você precisa para configurar uma rede sem fio

Para configurar uma rede sem fio, você precisa dos seguintes componentes:

- Um Ponto de acesso sem fio (integrado ao seu Thomson Gateway)
- Um Cliente sem fio

Ponto de acesso sem fio

Você pode considerar o ponto de acesso sem fio como o núcleo de sua rede sem fio. O ponto de acesso sem fio:

- Interconecta diferentes dispositivos sem fio.
- Protege os dados enviados através de uma conexão sem fio.

O Thomson Gateway vem com um ponto de acesso sem fio integrado.

Cliente sem fio

O cliente sem fio permite conectar um dispositivo, geralmente um computador, a um ponto de acesso sem fio. Ambos os clientes integrado e externo (por exemplo, via USB) estão disponíveis.



Outros dispositivos como tocadores de mídia e smartphones também podem ter um cliente sem fio embutido. Para obter mais informações, consulte a documentação do seu dispositivo.

Verifique a documentação do seu computador caso não tenha certeza se ele está equipado com um cliente sem fio.

Como configurar seus clientes sem fio

Para poder navegar pela Internet com uma conexão sem fio, você deve antes conectar seu cliente sem fio ao ponto de acesso sem fio de seu Thomson Gateway.

Para obter mais informações, consulte "3.1 Conexão do cliente sem fio via WPS" na página 26 e "3.2 Conexão de seu cliente sem fio sem WPS" na página 28.

Proteja a sua conexão sem fio!

Uma vez que você não precisa mais de uma conexão física, todos dentro do alcance de seu Thomson Gateway podem acessar sua rede. Se você não proteger sua conexão sem fio, pode acontecer o seguinte:

- As pessoas podem usar sua conexão para acessar a Internet.
- Hackers podem usar sua conexão para cometer crimes cibernéticos.

Isso pode ser facilmente evitado protegendo a sua conexão sem fio. Para obter mais informação, consulte "3.3 Como proteger sua conexão sem fio" na página 29.

3 Acesso sem fio

3.1 Conexão do cliente sem fio via WPS

WPS

O WPS (Wi-Fi Protected Setup - Configuração protegida de Wi-Fi) permite adicionar novos clientes sem fio à rede de maneira fácil e rápida, sem precisar inserir todas as suas configurações sem fio (nome de rede, chave sem fio, tipo de criptografia).

Exigências

- O cliente sem fio deve ser compatível com WPS. Para esta informação, consulte a documentação do cliente sem fio.
- O Thomson Gateway deve usar a criptografia WPA(2)-PSK (criptografia padrão) ou nenhuma criptografia. WPS com criptografia WEP não é possível.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Pressione brevemente o botão WPS no Thomson Gateway:



- 2 O LED do botão WPS começa a piscar em laranja. Isso indica que o Thomson Gateway está procurando por clientes sem fio que estejam em modo de registro. Você tem dois minutos para iniciar o WPS no cliente sem fio.
- 3 Inicie o WPS no cliente sem fio.

O LED do botão WPS fica verde e sólido

Isso indica que você registrou seu cliente sem fio com êxito. Agora você está conectado à rede do Thomson Gateway.

O LED do botão WPS está piscando em vermelho

Isso indica que o Thomson Gateway não encontrou o cliente sem fio. Certifique-se de que o LED do botão WPS esteja piscando em laranja quando iniciar o WPS no cliente sem fio.

Solução de problemas

Caso tenha problemas para conectar seu cliente sem fio via WPS, tente configurá-lo manualmente. Para obter mais informação, consulte “3.2 Conexão de seu cliente sem fio sem WPS” na página 28.

3 Acesso sem fio

3.2 Conexão de seu cliente sem fio sem WPS

Antes de começar

Antes de conectar seu computador a uma rede sem fio, você precisa saber que configurações sem fio são atualmente usadas pelo Thomson Gateway, isto é:

- O nome da rede (SSID)
- A chave sem fio

Que nome de rede (SSID) meu Thomson Gateway está usando?

Se você não alterou o SSID manualmente, seu Thomson Gateway usa o nome de rede que está impresso na etiqueta do painel inferior do seu Thomson Gateway.

Que segurança sem fio meu Thomson Gateway está usando?

Você ainda não configurou o seu Thomson Gateway

Nesse caso, nenhuma chave sem fio é usada.

Você já configurou seu Thomson Gateway usando a Instalação orientada

Se optar por usar as configurações sem fio propostas pelo Assistente de instalação, você pode encontrar a chave sem fio na etiqueta na parte inferior do seu Thomson Gateway.

Esqueceu suas configurações sem fio?

Se você alterou manualmente as configurações sem fio, e não se lembra delas, tente o seguinte:

- Se um de seus computadores já estiver conectado à rede:
 - 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway nesse computador.
 - 2 No menu **Rede doméstica**, clique em **Sem fio**.
 - 3 No canto superior direito, clique em **Detalhes**.
 - 4 Em:
 - ▶ **Configuração**, você pode encontrar o nome da rede (SSID).
 - ▶ **Segurança**, você pode encontrar a criptografia.
- Se nenhum dos seus computadores estiver conectado à rede, conecte um computador usando uma conexão com fio e siga o procedimento acima para determinar os parâmetros sem fio.

A última opção é reinicializar seu Thomson Gateway (todas as alterações serão perdidas!) e reconfigurá-lo. Para obter mais informação, consulte "9.6 Redefinir para padrões de fábrica" na página 83.

Procedimento

Configure seu computador com os mesmos parâmetros sem fio do Thomson Gateway. Para obter mais informações, consulte a documentação do cliente sem fio.

3.3 Como proteger sua conexão sem fio

Apresentação

Ao usar a criptografia, você pode proteger sua comunicação sem fio entre os clientes sem fio e o Thomson Gateway com uma chave sem fio. Desta forma, somente os clientes que usam o nome de rede (SSID) e a chave sem fio corretos podem se conectar à sua rede.

Tipos de criptografia

Ao longo dos anos, foram desenvolvidos inúmeros tipos de criptografia. A lista abaixo apresenta uma visão geral dos tipos de criptografia suportados, organizados em nível de segurança decrescente, tendo o nível mais alto de segurança no topo da lista:

- **Criptografia WPA-PSK:**
Os dados sem fio são codificados com uma chave definida pelo usuário. Os clientes sem fio precisam estar configurados com esta chave para que possam se conectar ao Thomson Gateway.
- **Criptografia WEP:**
O primeiro tipo de criptografia usado para conexões sem fio. Como o WPA-PSK, ele usa uma chave definida pelo usuário, porém o WEP tem demonstrado alguns problemas de segurança. **Nós recomendamos veementemente usar o WPA-PSK.**

Que tipo de criptografia devo usar?

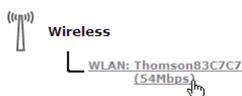
Nós recomendamos veementemente o WPA-PSK.

Embora o Thomson Gateway permita usar o WEP ou nenhuma segurança, não é recomendável usar estes parâmetros. Somente use o WEP caso tenha clientes sem fio que não sejam compatíveis com níveis mais altos de criptografia.

Configuração da criptografia sem fio

Proceda da seguinte forma:

- 1 Abra a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu esquerdo, clique em **Rede doméstica**.
- 3 Em **Sem fio**, clique no seu ponto de acesso.



Seu ponto de acesso é apresentado no seguinte formato: "WLAN:<Nome de rede> (<Velocidade real>)". Por exemplo: **WLAN: Thomson83C7C7 (54Mbps)**.

- 4 A página de **Ponto de acesso sem fio** é exibida.
- 5 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 6 Em **Segurança**, você pode alterar a **Criptografia**. Se desejar usar:
 - ▶ Criptografia WPA-PSK, continue com "3.3.1 Configuração de criptografia WPA-PSK" na página 30.
 - ▶ Criptografia WEP, continue com "3.3.2 Configuração de criptografia WEP" na página 31.

3.3.1 Configuração de criptografia WPA-PSK

Procedimento

Continua a partir de “Configuração da criptografia sem fio” na página 29:

- 1 Selecione **Usar criptografia WPA-PSK**.
 - 2 Na caixa **Chave de criptografia WPA-PSK**, digite uma chave escolhida por você. A chave deve ser de um dos seguintes formatos:
 - ▶ 8 a 63 caracteres alfanuméricos. Por exemplo: MinhaChave123
 - ▶ 8 a 64 caracteres hexadecimais (caracteres de 0 a 9 e de A a F). Por exemplo: C54F48A5.
 - 3 Na lista de **Versão WPA-PSK**, clique na versão WPA desejada. As seguintes opções estão disponíveis:
 - ▶ **WPA2:**
WPA2 é a versão mais segura, mas nem todos os clientes sem fio oferecem suporte a ela. Antes de selecionar esta versão, certifique-se de que todos os seus clientes sem fio oferecem suporte a esta versão.
 - ▶ **WPA+WPA2:**
Caso nem todos os seus clientes sem fio ofereçam suporte ao WPA2 ou se você não tiver certeza disso, recomendamos que escolha WPA+WPA2. Clientes sem fio que oferecem suporte ao WPA2 utilizarão WPA2, os demais utilizarão WPA.
 - ▶ **WPA:**
Caso nenhum de seus clientes sem fio ofereça suporte ao WPA2, escolha esta opção.
-  Para configurar WPA2 no utilitário integrado sem fio do Windows XP Service Pack 2 (SP2), primeiro você precisa:
- Atualizar seu Windows XP para Service Pack 3.
 - ou -
 - Instalar as seguintes atualizações: <http://support.microsoft.com/kb/917021>.
- 4 Clique em **Aplicar**.
 - 5 Configure seu(s) cliente(s) sem fio com os mesmos parâmetros.

3.3.2 Configuração de criptografia WEP

Alerta

Embora o Thomson Gateway permita usar o WEP ou nenhuma segurança, não é recomendável usar estes parâmetros. Somente use o WEP caso tenha clientes que não sejam compatíveis com níveis mais altos de criptografia.

Procedimento

Continua a partir de “Configuração da criptografia sem fio” na página 29:

- 1** Selecione **Usar criptografia WEP**
- 2** Na lista **Comprimento da chave WEP**, clique no comprimento de chave desejado (quanto maior o comprimento, mais segura é a chave).
- 3** Na caixa **Chave de criptografia**, digite a Chave de rede de sua escolha. Se você estiver usando:
 - ▶ Uma chave de 64 bits:
Digite 10 caracteres hexadecimais (caracteres de 0 até 9 e de A até F) ou 5 caracteres alfanuméricos.
 - ▶ Uma chave de 128 bits:
Digite 26 caracteres hexadecimais (caracteres de 0 a 9 e de A a F) ou 13 caracteres alfanuméricos.
- 4** Clique em **Aplicar**.
- 5** Configure seu(s) cliente(s) sem fio com os mesmos parâmetros.

