

**Gostaríamos de o manter como nosso cliente e continuar a merecer a sua preferência, mas se decidir avançar com o seu pedido de cancelamento, deverá devolver todos os equipamentos MEO que tem em sua casa.**

Os equipamentos deverão ser devolvidos numa das nossas lojas com serviço de assistência técnica. Consulte qual a loja mais próxima de si na página seguinte, ou em [lojas.meo.pt](http://lojas.meo.pt).

A devolução deve ser feita até 30 dias após o cancelamento. Se os equipamentos não forem devolvidos nesse prazo, de acordo com as condições gerais de prestação de serviços, serão cobrados os seguintes valores, a título de indemnização:

equipamentos adsl e fibra	MEOBox DVR Full HD	€110	equipamentos satélite	MEOBox DVR Full HD	€150	equipamentos MEO sem fios	Telefone	€40
	MEOBox Full HD	€110		MEOBox Full HD	€80		Router	€80
	Homegateway	€80						
	ONT (fibra)	€150						
	FiberGateway	€230						

Nota: Os montantes indicados incluem IVA à taxa legal de 23%. A emissão da fatura implica a transmissão da propriedade dos equipamentos.

Para mais informações, estamos sempre disponíveis através dos contactos abaixo.



**Área de Cliente em [mymeo.pt](http://mymeo.pt)**  
Gestão online dos seus serviços de forma grátis e cómoda



**961 001 620 / 16 200** Apoio ao cliente e faturação  
**213 580 144 / 16 209** Apoio técnico  
**961 000 083 / 12 083** Informações sobre serviços de roaming  
**800 962 029** Apoio à portabilidade

**Custo das chamadas:**

**961 000 083, 12 083 e 800 962 029** Chamada grátis.

**961 001 620 e 213 580 144** Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

**16 200 e 16 209** A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

**AVEIRO**

**Águeda** | Rua Bombeiros Voluntários, 48  
**Aveiro** | Aveiro Shopping Center, Loja 50, Qta. Simão Sul  
**Aveiro** | C.C. Glicínias loja 29 A - Arada  
**Aveiro** | Loja Cidadão, R. Orlando Oliveira, 41 / 47  
**Espinho** | Rua 18, nr. 643  
**Ovar** | Dolce Vita Ovar, Av. D. Manuel I, Zona Ind. Ovar, Lj 0.07  
**São João da Madeira** | R. Padre Oliveira, 33  
**São João Madeira** | Shopping 8ª Avenida, Av. Dr. Renato Araújo, Lj 0026 A  
**Santa Maria da Feira** | C.C. Pingo Doce, Lj 27, Lugar Cruz

**BEJA**

**Beja** | R. Luis Camões, Edif. PT  
**Beja** | Intermarché, Av. Fialho Almeida, 78 Lj 9  
**Odemira** | Estrada Circunvalação, 8

**BRAGA**

**Barcelos** | R. Irmã S. Romão  
**Braga** | Largo João da Penha, 334  
**Braga** | Loja Cidadão, R. dos Granjinhos, nr. 6 - 1º Andar  
**Braga** | C.C. Nova Arcada, Av. Lamas, 100 - Lj 0.15  
**Fafe** | E.Leclerc, Sítio no Campo do Lameiro, Lugar de Sto Ovídeo, Loja 20  
**Famalicão** | R. Alves Roçadas, Edif. PT  
**Famalicão** | Jumbo, Av. do Brasil - Qtª da Berbaria, Loja 25 Antas  
**Guimarães** | C.C. Espaço Guimarães, Lj 0.09, R. 25 Abril, 210, Qtª Arco Sardão  
**Guimarães** | R. Dr. José Sampaio  
**Guimarães** | Guimarães Shopping, Loja 164/165, Qta das Lameiras – Creixomil  
**Póvoa do Lanhoso** | Av. República, 2 C  
**Vizela** | Fórum Vizela, Pç. Município, 549 - bloco 1 - Loja 53

**BRAGANÇA**

**Bragança** | C.C. Bragança Shopping, Av. Sá Carneiro, Loja 33 - Piso 3  
**Mirandela** | Rua da República, 20

**CASTELO BRANCO**

**Castelo Branco** | Av. Nuno Álvares, 29, Loja 4  
**Castelo Branco** | C.C. Forum Castelo Branco; Lj 0.22 / 0.23, Lugar Cruz Montalvão  
**Covilhã** | C.C. Serra Shopping, Av. Europa, Lote 7, Lojas 057 e 059  
**Fundão** | Av. da Liberdade, 20  
**Sertã** | Av. Gonçalo Rodrigues Caldeira, 69

