

CONTRACT SUMMARY MEO

Discover here the most relevant content in each section of the contract summary

Nome do serviço | Service name
Data emissão | Emission date
Nº Contrato | Contract number
Nome cliente | Customer name
Nº Contribuinte | Taxpayer number

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Av. Fontes Pereira de Melo, 40. 1069-300 Lisboa, Portugal
meo.pt
961 001 620 / 16 200 Apoio ao cliente e faturação | Customer support and billing
213 580 144 / 16 209 Apoio técnico | Technical Support
Custo das chamadas | Call cost 961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 céntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 céntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Resumo do Contrato | Contract Summary

- O presente resumo do contrato descreve os principais elementos desta oferta de serviço, nos termos exigidos pela legislação da UE⁽¹⁾.
- Este resumo facilita a comparação entre ofertas de serviços.
- Informação completa sobre o serviço é disponibilizada noutras documentos.

1. Serviços e equipamentos | Services and equipment

1.1. Serviços e equipamentos incluídos | Services and equipment included

TELEFONE FIXO | Fixed telephony

Inclui chamadas para as redes fixas nacionais X h/dia (números começados por 2) e X minutos por mês em chamadas internacionais das Yh às Yh para X destinos.

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

Inclui 1 cartão com 3.500 minutos, 3.500 SMS e XGB de internet por mês para utilização em território nacional para redes móveis e fixas nacionais (nímeros começados por 2, 3 e 9) e em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido; o plafond de internet móvel em roaming está limitado a XGB por mês
Máxima velocidade da rede

INTERNET MÓVEL PARA PC/TABLET | Mobile internet access for PC/tablet

Cartão com X GB por mês de tráfego de Internet para utilização em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido (em roaming a internet móvel está limitada a XGB por mês)

INTERNET FIXA | Fixed internet access

Velocidade:X Mbps | X Mbps (download | upload)

Tráfego ilimitado

Inclui 1 router FiberGateway

TELEVISÃO | TV

Canais: pack standard + extra <https://no.meo.pt/listacanaisTV>

Inclui uma MEOBox X

+ MEO GO

1.2 Serviços e equipamentos adicionais | Additional services and equipment

TELEFONE FIXO | Fixed telephony

Equipamento telefone fixo em regime aluguer mensal

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

X cartões telemóvel adicionais com plafond igual ao primeiro cartão

Internet adicional XGB por mês por cartão telemóvel

INTERNET FIXA | Fixed internet access

Router Fibergatéway WiFi 6

TELEVISÃO | TV

X MEOBox Y

No caso de atuais clientes, este resumo de contrato pode não apresentar os serviços e equipamentos adicionais de contratos anteriores

⁽¹⁾ Artigo 102.o, n.o 3, da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de dezembro de 2018, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Electrónicas (JO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.

Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal



CONTRACT IDENTIFICATION

Here at the top you can find the contract identification such as the service name, the date and the customer data.

TELECOMS PROVIDER IDENTIFICATION

This is MEO identification data. The customer support/billing and technical support numbers are also presented respectively as it follows:

- 961 001 620 and 213 580 144. Call to the mobile or fixed network, according to your tariff, in Portugal and while roaming.
- 16 200 and 16 209. From MEO network, free call to automatic service, sales and technical support.

Personalized service for other matters, 20 cents per minute for tariffs that include calls through MEO network, else the cost of a call to the MEO network is applied. Maximum value of €2 per call. From other networks, 50,9 cents per minute with a maximum value of €5,94 per call.

CONTACT SUMMARY

This contract summary provides the main elements of this service offer as required by EU law⁽¹⁾

This summary helps to make a comparison between service offers.

Complete information about the service is provided in other documents



CONTRACT SUMMARY MEO

Discover here the most relevant content in each section of the contract summary

Nome do serviço | Service name

Data emissão | Emission date

Nº Contrato | Contract number

Nome cliente | Customer name

Nº Contribuinte | Taxpayer number

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.