3 Acesso sem fio

4 Telefonia

Voz sobre IP (VoIP)

VoIP é uma tecnologia na qual as chamadas telefônicas são feitas pela Internet. Com isso, você economiza em tarifas telefônicas, especialmente nas chamadas de longa distância.

A solução cara

Para poder efetuar suas chamadas telefônicas pela Internet, você pode:

- Comprar um telefone IP.
Esses telefones IP são telefones especiais que podem ser conectados ao seu Gateway de Internet.
- Instalar o software de VoIP em seu computador e fazer chamadas telefônicas usando seu computador.

A solução THOMSON

Com o Thomson Gateway, você pode fazer tanto chamadas VoIP quanto chamadas telefônicas convencionais usando um telefone análogo convencional

Se o Thomson Gateway não estiver ligado, a rede telefônica convencional (se conectada) será automaticamente selecionada. Desta forma, você ainda consegue fazer chamadas de emergência.

Neste capítulo

Este capítulo abrange os tópicos a seguir:

Tópico	Página
Configuração de sua rede telefônica	34
Catálogo de endereços	39
Serviços de telefonia	40
Verificação das estatísticas de telefonia	46

4 Telefonia

4.1 Configuração de sua rede telefônica

Procedimento

Para configurar o Thomson Gateway com êxito, você deve seguir os passos abaixo:

- 1** Conecte seus telefones convencionais ou seu fax nas portas verdes de **Telefone**, no painel traseiro do Thomson Gateway.
- 2** Conecte seu Thomson Gateway à rede convencional.
Para obter mais informações, consulte "4.1.1 Conexão com a rede de telefonia convencional" na página 35.
- 3** Configure o serviço de VoIP em seu Thomson Gateway.
Para obter mais informações, consulte "4.1.2 Configuração de parâmetros VoIP do Thomson Gateway" na página 36.

4.1.1 Conexão com a rede de telefonia convencional

Combinação de VoIP com a rede de telefonia convencional

O Thomson Gateway permite que você use tanto a rede de telefonia convencional (PSTN) quanto a rede VoIP no mesmo dispositivo.

Desta forma, você ainda pode fazer chamadas usando a rede convencional caso o serviço de VoIP não esteja ativo (ex.: se seu Thomson Gateway estiver desligado).



Esteja ciente de que, caso você não esteja conectado à rede telefônica convencional, as chamadas de emergência não serão possíveis quando você estiver desconectado da Internet ou quando o Thomson Gateway estiver desligado.

Como eu faço essa configuração?

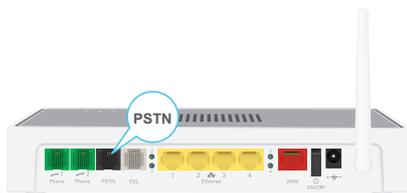
Se o seu Thomson Gateway:

- **Não** possuir uma porta **PSTN** no painel traseiro, então o Thomson Gateway possui um filtro integrado. Tanto o DSL quanto o PSTN entram pela porta DSL. Desta forma, nenhuma conexão adicional é necessária.



Neste caso, a porta DSL deve estar conectada diretamente à saída do telefone. Não coloque nenhum filtro ou splitter entre eles!

- Possuir uma porta **PSTN** no painel traseiro, você deve conectar essa porta à saída **Telefone** de seu filtro ou splitter:



Para obter mais informações sobre filtros e splitters, consulte “Filtros e splitters” na página 5.

4 Telefonia

4.1.2 Configuração de parâmetros VoIP do Thomson Gateway

Apresentação

Se você configurou o seu Thomson Gateway usando o Instalação orientada, os parâmetros VoIP podem já ter sido configurados pelo Assistente de instalação.

Se você optar por configurar seu Thomson Gateway manualmente ou se ainda precisa configurar os parâmetros VoIP, você pode seguir o procedimento abaixo.

Como eu posso verificar se os parâmetros VoIP já foram configurados?

Se o LED Phone estiver:

- Sólido ou piscando em verde, o serviço de telefonia já foi configurado. Nenhuma configuração adicional é necessária.
- Apagado, o serviço de telefonia ainda não foi configurado. Siga as instruções abaixo.

Exigências

Sua conexão com a Internet deve estar ativa e funcionando corretamente para que você possa configurar a telefonia pela Internet.

Configuração de parâmetros VoIP

Proceda da seguinte forma:

- 1 Digite os parâmetros de proxy e do provedor de registros.
- 2 Digite os parâmetros de sua conta VoIP.

Digite os parâmetros de proxy e do provedor de registros

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Telefonia**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configuração avançada**.
- 4 Complete os campos a seguir com os parâmetros fornecidos pelo seu provedor de VoIP:
 - ▶ **Proxy:**
Digite o URL (ex.: sip.provider.com) ou o endereço IP do proxy.
 - ▶ **Provedor de registros:**
Digite o URL (por exemplo: sip.provider.com) ou o endereço IP do provedor de registros (Registrar).
 - ▶ **Porta do provedor de registros e Porta do proxy.**
Na maioria dos casos, a porta padrão (5060) será usada. Mude estes valores somente se o seu provedor utilizar outros números de porta.
- 5 Clique em **Aplicar**.

Digite os parâmetros de sua conta VoIP

Proceda da seguinte forma:

- 1 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 2 Em **Configuração do serviço**, selecione **Ativar telefonia**.
- 3 Em **Números de telefone**, preencha os campos a seguir:
 - ▶ **SIP URI:**
O Identificador Uniforme de Recursos (URI) de sua conta SIP (ex.: 050579, john.doe, etc.). Este é o número de telefone que as pessoas devem discar para ligar para você.
 - ▶ **Nome de usuário:**
O nome de usuário da sua conta VoIP (ex.: 050579, john.doe, etc.).
 - ▶ **Senha:**
A senha de sua conta VoIP.
 - ▶ **Nome de exibição:**
O nome que as pessoas verão no visor do telefone quando você fizer uma chamada para elas. É possível que o seu provedor de VoIP não ofereça suporte para este recurso.
 - ▶ **Número abreviado:**
Um número interno para chamar os telefones associados a esta conta VoIP.
 - ▶ **Porta:**
A porta de telefone que você deseja associar a esta conta VoIP. Se desejar usar a mesma conta VoIP para todas as portas, selecione a Porta '**Todas**'.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Verificação da conectividade telefônica

Proceda da seguinte forma para verificar a conexão de voz:

- 1 Certifique-se de que o Thomson Gateway esteja ligado.
- 2 Verifique se o telefone está conectado corretamente ao Thomson Gateway.
- 3 Verifique se o serviço de telefonia para Internet está habilitado e configurado.
- 4 O LED **Phone** deve estar verde sólido.
- 5 Tire o telefone do gancho, espere pelo sinal de discagem e disque o número. Se você discar um '#' após o número de telefone, esse número será chamado através da rede de telefonia convencional.



O(s) telefone(s) conectados ao Thomson Gateway somente poderão receber chamadas VoIP enquanto o Thomson Gateway estiver ligado e o LED **Phone** estiver aceso.

Para chamadas via telefone convencional, a alimentação da linha de seus telefones é feita pela empresa telefônica e estará, portanto, sempre acessível, mesmo que o Thomson Gateway esteja desligado.

Múltiplas identidades

Você pode atribuir até três números de telefone ou URIs a uma ou a ambas as portas do telefone, ou pode atribuir um mesmo número a ambas as portas de telefone.

Utilização de múltiplas identidades

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Telefonia**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.

4 Telefonia

- 4 Na lista **Escolha uma tarefa** , clique em **Usar múltiplas identidades**.
- 5 Clique em **Adicionar**.
- 6 Digite outro URI, seu nome de usuário e senha.
- 7 Escolha a porta de telefone com a qual você deseja usar esse número de telefone.
- 8 Clique em **Aplicar**.

4.2 Catálogo de endereços

Apresentação

A página Catálogo de endereços fica na GUI do Thomson Gateway e permite que você:

- Armazene seus contatos na GUI do Thomson Gateway.
- Inicie uma chamada ou envie uma mensagem clicando no número de telefone ou endereço de e-mail nos detalhes do contato.

Acesso à página Catálogo de endereços

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 A página do Catálogo de endereços é exibida.

Gerenciamento de contatos

Para:

- Adicionar um contato, clique em **Adicionar**.
- Editar um contato, clique em **Editar**.
- Excluir um contato, clique em **Excluir**.

Todas as informações fornecidas para cada contato são opcionais, exceto sobrenome e nome, e podem ser atualizadas ou preenchidas a qualquer momento.



O catálogo de endereços fica no Thomson Gateway, de forma que qualquer pessoa com acesso à interface da web do Thomson Gateway possa visualizá-lo e usá-lo.

Utilização do Catálogo de endereços

Os detalhes de um contato em seu Catálogo de endereços permitem que você faça uma chamada diretamente ou envie uma mensagem de fora da interface Web do Thomson Gateway.

Para cada contato, você pode clicar em (se disponível):

- **Comercial**: para fazer uma chamada para o número de telefone comercial do contato
- **Residencial**: para fazer uma chamada para o número de telefone residencial do contato
- **Celular**: para fazer uma chamada para o número de telefone celular do contato
- **Outro ou SIP URI**: para fazer uma chamada para o número de telefone VoIP do contato
- **E-mail** para enviar uma mensagem de e-mail para o contato utilizando o seu cliente de e-mails.

4 Telefonia

4.3 Serviços de telefonia

Apresentação

Os serviços de telefonia agregam funcionalidades adicionais ao seu telefone. Por exemplo: colocar uma chamada em espera, transferir chamadas, etc.

Exigências

Para que você possa usar um serviço:

- 1** Seu provedor de serviços deve oferecer suporte para o mesmo.
Para obter mais informações, consulte “4.3.1 Serviços para os quais seu provedor de serviços oferece suporte” na página 41.
- 2** O mesmo deve ser ativado em seu Thomson Gateway.
Para obter mais informações, consulte “4.3.2 Ativação de um Serviço de telefonia no Thomson Gateway” na página 42.

Você só poderá utilizar todas as funcionalidades associadas ao serviço se essas duas condições forem atendidas. Para obter mais informação, consulte “4.3.3 Utilização de Serviços de telefonia” na página 43.

4.3.1 Serviços para os quais seu provedor de serviços oferece suporte

Procedimento

Para saber para quais serviços o seu provedor oferece suporte:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Telefonia**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Visualizar serviços de telefonia**.
- 5 Em **Serviços de telefonia**, você pode ver os serviços para os quais o seu provedor oferece suporte.

Ativação

Caso deseje usar um dos serviços com suporte, certifique-se de que o mesmo esteja ativado. Para obter mais informação, consulte “4.3.2 Ativação de um Serviço de telefonia no Thomson Gateway” na página 42.

