

Mod.C/1001315

 A preencher
pelos nossos
serviços

 Tratado na loja
Nº Solicitação

 Por tratar

Nº cliente

Canal

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome
 C. Cidadão/BI/ Passaporte Contribuinte
 Morada Localidade
 Cód. postal -
 Nº cliente Nº Conta
 Exclusivo clientes empresariais CAE Código acesso Cert. Permanente - -

2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO preenchimento obrigatório

Nome
 Contacto Alternativo E-mail

3. SERVIÇO(S) A CESSAR preenchimento obrigatório
3.1 Voz Móvel / Dados

<input type="checkbox"/> Nº acesso 1	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Nº acesso 2	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Nº acesso 3	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Nº acesso 4	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Nº acesso 5	<input type="text"/>	SIM 8935106	<input type="text"/>

3.2 Voz Fixa
Acesso Direto
 Nº telefone
Acesso Indireto
 Nº telefone
3.3 Motivo cancelamento (preenchimento facultativo)

<input type="checkbox"/> Cobertura	<input type="checkbox"/> Falecimento	<input type="checkbox"/> Ausência prolongada
<input type="checkbox"/> Desinteresse pelo serviço	<input type="checkbox"/> Desistência de campanha	<input type="checkbox"/> Preço dos serviços
<input type="checkbox"/> Qualidade rapidez do serviço	<input type="checkbox"/> Mudança para outro operador	<input type="checkbox"/> Transferência para outro produto serviço MEO ,

4. DATA PRETENDIDA DE CESSAÇÃO

 Data pretendida de cessação / / O período de cessação está sujeito a uma antecedência mínima de acordo com as condições do seu contrato.

5. OBSERVAÇÕES
6. DADOS PESSOAIS

Os dados recolhidos através do presente documento são indispensáveis e de fornecimento obrigatório e serão processados e armazenados automaticamente, para os efeitos indicados no presente documento e serão conservados pelo período de tempo necessário aos fins referidos e nos termos legais. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados nos termos da regulamentação aplicável, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, com efeitos a 25 de maio de 2018, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD"), Responsável pelo tratamento - MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido, em qualquer momento, ao Cliente, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

7. ASSINATURA DO CLIENTE

 Data: / /

Assinatura do Cliente conforme Cartão Cidadão / Bilhete Identidade / Passaporte

FORMA DO PEDIDO

O pedido de cessação de serviço pode ser efetuado através do preenchimento deste formulário, que deverá ser submetido via Área de Cliente em meo.pt para clientes particulares e em altice-empresas.pt para clientes empresariais.

ENCARGOS DO CLIENTE

Constituem encargos do CLIENTE:

FIDELIZAÇÃO

1. No caso de cliente que seja consumidor, em situação de cessação antecipada das presentes Condições, antes de decorrido o período de fidelização, e salvo em situações de justa causa, a MEO terá direito ao recebimento de quantia relativa aos benefícios/vantagens conferidos e identificados nas condições comerciais/ Ficha de Tarifário, de acordo com a seguinte fórmula:

$(\text{período de fidelização} - \text{n.º de meses em que os serviços estiveram ativos}) \times (\text{benefícios e vantagens conferidos}) / (\text{período de fidelização})$.

2. No caso de ser cliente empresarial, em situação de cessação antecipada das presentes Condições, antes de decorrido o período contratual mínimo, e salvo em situações de justa causa, a MEO terá direito a receber uma indemnização calculada de acordo com a seguinte fórmula, e sem prejuízo de outra informação que constar da Ficha de Tarifário que faz parte integrante do contrato:

$(\text{período contratual mínimo} - \text{n.º de meses em que os serviços estiveram ativos}) \times (\text{valor da mensalidade})$.

3. Em caso de cessação antecipada, os Serviços serão desligados pela MEO, deixando de ser prestados e faturados: (i) no último dia do ciclo mensal em curso, quando o pedido de cessação ocorra com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente a esse dia ou, (ii) no último dia do ciclo mensal seguinte ao ciclo mensal em curso, quando este pedido ocorra com uma antecedência inferior a 15 (quinze) dias relativamente ao último dia do ciclo mensal em curso, período durante o qual, em qualquer dos casos, os Serviços continuarão a ser prestados e faturados. Para efeito do presente número, por ciclo mensal entende-se cada período de 1 (um) mês que decorra durante o período de vigência inicial ou durante o período de fidelização ou período contratual mínimo, o qual terá por referência a data da adesão ou a data de instalação respetiva, consoante o que se verificar em último lugar.

CONTACTOS PARA ENVIO DO PEDIDO DE CESSAÇÃO E ESCLARECIMENTOS

Este formulário deverá ser submetido via Área de Cliente em meo.pt para clientes particulares e em altice-empresas.pt para clientes empresariais.

Mais esclarecimentos poderão ser obtidos em qualquer uma das nossas lojas e através dos seguintes contactos:

- Clientes particulares: 16200
- Clientes empresariais: 16206

Os dados identificados neste Formulário como sendo de preenchimento obrigatório, são indispensáveis ao tratamento da sua solicitação pela MEO.