Av. Fontes Pereira de Melo, 40. 1069-300 Lisboa, Portugal

meo.pt

961 001 620 / 16 200 Apoio ao cliente e faturação | Customer support and billing

213 580 144 / 16 209 Apoio técnico | Technical Support

Custo das chamadas | Call cost 961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming, 16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 céntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 céntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Resumo do Contrato | Contract Summary

- O presente resumo do contrato descreve os principais elementos desta oferta de serviço, nos termos exigidos pela legislação da UE⁽¹⁾.
- Este resumo facilita a comparação entre ofertas de serviços.
- Informação completa sobre o serviço é disponibilizada noutros documentos.

1. Serviços e equipamentos | Services and equipment

1.1. Serviços e equipamentos incluídos | Services and equipment included

TELEFONE FIXO | Fixed telephone

Inclui chamadas para as redes fixas nacionais X h/dia (números começados por 2) e X minutos por mês em chamadas internacionais das Yh às Yh para X destinos

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

Inclui 1 cartão com 3.500 minutos, 3.500 SMS e XGB de internet por mês para utilização em território nacional para redes móveis e fixas nacionais (números começados por 2, 3 e 9) e em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido; o plafond de internet móvel em roaming está limitado a XGB por mês
Máxima velocidade da rede

INTERNET MÓVEL PARA PC/TABLET | Mobile internet access for PC/tablet

Cartão com X GB por mês de tráfego de Internet para utilização em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido (em roaming a internet móvel está limitada a XGB por mês)

INTERNET FIXA | Fixed internet access

Velocidade:X Mbps | X Mbps (download | upload)

Tráfego ilimitado

Inclui 1 router FiberGateway

TELEVISÃO | TV

Canais: pack standard + extra <https://no.meo.pt/listacanaisTV>

Inclui uma MEOBox X

+ MEO GO

1.2 Serviços e equipamentos adicionais | Additional services and equipment

TELEFONE FIXO | Fixed telephone

Equipamento telefónico fixo em regime aluguer mensal

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

X cartões telemóvel adicionais com plafond igual ao primeiro cartão

Internet adicional XGB por mês por cartão telemóvel

INTERNET FIXA | Fixed internet access

Router Fibergatéway WiFi 6

TELEVISÃO | TV

X MEOBox Y

No caso de atuais clientes, este resumo de contrato pode não apresentar os serviços e equipamentos adicionais de contratos anteriores

SERVICES AND EQUIPMENT

In this section, the included and additional services are described, as well as the equipment subscribed.

1.1 Services and equipment included

Fixed telephony

Describes the volume of calls and SMS, the usage limits and the equipment included (when applicable)

Mobile services

Describes the mobile phone volume of calls, SMS and internet, the usage limits, the policy on responsible use in roaming (when applicable), as well as the internet speed

Mobile internet access for PC/tablet

Describes the internet allowance, usage limits and responsible roaming policy (when applicable)

Fixed internet access

Indicates the internet speed, traffic included, and equipment included (when applicable)

TV

Refer the channel package, MEOBoxes and MEO GO service (when applicable)

1.2 Additional services and equipment (when subscribed)

Fixed voice telephony

Indicates the fixed telephone equipment rental

Mobile services

Refers to additional mobile telephone cards

Fixed internet access

Indicates the router equipment upgrade

TV

Describes additional MEOBoxes

⁽¹⁾ Artigo 102.o, n.o 3, da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de dezembro de 2018, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Electrónicas (JO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.

Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal

CONTRACT SUMMARY MEO

Discover here the most relevant content in each section of the contract summary

2. Débitos do serviço de internet e medidas corretivas | Speed of the internet access service and remedies

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

Estimativa velocidade máxima internet no telemóvel, até X Mbps download | até X Mbps upload
Velocidades em condições ótimas de utilização, que dependem de vários fatores entre os quais o equipamento utilizado e a cobertura nessa zona ou local.

INTERNET FIXA | Fixed internet access

Velocidade mínima / normalmente disponível: X Mbps | X Mbps (download | upload)
Velocidade máxima: X Mbps | X Mbps (download | upload)

RESUMO DAS MEDIDAS CORRETIVAS | Remedies

Para situações em que a velocidade do acesso à internet fixa não cumpra o mínimo estabelecido, o cliente terá o direito a rescindir o contrato sem encargos, sem prejuízo da apresentação de ofertas alternativas pela MEO, nomeadamente através de tecnologia wireless.