**COIMBRA**

**Cantanhede** | Lg. Conselheiro Ferreira Freire, 28  
**Coimbra** | C.C. Alma Shopping, Lj 233, Piso 2, R. General Humberto Delgado  
**Coimbra** | C.C. Coimbra Shopping, Av. Dr. Mendes Silva, 251- Lj 115, Vale das Flores  
**Coimbra** | Loja Cidadão, Av. Fernão de Magalhães, Edif. Loja do Cidadão  
**Coimbra** | CC Fórum Coimbra, Lj 0.02 Av. José Bonifácio Andrade e Silva, 1 Santa Clara  
**Figueira da Foz** | Passeio Infante D. Henrique, 40

**ÉVORA**

**Évora** | R. do Menino Jesus, Edif. PT

**FARO**

**Albufeira** | Albufeira Shopping, Loja 24, Empreendimento Cerro Alagoa, Lote 32  
**Faro** | Largo do Carmo, Edif. PT  
**Lagos** | R. Portas de Portugal, Edif. PT  
**Loulé** | Av. 25 de Abril, 13  
**Portimão** | Lg. Heliodoro Salgado  
**Quarteira** | Av. Carlos Mota Pinto-Edif. Condestável, Lj B  
**Tavira** | R. Augusto C. Palma, Edif. PT  
**Vila Real Sto António** | R. Ministro Duarte Pacheco, 58

**GUARDA**

**Guarda** | Pr. Monsenhor Joaquim Alves Brás lote 1D r/c D  
**Seia** | Av. 1º de Maio, 36

**LEIRIA**

**Alcobaça** | Av. Prof Engº Joaquim Vieira Natividade, 15 A  
**Caldas da Rainha** | C.C. La Vie Caldas, Loja 1.12, R. Belchior Matos, Bairro Lisbonense  
**Caldas da Rainha** | R. Coronel Soeiro Brito, Edif. PT  
**Leiria** | C.C. Leiria Shopping, IC2 - Loja 067, Alto Vieiro  
**Leiria** | Av. Heróis Angola, 68  
**Nazaré** | R. Sub Vila, 46 R/C B  
**Peniche** | R. António Conceição, 4  
**Pombal** | Rua 1º de Maio, 18

**LISBOA**

**Algés** | R. General Humberto Delgado, 23  
**Alverca** | EN 10 - Jumbo Alverca, Lj 1  
**Amadora** | C.C. Continente da Amadora, Loja 4 A  
**Ericeira** | EN 116, km 1, Edifício Intermarché  
**Lisboa** | C.C. Pingo Doce Bela Vista, Loja 11/12, Av. Francisco Salgado Zenha, Marvila  
**Lisboa** | Fórum Picoas, Av. Fontes Pereira de Melo, 38 C  
**Lisboa** | Oriente – Parque das Nações, Av. D. João II, Lt 1.16  
**Lisboa** | Entrecampos - R. Dr. Eduardo Neves, 2 A  
**Loures** | C.C. Continente, Est. Nac. 250, Qtª Casal da Pipa, Loja 54 B  
**Sintra** | R. Francisco Lyon Castro, 4, Loja 15  
**Torres Vedras** | R. Brigadeiro Neves Costa, 2  
**Vila Franca de Xira** | R. Luis Camões, 127

**PORTALEGRE**

**Elvas** | Intermarché Elvas, R. Paco Bandeira, 4 - Lj 6  
**Ponte de Sor** | Rua João de Deus Nr. 7A  
**Portalegre** | Av. Liberdade, Edif. PT

**PORTO**

**Amarante** | Lg. Sta. Luzia, 113 - S. Gonçalo  
**Felgueiras** | Av. Dr. Leonardo Coimbra, Edif. Avenida  
**Gondomar** | Av. 25 de Abril, 102  
**Maia** | Mira Maia Shopping, Lj 0.100 – Guardieiras  
**Marco de Canavezes** | Rua Amália Rodrigues, 87  
**Paços Ferreira** | C.C. Ferrara Plaza, R. Pedreiras, 36, Loja 1,3, Carvalhosa  
**Penafiel** | Lg. Padre Américo, Edif. PT  
**Porto** | Loja Cidadão, Av. Fernão de Magalhães, 1862, 1º  
**Porto** | R. Picaria, 5  
**Porto** | Pç. Mouzinho Albuquerque (Rotunda Boavista), 105/113, 253 e 267, Fração C  
**Porto** | Via Catarina Shopping, R. Sta. Catarina, 312/350, Lj 1.03  
**Porto** | C.C. Mar Shopping, Loja 0.103, Av. Arquitecto Fernando Távora, Leça Palmeira  
**Porto** | C.C. Alameda Shop & Spot, Lj 133 - Piso 1, R. Campeões Europeus, 28  
**Porto** | C.C. NorteShopping, Lj 117, R. Sara Afonso, 105 a 117, Matosinhos  
**Póvoa de Varzim** | R. Gomes Amorim, Edif. PT  
**Valongo** | Galerias Hipermercado Continente, Lj 50, Av. Conhecimento  
**Vila Nova de Gaia** | Av. Republica, 868  
**Vila Nova de Gaia** | Gaia Shopping, Av. Descobrimientos, 549, Loja 203  
**Vila Nova de Gaia** | Arrábida Shopping, Pcta Henrique Moreira, 244, Loja 54

