



# instruções para preenchimento do formulário de pedido de portabilidade fixa

**MEO**

**denúncia de contrato / pedido de portabilidade**

Mod.C/1001212

A preencher pelos nossos serviços

Nº Cliente:  Nº Venda (PRT):

Nº Solicitação:  Vendedor:

Preencher todos os campos de forma legível e sem qualquer rasura

NIF do cliente na MEO

**1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE NO OPERADOR DE ORIGEM**

Nome

Documento de identificação  Validade  -  -  NIF

C. Cidadão/BI/Passaporte/TIC/Residência

Contacto alternativo para informação prévia da data/hora de portabilidade (se necessário)

**2. IDENTIFICAÇÃO DO(S) NUMERO(S) A PORTAR PARA A MEO**

Declaro à Sociedade a seguir assinada que, por motivo de portabilidade, pretendo/a pessoa coletiva que represento pretendo denunciar o contrato de prestação de serviço telefónico fixo que mantenho/mantém com essa Sociedade, para o(s) número(s) indicados neste pedido, com data efetiva a partir da data de portação.

Operador:

NOS  VODAFONE  NOWO  Outro:

Nº Telefone  Código Validação Portabilidade (CVP)\*

Nº Telefone  Código Validação Portabilidade (CVP)\*

Nº Telefone  Código Validação Portabilidade (CVP)\*

Nº Telefone  Código Validação Portabilidade (CVP)\*

Gama de numeração de:  a  Código Validação Portabilidade (CVP)\*

Números adicionais listados em página(s) anexa(s).

\*Clientes Empresariais:  
Se o CVP for comum a mais do que um número basta preencher o 1º campo do CVP para que o dado seja aplicado a toda a numeração que consta das linhas seguintes.

**3. DATA DE PORTABILIDADE**

Pretendo a concretização da portabilidade até 15 dias úteis.

Pretendo a concretização da portabilidade na data  -  -

Os pedidos consideram-se apresentados na data de receção dos mesmos na MEO. Se um pedido for apresentado, ou a instalação for concluída após as 17h, para efeitos de contagem de prazo, considera-se apresentado/concluído no dia útil seguinte.

Caso não assinale nenhuma das opções anteriores e a portabilidade não dependa da intervenção física na rede, a mesma ocorrerá em 1 dia útil ou 3 dias úteis (pedidos efetuados através de meios de comunicação à distância ou fora do estabelecimento comercial). Nos casos em que a portabilidade dependa de intervenção física na rede, a portabilidade ocorrerá no prazo de 1 dia útil a contar da respetiva concretização ou ativação das componentes físicas do serviço, ou na data que tiver sido acordada com o cliente, se posterior.

**4. MANIFESTAÇÃO DENÚNCIA CONTRATUAL DE OUTROS SERVIÇOS** só aplicável a clientes do segmento consumo na MEO

Preencher em caso de pretender cancelar serviços/contrato de Outro Operador, conforme assinalado em 2.

Nº Cliente no outro operador

Morada

Assinalar serviço cujo contrato pretende cessar: **Televisão**  **Internet**  **Telefone**

**5. ASSINATURA DO CLIENTE DO OPERADOR DE ORIGEM**

Tomem conhecimento das condições aplicáveis a este pedido de portabilidade, incluindo as aplicáveis à prestação do serviço da MEO que se pretende contratar, disponíveis em [meo.pt](http://meo.pt) ou numa loja MEO.

Data  -  -

Assinatura do cliente exatamente igual à do documento de identificação

A preencher pelos nossos serviços

Data  -  -

Caso seja aposta neste documento uma assinatura digital qualificada, é necessário verificar eletronicamente os "Detalhes do certificado" (mesmo que não apareça nesta página sinal daquela aposição).

**Reservado a canais presenciais**

Para os devidos efeitos declaro que confirmei presencialmente os documentos referentes ao cliente acima identificado e conformidade da respetiva assinatura.

Nome Vendedor

Código AGV

Assinatura

meo.pt

Se enviar por email: Coloque no assunto do email o nº venda (PRT) que consta no formulário em anexo.

Preencha aqui o número de contribuinte utilizado na adesão aos nossos serviços.

Indique aqui o nome do cliente no operador de origem e respetivos dados de identificação.

Se o operador de origem for diferente dos operadores listados, assinala "Outro" e escreva o respetivo nome.

Atribuído a cada nº de telefone e indispensável para o pedido de portabilidade. Veja abaixo como pode obter este código.

Assinale a opção pretendida para a data da portabilidade. Caso indique uma data específica, terá de ser sempre após a data da assinatura.

Coloque a data em que o formulário é assinado. A assinatura terá de ser a do cliente identificado em 1, conforme documento de identificação.

