



A preencher
pelos nossos
serviços

Nº Solicitação _____

Nº Cliente _____

Colaborador _____

Loja _____

1. IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR DOS DADOS preenchimento obrigatório

Nome _____

C. Cidadão/BI/ Passaporte _____ Contribuinte _____

Morada _____

Cód. Postal _____ - _____

Telemóvel de contacto _____ Email _____

Nacionalidade _____

2. INFORMAÇÃO EXCLUSIVA PARA CLIENTES EMPRESARIAIS preenchimento obrigatório

CAE _____ Código acesso Cert. Permanente _____ - _____ - _____

2.1. ADMINISTRADOR DE CONTA

Nome _____

C. Cidadão/BI/ Passaporte _____ Contribuinte _____

Telemóvel de contacto _____ Email _____

O Administrador de Conta é uma credenciação exclusiva e obrigatória para clientes empresariais e neste caso será o representante, junto da MEO, da pessoa coletiva identificada em 1. Será o interlocutor utilizado para a formalização e resposta a este pedido.

3. TIPO DE PEDIDO preenchimento obrigatório

Por favor selecione abaixo o direito que pretende exercer / pedido a realizar. Consoante a sua opção, preencha a secção seguinte correspondente.

Será necessário comprovar ser o titular dos dados pessoais, mediante a apresentação, ou envio, de documentação comprovativa (documento de identificação válido; Procuração, etc).

- ☐ Consentimento (3.1)
- ☐ Direito de acesso (3.2)
- ☐ Direito Alteração / Retificação (3.3)
- ☐ Direito Portabilidade (3.4)
- ☐ Direito Apagamento (3.5)
- ☐ Direito à limitação ao tratamento / Direito de oposição (3.6)

3.1. CONSENTIMENTO

Indique, consoante o seu caso, as suas novas opções para o(s) serviço(s) identificados:

3.1.A TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Indique os dados a considerar para este pedido:

Nº Cliente _____ Nr. serviço do utilizador _____

Autoriza o tratamento dos dados pessoais para efeito de comunicações de marketing da MEO? ☐ Sim ☐ Não

Ao autorizar poderá ser contactado com ofertas, promoções e novidades, maioritariamente por SMS ou email. Inclui o tratamento de dados pessoais, tráfego, localização, perfil e de consumo. Aplica-se a todos os serviços contratados. No caso de clientes empresariais, (1)Se escolher sim, os utilizadores da sua empresa poderão ser contactados, deve garantir que obteve a autorização do titular destes dados para efeitos de Marketing (2)Os dados de contacto do Administrador de Conta serão utilizados para fins de marketing, de acordo com o previsto nas condições gerais.

3.1.B APENAS APLICÁVEL A CLIENTES CONSUMIDORES E EMPRESÁRIOS EM NOME INDIVIDUAL

Autoriza a partilha dos seus dados pessoais à MEO Energia – Comercialização de Energia, S.A. para efeitos de atribuição automática por esta de benefícios, nomeadamente no âmbito de bens e serviços e para integração de serviços subscritos de energia e de comunicações eletrónicas? ☐ Sim ☐ Não



Selecione o canal a utilizar para o notificarmos da alteração realizada:

☐

Email

☐

SMS

3.2. DIREITO DE ACESSO

Indique os seus dados de cliente:

Nº Cliente _____

Indique o canal para envio da resposta. Serão utilizados os dados de contacto identificados no ponto 1. No caso de clientes empresariais, serão utilizados os dados de contacto do administrador de conta.

☐

Email

☐

Carta

3.3. DIREITO ALTERAÇÃO / RETIFICAÇÃO

Preencha, abaixo, os dados a alterar / retificar. Indique o âmbito dos dados a alterar/retificar. Apenas preencher os campos a alterar /retificar.

☐

Cliente

☐

Contacto

☐

Dados de faturação

Nome _____

C. Cidadão/BI/ Passaporte _____ Contribuinte _____

Morada _____

Cód. Postal _____ - _____

Telemóvel de contacto _____ Telefone fixo de contacto _____

Email _____

3.4. DIREITO PORTABILIDADE

De acordo com a legislação em vigor, pode solicitar a transferência dos seus dados para outra entidade. Serão comunicados, à entidade que nos indicar em baixo, os dados que nos transmitiu na adesão ou em contactos posteriores com os nossos serviços.

Nome _____

Entidade _____

Morada _____

Cód. Postal _____ - _____

Telemóvel de contacto _____ Email _____

Selecione o canal a utilizar para a transferência dos dados. Serão utilizados os contactos indicados acima:

☐

Email

☐

Carta

3.5. DIREITO APAGAMENTO

De acordo com a legislação em vigor, pode solicitar o apagamento /esquecimento dos seus dados. Esta opção só está disponível para clientes cujos serviços já não se encontrem a ser prestados e não apresentem valores por regularizar.

Indique o número de cliente a considerar para o apagamento:

Nº Cliente _____

Selecione o canal a utilizar para o notificarmos da alteração realizada:

☐

Email

☐

SMS

☐

Carta

3.6. DIREITO À LIMITAÇÃO AO TRATAMENTO / DIREITO DE OPOSIÇÃO

Por favor especifique a limitação ou oposição pretendida:



4. OBSERVAÇÕES

5. ASSINATURA

Solicito resposta ao pedido formalizado neste documento. Tomei conhecimento que o mesmo será realizado, pelos serviços da MEO, num prazo máximo de um mês, salvo motivos de força maior ou impossibilidade de contacto, na medida que o mesmo seja necessário para os serviços da MEO implementarem o solicitado. Este prazo pode ser prorrogado até dois meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos.

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura do titular dos dados conforme C. Cidadão/ BI / Passaporte

Assinatura do Administrador de Conta/Representante(s) legal(is) da empresa
(no caso de pedidos de empresas ou seus utilizadores)

**ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:**

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (MEO)
Av. Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1069-300 Lisboa – Portugal

CONTACTOS DA ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:

Consoante se trate de um cliente consumidor ou empresarial, pode contactar a entidade responsável pelo tratamento através dos contactos apresentados no final desta página

ENDEREÇO DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:

dpo@meo.pt

Nos termos da legislação em vigor, em caso de reclamação, pode contactar diretamente a autoridade de controlo, Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Para mais informações consulte cnpd.pt

CLIENTES CONSUMIDORES**Área de Cliente em mymeo.pt**

Gestão online dos seus serviços
de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 620 / 16 200
213 580 144 / 16 209
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação
Apoio técnico
Informações sobre serviços de roaming
Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.
Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

CLIENTES EMPRESARIAIS**Área de Cliente em meoempresas.pt**

Gestão online dos serviços da sua empresa
de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 626 / 16 206
800 206 000
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação
Apoio técnico
Informações sobre serviços de roaming
Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083, 800 962 029 e 800 206 000 Chamada grátis.

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 centimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 centimos.

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.