



Mod.C/1002629

proposta de devolução painéis solares

ORIGINAL (MEO)

1. DADOS DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome _____
Contribuinte _____ Email _____
Morada _____
Cód. Postal _____ - _____ Localidade _____
Telemóvel _____ IBAN do cliente: **PT50** _____

2. IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

Marca _____

3. MOTIVO DE DEVOLUÇÃO

☐ Engano na realização da encomenda ☐ Insatisfação com o material recebido
☐ O produto recebido não corresponde ao encomendado ☐ Sem espaço para a instalação dos painéis
☐ O produto recebido apresenta defeito(s)
☐ Outro (indicar qual): _____

4. OBSERVAÇÕES

5. LOCAL, DATA E ASSINATURA

DADOS PESSOAIS: Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexatidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD. O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao titular dos dados, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

Local: _____

Data: ____ - ____ - ____

Cartão Cidadão / Bilhete Identidade / Passaporte: _____

Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte



Enviar este formulário preenchido junto com cópia da fatura, a acompanhar o equipamento, para a seguinte morada:

BeON Energy
Rua de Timor, Lote 35
7400-214 Ponte de Sor

Deve guardar o comprovativo de devolução dos CTT.



Área de Cliente em mymeo.pt
Gestão online dos seus serviços
de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 620 / 16 200	Apoio ao cliente e faturação
213 580 144 / 16 209	Apoio técnico
961 000 083 / 12 083	Informações sobre serviços de roaming
800 962 029	Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.