3. Preços | Prices

3.1. Serviços e equipamentos | Services and equipment

3.1.1. Recorrentes | Recurring

	Preço/ mês Price /month	Desconto/ mês Discount/month	Total a pagar/ mês Total amount due month
M4 (TV+NET+VOZ+MÓVEL)	€X	€X	€X
Equipamento telefone fixo em regime aluguer mensal	€X	€X	€X
X cartões telemóvel adicionais com plafond igual ao primeiro cartão	€X	€X	€X
Internet Móvel para PC/Tablet XGB	€X	€X	€X
Router Fibergateway WiFi 6	€X	€X	€X
X MEOBox Y	€X	€X	€X
Total	€X	€X	€X

3.1.2. Não recorrentes | Non-recurring

	Preço Price	Desconto Discount	Total a pagar Total amount due
Instalação e ativação do serviço (novos/atuais clientes)	€X/ €X	€X/ €X	€X/ €X
Custo mudança de casa (não aplicável a clientes MEO Energia e MEO Care)	€X/ €X	€X/ €X	€X/ €X

3.2. Ofertas e/ou descontos | Offers and/or discounts

3.2.1. Ofertas e/ou descontos associados à fidelização | Offers and/or discounts associated with loyalty period

Oferta da instalação e ativação do serviço (novos/atuais clientes)	€X/ €X
Desconto mediante fidelização de Y meses, incluído no preço total a pagar apresentado	€X x Y meses = €X
Total	€X/ €X

3.2.2. Ofertas e/ou descontos não associados à fidelização | Offers and/or discounts not associated with contract duration

Desconto de €X mediante fatura eletrónica ativa, incluído no preço total a pagar apresentado
Condições especiais na aquisição de uma TV Y por X (PVP €X); entrada inicial €X, prestações €Xx Y meses e custo administrativo €X; a televisão será expedida via CTT Expresso após instalação do serviço MEO e pagamento da referência multibanco com a entrada inicial e custo administrativo; smart TV Xiaomi com sistema operativo Android e com app MEO TV que substitui a box incluída no pacote; a subscrição de boxes tem um custo adicional não incluído no preço total a pagar apresentado; condições limitadas à existência de stock do equipamento escolhido; condições mediante fatura eletrónica e débito direto ativos.

3.3. Encargos associados ao consumo uma vez excedidos os volumes incluídos no preço recorrente

| Consumption related charges after the volumes included in the monthly price have been exceeded

TELEFONE FIXO | Fixed telephony

Esgotados os minutos para os 50 destinos internacionais aplica-se a tarifa de cada país em vigor. Outras chamadas não incluídas aplica-se o tarifário de telefone fixo em vigor. Informações detalhadas sobre o tarifário de telefone fixo em meo.pt

TELEFONE MÓVEL | Mobile services

Esgotado o plafond, aplica-se: €0,20/min/SMS e na internet pode adquirir pacotes de internet para telemóvel adicionais, caso contrário cada dia de utilização terá um custo de €1,99, que corresponde a um plafond de 250MB válido até às 24h

SPEED OF THE INTERNET ACCESS SERVICE AND REMEDIES

This section describes the fixed internet minimum, maximum and normally available download and upload speeds. The mobile internet maximum speed estimated are also presented.

At last, in the "remedies" field, are described the remedies available in the event of consistent discrepancies between the actual performance of the internet access service and the performance indicated.

PRICES

The price section is divided into 3 subsections:

3.1 Services and equipment prices

The table of recurring prices (3.1.1.) shows the monthly price of the subscribed service (first line) and the monthly prices of the additional services (following lines). The price/month column indicates the gross price of the service, the discount/month column indicates the sum of discounts (if applicable) and the Total amount due month column indicates the net price of the service [Total to pay = Price - Discount].