4.3.2 Ativação de um Serviço de telefonia no Thomson Gateway

Como eu posso (des)ativar um serviço no Thomson Gateway?

Você pode (des)ativar serviços de duas formas:

- Utilizando códigos de (des)ativação em seu telefone.
- Através da GUI do Thomson Gateway.

Ativação de um Serviço de telefonia através do telefone

Onde posso encontrar os códigos de (des)ativação?

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Telefonia**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Visualizar serviços de telefonia**.
- 5 Na tabela **Serviços de telefonia**, você encontrará os códigos de ativação e desativação.

• Telephony Services

Service	Activation Code	Deactivation Code	Activated
Call Hold	*94	#94	Yes
Call Waiting	*43	#43	Yes
Call Waiting On Call Basis	*43*	#43*	Yes
Call Transfer	*96	#96	Yes
Conference Call (3 Party);	*95	#95	Yes
Calling Line Identification Presentation	*30	#30	Yes

Utilização dos códigos

Para (des)ativar um dos serviços, basta discar o código correspondente em seu telefone.

Por exemplo, para ativar **Retenção de chamada**, disque *94; Para desativar o serviço, disque #94.

Ativação de um Serviço de telefonia utilizando o GUI do Thomson Gateway

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Telefonia**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Visualizar serviços de telefonia**.
- 5 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 6 Para:
 - ▶ Ativar um serviço, marque a caixa de seleção ao lado do serviço.
 - ▶ Para desativar um serviço, desmarque a caixa de seleção ao lado do serviço.
- 7 Clique em **Aplicar**.

4.3.3 Utilização de Serviços de telefonia

Apresentação

Esta seção apresenta uma visão geral das funções que estarão disponíveis se você ativar um dos serviços a seguir:

- Serviço de Retenção de chamadas
- Serviço de Chamada em espera
- Serviço de Chamada em conferência (3 participantes)
- Transferência de chamadas

Para obter mais informações sobre outros serviços, entre em contato com o seu provedor de serviços.

Serviço de Retenção de chamadas

Se o serviço de **Retenção de chamadas** estiver ativado, você pode usar as seguintes funções:

Para...	Pressione...	Ilustração
Colocar uma chamada ativa em espera e habilitar uma configuração de chamada (o sinal de discagem é gerado)	R, 2	
Finalizar a chamada em espera	R, 0	
Finalizar uma chamada ativa e alternar para a chamada em espera	R, 1	
Retomar a chamada em espera (quando não houver chamada ativa)	R, 1	
Finalizar uma chamada ativa e habilitar uma configuração de chamada (o sinal de discagem é gerado)	R, 9	

4 Telefonia

Serviço de Chamada em espera

Se o serviço de **Chamada em espera** estiver ativado, você pode usar as seguintes funções:

Para...	Pressione...	Ilustração
Finalizar uma chamada ativa e alternar para uma chamada recebida	R, 1	<p>The diagram shows a transition from a state where 'You' is connected to 'A' (active) and 'B' (incoming) to a state where 'You' is connected to 'A' (active) and 'B' (active) after pressing R, 1.</p>
Rejeitar uma chamada recebida	R, 0	<p>The diagram shows a transition from a state where 'You' is connected to 'A' (active) and 'B' (incoming) to a state where 'You' is connected to 'A' (active) and 'B' is disconnected after pressing R, 0.</p>
Alternar entre uma chamada ativa e uma chamada em espera	R, 2	<p>The diagram shows a transition from a state where 'You' is connected to 'A' (active) and 'B' (on hold) to a state where 'You' is connected to 'A' (on hold) and 'B' (active) after pressing R, 2.</p>
Alternar entre uma chamada ativa e uma chamada recebida	R, 2	<p>The diagram shows a transition from a state where 'You' is connected to 'A' (active) and 'B' (incoming) to a state where 'You' is connected to 'A' (on hold) and 'B' (active) after pressing R, 2.</p>

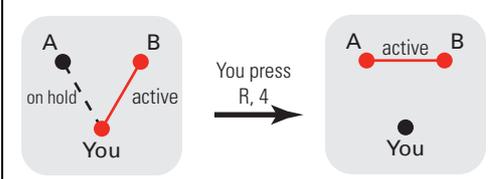
Serviço de Chamada em conferência (3 participantes)

Se o serviço de **Chamada em conferência** estiver ativado, você pode usar as seguintes funções:

Para...	Pressione...	Ilustração
Estabelecer uma teleconferência (ou conexão de 3 participantes)	R, 3	<p>The diagram shows a transition from a state where 'You' is connected to 'A' (on hold) and 'B' (active) to a state where 'You' is connected to 'A' (active), 'B' (active), and 'You' (active) after pressing R, 3.</p>
Durante uma chamada de teleconferência: colocar B e C em espera	R, 2	<p>The diagram shows a transition from a state where 'You' is connected to 'A' (active) and 'B' (active) to a state where 'You' is connected to 'A' (on hold) and 'B' (on hold) after pressing R, 2.</p>
Durante uma chamada de teleconferência: retomar B e C quando os mesmos estiverem em espera	R, 3	<p>The diagram shows a transition from a state where 'You' is connected to 'A' (on hold) and 'B' (on hold) to a state where 'You' is connected to 'A' (active), 'B' (active), and 'You' (active) after pressing R, 3.</p>

Transferência de chamadas

Se o serviço de **Transferência de chamadas** estiver ativado, você pode usar as seguintes funções:

Para...	Pressione...	Ilustração
Transferir uma chamada	R, 4	 The diagram shows two states of a call transfer. In the first state (left), a call is active between 'You' and 'B', while 'A' is on hold. An arrow labeled 'You press R, 4' points to the second state (right), where 'A' and 'B' are now active, and 'You' is on hold.

4 Telefonia

4.4 Verificação das estatísticas de telefonia

Apresentação

A página **Estatísticas de Telefonia** no GUI do Thomson Gateway lista:

- Chamadas recebidas com êxito.
- Chamadas recebidas perdidas.
- Chamadas efetuadas com êxito.
- Chamadas efetuadas sem sucesso.

Visualização das estatísticas de telefonia

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Telefonia**.
- 3 A página Telefonia é exibida.
Nesta página, você verá um resumo de suas últimas chamadas.
- 4 Para ver estatísticas mais detalhadas, clique em **Exibir estatísticas e registros de telefonia** na lista **Escolha uma tarefa**.
- 5 A página **Estatísticas de telefonia** será exibida, apresentando o número de:
 - ▶ Chamadas recebidas com êxito.
 - ▶ Chamadas recebidas perdidas.
 - ▶ Chamadas efetuadas com êxito.
 - ▶ Chamadas efetuadas sem sucesso.

Para cada telefone separadamente e em conjunto.

Ícones utilizados

Para exibir os registros de chamada, os ícones a seguir são utilizados:

Ícone	Descrição
	Chamada recebida
	Chamada efetuada

5 Economia de energia com o Thomson Gateway

Código de conduta v3

Para provar seu compromisso com a proteção do meio ambiente, a THOMSON firmou o Código de conduta v3 (CoC v3), um acordo para reduzir o consumo de energia de dispositivos de banda larga.

Ele fornece regras para o consumo de energia no:

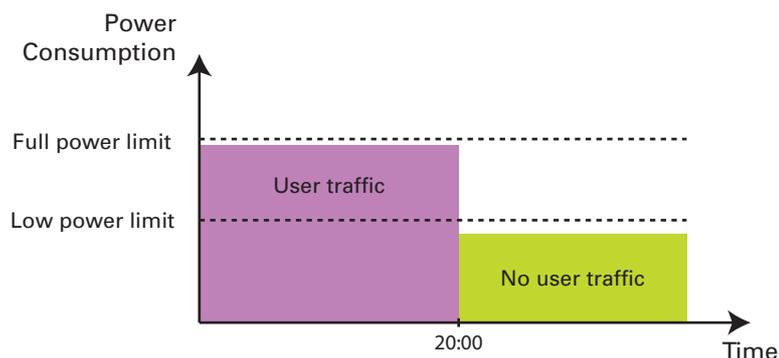
- Estado de energia total:
Este é o modo normal de operação do dispositivo, onde toda a funcionalidade está habilitada.
- Estado de energia baixa:
Quando não há tráfego de usuário no dispositivo, ele deve passar para o modo de energia baixa. Esse é um estado em que os dispositivos estão autorizados a usar somente uma quantidade limitada de energia para poder ativar seus componentes e responder à atividade do usuário.

Exemplo:

Considere o seguinte exemplo:

- O usuário desliga o computador às 20 horas.
- Não há nenhum outro dispositivo conectado ao Thomson Gateway.

O Thomson Gateway alterna para o modo de energia baixa. Isso resulta em uma considerável queda no consumo geral de energia pelo Thomson Gateway.



THOMSON: inovações em economia de energia

Além das medidas no CoC v3, a THOMSON desenvolveu o Gerenciamento automático de energia para reduzir ainda mais o consumo de energia.

Gerenciamento automático de energia

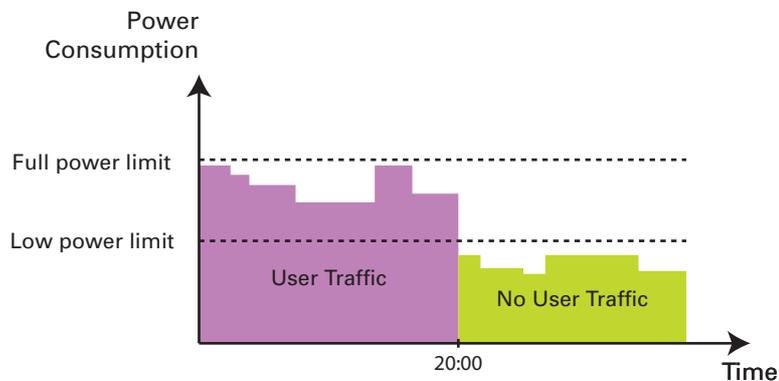
O Thomson Gateway monitora constantemente a atividade do usuário e usa essa informação para otimizar o consumo de energia:

- Quando não há nenhuma ou pouca atividade do usuário, o Thomson Gateway **reduz a frequência de clock do processador central**. A frequência de clock reduzida resultará em um consumo mais baixo de energia.
- **Reduzir a funcionalidade Ethernet à detecção de vínculo** quando não houver dispositivos conectados à porta Ethernet.
- **Alternar a interface sem fio para um modo de consumo de energia reduzido** em que o ponto de acesso fica disponível para conexão, mas as outras funções ficam desligadas. Isso somente é possível se não houver dispositivos conectados ao Thomson Gateway.

5 Economia de energia com o Thomson Gateway

Exemplo:

Se usarmos o mesmo exemplo da seção anterior, você pode ver que o Thomson Gateway agora pode reduzir ainda mais o consumo de energia em períodos em que menos ação é demandada do Thomson Gateway (por exemplo: não há nenhum dispositivo sem fio conectado, baixo tráfego do usuário...).



