



Guia de autoinstalação FiberGateway

DESENVOLVIDO EM PORTUGAL

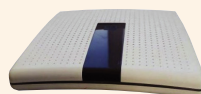
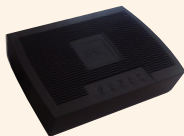
AlticeLabs FiberGateway



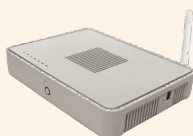
humaniza-te

Esquema de ligações

A sua instalação atual é composta por um ONT:



...e por um Router:



* Imagens meramente ilustrativas

que serão substituídos por um FiberGateway:



Instalação passo a passo

Antes de começar

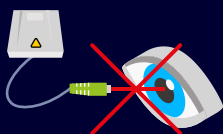
- > Os seus equipamentos antigos ONT e Router têm de estar próximos. Se estão a mais de 2 metros um do outro ligue 213 580 144 ou 16 209 e peça para ativar o seu kit de autoinstalação.
Se é cliente empresarial ligue 800 206 000.
- > Durante a instalação, depois de ter ligado todos os cabos, vai ter de nos telefonar. Como nesse momento o seu telefone fixo não estará disponível, terá de ter acesso a um telemóvel para fazer essa chamada.



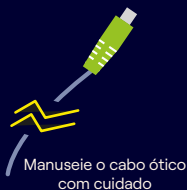
Siga as indicações pela ordem apresentada. Desligue e volte a ligar cada um dos equipamentos ou cabos, apenas quando for indicado. Se preferir pode ver o vídeo com todas as instruções passo a passo em <https://em.meo.pt/instalarfibergateway>

- 1 Desligue os equipamentos atuais, ONT e Router, no botão power e as respetivas fichas de ligação à eletricidade. Se não tiver botão on/off, desligue apenas a ficha da eletricidade.
- 2 Desligue o cabo de rede que liga o ONT à porta **vermelha** do Router, porta WAN. Basta premir a patilha do cabo e puxar ligeiramente.
- 3 Desenrosque com cuidado o cabo coaxial do ONT e enrosque-o à saída RF TV do FiberGateway (indicado no ponto 3 do esquema de ligações). Se não tiver este cabo, porque não tem televisões sem MEOBox, passe para o próximo passo.

Antes de prosseguir, leia atentamente esta informação:



Não olhe diretamente para o conector ótico



Manuseie o cabo ótico com cuidado



Manuseie o cabo ótico com as mãos limpas



- 4 Desligue o cabo ótico do ONT, premindo a ficha **verde** dos lados enquanto a puxa. De seguida, ligue-o à entrada PON, de cor **verde**, do FiberGateway. Vire a saliência da ficha ótica para baixo e tente encaixar até ouvir um clique.



PARA MELHOR COBERTURA Wi-Fi o FiberGateway deve ser instalado:

- na **VERTICAL**, com as luzes led viradas para a zona de utilização frequente;
- por **CIMA** e nunca dentro de armários, mesmo que sejam de madeira ou de vidro;
- **SEM OBSTÁCULOS** ao seu redor, especialmente se forem metálicos ou eletrónicos;
- com a **BASE** que assegura a sua estabilidade.

Instalação passo a passo

- 5** Desligue os cabos de rede das portas LAN do atual Router e ligue-os às portas LAN, de cor **amarela**, do novo FiberGateway conforme exemplificado no ponto 2 do esquema de ligações. As MEOBoxes devem ser ligadas nas portas 1 e seguintes e os restantes equipamentos depois.
- 6** Desligue o(s) cabo(s) telefónico(s) das portas **verdes** indicadas como PHONE do Router e ligue-o(s) à(s) porta(s) TEL do FiberGateway (representadas no ponto 1 do esquema de ligações). Para desligar o cabo telefónico basta premir a patilha e puxar. É possível ter mais do que um telefone, tendo uma das portas ligada por cabo telefónico a uma base de telefone e o outro cabo a distribuir o sinal de telefone pelas restantes tomadas telefónicas. Caso tenha desligado a base telefónica do seu telefone sem fios da energia, é altura de a ligar de novo.
- 7** Ligue o cabo da fonte de alimentação fornecida com o novo FiberGateway à entrada PWR (Power) e à corrente elétrica. De seguida ligue o botão power ON/OFF do FiberGateway e verifique se as luzes na frente do equipamento acendem.
- 8** Nessa altura ligue **213 580 144** ou **16 209** e peça para ativar o seu kit de autoinstalação. Como o seu telefone fixo não está a funcionar, terá de ligar de um telemóvel. Se é cliente empresarial ligue **800 206 000**.
- 9** **Depois da ativação telefónica, é altura de configurar as redes sem fios nos seus equipamentos:**
 - Se tinha nome ou password personalizada aguarde uns minutos pois as configurações vão ser repostas automaticamente;
 - Se não tinha configurações personalizadas, consulte o novo nome das redes sem fios e a respetiva password, no autocolante existente na base do novo FiberGateway e configure os seus equipamentos sem fios com estes dados. Em alternativa pode usar o botão WPS na frente do FiberGateway para fazer o emparelhamento dos equipamentos.