The non-recurring prices (3.1.2.), are one-shot billing prices, for example the service installation and activation cost.

3.2 Offers and/or discounts

This subsection describes all offers and discounts, divided into those associated or not with loyalty. Offers and/or discounts associated with contract duration (3.2.1) are valorized because, if the contract ends before the loyalty period, this is the base value for calculating the Contractual Non-Compliance Invoice. Other offers/discounts are described in the offers and/or discounts not associated with contract duration (3.2.2.). All offers/discounts detail the duration, the conditions and customer obligations, if applicable.

3.3 Prices which will apply after the volumes included in the monthly price have been exceeded

Here are described the prices of the services after exhausting the plafonds included in the service subscribed. The prices of extra services (services not included in the plafond) are also described here, for example roaming tariffs.

CONTRACT SUMMARY MEO

Discover here the most relevant content in each section of the contract summary

DURATION, RENEWAL AND TERMINATION

do próprio dia. Esgotado o plafond de internet móvel disponível em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido, o tráfego consumido será deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0022/MB (será notificado, através de SMS, quando consumir 80% e 100% do plafond disponível). O tarifário das comunicações MMS, chamadas para números 760, 808, 707, apoio a clientes, internacionais e em roaming (não incluídas no plafond) está disponível em [meo.pt](#).

4. Duração, renovação e cessação do contrato | Duration, renewal and termination

O contrato inicia-se na data de instalação/ativação e vigora pelo período de 24 meses. Após este período, o contrato renova-se automaticamente, podendo o cliente denunciar o contrato em qualquer momento, após tal renovação, mediante pré-aviso máximo de 1 (um) mês relativamente à data de produção de efeitos da denúncia. No caso de denúncia após renovação, o cliente não incorre em quaisquer custos adicionais, exceto os relativos à utilização do serviço durante o período de pré-aviso.

Encargos decorrentes da cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização: Em caso de cessação do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do cliente, o mesmo fica obrigado, salvo em situações de justa causa, a suportar os seguintes encargos que correspondem ao menor dos seguintes valores:

$$\text{Total de encargos devidos} = 30\% \times \text{Número de meses em falta} \times \text{Total a pagar pelo recorrente}$$

ou

$$\text{Total de encargos devidos} = \text{Número de meses em falta} \times \frac{\text{Total de ofertas/descontos associados à fidelização}}{\text{Período fidelização}}$$

Por decisão comercial, o valor máximo de "Total de ofertas/descontos associados à fidelização" considerado para a fidelização será de €X/CX (novos/atuais clientes com serviços fixos).

Pode consultar a MEO ou a sua fatura para confirmar qual o valor total dos encargos devidos, a cada momento, e/ou quando termina o período de fidelização.

Outros encargos decorrentes do fim do contrato: No termo do contrato, independentemente do motivo, em caso de não devolução dos equipamentos propriedade da MEO, é devido o pagamento do valor relativo aos equipamentos em falta. Informações detalhadas em <https://no.meo.pt/dev-equip>

5. Funcionalidades para utilizadores finais com deficiência | Features for end-users with disabilities

Disponibilizamos produtos e serviços para pessoas com incapacidade, através do programa inclui:
<https://www.meo.pt/programa-inclui>

6. Outras informações importantes | Other relevant information

O pacote M4 (TV+NET+VOZ+MÓVEL) é suportado na tecnologia Fibra
Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%

DURATION, RENEWAL AND TERMINATION

In this section the duration of the contract (loyalty period) is described as well as the formula for calculating the Contractual Non-Compliance Invoice, which is the price to be paid if the contract ends before the loyalty period.

Some services have standard values defined, lower than the sum of the offers and/or discounts associated with loyalty, to be applied when calculating the Contractual Non-Compliance Invoice.

The charge in case of non-return of the equipment owned by MEO is also described. If your contract has a loyalty period, this section must be like the one presented below:

The contract begins on the date of installation/activation and is valid for a period of X months. After this period, the contract is automatically renewed, and the customer may terminate the contract at any time after such renewal, with a maximum notice of 1 (one) month in relation to the effective date of the termination. In the event of termination after renewal, the customer does not incur any additional costs, except those relating to the use of the service during the notice period.