Consumo de energia zero

Se você não pretende usar o Thomson Gateway por um período mais prolongado (por exemplo: você vai sair de férias), poderá desligar o Thomson Gateway. Desta forma, não haverá nenhum consumo de energia.

Lembre-se de que se você desligar o Thomson Gateway, **todos os serviços fornecidos por ele ficarão indisponíveis**. Por exemplo:

- Sem chamadas VoIP
Você não poderá mais fazer chamadas telefônicas pela Internet. Suas chamadas telefônicas serão feitas automaticamente pela rede telefônica tradicional (se disponível).
- Sem TV digital
Se seu decodificador de sinais estiver conectado ao Thomson Gateway, ele não conseguirá mais se conectar à Internet.
- ...

6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson Gateway

Apresentação

O Thomson Gateway permite armazenar dados em um local centralizado em sua rede. Assim, você pode compartilhar seus arquivos com todos que estiverem conectados à sua rede.

Exigências

Seu dispositivo de memória USB deve estar formatado como FAT32.

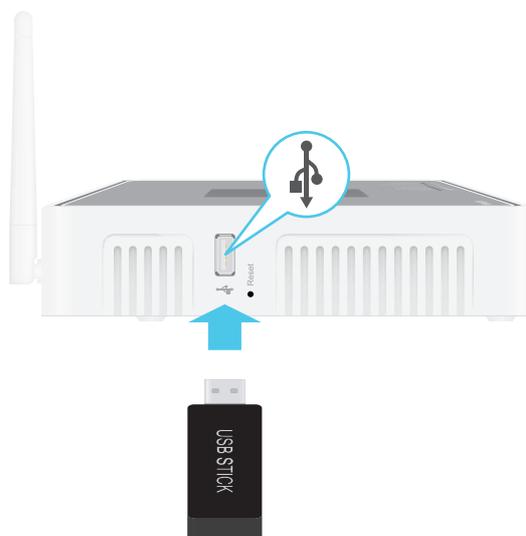


Para formatar o dispositivo para FAT32, consulte a ajuda do seu sistema operacional. Faça uma cópia de seus dados antes desse procedimento. A formatação de seu dispositivo apagará todos os dados.

Conexão do dispositivo de memória USB ao Thomson Gateway

Proceda da seguinte forma:

- 1 Conecte seu cartão de memória USB ou disco rígido externo a uma ou mais das portas mestres USB de seu Thomson Gateway.



Não remova o dispositivo de armazenamento USB sem primeiro desmontá-lo, ou poderá perder os dados! Para obter mais informação, consulte "6.5 Remoção segura do dispositivo de memória USB" na página 58.

- 2 Se deseja:

- ▶ Compartilhar seus arquivos com outros dispositivos na rede (por exemplo: um computador), continue em "6.1 Uso do servidor de arquivos de rede" na página 50.
- ▶ Compartilhar sua mídia com clientes de mídia UPnP AV (por exemplo: um tocador de mídia ou centro de mídia), continue em "6.2 Uso do Servidor de mídia UPnP AV" na página 53.
- ▶ Disponibilizar seus arquivos para acesso FPT, contine em "6.3 Uso do servidor FTP" na página 54.

6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson

6.1 Uso do servidor de arquivos de rede

Apresentação

O servidor de rede permite compartilhar o conteúdo no dispositivo de memória USB com outros dispositivos conectados à rede *Thomson Gateway* (geralmente computadores).

Esses dispositivos têm *acesso de leitura e gravação* para este dispositivo USB.

Procedimento

Para habilitar o Servidor de arquivos da rede:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Ferramentas**, clique em **Compartilhamento de conteúdo**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Em **Servidor de arquivo de rede (Windows Networking)**, clique em **Servidor habilitado**. Recomenda-se também preencher os seguintes campos:
 - ▶ **Nome do servidor:**
Você usará este nome para acessar o Thomson Gateway. Se você deixar este campo em branco, só poderá acessar o dispositivo de memória USB por meio do fornecimento do endereço IP (por padrão: 192.168.1.253)
 - ▶ **Descrição do servidor:**
Aqui você pode adicionar uma breve descrição do tipo dos dados que estão armazenados no dispositivo de memória USB.
 - ▶ **Grupo de trabalho:**
Insira o mesmo grupo de trabalho que o de seus computadores.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Todos os usuários conectados ao Thomson Gateway agora podem se conectar ao seu dispositivo de armazenamento USB.
- 7 Se desejar limitar o número de pastas que podem se acessadas pelos usuários, continue em "6.4 Gerenciamento do seu conteúdo compartilhado" na página 56.

6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson

Acesso ao conteúdo compartilhado no Windows

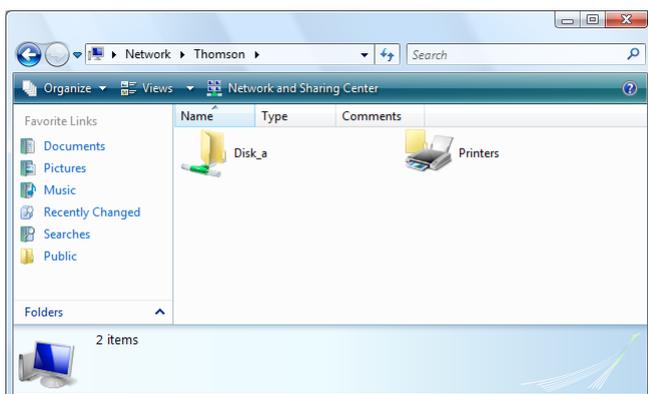
Proceda da seguinte forma:

- 1 Abra o **Windows Explorer**.
- 2 Na barra de endereço, digite duas barras invertidas seguidas do nome que você inseriu na caixa **Nome do servidor** (em nosso exemplo: **\\Thomson**).



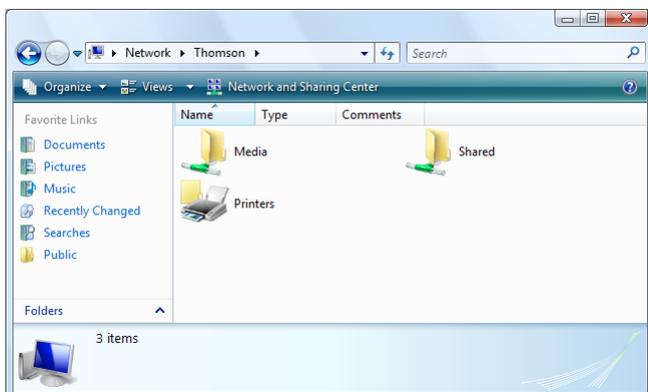
Se você não forneceu um nome de servidor, digite **\\192.168.1.253**.

- 3 Todos os dispositivos de armazenamento que estão acoplados ao Thomson Gateway estão listados como pastas.



Se o dispositivo de memória tiver várias partições, um número de índice será adicionado ao final (por exemplo: Disco_a1 e Disco_a2).

Se a partição for gerenciada, as pastas **Media** (Mídia) e **Shared** (Compartilhado) serão exibidas:



Para obter mais informações sobre partições gerenciadas, consulte “6.4 Gerenciamento do seu conteúdo compartilhado” na página 56.

- 4 Caso planeje usar frequentemente esta pasta, talvez seja útil mapeá-la como uma unidade de rede. Para obter mais informações, consulte a ajuda de seu sistema operacional.

6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson

Acesso ao conteúdo compartilhado no Mac

Proceda da seguinte forma:

- 1 No menu **Ir**, clique em **Conectar ao servidor**.
- 2 A janela **Conectar ao servidor** é exibida.
- 3 Na caixa **Endereço do servidor**, digite **smb://<nome do servidor>**, onde <nome do servidor> é o Nome do servidor que você atribuiu ao dispositivo de memória USB. Assim, em nosso exemplo, digitaremos **smb://Thomson**.



Se você não forneceu um nome de servidor, digite **smb://192.168.1.253**.

- 4 A janela **SMB Mount (Montagem SMB)** é exibida.



Selecione a pasta compartilhada a ser montada e clique em **OK**.

- 5 A janela **Autenticação do sistema de arquivos SMB/CIFS** é exibida. Não é necessário autenticar. Clique em **OK**.
- 6 Agora o dispositivo de memória USB está montado, sendo exibido em sua área de trabalho.

6.2 Uso do Servidor de mídia UPnP AV

Protocolo UPnP AV

UPnP AV (AV significa áudio e vídeo) é um protocolo projetado especialmente para compartilhar arquivos de *mídia* em sua *rede local*.

Componentes de rede UPnP AV

Uma rede UPnP AV consiste nos seguintes componentes:

- O **Servidor UPnP** é conectado diretamente aos arquivos de mídia e os disponibiliza na rede. Em sua rede, o Thomson Gateway desempenhará essa função.
- O **cliente UPnP** é um aplicativo de software ou um dispositivo de hardware que permite reproduzir ou exibir os arquivos de mídia fornecidos pelo servidor de mídia UPnP AV.

Configuração do servidor UPnP AV

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Ferramentas**, clique em **Compartilhamento de conteúdo**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 No servidor **UPnP AV Media**, clique em **Servidor habilitado**.
- 5 Clique em **Aplicar**.

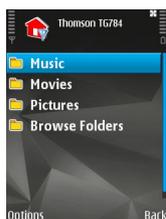
Resultado

O Thomson Gateway lista todos os arquivos de áudio, vídeo e imagens, localizada no dispositivo de memória USB. Todos os clientes UPnP AV conectados à rede agora podem exibir a lista e reproduzir ou exibir os itens nela contidos.

Em seu cliente UPnP AV, o servidor de mídia de áudio e vídeo UPnP do Thomson Gateway estará listado como **THOMSON TGXXX** ou **Thomson MediaGateway**. A seguir, você encontrará a captura de tela de um smartphone com um cliente de áudio e vídeo UPnP.



Por esta entrada, você pode procurar seus arquivos de mídia.



6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson

6.3 Uso do servidor FTP

Apresentação

O Thomson Gateway permite que você acesse seu conteúdo compartilhado via FTP. Isso pode ser útil se você quiser acessar seu conteúdo compartilhado a partir da Internet.

Com o FTP, você pode **baixar ou carregar** todos os tipos de arquivo, tanto de sua **rede local quanto da Internet**.

Configuração do servidor FTP

Proceda da seguinte forma:

- 1 Proteja sua conta com uma senha.
- 2 Habilite o Servidor FTP e selecione a partição gerenciada.

Proteja sua conta com uma senha

Se ainda não tiver configurado seu login na GUI do Thomson Gateway com uma senha:

- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Gerenciamento de usuários**.
- 3 Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Alterar minha senha**.
- 4 Deixe a caixa **Senha antiga** em branco.
- 5 Digite sua nova senha nas caixas **Nova senha** e **Confirmar nova senha**.

