

A preencher
pelos nossos
serviços

Nº Solicitação _____

Nº Cliente _____

Colaborador _____

Loja _____

1. IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR DOS DADOS preenchimento obrigatório

Nome _____

C. Cidadão/BI/ Passaporte _____ Contribuinte _____

Morada _____

Cód. Postal _____ - _____

Telemóvel de contacto _____ Email _____

Nacionalidade _____

2. INFORMAÇÃO EXCLUSIVA PARA CLIENTES EMPRESARIAIS preenchimento obrigatório

CAE _____ Código acesso Cert. Permanente _____ - _____ - _____

2.1. ADMINISTRADOR DE CONTA

Nome _____

C. Cidadão/BI/ Passaporte _____ Contribuinte _____

Telemóvel de contacto _____ Email _____

O Administrador de Conta é uma credenciação exclusiva e obrigatória para clientes empresariais e neste caso será o representante, junto da MEO, da pessoa coletiva identificada em 1. Será o interlocutor utilizado para a formalização e resposta a este pedido.

3. TIPO DE PEDIDO preenchimento obrigatório

Por favor selecione abaixo o direito que pretende exercer / pedido a realizar. Consoante a sua opção, preencha a secção seguinte correspondente.

Será necessário comprovar ser o titular dos dados pessoais, mediante a apresentação, ou envio, de documentação comprovativa (documento de identificação válido; Procuração, etc).

- Consentimento (3.1)
- Direito de acesso (3.2)
- Direito Alteração / Retificação (3.3)
- Direito Portabilidade (3.4)
- Direito Apagamento (3.5)
- Direito à limitação ao tratamento / Direito de oposição (3.6)

3.1. CONSENTIMENTO

Indique, consoante o seu caso, as suas novas opções para o(s) serviço(s) identificados:

3.1.A TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Indique os dados a considerar para este pedido:

Nº Cliente _____ Nr. serviço do utilizador _____

Autoriza o tratamento dos dados pessoais para efeito de comunicações de marketing da MEO? Sim Não

Ao autorizar poderá ser contactado com ofertas, promoções e novidades, maioritariamente por SMS ou email. Inclui o tratamento de dados pessoais, tráfego, localização, perfil e de consumo. Aplica-se a todos os serviços contratados. No caso de clientes empresariais, (1)Se escolher sim, os utilizadores da sua empresa poderão ser contactados, deve garantir que obteve a autorização do titular destes dados para efeitos de Marketing (2)Os dados de contacto do Administrador de Conta serão utilizados para fins de marketing, de acordo com o previsto nas condições gerais.

3.1.B APENAS APPLICÁVEL A CLIENTES CONSUMIDORES E EMPRESÁRIOS EM NOME INDIVIDUAL**Autoriza a partilha dos seus dados pessoais à MEO Energia – Comercialização de Energia, S.A. para efeitos de atribuição automática por esta de benefícios, nomeadamente no âmbito de bens e serviços e para integração de serviços subscritos de energia e de comunicações eletrónicas?** Sim Não



Selecione o canal a utilizar para o notificarmos da alteração realizada:

Email SMS

3.2. DIREITO DE ACESSO

Indique os seus dados de cliente:

Nº Cliente _____

Indique o canal para envio da resposta. Serão utilizados os dados de contacto identificados no ponto 1. No caso de clientes empresariais, serão utilizados os dados de contacto do administrador de conta.

Email Carta

3.3. DIREITO ALTERAÇÃO / RETIFICAÇÃO

Preencha, abaixo, os dados a alterar / retificar. Indique o âmbito dos dados a alterar/retificar. Apenas preencher os campos a alterar /retificar.

Cliente Contacto Dados de faturaçao

Nome _____

C. Cidadão/BI/ Passaporte _____ Contribuinte _____

Morada _____

Cód. Postal _____ - _____

Telemóvel de contacto _____ Telefone fixo de contacto _____

Email _____

3.4. DIREITO PORTABILIDADE

De acordo com a legislação em vigor, pode solicitar a transferência dos seus dados para outra entidade. Serão comunicados, à entidade que nos indicar em baixo, os dados que nos transmitiu na adesão ou em contactos posteriores com os nossos serviços.

Nome _____

Entidade _____

Morada _____

Cód. Postal _____ - _____

Telemóvel de contacto _____ Email _____

Selecione o canal a utilizar para a transferência dos dados. Serão utilizados os contactos indicados acima:

Email Carta

3.5. DIREITO APAGAMENTO

De acordo com a legislação em vigor, pode solicitar o apagamento /esquecimento dos seus dados. Esta opção só está disponível para clientes cujos serviços já não se encontram a ser prestados e não apresentem valores por regularizar.

Indique o número de cliente a considerar para o apagamento:

Nº Cliente _____

Selecione o canal a utilizar para o notificarmos da alteração realizada:

Email SMS Carta

3.6. DIREITO À LIMITAÇÃO AO TRATAMENTO / DIREITO DE OPOSIÇÃO

Por favor especifique a limitação ou oposição pretendida:



4. OBSERVAÇÕES

5. ASSINATURA

Solicito resposta ao pedido formalizado neste documento. Tomei conhecimento que o mesmo será realizado, pelos serviços da MEO, num prazo máximo de um mês, salvo motivos de força maior ou impossibilidade de contacto, na medida que o mesmo seja necessário para os serviços da MEO implementarem o solicitado. Este prazo pode ser prorrogado até dois meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos.

Data: _____ / _____ / _____

Assinatura do titular dos dados conforme C. Cidadão/ BI / Passaporte

Assinatura do Administrador de Conta/Representante(s) legal(is) da empresa
(no caso de pedidos de empresas ou seus utilizadores)

ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (MEO)
Av. Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1069-300 Lisboa – Portugal

CONTACTOS DA ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:

Consoante se trate de um cliente consumidor ou empresarial, pode contactar a entidade responsável pelo tratamento através dos contactos apresentados no final desta página

ENDEREÇO DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:

dpo@meo.pt

Nos termos da legislação em vigor, em caso de reclamação, pode contactar diretamente a autoridade de controlo, Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Para mais informações consulte cnpd.pt

CLIENTES CONSUMIDORES**Area de Cliente em mymeo.pt**

Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.

 961 001 620 / 16 200	Apoio ao cliente e faturação
213 580 144 / 16 209	Apoio técnico
961 000 083 / 12 083	Informações sobre serviços de roaming
800 962 029	Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 céntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 céntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.
Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

CLIENTES EMPRESARIAIS**Area de Cliente em meoempresas.pt**

Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.

 961 001 626 / 16 206	Apoio ao cliente e faturação
800 206 000	Apoio técnico
961 000 083 / 12 083	Informações sobre serviços de roaming
800 962 029	Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083, 800 962 029 e 800 206 000 Chamada grátis.

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 céntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 céntimos.
Os valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.