





# Instruções para preenchimento do formulário de pedido de portabilidade móvel



Preencher todos os campos de forma legível e sem qualquer rasura

## 5. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE SE DIFERENTE NA MEO

Nome

Documento de identificação  Contribuinte

C. Cidadão/B/Passaporte/T/In. Residência

## 6. INFORMAÇÃO ADICIONAL a preencher apenas se subscrever tarifário pré-pago

Morada

Localidade

Cód. Postal

Email  Tarifário pretendido

## 6.1. TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS a preencher se subscrever tarifário pré-pago; aplicável apenas a clientes singulares / consumidores

Em caso de não preenchimento os dados não serão transmitidos nem tratados.

- Autoriza o tratamento dos dados pessoais para efeito de comunicações de marketing da MEO?  Sim  Não

Ao autorizar poderá ser contactado com ofertas, promoções e novidades, maioritariamente por SMS ou email. Inclui o tratamento de dados pessoais, tráfego, localização, perfil e de consumo. Aplica-se a todos os serviços contratados.

- Autoriza a partilha dos seus dados pessoais à MEO Energia - Comercialização de Energia, S. A. para efeitos de atribuição automática por esta de benefícios, nomeadamente no âmbito de bens e serviços e para integração de serviços subscritos de energia e de comunicações eletrónicas?  Sim  Não

## 7. OBSERVAÇÕES

## 8. ASSINATURA DO CLIENTE NA MEO a preencher apenas se diferente de 4

Data  Dia  Mês  Ano

Assinatura do cliente exatamente igual à do documento de identificação

## 9. ENVIO DE FORMULÁRIO E APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS

1. Enviar mail para\*: Paquetes TV e Internet - [formularios.m4@meo.pt](mailto:formularios.m4@meo.pt)  
Tarifários Móveis - [portabilidade.movel@meo.pt](mailto:portabilidade.movel@meo.pt)

2. Entregar numa Loja MEO

3. Enviar por correio para\*: MEO Apartado 1423, EC Pedro Hispano, 4106-005 Porto

\*Se optar por uma destas alternativas deve enviar cópia do formulário + cópia do documento de identificação.

## 10. CONTACTOS, INFORMAÇÕES SOBRE O PEDIDO E DADOS PESSOAIS

Tem ao seu dispor os seguintes contactos de apoio ao cliente:

### CLIENTES CONSUMIDORES

#### Área de Cliente em [mymeo.pt](http://mymeo.pt)

Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.

#### Apoio ao cliente e faturação

961 001 620 - Custo de chamada para a rede móvel, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 200 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico.

Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

#### Apoio técnico

213 580 144 - Custo de chamada para a rede fixa, de

acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 209 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico.

Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

#### Informações sobre serviços de roaming

961 000 083 - Chamada grátis

12 083 - Chamada grátis

#### Apoio à portabilidade

800 962 029 - Chamada grátis

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

### CLIENTES EMPRESARIAIS

#### Área de Cliente em [meoempresas.pt](http://meoempresas.pt)

Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.

meo.pt

Preencha os dados do cliente no MEO, apenas se forem diferentes dos do operador de origem indicados no ponto 1.

Se está a aderir a um tarifário pré-pago indique aqui os seus dados, bem como as suas opções de tratamento de dados.

Para tarifários pós-pagos estas opções foram indicadas na venda /contrato de adesão

Se preencheu a secção 5, o cliente MEO terá de assinar aqui. Deve assinar conforme o seu documento de identificação.

Verifique aqui para onde deve enviar a documentação e este formulário depois de preenchido e assinado

LEMBRE-SE DA DOCUMENTAÇÃO A ENVIAR JUNTAMENTE COM O FORMULÁRIO PREENCHIDO E ASSINADO

- Cartão do cidadão ou
- Bilhete de Identidade + Cartão de contribuinte

NO PONTO 9 DO FORMULÁRIO ENCONTRA OS ENDEREÇOS PARA ONDE PODE ENVIAR TODOS OS DOCUMENTOS, DE ACORDO COM O PRODUTO A QUE ESTÁ A ADERIR. EM ALTERNATIVA, VISITE UMA DAS NOSSAS LOJAS.

## CLIENTES CONSUMIDORES



### Área de Cliente em [mymeo.pt](http://mymeo.pt)

Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 620 / 16 200  
213 580 144 / 16 209  
961 000 083 / 12 083  
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação  
Apoio técnico  
Informações sobre serviços de roaming  
Apoio à portabilidade

### Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

## CLIENTES EMPRESARIAIS



### Área de Cliente em [meoempresas.pt](http://meoempresas.pt)

Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 626 / 16 206  
961 001 626 / 808 20 50 20  
961 000 083 / 12 083  
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação  
Apoio técnico  
Informações sobre serviços de roaming  
Apoio à portabilidade

### Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 centimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 centimos.

808 20 50 20 Chamada local para a rede fixa.

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Mod.C/1002661 • 09-2025

meo.pt