Habilite o Servidor FTP e selecione a partição gerenciada

Proceda da seguinte forma:

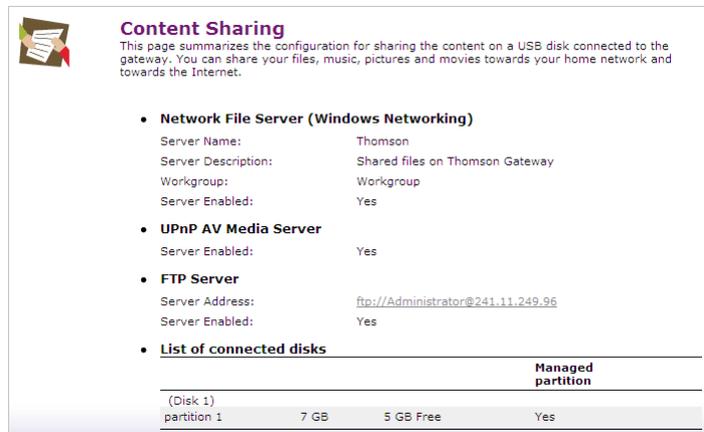
- 1 Navegue até o GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Ferramentas**, clique em **Compartilhamento de conteúdo**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Em **Servidor FTP**, clique em **Servidor habilitado**.
- 5 Na **Lista de discos conectados**, clique no botão de opção próximo à partição que você deseja acessar usando o FTP.
- 6 O Thomson Gateway cria as pastas de **Media** (Mídia) e **Shared** (Compartilhado) na partição selecionada. A pasta **Compartilhado** será usada como local de origem das sessões de FTP.
- 7 Clique em **Aplicar**.

6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson

Resultado

Agora a pasta **Shared** (Compartilhado) e suas subpastas estão acessíveis pelo FTP. As outras pastas não são acessíveis via FTP.

Se você estiver conectado à Internet, o link para o servidor FTP será exibido em Servidor FTP:



Content Sharing
This page summarizes the configuration for sharing the content on a USB disk connected to the gateway. You can share your files, music, pictures and movies towards your home network and towards the Internet.

- **Network File Server (Windows Networking)**
Server Name: Thomson
Server Description: Shared files on Thomson Gateway
Workgroup: Workgroup
Server Enabled: Yes
- **UPnP AV Media Server**
Server Enabled: Yes
- **FTP Server**
Server Address: <ftp://Administrator@241.11.249.96>
Server Enabled: Yes
- **List of connected disks**

			Managed partition
(Disk 1)			
partition 1	7 GB	5 GB Free	Yes

Na rede do Thomson Gateway, você também pode acessar o servidor FTP usando seu endereço local (192.168.1.253).

Configuração adicional

Visto que a maioria dos provedores de serviço usa endereços IP dinâmicos, o endereço IP da sua conexão com a Internet pode mudar com frequência. Isso implica que o link para o servidor de FTP também mudará sempre que o IP público mudar. Com o DNS dinâmico, você pode atribuir um nome de host ao endereço IP (por exemplo, **meugateway.dyndns.org**). Para obter mais informações, consulte “7.3 DNS dinâmico” na página 68.

6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson

6.4 Gerenciamento do seu conteúdo compartilhado

Partição gerenciada

Se você selecionar sua unidade ou partição como uma partição gerenciada, os usuários terão acesso somente às seguintes pastas:

- **Media** (Mídia)
- **Shared** (Compartilhado)

Todas as demais pastas estarão ocultas para o usuário. Essas pastas ocultas ainda estão no dispositivo de memória USB, mas não podem ser acessadas. Se você conectou mais de um dispositivo de memória USB, esses dispositivos também ficarão ocultos.

Pasta Mídia

Use a pasta **Media** (Mídia) para compartilhar seus arquivos de áudio, vídeo e imagens. Essa pasta só pode ser acessada através dos seguintes servidores:

- Servidor de arquivos de rede
Para obter mais informações, consulte "6.1 Uso do servidor de arquivos de rede".
- Servidor de mídia UPnP AV.
Para obter mais informações, consulte "6.2 Uso do Servidor de mídia UPnP AV".



Se sua partição for gerenciada, o servidor UPnP AV usará apenas os arquivos de mídia localizados na pasta **Media** (Mídia).

Pasta Compartilhado

A pasta **Shared** (Compartilhado) é uma pasta para compartilhar arquivos tanto na **rede local quanto na Internet**. Essa pasta só pode ser acessada através do seguinte servidor:

- Servidor de arquivos de rede
Para obter mais informações, consulte "6.1 Uso do servidor de arquivos de rede".
- Servidor FTP
Para obter mais informações, consulte "6.3 Uso do servidor FTP".



O servidor FTP só pode ser usado com uma partição gerenciada.

Não gerenciado X Gerenciado

A tabela a seguir compara os dois modos:

Acesso via	Pastas acessíveis	
	Não gerenciado	Gerenciado
Servidor de arquivos de rede	Todas	Pasta Media (Mídia) e Shared (Compartilhado)
Servidor de mídia UPNP AV	Todas	Pasta Media (Mídia)
Servidor FTP	Não disponível neste modo.	Pasta Shared (Compartilhado).

6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson

Configuração da partição gerenciada

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Ferramentas**, clique em **Compartilhamento de conteúdo**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Na **Lista de discos conectados**, clique no botão de opção próximo à partição que você deseja configurar como Partição gerenciada.
- 5 Clique em **Aplicar**.

Resultado

O Thomson Gateway cria as seguintes pastas:

- **Media** (Mídia):
Use esta pasta para compartilhar seus arquivos de mídia com outros usuários na rede. Você pode armazenar seus arquivos de mídia nas seguintes subpastas:
 - ▶ **Movies** (Filmes)
 - ▶ **Music** (Música)
 - ▶ **Pictures** (Imagens)
- **Shared** (Compartilhado):
Use essa pasta para compartilhar seus outros dados com outros usuários de sua rede. Como opção, os usuários também podem acessar essa pasta usando o FTP. Para obter mais informação, consulte "6.3 Uso do servidor FTP" na página 54.

Se as pastas acima já existirem, as pastas existentes serão usadas.

6 Compartilhamento de conteúdo em seu Thomson

6.5 Remoção segura do dispositivo de memória USB

Apresentação

Se você simplesmente desconectar seu dispositivo de memória USB do Thomson Gateway, poderá perder seus dados. Para evitar isso, desmonte primeiro o seu dispositivo de memória USB.

Desmonte o dispositivo de memória USB

Proceda da seguinte forma

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Compartilhamento de conteúdo**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Clique em **Desmontar**.
- 5 Desconecte o dispositivo de memória USB do Thomson Gateway.

7 Ferramentas do Thomson Gateway

Neste capítulo

Neste capítulo, analisaremos mais de perto os seguintes recursos:

Tópico	Página
UPnP	60
Como atribuir um serviço (HTTP, FTP,...) a um computador	66
DNS dinâmico	68

Disponibilidade do recurso

Dependendo da configuração oferecida por seu provedor de serviço, alguns recursos poderão não estar disponíveis em seu Thomson Gateway. Para saber mais, entre em contato com o seu provedor de serviços.

7 Ferramentas do Thomson Gateway

7.1 UPnP

Apresentação

O UPnP foi projetado para automatizar ao máximo a instalação e a configuração de uma (pequena) rede. Isso significa que dispositivos habilitados para UPnP podem entrar e sair da rede sem qualquer esforço de um administrador de redes.

Sistemas operacionais aceitos

Os seguintes sistemas operacionais aceitam UPnP:

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP



Se o computador estiver usando o Windows XP, primeiro você terá de instalar o componente UPnP. Para obter mais informação, consulte “7.1.4 Instalação do UPnP no Windows XP” na página 64.

UPnP e o Thomson Gateway

Com UPnP:

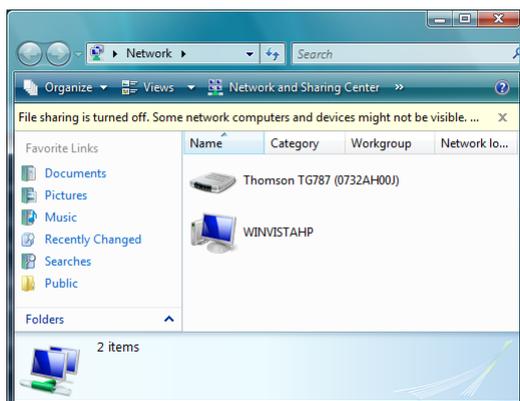
- Você pode acessar a GUI do Thomson Gateway sem precisar lembrar do endereço do Thomson Gateway. Para obter mais informações, consulte “7.1.1 Como acessar o Thomson Gateway com UPnP” na página 61.
- Você pode conectar/desconectar sem ter de abrir a GUI do Thomson Gateway. Para obter mais informação, consulte “7.1.2 Como gerenciar sua conexão à Internet com UPnP” na página 62.
- Você não precisa criar manualmente o mapeamento de portas para executar serviços em um computador. O mecanismo de configuração automática de porta para jogos e aplicativos habilitados com UPnP fará isso por você. Se o aplicativo for habilitado para UPnP, o UPnP criará estas entradas automaticamente. Para obter mais informações, consulte “7.2 Como atribuir um serviço (HTTP, FTP,...) a um computador” na página 66.

7.1.1 Como acessar o Thomson Gateway com UPnP

Windows 7/Vista

Se o computador usar Windows 7/Vista:

- 1 No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Redes**.
- 2 A janela **Redes** é exibida:

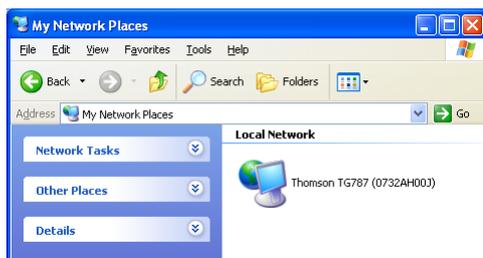


- 3 Clique com o botão direito em Thomson Gateway (exibido como THOMSON TGXXX) e clique em **Exibir página da Internet do dispositivo**.
- 4 A GUI do Thomson Gateway é exibido.

Windows XP

Se o computador usa Windows XP:

- 1 Vá até **Meus locais de rede**.
- 2 A janela **Meus locais de rede** é exibida:



- 3 Clique duas vezes no Thomson Gateway (exibido como THOMSON TGXXX).
- 4 A GUI do Thomson Gateway é exibido.

