

RESUMO DE CONTRATO

Conheça aqui os conteúdos mais relevantes em cada secção do resumo de contrato

Nome do serviço | Service name

Data emissão | Emission date

Nº Contrato | Contract number

Nome cliente | Customer name

Nº Contribuinte | Taxpayer number



MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.

Av. Fontes Pereira de Melo, 40. 1069-300 Lisboa, Portugal

meo.pt

961 001 620 / 16 200 Apoio ao cliente e faturação | Customer support and billing

213 580 144 / 16 209 Apoio técnico | Technical Support

Custo das chamadas | Call cost 961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 céntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 céntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Resumo do Contrato | Contract Summary

- O presente resumo do contrato descreve os principais elementos desta oferta de serviço, nos termos exigidos pela legislação da UE ⁽¹⁾.
- Este resumo facilita a comparação entre ofertas de serviços.
- Informação completa sobre o serviço é disponibilizada noutros documentos.

1. Serviços e equipamentos | Services and equipment

1.1. Serviços e equipamentos incluídos | Services and equipment included

TELEFONE FIXO | Fixed telephony

Inclui chamadas para as redes fixas nacionais X h/dia (números começados por 2) e X minutos por mês em chamadas internacionais das Yh às Yh para X destinos

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

Inclui 1 cartão com 3.500 minutos, 3.500 SMS e XGB de internet por mês para utilização em território nacional para redes móveis e fixas nacionais (números começados por 2, 3 e 9) e em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido; o plafond de internet móvel em roaming está limitado a XGB por mês

Máxima velocidade da rede

INTERNET MÓVEL PARA PC/TABLET | Mobile internet access for PC/tablet

Cartão com X GB por mês de tráfego de internet para utilização em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido (em roaming a internet móvel está limitada a XGB por mês)

INTERNET FIXA | Fixed internet access

Velocidade: X Mbps | X Mbps (download | upload)

Tráfego ilimitado

Inclui 1 router FiberGateway

TELEVISÃO | TV

Canais: pack standard + extra <https://no.meo.pt/listacanaisTV>

Inclui uma MEOBox X

+ MEO GO

1.2 Serviços e equipamentos adicionais | Additional services and equipment

TELEFONE FIXO | Fixed telephony

Equipamento telefone fixo em regime aluguer mensal

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

X cartões telemóvel adicionais com plafond igual ao primeiro cartão

Internet adicional XGB por mês por cartão telemóvel

INTERNET FIXA | Fixed internet access

Router FiberGateway WIFI 6

TELEVISÃO | TV

X MEOBox Y

No caso de atuais clientes, este resumo de contrato pode não apresentar os serviços e equipamentos adicionais de contratos anteriores

⁽¹⁾ Artigo 102.o, n.o 3, da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de dezembro de 2018, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas (JO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.

Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal

meo.pt

IDENTIFICAÇÃO CONTRATUAL

Aqui encontra-se a identificação contratual, tal como o nome do serviço, a data e os dados de cliente.

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR DE TELECOMUNICAÇÕES

Esta é a identificação da MEO.

Aqui podem-se encontrar os números de apoio ao cliente e de faturação, para rede móvel ou fixa e também a partir da rede MEO.

São ainda presentes os valores de custo das mesmas chamadas.

SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

Nesta secção são descritos os serviços incluídos, bem como os adicionais e os equipamentos subscritos.

1.1 Serviços e equipamentos incluídos

Telefone fixo

Descreve o volume de chamadas e SMS, os limites de utilização e os equipamentos incluídos (quando aplicável)

Telefone móvel

Descreve o volume de chamadas, SMS e internet, os limites de utilização, a política de uso responsável em roaming (quando aplicável), bem como a velocidade de internet

Internet fixa

Indica a velocidade de internet, o tráfego incluído, bem como o equipamento incluído (quando aplicável)

TV

Refere o pacote de canais, MEOBoxes e o serviço MEO GO (quando aplicável)

1.2 Serviços e equipamentos adicionais (quando subscritos)

Telefone fixo

Indica o equipamento telefone fixo em regime aluguer mensal

Telefone móvel

Refere cartões móveis adicionais, com o detalhe do volume de chamadas, SMS e internet, os limites de utilização, a política de uso responsável em roaming (quando aplicável), e a velocidade de internet

Internet fixa

Indica o equipamento router

TV

Refere MEOBoxes adicionais

RESUMO DE CONTRATO



Conheça aqui os conteúdos mais relevantes em cada secção do resumo de contrato

2. Débitos do serviço de internet e medidas corretivas | Speed of the internet access service and remedies

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

Estimativa velocidade máxima Internet no telemóvel: até X Mbps download | até X Mbps upload
Velocidades em condições ótimas de utilização, que dependem de vários fatores entre os quais o equipamento utilizado e a cobertura nessa zona ou local.