**SANTARÉM**

**Abrantes** | CC Modelo Continente Abrantes, R. Esperança-Samarra, loja 6  
**Rio Maior** | Av. Paulo VI, Edif. PT  
**Santarém** | R. Reitor Pedro Calmon, Edif. PT  
**Santarém** | C.C. Continente, Loja 12, Qta S. Bernardo, R. Alexandre Herculano  
**Torres Novas** | Tv. dos CTT, Edif. PT

**SETÚBAL**

**Almada** | Pç. Movimento Forças Armadas, 6  
**Barreiro** | C.C. Fórum Barreiro, R. Stara Zagora, 1, Loja 0.2  
**Grândola** | Largo Catarina Eufémia, 22 R/C  
**Montijo** | Fórum Montijo, Zona Industrial Pau Queimado, R. Azinheira Lj 16  
**Santiago do Cacém** | Praça do Mercado, Edif. PT  
**Setúbal** | Av. Mariano de Carvalho, Edif. PT  
**Sines** | R. Poeta Antonio Aleixo, 24

**VIANA DO CASTELO**

**Ponte de Lima** | Rua Cardeal Saraiva, 41 / 45  
**Viana do Castelo** | Av. Combatentes G. Guerra, 321

**VILA REAL**

**Chaves** | R. St.º António, Edif. PT  
**Vila Real** | C.C. Nosso Shopping, Alameda de Grasse, Loja 233/234 (SÓ AOS DOMINGOS)  
**Vila Real** | R. António Azevedo, 55

**VISEU**

**Lamego** | Rina Shopping, Edif. Leclerc, Loja 1  
**Santa Comba Dão** | Av. General Humberto Delgado, Fração F  
**Tondela** | R. Comendador Alberto C. Matos, 101  
**Viseu** | Loja Cidadão, Av. Rei D. Duarte, lote 8 / 9 / 10 Estrada de Ranhados  
**Viseu** | C.C. Continente Viseu, Av. Bélgica, Loja 08  
**Viseu** | R. Formosa, 54  
**Viseu** | Palácio do Gelo, Qta. da Alagoa, Piso 0, Loja 11

**AÇORES**

**Angra do Heroísmo** | R. Dr. Henrique Brás, 2  
**Flores** | B. Nossa Senhora Fátima – Edif. PT  
**Graciosa** | Av. Mouzinho de Albuquerque, Edif. PT  
**Horta** | Lg. Duque Avila e Bolama  
**Pico** | R. José Pereira Macedo, Edif. PT  
**Ponta Delgada** | CC Parque Atlântico, Rua Juventude, Loja 3  
**Ponta Delgada** | R. Conselheiro Dr. Luís Bettencourt Medeiros, 3  
**Praia da Vitória** | Fórum Terceira, R. Graça, 57  
**Ribeira Grande** | R. São Francisco, 46  
**Santa Maria** | Vila Porto, R. Oliveira S/N  
**Velas de S. Jorge** | R. Miguel Teixeira, Edif PT

**MADEIRA**

**Camara de Lobos** | R. Padre Clemente Nunes Pereira  
**Funchal** | Av. Zarco, 7, Edif. PT  
**Funchal** | CC La Vie Funchal, Loja 215, R. Dr. Brito Câmara, 9  
**Funchal** | Caniço - R. João Gonçalves Zarco, 49 Edif Costa, Bloco B R/C, Fração Y  
**Machico** | R. General Ant. T. Aguiar, 87/89, Edif. Portal Manuelino, Loja G  
**Porto Santo** | R. João Gonçalves Zarco, 36/38  
**Ribeira Brava** | R. Gago Coutinho e Sacadura Cabral, 21