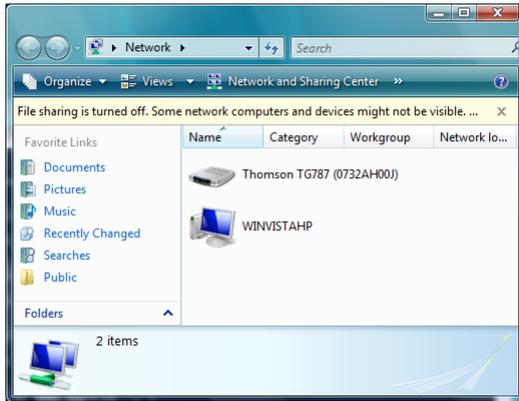
7 Ferramentas do Thomson Gateway

7.1.2 Como gerenciar sua conexão à Internet com UPnP

Windows 7/Vista

Se o computador usar Windows 7/Vista:

- 1 No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Redes**.
- 2 A janela **Redes** é exibida:



- 3 Clique com o botão direito do mouse no Thomson Gateway (exibido como THOMSON TGXXX).
- 4 Se estiver atualmente:
 - ▶ Conectado à Internet, clique em **Desabilitar** para desconectar-se da Internet.
 - ▶ Não conectado à Internet, clique em **Habilitar** para se conectar à Internet.

Windows XP

Proceda da seguinte forma:

- 1 No menu **Iniciar** do Windows, clique em **(Configurações >) Painel de controle**.
- 2 A janela do **Painel de controle** é exibida .
Clique em **(Conexões de rede e da Internet) > Conexões da Internet**.
- 3 A janela **Conexões de rede** é exibida;



- 4 Se clicar com o botão direito no ícone **Conexão à Internet**, você pode conectar/desconectar sua conexão à Internet.

Como desabilitar este recurso

Para evitar que os usuários possam conectar/desconectar, você pode habilitar a Segurança estendida. Para obter mais informação, consulte "7.1.3 Como configurar o UPnP no Thomson Gateway" na página 63.

7.1.3 Como configurar o UPnP no Thomson Gateway

Apresentação

Na GUI do Thomson Gateway, você pode:

- Habilitar/desabilitar UPnP.
- Habilitar/desabilitar a Segurança estendida.

Habilitar/desabilitar UPnP

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Compartilhamento de jogos e aplicativos**.
- 3 Em **Universal Plug and Play**:
 - ▶ Marque a caixa de seleção **Usar UPnP** para habilitar o UPnP.
 - ▶ Desmarque a caixa de seleção **Usar UPnP** para desabilitar o UPnP.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Segurança estendida

Se Segurança estendida estiver habilitado, somente a operação UpNP entre o host e o Thomson Gateway será permitida:

- Um host local não tem permissão para conectar/desconectar a conexão à Internet do Thomson Gateway. Você só pode conectar/desconectar a conexão à Internet via GUI do Thomson Gateway
- Os mapeamentos de tradução de endereço só podem ser adicionados ou alterados via UPnP para o host onde o aplicativo UPnP está sendo executado.

Habilitar/desabilitar a Segurança estendida

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Compartilhamento de jogos e aplicativos**.
- 3 Em **Universal Plug and Play**, selecione **Usar segurança estendida**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

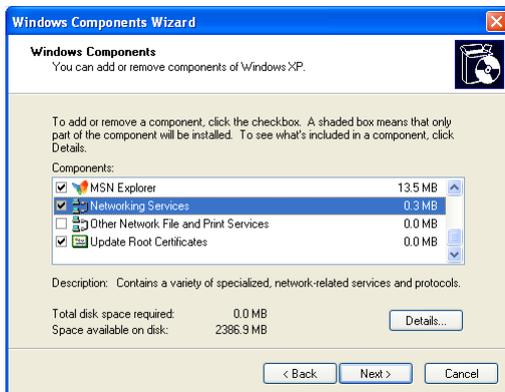
7 Ferramentas do Thomson Gateway

7.1.4 Instalação do UPnP no Windows XP

Como adicionar o UPnP

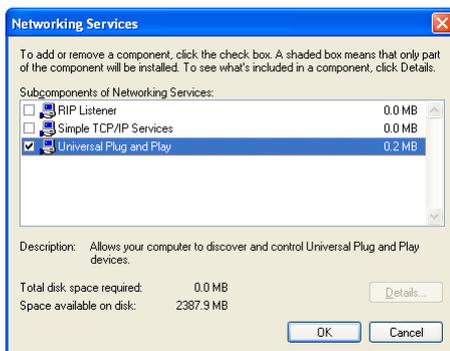
Se você usa o Windows XP da Microsoft, é recomendável adicionar o componente UPnP ao seu sistema. Proceda da seguinte forma:

- 1 No menu **Iniciar**, clique em **(Configurações >) Painel de controle**.
- 2 A janela **Painel de controle** é exibida.
Clique em **Adicionar ou remover programas**.
- 3 A janela **Adicionar ou remover programas** é exibida.
Clique em **Adicionar/remover componentes do Windows**.
- 4 O **Assistente de componentes do Windows** é exibido:



selecione **Serviços de rede** na lista de **Componentes** e clique em **Detalhes**

- 5 A janela **Serviços de rede** é exibida:



selecione **Universal Plug and Play** ou **Interface de usuário UPnP** e clique em **OK**.

- 6 Clique em **Avançar** para iniciar a instalação e siga as instruções do **Assistente de componentes do Windows**.
- 7 Ao final do procedimento, o assistente informa que a instalação foi feita com êxito. Clique em **Concluir** para sair.

Como adicionar o IGD Discovery and Control

Seu sistema Windows XP é capaz de descobrir e controlar dispositivos de gateway da Internet (IGD), como o Thomson Gateway em sua rede local. Sendo assim, recomenda-se adicionar o cliente IGD Discovery and Control ao seu sistema.

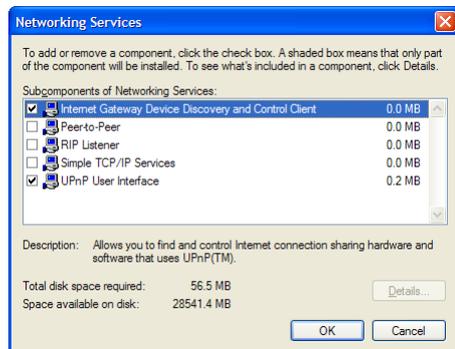
Proceda da seguinte forma:

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- 2 Selecione (**Configurações >**) **Painel de Controle > Adicionar ou remover programas**.
- 3 Na janela **Adicionar ou remover programas**, clique em **Adicionar/remover componentes do Windows**.
- 4 O **Assistente de componentes do Windows** é exibido:



Selecione **Serviços de rede** na lista de **Componentes** e clique em **Detalhes**.

- 5 A janela de **Serviços de rede** é exibida:



selecione **Internet Gateway Discovery and Control Client** e clique em **OK**.

- 6 Clique em **Avançar** para iniciar a instalação e siga as instruções do **Assistente de componentes do Windows**.
- 7 Ao final do procedimento, o assistente informa que a instalação foi feita com êxito. Clique em **Concluir** para sair.

7 Ferramentas do Thomson Gateway

7.2 Como atribuir um serviço (HTTP, FTP,...) a um computador

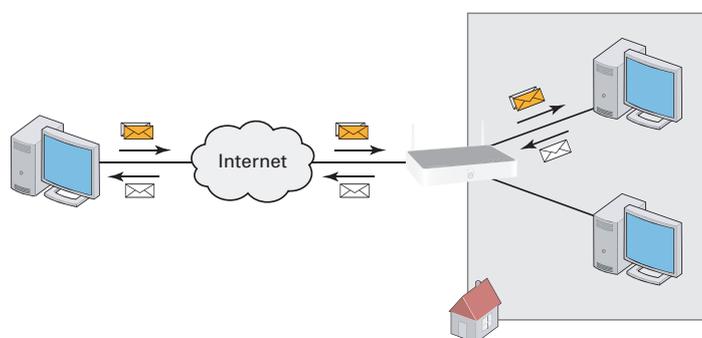
Apresentação

O Thomson Gateway permite que você use uma única conexão à Internet para vários computadores. Isso significa que todos os seus computadores compartilham um endereço IP público, como se um único computador estivesse conectado com o mundo externo.

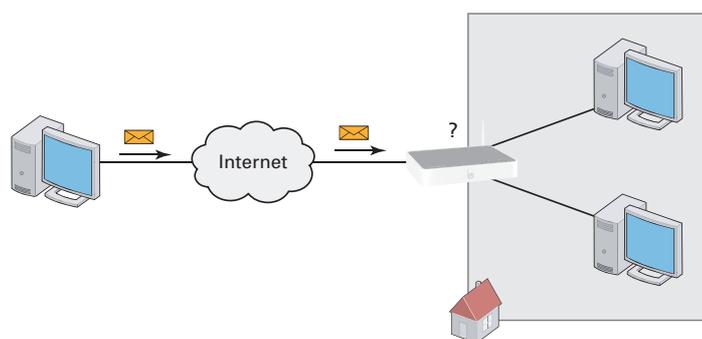
Problema

Quando o Thomson Gateway recebe uma mensagem, o Thomson Gateway precisa decidir para qual computador deverá enviar esta mensagem.

Se a mensagem de entrada for uma resposta a uma mensagem de saída, originada em um de seus computadores, o Thomson Gateway envia esta mensagem para este computador.



Se você estiver usando um servidor ou aplicativo que atue como servidor (por exemplo, um servidor HTTP, jogos online), a mensagem inicial virá da Internet, e o Thomson Gateway precisa decidir para qual computador encaminhar a mensagem recebida.



Solução

Para evitar este problema, você precisa:

- Habilitar UPnP.
- Atribuir um jogo ou aplicativo a um dispositivo de rede local.

UPnP

UPnP é uma tecnologia que possibilita a operação ininterrupta de uma ampla gama de jogos e aplicativos de mensagens. Seu computador utilizará o UPnP para comunicar ao Thomson Gateway quais são os serviços em execução no computador.

Por exemplo, quando você inicia um aplicativo habilitado para UPnP em seu computador, ele automaticamente cria os mapeamentos de porta necessários para este computador.

Para obter mais informação sobre o UPnP, consulte "7.1 UPnP" na página 60.

Atribuir um jogo ou aplicativo a um dispositivo de rede local

Se atribuir um jogo ou aplicativo a um dispositivo de rede local, você basicamente indicará ao Thomson Gateway que se ele receber solicitações para um jogo ou aplicativo específico, ele deverá encaminhar essas mensagens a um computador específico.

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Compartilhamento de jogos e aplicativos**.
- 3 Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Atribuir um jogo ou aplicativo a um dispositivo de rede local**.
- 4 Na lista **Jogo ou aplicativo**, clique no serviço que deseja executar no computador. Por exemplo, **Servidor HTTP (World Wide Web)**.



Se o serviço não estiver disponível na lista, clique em **Criar um novo jogo ou aplicativo** na lista **Escolher uma tarefa**. Para obter mais informações, clique em **Ajuda** na GUI do Thomson Gateway.