INTERNET FIXA | Fixed internet access

Velocidade mínima / normalmente disponível: X Mbps | X Mbps (download | upload)
Velocidade máxima: X Mbps | X Mbps (download | upload)

RESUMO DAS MEDIDAS CORRETIVAS | Remedies

Para situações em que a velocidade do acesso da internet fixa não cumpra o mínimo estabelecido, o cliente terá o direito a rescindir o contrato sem encargos, sem prejuízo da apresentação de ofertas alternativas pela MEO, nomeadamente através de tecnologia wireless.

DÉBITOS DO SERVIÇO DE INTERNET E MEDIDAS CORRETIVAS

Esta secção apresenta os valores máximos, mínimos e normais estimados para a velocidade Internet móvel e fixa. Também são apresentadas as medidas corretivas aplicadas quando a velocidade de acesso à Internet fixa não cumpre o mínimo estabelecido.

RESUMO DE CONTA

A secção dos preços encontra-se dividida em 3:

3. Preços | Prices

3.1. Serviços e equipamentos | Services and equipment

3.1.1. Recorrentes | Recurring

	Preço/ mês Price/month	Desconto/ mês Discount/month	Total a pagar/ mês Total amount due month
M4 (TV+NET+VOZ+MÓVEL)	€X	€X	€X
Equipamento telefone fixo em regime aluguer mensal	€X	€X	€X
X cartões telemóvel adicionais com plafond igual ao primeiro cartão	€X	€X	€X
Internet Móvel para PC/Tablet XGB	€X	€X	€X
Router Fibergateway WIFI 6	€X	€X	€X
X MEOBox Y	€X	€X	€X
Total	€X	€X	€X

3.1.2. Não recorrentes | Non-recurring

	Preço Price	Desconto Discount	Total a pagar Total amount due
Instalação e ativação do serviço (novos/atuais clientes)	€X/ €X	€X/ €X	€X/ €X
Custo mudança de casa (não aplicável a clientes MEO Energia e MEO Care)	€X/ €X	€X/ €X	€X/ €X

3.2. Ofertas e/ou descontos | Offers and/or discounts

3.2.1. Ofertas e/ou descontos associados à fidelização | Offers and/or discounts associated with contract duration

Oferta da instalação e ativação do serviço (novos/atuais clientes)	€X/€X
Desconto mediante fidelização de Y meses, incluído no preço total a pagar apresentado	€X x Y meses = €X
Total	€X/€X

3.2.2. Ofertas e/ou descontos não associados à fidelização | Offers and/or discounts not associated with contract duration

Desconto de €X mediante fatura eletrónica ativa, incluído no preço total a pagar apresentado
Condições especiais na aquisição de uma TV Y por X (PVP €X); entrada inicial €X, prestações €X x Y meses e custo administrativo €X; a televisão será expedida via CTT Expresso após instalação do serviço MEO e pagamento da referência multibanco com a entrada inicial e custo administrativo; smart TV Xiaomi com sistema operativo Android e com app MEO TV que substitui a box incluída no pacote; a subscrição de boxes tem um custo adicional não incluído no preço total a pagar apresentado; condições limitadas à existência de stock do equipamento escolhido; condições mediante fatura eletrónica e débito direto ativos.