## COMO CONSULTAR O CVP - CÓDIGO DE VALIDAÇÃO DE PORTABILIDADE

- Para saber qual o código de portabilidade consulte uma fatura do seu operador de origem;
- Pode consultar esta informação na sua área de cliente;
- Em alternativa, contacte o seu operador de origem e solicite esta informação



## instruções para preenchimento do formulário de pedido de portabilidade fixa



Preencher todos os campos de forma legível e sem qualquer rasura

### 6. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE SE DIFERENTE NA MEO

Nome

Documento de identificação  Contribuinte

C. Cidadão/R/Passaporte/T/ Residência

### 7. OBSERVAÇÕES

### 8. ASSINATURA DO CLIENTE NA MEO a preencher apenas se diferente de 5

Podem apresentar o formulário e cópia do(s) documento(s) de identificação das seguintes formas:

Data

Dia Mês Ano

Assinatura do cliente exatamente igual à do documento de identificação

### 9. ENVIO DE FORMULÁRIO E CÓPIA DE DOCUMENTOS

Podem apresentar o formulário e cópia do(s) documento(s) de identificação das seguintes formas:

1. Enviar mail para\*: Paquetes TV e Internet - [formulários\\_mto@meo.pt](mailto:formulários_mto@meo.pt)  
Portabilidade fixa - [ptefix@portab@meo.pt](mailto:ptefix@portab@meo.pt)

2. Entregar numa Loja MEO  
3. Enviar por correio para\*: MEO Apartado 1423, EC Pedro Hispano, 4105-005 Porto  
\*Se optar por uma destas alternativas deve enviar cópia do formulário + cópia do documento de identificação.

### 10. CONTACTOS, INFORMAÇÕES SOBRE O PEDIDO E DADOS PESSOAIS

Tem ao seu dispor os seguintes contactos de apoio ao cliente:

#### CLIENTES CONSUMIDORES

##### Área de Cliente em [mymeo.pt](http://mymeo.pt)

Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.

##### Apoio ao cliente e faturação

961 001 620 - Custo de chamada para a rede móvel, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.  
16 200 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico.

Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

##### Apoio técnico

213 580 144 - Custo de chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.  
16 209 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico.

Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

##### Informações sobre serviços de roaming

961 000 083 - Chamada grátis  
12 083 - Chamada grátis

#### Apoio à portabilidade

800 962 029 - Chamada grátis  
Os valores apresentados incluem IVA a taxa de 23%.

#### CLIENTES EMPRESARIAIS

##### Área de Cliente em [meoempresas.pt](http://meoempresas.pt)

Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.

##### Apoio ao cliente e faturação

961 001 626 - Chamada para a rede movel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.  
16 206 - A partir da rede fixa MEO, chamada gratis para atendimento automático, vendas e apoio técnico.

Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 centimos. A partir da rede movel MEO ou de outras redes, custo unico por chamada de 28,4 centimos.

##### Apoio técnico

961 001 626 - Chamada para a rede movel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.  
808 20 50 20 - Chamada local para a rede fixa.

Informações sobre serviços de roaming

961 000 083 - Chamada grátis

##### Apoio à portabilidade

800 962 029 - Chamada grátis  
Aos valores apresentados acresce IVA a taxa legal em vigor.

1. O pedido de portabilidade rege-se pelo Regulamento da portabilidade em vigor no momento do pedido, implica a denúncia do contrato de prestação de serviços relativo aos números a portar no operador à data do

[meo.pt](http://meo.pt)

Preencha os dados do cliente no MEO, apenas se forem diferentes dos do operador de origem indicados no ponto 1.

Se preencheu a secção 6, o cliente MEO terá de assinar aqui. Deve assinar conforme o seu documento de identificação.

Verifique aqui para onde deve enviar a documentação e este formulário depois de preenchido e assinado

**LEMBRE-SE DA DOCUMENTAÇÃO A ENVIAR JUNTAMENTE COM O FORMULÁRIO PREENCHIDO E ASSINADO**

- Cartão do cidadão  
OU
- Bilhete de Identidade  
+ Cartão de contribuinte

**NO PONTO 9 DO FORMULÁRIO ENCONTRA OS ENDEREÇOS PARA ONDE PODE ENVIAR TODOS OS DOCUMENTOS, DE ACORDO COM O PRODUTO A QUE ESTÁ A ADERIR. EM ALTERNATIVA, VISITE UMA DAS NOSSAS LOJAS.**

#### CLIENTES CONSUMIDORES



##### Área de Cliente em [mymeo.pt](http://mymeo.pt)

Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 620 / 16 200  
213 580 144 / 16 209  
961 000 083 / 12 083  
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação  
Apoio técnico  
Informações sobre serviços de roaming  
Apoio à portabilidade

##### Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

#### CLIENTES EMPRESARIAIS



##### Área de Cliente em [meoempresas.pt](http://meoempresas.pt)

Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 626 / 16 206  
961 001 626 / 808 20 50 20  
961 000 083 / 12 083  
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação  
Apoio técnico  
Informações sobre serviços de roaming  
Apoio à portabilidade

##### Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada gratis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 centimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo unico por chamada de 28,4 centimos.

808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa.

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.