Com o novo FiberGateway fica com MEO Smart WiFi ativo.

Os seus equipamentos vão ligar-se numa rede Wi-Fi única e inteligente e o FiberGateway escolhe de modo automático qual a melhor rede (2,4GHz ou 5GHz) para cada equipamento, assegurando sempre a melhor cobertura e a melhor velocidade a cada momento.

- 10** Teste se todos os serviços ficaram a funcionar corretamente: TVs com Box; TVs sem Box; Telefone fixo; Internet sem fios; computadores, Smart TVs ou outros equipamentos que tenha ligados por cabo ao FiberGateway.

Instalação passo a passo

E se algo não funcionar?

Instalação passo a passo

- Verifique se todos os cabos estão corretamente ligados;
- Desligue todos os equipamentos MEO;
- Ligue o Fibergateway, aguarde alguns minutos até que as luzes estabilizem e ligue a MEOBox;
- Veja o vídeo com todas as instruções passo a passo para garantir a autoinstalação com sucesso em <https://em.meo.pt/instalarfibergateway>;
- Se precisar de ajuda, ligue **213 580 144** ou **16 209** e peça para ativar o seu kit de autoinstalação. Se é cliente empresarial ligue **800 206 000**.

O que fazer com os equipamentos antigos?

Os equipamentos ONT e Router que acabou de desinstalar devem ser devolvidos ao MEO, com a maior brevidade possível:

- entregue-os numa loja MEO com serviço de devolução de boxes. Saiba qual a mais próxima em meo.pt/lojas, ou;
- devolva-os por correio. Consulte a documentação que recebeu juntamente com o FiberGateway.

Em caso de dúvida, ligue **213 580 144** ou **16 209** e peça para ativar o seu kit de autoinstalação. Se é cliente empresarial ligue **800 206 000**.

Fatura eletrónica e débito direto

Adira já à fatura eletrónica e ao débito direto na sua área de cliente em mymeo.pt
Receba e pague as suas faturas de forma cómoda, simples e amiga do ambiente.



Área de Cliente em mymeo.pt

Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia



961 001 620 / 16 200

213 580 144 / 16 209

961 000 083 / 12 083

800 962 029

Apoio ao cliente e faturação

Apoio técnico

Informações sobre serviços de roaming

Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 céntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 céntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.



App MEO Home

Instale gratuitamente e faça a gestão da sua rede Wi-Fi através do smartphone ou tablet.



 **GOOGLE PLAY**

 **APP STORE**

Extensor MEO Smart WiFi

Reforce a cobertura
Wi-Fi em sua casa



Uma única rede Wi-Fi forte e sem quebras em toda a casa, composta pelo FiberGateway e Extensor(es) MEO Smart WiFi

Instalação simples e rápida

Saiba mais em <https://em.meo.pt/extensor>

A App MEO Home permite-lhe:

Alterar nomes e passwords das suas redes Wi-Fi

Descobrir os equipamentos ligados na sua rede sem fios

Partilhar facilmente os dados de acesso ao Wi-Fi de sua casa

Avaliar a qualidade do sinal Wi-Fi em sua casa

Personalizar os nomes e ícones dos equipamentos ligados

Instalar Extensores MEO Smart WiFi e muito mais