- 5 Na lista de **Dispositivos**, selecione o computador ao qual deseja atribuir o serviço. Seu computador será listado com o nome de computador.
- 6 Todas as solicitações recebidas para o serviço selecionado serão direcionadas para o dispositivo selecionado. O Thomson Gateway também configurará o firewall para permitir este dispositivo.

7.3 DNS dinâmico

Apresentação

O serviço de DNS dinâmico permite que você atribua um nome de host DNS dinâmico (ex.: minhapáginaweb.dyndns.org) para uma conexão de banda larga, mesmo que esteja usando um endereço IP dinâmico. Assim que o dispositivo obtiver um novo endereço IP, o serviço de DNS dinâmico atualiza a entrada com o novo endereço IP.

O que você precisa

Antes de começar a configurar o DNS Dinâmico, você precisa criar uma conta em um provedor de serviços de DNS dinâmico. Por exemplo:

- www.dyndns.org
- www.no-ip.com
- www.dtdns.com

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **DNS dinâmico**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Marque a caixa de seleção **Habilitado**.
- 5 Se necessário, na lista Interfaces, selecione a conexão de banda larga para a qual você deseja atribuir o nome de host DNS dinâmico.
- 6 Digite o nome de usuário e senha de sua conta de serviço de DNS dinâmico nos campos correspondentes.
- 7 Na lista **Serviços**, clique no nome de seu provedor de serviços de DNS dinâmico.
- 8 Na caixa **Host**, digite o nome de host que obteve do provedor de serviços de DNS dinâmico (por exemplo, minhapáginaweb.dyndns.org).
- 9 Clique em **Aplicar**.

8 Segurança da Internet

Visão geral

O Thomson Gateway oferece diversas opções para proteger a sua rede:

Tópico	Página
Firewall	70
Filtro de websites	71

8 Segurança da Internet

8.1 Firewall

Apresentação

O Thomson Gateway vem com um firewall integrado. Esse firewall possui uma série de níveis predefinidos que permitem a você ajustar o firewall às suas necessidades.

O Firewall vem desabilitado por padrão.

Alteração do nível de segurança

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Firewall**.
- 3 A página **Firewall** é exibida. No canto superior direito, clique em **Configurar**.
- 4 É exibida uma lista com as configurações de segurança e uma breve descrição.
- 5 Selecione o nível de segurança desejado e clique em **Aplicar**.

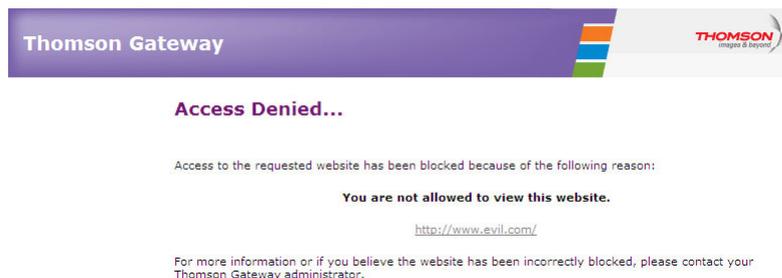
8.2 Filtro de websites

Apresentação

O Thomson Gateway permite que você negue o acesso a sites específicos.

Página Acesso negado

Quando um usuário tenta acessar uma página que está sendo bloqueada, a página a seguir é exibida:



Filtro por endereço

Com o filtro por endereço (ou filtro por URL), você pode *bloquear sites com base no endereço* (ex.: www.porn.com).

Filtro por conteúdo

Como você sabe, a Internet é constituída por um imenso número de sites, e esse número aumenta a cada dia. Com isso, é praticamente impossível manter a lista de endereços atualizada.

Para resolver esse problema, o Thomson Gateway introduziu o filtro por conteúdo.

Com o filtro por conteúdo, você pode *bloquear sites com base em sua categoria de conteúdo* (ex.: pornografia) ao invés de seu URL. Desta forma, você precisa apenas selecionar as categorias apropriadas, e o servidor de categorias de conteúdo cuida do resto. Esse servidor de categorias de conteúdo é atualizado em intervalos regulares.

Combinação de dois filtros

O filtro por endereço tem prioridade sobre o filtro por conteúdo. Isso significa que mesmo que esteja bloqueando uma categoria específica, você poderá acessar um endereço específico, desde que crie uma regra para permitir o acesso a este URL.

Por exemplo, se estiver bloqueando o conteúdo da categoria **Finanças/Investimentos**, você pode criar uma regra para fazer uma exceção para netbanking.mybank.com.

Ativação do filtro por conteúdo

Para de poder utilizar o filtro por conteúdo, você precisa ativá-lo comprando uma chave de licença no seu provedor de serviços ou ativando a avaliação por 30 dias.

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Filtro de sites**.

8 Segurança da Internet

- 3 Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Ativar licença de filtro da Web**.
- 4 A página de **Ativação do filtro da Web** é exibida. Em **Tipo de licença**, selecione:
 - ▶ **Avaliação por 30 dias**, se você quiser avaliar esse recurso.
 - ▶ **Padrão**, se você já comprou uma chave de licença. A caixa Chave de licença aparece assim que você seleciona essa opção. Digite a chave de licença que você recebeu de seu provedor de serviços nesta caixa.
- 5 Clique em **Aplicar**.

Opção 1: filtro por conteúdo (combinado com o filtro por endereço)

Caso deseje usar o filtro por conteúdo:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Filtro de sites**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Certifique-se de que a caixa de seleção **Usar filtro por conteúdo** esteja marcada.
- 5 Configure o filtro por conteúdo. Para obter mais informação, consulte “8.2.1 Configuração do filtro por conteúdo” na página 73.
- 6 Caso deseje fazer exceções para websites específicos, adicione as regras necessárias no filtro por endereço. Para obter mais informação, consulte “8.2.2 Adição de regras para o filtro por endereço” na página 74.

Opção 2: somente filtro por endereço

Escolha essa opção se o filtro por conteúdo não estiver disponível em seu Thomson Gateway ou se não quiser usá-lo.

Para configurar o filtro por endereço:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Filtro de sites**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Certifique-se de que a caixa de seleção **Usar filtro por endereço** esteja marcada.
- 5 Em **Ação para sites desconhecidos**, selecione:
 - ▶ **Permitir** como regra padrão, caso queira permitir o acesso a **todos** os sites e manualmente especificar aqueles que não podem ser acessados.
 - ▶ **Bloquear** como regra padrão, caso queira negar o acesso a **todos** os sites e manualmente especificar aqueles sites que podem ser acessados.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Caso deseje fazer exceções para websites específicos, adicione as regras necessárias no filtro por endereço.

Para obter mais informação, consulte “8.2.2 Adição de regras para o filtro por endereço” na página 74.

8.2.1 Configuração do filtro por conteúdo

Acesso à página de configurações

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Filtro de sites/Controle dos pais**.
- 3 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 4 Em **Filtro por conteúdo**, você pode mudar as configurações do filtro por conteúdo.

Configuração do filtro por conteúdo

Em **Filtro por conteúdo**:

- 1 Marque a caixa de seleção **Usar filtro por conteúdo** (se necessário).
- 2 Na lista **Ação para sites não categorizados**, selecione uma ação padrão para sites que ainda não foram categorizados.
- 3 Em **Nível de conteúdo**, selecione o nível de conteúdo que deseja usar.
Se quiser ter uma visão mais detalhada do conteúdo que será bloqueado para este nível, clique em **Editar** ao lado do nível de conteúdo.
Se necessário, você pode alterar o **Nome**, **Descrição** e **Configuração** do nível de conteúdo.
- 4 Clique em **Aplicar** após fazer as alterações.

Criação de seu próprio nível de conteúdo

Proceda da seguinte forma:

- 1 Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Criar um novo nível de conteúdo**.
- 2 Digite um **Nome** e uma **Descrição** para o seu nível de conteúdo e clique em **Avançar**.
- 3 Em **Configuração**, selecione:
 - ▶ **Clonar nível existente**, caso queira iniciar a partir de um nível preexistente. Agora você pode selecionar o nível que deseja clonar.
 - ▶ **Lista branca**, caso queira bloquear tudo e selecionar qual conteúdo deve ser permitido.
 - ▶ **Lista negra**, caso queira permitir acesso a tudo e selecionar qual conteúdo deve ser bloqueado.Clique em **Avançar**.
- 4 Em **Configuração**:
 - ▶ Marque as caixas de seleção das categorias/grupos que deseja permitir.
 - ▶ Desmarque as caixas de seleção das categorias/grupos que deseja bloquear.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Configure o filtro por conteúdo com o novo nível. Para obter mais informação, consulte "Configuração do filtro por conteúdo" na página 73.

8.2.2 Adição de regras para o filtro por endereço

Apresentação

O filtro por endereço tem uma prioridade maior do que o filtro por conteúdo. Isso significa que, mesmo quando está bloqueando uma categoria específica, você pode acessar um site específico se autorizá-lo no filtro por endereço.

Exemplo

Se você bloquear o conteúdo da categoria **Finanças/Investimentos** e permitir o acesso a netbanking.mybank.com, o site netbanking.mybank.com ainda estará acessível.

Opções

Com o filtro por endereço, você pode:

- Negar acesso a um site específico.
- Permitir acesso a um site específico.
- Redirecionar um site.
- Redirecionar todos os sites.

Negar acesso a um site específico

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Filtro de sites**.
- 3 Certifique-se de que a caixa de seleção **Usar filtro por endereço** esteja marcada.
- 4 Digite o URL do site que deseja bloquear (ex.: "mail.provider.com") na caixa **Site da Web**.
- 5 Na lista **Ação**, clique em **Bloquear**.
- 6 Clique em **Adicionar**.

Permitir acesso a um site específico

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Filtro de sites**.
- 3 Certifique-se de que a caixa de seleção **Usar filtro por endereço** esteja marcada.
- 4 Digite o URL do site que deseja autorizar (por exemplo: "netbanking.bank.com?") na caixa **Site da Web**.
- 5 Clique em **Permitir** na lista **Ação**.
- 6 Clique em **Adicionar**.

Redirecionar um site

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Filtro de sites**.
- 3 Certifique-se de que a caixa de seleção **Usar filtro por endereço** esteja marcada.

- 4 Digite o URL do site que deseja redirecionar (por exemplo: "cracks.am") na caixa **Site da Web**.
- 5 Clique em **Redirecionar** na lista **Ação**.
- 6 Digite o URL do site para o qual deseja redirecionar (ex.: "mycompany.com/internetpolicy.htm?") na caixa **Redirecionar**.
- 7 Clique em **Adicionar**.

