



Mod.C/1000524

A preencher pelos nossos serviços

Tratado na loja Por tratar N.º Cliente _____

N.º Solicitação _____ Canal _____

ORIGINAL (MEO)

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome _____

C. Cidadão/BI/ Passaporte _____ Contribuinte _____

Morada _____ Localidade _____

Cód. Postal _____ - _____

Exclusivo clientes empresariais CAE _____ Código acesso Cert. Permanente _____ - _____ - _____

2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO a considerar no âmbito deste pedido

Nome _____

Telemóvel contacto _____ Email _____

3. CARACTERIZAÇÃO DO PEDIDO

Desvio de Poste Desvio de Cabos Outros _____

Motivo

Obras (preencher ponto 4 ou 5 consoante aplicável) Acessos Vias Públicas Corte de árvores Outros

Local do desvio

Morada _____ Localidade _____

Cód. postal _____ - _____

4. OBRAS COM LICENÇA CAMARÁRIA

Pedido de Licença ou admissão de Comunicação Prévia (necessário anexar cópia do alvará de licença ou do despacho de admissão de comunicação prévia emitidos pela Câmara Municipal)

Câmara Municipal de _____

Processo Camarário n.º _____ Aprovado Fase de apreciação

Data Prevista para início de obras ____ / ____ / ____ Outro _____

5. OBRAS COM DECLARAÇÃO DO REQUISITANTE

Eu, acima identificado, declaro que a obra cuja execução obriga a remover: temporariamente definitivamente o traçado de telecomunicações está isenta de licença municipal e não se encontra abrangida pelo regime de comunicação prévia, nos termos dos artigos 6º e 6º-A do DL n.º 555/99, de 16 de dezembro, na redação dada pela Lei n.º 60/2007 de 4 de setembro.

6. OBSERVAÇÕES

7. ASSINATURA

DADOS PESSOAIS: Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD. O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao titular dos dados, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

O requisitante

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura conforme Cartão Cidadão / Bilhete Identidade / Passaporte

CLIENTES CONSUMIDORES



Área de Cliente em mymeo.pt

Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 620 / 16 200
213 580 144 / 16 209
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação
Apoio técnico
Informações sobre serviços de roaming
Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

CLIENTES EMPRESARIAIS



Área de Cliente em meoempresas.pt

Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 626 / 16 206
800 206 000
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação
Apoio técnico
Informações sobre serviços de roaming
Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083, 800 962 029 e 800 206 000 Chamada grátis.

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos.

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.



Mod.C/1000524

A preencher pelos nossos serviços

Tratado na loja Por tratar N.º Cliente _____

N.º Solicitação _____ Canal _____

DUPLICADO (cliente)

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome _____

C. Cidadão/BI/ Passaporte _____ Contribuinte _____

Morada _____ Localidade _____

Cód. Postal _____ - _____

Exclusivo clientes empresariais CAE _____ Código acesso Cert. Permanente _____ - _____ - _____

2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO a considerar no âmbito deste pedido

Nome _____

Telemóvel contacto _____ Email _____

3. CARACTERIZAÇÃO DO PEDIDO

Desvio de Poste Desvio de Cabos Outros _____

Motivo

Obras (preencher ponto 4 ou 5 consoante aplicável) Acessos Vias Públicas Corte de árvores Outros

Local do desvio

Morada _____ Localidade _____

Cód. postal _____ - _____

4. OBRAS COM LICENÇA CAMARÁRIA

Pedido de Licença ou admissão de Comunicação Prévia (necessário anexar cópia do alvará de licença ou do despacho de admissão de comunicação prévia emitidos pela Câmara Municipal)

Câmara Municipal de _____

Processo Camarário n.º _____ Aprovado Fase de apreciação

Data Prevista para início de obras ____ / ____ / ____ Outro _____

5. OBRAS COM DECLARAÇÃO DO REQUISITANTE

Eu, acima identificado, declaro que a obra cuja execução obriga a remover: temporariamente definitivamente o traçado de telecomunicações está isenta de licença municipal e não se encontra abrangida pelo regime de comunicação prévia, nos termos dos artigos 6º e 6º-A do DL n.º 555/99, de 16 de dezembro, na redação dada pela Lei n.º 60/2007 de 4 de setembro.

6. OBSERVAÇÕES



7. ASSINATURA

DADOS PESSOAIS: Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD. O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao titular dos dados, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

O requeritante

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura conforme Cartão Cidadão / Bilhete Identidade / Passaporte

CLIENTES CONSUMIDORES



Área de Cliente em mymeo.pt

Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 620 / 16 200
213 580 144 / 16 209
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação
Apoio técnico
Informações sobre serviços de roaming
Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

CLIENTES EMPRESARIAIS



Área de Cliente em meoempresas.pt

Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 626 / 16 206
800 206 000
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação
Apoio técnico
Informações sobre serviços de roaming
Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083, 800 962 029 e 800 206 000 Chamada grátis.

961 001 626 Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 206 A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos.

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.