3.3. Encargos associados ao consumo uma vez excedidos os volumes incluídos no preço recorrente

| Consumption related charges after the volumes included in the monthly price have been exceeded

TELEFONE FIXO | Fixed telephony

Esgotados os minutos para os 50 destinos internacionais aplica-se a tarifa de cada país em vigor. Outras chamadas não incluídas aplica-se o tarifário de telefone fixo em vigor. Informações detalhadas sobre o tarifário de telefone fixo em meo.pt

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

Esgotado o plafond, aplica-se: €0,20/min/SMS e na internet pode adquirir pacotes de internet para telemóvel adicionais, caso contrário cada dia de utilização terá um custo de €1,99, que corresponde a um plafond de 250MB válido até às 24h

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal

meo.pt

3.3 Encargos associados ao consumo uma vez excedidos os volumes incluídos no preço recorrente

Nesta última secção encontram-se os preços dos serviços após serem excedidos os volumes incluídos no serviço subscrito, bem como os preços de serviços extra, ou seja, preços não incluídos no plafond, como por exemplo tarifas de roaming.



RESUMO DE CONTRATO

Conheça aqui os conteúdos mais relevantes em cada secção do resumo de contrato

do próprio dia. Esgotado o plafond de Internet móvel disponível em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido, o tráfego consumido será deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0022/MB (será notificado, através de SMS, quando consumir 80% e 100% do plafond disponível).
O tarifário das comunicações MMS, chamadas para números 760, 808, 707, apoio a clientes, internacionais e em roaming (não incluídas no plafond) está disponível em meo.pt

4. Duração, renovação e cessação do contrato | Duration, renewal and termination

O contrato inicia-se na data de instalação/ativação e vigora pelo período de 24 meses. Após este período, o contrato renova-se automaticamente, podendo o cliente denunciar o contrato em qualquer momento, após tal renovação, mediante pré-aviso máximo de 1 (um) mês relativamente à data de produção de efeitos da denúncia. No caso de denúncia após renovação, o cliente não incorre em quaisquer custos adicionais, exceto os relativos à utilização do serviço durante o período de pré-aviso.

Encargos decorrentes da cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização: Em caso de cessação do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do cliente, o mesmo fica obrigado, salvo em situações de justa causa, a suportar os seguintes encargos que correspondem ao menor dos seguintes valores:

$$\text{Total de encargos devidos} = 30\% \times \text{Número de meses em falta} \times \text{Total a pagar do preço recorrente}$$
 ou

$$\text{Total de encargos devidos} = \text{Número de meses em falta} \times \frac{\text{Total de ofertas/descontos associados à fidelização}}{\text{Período fidelização}}$$

Por decisão comercial, o valor máximo de "Total de ofertas/descontos associados à fidelização" considerado para a fidelização será de EX/EX (novos/atuais clientes com serviços fixos).

Pode consultar a MEO ou a sua fatura, para confirmar qual o valor total dos encargos devidos, a cada momento, e/ou quando termina o período de fidelização.

Outros encargos decorrentes do fim do contrato: No termo do contrato, independentemente do motivo, em caso de não devolução dos equipamentos propriedade da MEO, é devido o pagamento do valor relativo aos equipamentos em falta. Informações detalhadas em <https://no.meo.pt/dev-equip>

5. Funcionalidades para utilizadores finais com deficiência | Features for end-users with disabilities

Disponibilizamos produtos e serviços para pessoas com incapacidade, através do programa Incluir: <https://www.meo.pt/programa-incluir>

6. Outras informações importantes | Other relevant information

O pacote M4 (TV+NET+VOZ+MÓVEL) é suportado na tecnologia Fibra.
Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.

DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E CESSAÇÃO DO CONTRATO

Nesta secção encontra-se descrita a duração do contrato (período de fidelização) e a fórmula para calcular o "Total de encargos devidos", que consiste no preço a ser pago caso o contrato termine antes do fim do período de fidelização.

Para alguns serviços são definidos valores base, inferiores à soma das ofertas e/ou descontos associados à fidelização, para serem aplicados quando é feito o cálculo do "Total de encargos devidos".

São também descritos os encargos a pagar em caso de não haver devolução do equipamento pertencente à MEO.

FUNCIONALIDADES PARA UTILIZADORES FINAIS COM DEFICIÊNCIA

Nesta secção estão descritos os serviços e equipamentos disponíveis para clientes com necessidades especiais.

A MEO apoia e providencia produtos e serviços para pessoas com deficiência, através do programa "Incluir": <https://www.meo.pt/programa-incluir>

OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Aqui é indicado a taxa de IVA em vigor, bem como outras informações relacionadas com o serviço subscrito.