Redirecionar todos os sites

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Caixa de ferramentas**, clique em **Filtro de sites**.
- 3 Certifique-se de que a caixa de seleção **Usar filtro por endereço** esteja marcada.
- 4 Digite "*" na caixa **Site da Web**.
- 5 Clique em **Redirecionar** na lista **Ação**.
- 6 Digite o URL do site para o qual deseja redirecionar (ex.: "mycompany.com/internetpolicy.htm") na caixa **Redirecionar**.
- 7 Clique em **Adicionar**.

9 Solução de problemas

Apresentação

Este capítulo sugere soluções para problemas que você pode encontrar enquanto instala, configura ou utiliza o seu Thomson Gateway.

Se as sugestões não resolverem o problema, verifique as páginas de suporte em www.thomson.net ou entre em contato com seu provedor de serviços.

Tópicos

Este capítulo descreve os tópicos a seguir:

Tópico	Página
Solução de problemas de configuração	78
Solução de problemas gerais do Thomson Gateway	79
Solução de problemas de Voz sobre IP	82
Redefinir para padrões de fábrica	83

9.1 Solução de problemas de configuração

O CD de instalação não inicia automaticamente

Se o computador executa:

- Microsoft Windows:
 - 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows.
 - 2 Clique em **Executar**.
 - 3 No campo **Abrir**, digite o seguinte caminho: **D:\Setup.exe**, onde D é a letra da sua unidade de CD-ROM ou DVD-ROM.
- Mac OS X:
 - 1 Em sua área de trabalho, clique duas vezes no ícone CD.
 - 2 Clique duas vezes em **Menu**.

Seu Thomson Gateway não foi encontrado

Se este erro for exibido durante a instalação, certifique-se de que:

- O Thomson Gateway está ligado e completamente inicializado.
- Seu computador tem um endereço IP válido, que é qualquer endereço diferente de 0.0.0.0. Para obter mais informações, consulte a ajuda de seu sistema operacional.
- Nenhum dispositivo de firewall dedicado ou roteador foi colocado entre o seu computador e o Thomson Gateway.
- Nenhum software de segurança de rede pessoal (ex.: software de firewall) está sendo executado em seu computador.
- Seu computador está conectado corretamente ao Thomson Gateway.

9.2 Solução de problemas gerais do Thomson Gateway

Nenhuma das luzes acende (o Thomson Gateway não funciona)

Verifique se:

- O Thomson Gateway está conectado a uma tomada de alimentação elétrica.
- Você está usando a fonte de alimentação correta para o seu dispositivo Thomson Gateway.



As exigências de alimentação para o seu Thomson Gateway estão claramente indicadas na etiqueta de identificação do Thomson Gateway. Use somente a fonte de alimentação fornecida com o seu Thomson Gateway.

- O Thomson Gateway está ligado pelo botão ou pelo interruptor no painel traseiro.

O LED Broadband não acende

Verifique se:

- O cabo DSL está conectado corretamente. Para obter mais informação, consulte “1.2 Instalação do Thomson Gateway”.
- O serviço DSL está habilitado na sua linha telefônica. Para obter mais informações, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet.

O LED Internet não acende

Verifique se o seu nome de usuário e senha estão corretos.

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu **Banda larga**, clique em **Serviços de Internet**.
- 3 Em **Internet**, clique em **Mostrar mais**.
- 4 Verifique o seu nome de usuário
- 5 Redigite a sua senha.
- 6 Clique em **Conectar**.

Thomson Gateway não pode ser localizado

Se o seu Thomson Gateway não puder ser localizado, é aconselhável fazer uma redefinição por hardware, conforme descrito em “9.6 Redefinir para padrões de fábrica” na página 83.

Desempenho insuficiente do Thomson Gateway

Certifique-se de que o Thomson Gateway esteja instalado e configurado conforme as instruções de “1 Instalação” na página 3 ou conforme as instruções do provedor de serviços.

9.3 Solução de problemas da conexão com fio

O LED Ethernet não acende

Verifique se:

- O cabo Ethernet está conectado firmemente à porta Ethernet em seu Thomson Gateway e em seu computador.
- Você está usando o tipo correto de cabo para o seu equipamento Ethernet, isto é, UTP CAT5 com conectores RJ-45.

9.4 Solução de problemas da conexão sem fio

Não há conectividade sem fio

Tente o seguinte:

- Mude o canal sem fio.
- Certifique-se de que o cliente sem fio esteja configurado com os parâmetros sem fio corretos (Nome da rede, definições de segurança).
- Verifique a força do sinal, indicada pelo gerenciador do cliente sem fio. Se o sinal estiver baixo, tente reposicionar o Thomson Gateway ou direcionar a(s) antena(s) do Thomson Gateway para obter um desempenho ideal.
- Certifique-se de que o adaptador do cliente sem fio esteja habilitado (mensagem como "rádio ligado").

Alcance ou conectividade sem fio insuficientes

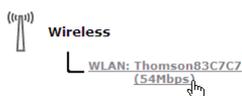
Tente o seguinte:

- Mude o canal sem fio.
- Verifique a força do sinal, indicada pelo gerenciador do cliente sem fio. Se o sinal estiver baixo, tente posicionar o Thomson Gateway ou direcionar a(s) antena(s) do Thomson Gateway para obter um desempenho ideal.
- Use WPA(2)-PSK como criptografia.
Para obter mais informações, consulte "3.3 Como proteger sua conexão sem fio" na página 29.

Mude o canal sem fio

Proceda da seguinte forma:

- 1 Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2 No menu esquerdo, clique em **Rede doméstica**.
- 3 Em **Sem fio**, clique no seu ponto de acesso.



Seu ponto de acesso será listado no formato a seguir: "WLAN:<Nome da rede> (<Velocidade real>)". Por exemplo: **WLAN: Thomson83C7C7 (54Mbps)** .

- 4 A página de **Ponto de acesso sem fio** é exibida.
- 5 Na Barra de navegação, clique em **Configurar**.
- 6 Em **Configurações**, selecione o canal de sua escolha na lista **Seleção de Canais**.
- 7 Clique em **Aplicar**.

Não é possível conectar via WPS

Caso tenha problemas para conectar seu cliente sem fio via WPS, tente configurá-lo manualmente. Para obter mais informação, consulte "3.2 Conexão de seu cliente sem fio sem WPS" na página 28.

9 Solução de problemas

9.5 Solução de problemas de Voz sobre IP

Apresentação

Caso não consiga efetuar ou receber chamadas telefônicas usando o seu Thomson Gateway, tente as sugestões nas seções a seguir.

Chamadas via VoIP

Caso tenha problemas para fazer chamadas usando VoIP, verifique se:

- Seu telefone está conectado corretamente ao Thomson Gateway.
- Seu telefone está funcionando na rede telefônica convencional (PSTN):
 - ▶ Conecte o seu telefone diretamente à tomada telefônica na parede.
 - ▶ Tente efetuar uma chamada.
- Seu número de telefone, nome de usuário e senha estão configurados corretamente.
- O endereço IP e o número da porta do provedor de registros e do servidor Proxy estão configurados corretamente.
- Os LEDs de **Força**, **Banda larga/DSL** e **Voz** estão acesos.

Chamadas usando a rede de telefonia convencional (PSTN)

Caso tenha problemas para fazer chamadas usando a rede de telefonia convencional, verifique se:

- Seu telefone está conectado corretamente ao Thomson Gateway.



Se o Thomson Gateway estiver desligado, as chamadas telefônicas sempre serão direcionadas pelo PSTN.

- O seu telefone está funcionando na rede PSTN:
 - ▶ Conecte seu telefone diretamente ao PSTN.
 - ▶ Tente efetuar uma chamada.
- O serviço FXO Forçado está ativado, o que significa que o seu provedor de serviços pode exigir que você disque um prefixo adicional para fazer chamadas via PSTN.

Problemas com Serviços de telefonia

Caso tenha problemas com um serviço, verifique se o serviço está ativado. Para obter mais informação, consulte "4.3.2 Ativação de um Serviço de telefonia no Thomson Gateway" na página 42.

9.6 Redefinir para padrões de fábrica

Redefinição do Thomson Gateway

Se, em algum momento, você não conseguir mais conectar-se ao Thomson Gateway ou caso queira realizar uma nova instalação, pode ser útil efetuar a redefinição para os padrões de fábrica.

Alerta

A redefinição para a configuração padrão de fábrica exclui todas as alterações de configuração feitas por você. Portanto, após a redefinição, será necessária a reconfiguração de seu Thomson Gateway.

Além disso, seus clientes sem fio também precisarão ser associados novamente, conforme descrito em "3 Acesso sem fio" na página 25.

Métodos

Você pode escolher entre:

- Redefinir o Thomson Gateway usando a GUI do Thomson Gateway
- Redefinir o Thomson Gateway usando o botão Redefinir

Redefinir o Thomson Gateway usando a GUI do Thomson Gateway

Proceda da seguinte forma:

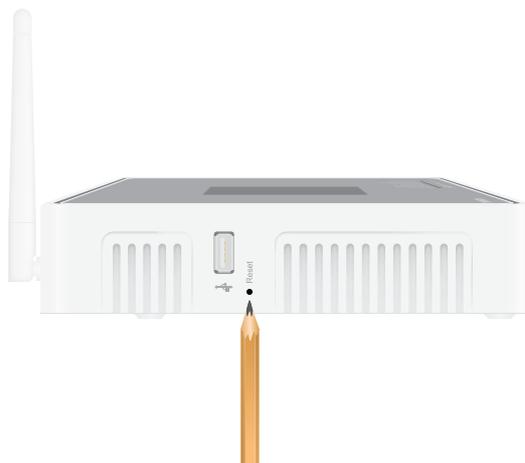
- 1** Navegue até a GUI do Thomson Gateway.
- 2** No menu **Thomson Gateway**, clique em **Configuração**.
- 3** Na lista **Escolha uma tarefa**, clique em **Redefinir meu Thomson Gateway**.
- 4** O Thomson Gateway restaura a configuração inicial e reinicia.
- 5** O Thomson Gateway retorna à página principal do Thomson Gateway (a menos que o endereço IP de seu computador não esteja na mesma sub-rede do endereço IP padrão do Thomson Gateway, sendo 192.168.1.254).

9 Solução de problemas

Redefinir o Thomson Gateway usando o botão Redefinir

Proceda da seguinte forma:

- 1 Certifique-se de que o Thomson Gateway esteja ligado.
- 2 Pressione o botão **Redefinir** até que o LED de **força** acenda em vermelho – isso leva cerca de 7 segundos.



- 3 Solte o botão **Redefinir**.
- 4 O Thomson Gateway é reiniciado.



Seu administrador de sistemas pode ter desabilitado o botão Redefinir físico do Thomson Gateway. Nesse caso, não é possível fazer uma redefinição para os padrões por hardware.

THOMSON Telecom Belgium

Prins Boudewijnlaan 47
2650 Edegem
Belgium

www.thomson.net

© THOMSON 2010. Todos os direitos reservados.
E-DOC-CTC-20090619-0014 v1.0.

THOMSON