

A preencher
pelos nossos
serviços

Tratado na loja ☐

Por tratar ☐

Nº cliente

Nº Solicitação

Canal

Nº Requisição

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

C. Cidadão/BI/ Passaporte Contribuinte

Morada Localidade

Cód. postal -

Nº cliente Nº Conta

Exclusivo clientes empresariais CAE Código acesso Cert. Permanente - -

2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO preenchimento obrigatório

Nome

Telemóvel contacto E-mail

3. SERVIÇO(S) A CESSAR preenchimento obrigatório

☐ N.º Telefone ☐ Username Internet Fixa

☐ N.º serviço TV

Motivo da cessação (preenchimento facultativo)

☐ Desinteresse pelo serviço ☐ Fator Preço ☐ Ausência prolongada

☐ Problemas técnicos ☐ Falecimento ☐ Desagregação familiar

☐ Informação comercial incorreta ☐ Portabilidade ☐ Faturas em atraso

☐ Mudança de casa sem nova instalação

☐ Reclamação Qualidade / Rapidez serviço

☐ Transferência para outro produto / serviço

☐ Banda Larga Movei

☐ Mudança para outro operador

☐ Outro

4. DATA PRETENDIDA DE CESSAÇÃO

Data pretendida de cessação / / O período de cessação está sujeito a uma antecedência mínima de acordo com as condições do seu contrato.

5. OBSERVAÇÕES
6. DADOS PESSOAIS

Os dados recolhidos através do presente documento são indispensáveis e de fornecimento obrigatório e serão processados e armazenados automaticamente, para os efeitos indicados no presente documento e serão conservados pelo período de tempo necessário aos fins referidos e nos termos legais. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados nos termos da regulamentação aplicável, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, com efeitos a 25 de maio de 2018, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD"), Responsável pelo tratamento - MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido, em qualquer momento, ao Cliente, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

7. ASSINATURA DO CLIENTE

Data: / /

Assinatura do Cliente conforme CC / BI / Passaporte

FORMA DO PEDIDO

O pedido de cancelamento de serviço pode ser efetuado através do preenchimento deste formulário, que deverá ser submetido via Área de Cliente em meo.pt para clientes particulares e em altice-empresas.pt para clientes empresariais.

ENCARGOS DO CLIENTE

Constituem encargos do CLIENTE:

FIDELIZAÇÃO

1. No caso de cliente que seja consumidor, em situação de cessação antecipada das presentes Condições, antes de decorrido o período de fidelização, e salvo em situações de justa causa, a MEO terá direito ao recebimento de quantia relativa aos benefícios/vantagens conferidos e identificados nas condições comerciais/ Ficha de Tarifário, de acordo com a seguinte fórmula:

(período de fidelização – n.º de meses em que os serviços estiveram ativos) x (benefícios e vantagens conferidos) / (período de fidelização).

2. No caso de ser cliente empresarial, em situação de cessação antecipada das presentes Condições, antes de decorrido o período contratual mínimo, e salvo em situações de justa causa, a MEO terá direito a receber uma indemnização calculada de acordo com a seguinte fórmula, e sem prejuízo de outra informação que constar da Ficha de Tarifário que faz parte integrante do contrato:

(período contratual mínimo – n.º de meses em que os serviços estiveram ativos) x (valor da mensalidade).

3. Em caso de cessação antecipada, os Serviços serão desligados pela MEO, deixando de ser prestados e faturados: (i) no último dia do ciclo mensal em curso, quando o pedido de cessação ocorra com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente a esse dia ou, (ii) no último dia do ciclo mensal seguinte ao ciclo mensal em curso, quando este pedido ocorra com uma antecedência inferior a 15 (quinze) dias relativamente ao último dia do ciclo mensal em curso, período durante o qual, em qualquer dos casos, os Serviços continuarão a ser prestados e faturados. Para efeito do presente número, por ciclo mensal entende-se cada período de 1 (um) mês que decorra durante o período de vigência inicial ou durante o período de fidelização ou período contratual mínimo, o qual terá por referência a data da adesão ou a data de instalação respetiva, consoante o que se verificar em último lugar.

EQUIPAMENTOS

O CLIENTE pode optar:

- Pela recolha do equipamento alugado.
- Pela entrega do equipamento alugado, em qualquer loja MEO, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a cessação do serviço.

Em qualquer das situações, o equipamento deverá estar em perfeito estado de conservação, salvo as deteriorações decorrentes da normal e diligente utilização do mesmo.

Conheça em lojas.meo.pt qual a loja com Assistência Técnica mais próxima de si ou ligue 16200, caso seja cliente particular, ou 16206, caso seja cliente empresarial.

Se os equipamentos não forem devolvidos, vamos faturar uma indemnização por incumprimento contratual para ressarcir os nossos serviços pela não devolução dos equipamentos, de acordo com os seguintes valores:

		s/IVA	c/IVA			s/IVA	c/IVA			s/IVA	c/IVA
equipamentos adsl e fibra	MEOBox DVR Full HD	€89,43	€110	equipamentos satélite	MEOBox DVR Full HD	€121,95	€150	equipamentos MEO sem fios	Telefone	€32,52	€40
	MEOBox Full HD	€89,43	€110		MEOBox Full HD	€65,04	€80		Router	€65,04	€80
	Homegateway	€65,04	€80								
	ONT (fibra)	€121,95	€150								
	FiberGateway	€186,99	€230								

Os valores com IVA destinam-se a clientes particulares e incluem IVA à taxa de 23%. Os valores sem IVA apresentados são válidos para clientes empresariais e a esses montantes deve ser acrescentado IVA à taxa legal em vigor.
A emissão da fatura implica a transmissão da propriedade dos equipamentos.

CONTACTOS PARA ENVIO DO PEDIDO DE CESSAÇÃO E ESCLARECIMENTOS

Este formulário deverá ser submetido via Área de Cliente meo.pt para clientes particulares e em altice-empresas.pt para clientes empresariais.

Mais esclarecimentos poderão ser obtidos em qualquer uma das nossas lojas e através dos seguintes contactos:

- Clientes particulares: 16200;
- Clientes empresariais: 16206.

Os dados identificados neste Formulário como sendo de preenchimento obrigatório, são indispensáveis ao tratamento da sua solicitação pela MEO.