Charges arising from early termination of the contract during the loyalty period: In the event of termination of the contract during the loyalty period, at the customer's initiative, the customer is obliged, except in situations of just cause, to bear the following charges which correspond to the lowest of the following amounts:

$$\text{Total charges due} = 30\% \times \text{number of remaining months} \times \text{Total to pay for month}$$

or

$$\text{charges due} = \text{Number of remaining months} \times (\text{Total of offers and/or discounts associated with loyalty}) / (\text{Loyalty period})$$

By commercial decision, the maximum value of "Total of offers and/or discounts associated with loyalty" considered for loyalty will be €X.

You can consult MEO or your invoice to confirm the total amount of charges due at any time and/or when the loyalty period ends.

Other charges due at the end of the contract: At the end of the contract, regardless of the reason, in case of non-return of the equipment owned by MEO, payment of the amount relating to the missing equipment is due. Detailed information at <https://no.meo.pt/dev-equip>

CONTRACT SUMMARY MEO

Discover here the most relevant content in each section of the contract summary

do próprio dia. Esgotado o plafond de internet móvel disponível em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido, o tráfego consumido será deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,0022/MB (será notificado, através de SMS, quando consumir 80% e 100% do plafond disponível). O tarifário das comunicações MMS, chamadas para números 760, 808, 707, apoio a clientes, internacionais e em roaming (não incluídas no plafond) está disponível em [meo.pt](#).

4. Duração, renovação e cessação do contrato | Duration, renewal and termination

O contrato inicia-se na data de instalação/ativação e vigora pelo período de 24 meses. Após este período, o contrato renova-se automaticamente, podendo o cliente denunciar o contrato em qualquer momento, após tal renovação, mediante pré-aviso máximo de 1 (um) mês relativamente à data de produção de efeitos da denúncia. No caso de denúncia após renovação, o cliente não incorre em quaisquer custos adicionais, exceto os relativos à utilização do serviço durante o período de pré-aviso.

Encargos decorrentes da cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização: Em caso de cessação do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do cliente, o mesmo fica obrigado, salvo em situações de justa causa, a suportar os seguintes encargos que correspondem ao menor dos seguintes valores:

$$\text{Total de encargos devidos} = 30\% \times \text{Número de meses em falta} \times \text{Total a pagar do preço recorrente}$$

ou

$$\text{Total de encargos devidos} = \text{Número de meses em falta} \times \frac{\text{Total de ofertas/descontos associados à fidelização}}{\text{Período fidelização}}$$

Por decisão comercial, o valor máximo de "Total de ofertas/descontos associados à fidelização" considerado para a fidelização será de €X/CX (novos/atuais clientes com serviços fixos).

Pode consultar a MEO ou a sua fatura para confirmar qual o valor total dos encargos devidos, a cada momento, e/ou quando termina o período de fidelização.

Outros encargos decorrentes do fim do contrato: No termo do contrato, independentemente do motivo, em caso de não devolução dos equipamentos propriedade da MEO, é devido o pagamento do valor relativo aos equipamentos em falta. Informações detalhadas em <https://no.meo.pt/dev-equip>

5. Funcionalidades para utilizadores finais com deficiência | Features for end-users with disabilities

Disponibilizamos produtos e serviços para pessoas com incapacidade, através do programa Inclui:
<https://www.meo.pt/programa-inclui>

6. Outras informações importantes | Other relevant information

O pacote M4 (TV+NET+VOZ+MÓVEL) é suportado na tecnologia Fibra
Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%

FEATURES FOR END-USERS WITH DISABILITIES

This section describes the services and equipment available for customers with special needs.

MEO supports and provides products and services for people with disabilities, through the Inclui program: <https://www.meo.pt/programa-inclui>

OTHER RELEVANT INFORMATION

Here the VAT rate applied is indicated and other information depending on the service subscribed.

Examples of relevant information: The prices indicated include VAT at the legal rate of 23%. The M4 package is supported on fiber technology.