



Mod.C/1001264

alteração ao contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas em rede fixa e adesão a serviços adicionais

A preencher pelos nossos serviços	Tratado <input type="checkbox"/>	Canal <input type="checkbox"/>
	Por tratar <input type="checkbox"/>	Nº Solicitação <input type="checkbox"/>

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome	<input type="text"/>		
C. Cidadão/ BI/Passaporte	Contribuinte	Nº Cliente	
Nº Serviço	CAE	Código acesso Cert. Permanente	
	<small>Exclusivo clientes empresariais</small>	<small>Exclusivo clientes empresariais</small>	

2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Nome	<input type="text"/>	
Telemóvel contacto	E-mail	<input type="text"/>

3. DADOS DE CLIENTE

3.1. ALTERAÇÃO DADOS DE IDENTIFICAÇÃO para alteração simultânea de nome/designação social e contribuinte, por favor preencha o ponto 3.3

Nome / Designação Social Anterior	Contribuinte Anterior
Nome / Designação Social Atual	Contribuinte Atual

3.2. ALTERAÇÃO MORADA no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a alteração de morada implica a cessação da pré-seleção

<input type="checkbox"/> Alteração de morada de faturação	<input type="checkbox"/> Alteração de morada de instalação
Nova morada	Localidade
Cód. Postal	
<input type="checkbox"/> Exclusivo para alterações de morada de instalação	<input type="checkbox"/> Manutenção nº telefone (sujeito a validação pelos nossos serviços)
Data pretendida para desativação na morada antiga	Data pretendida para instalação nova morada

Informação Fiscal Local Instalação exclusivo para alterações de morada de instalação

Nos termos do artigo 125º do Código do IMI a informação seguinte será transmitida à Autoridade Tributária e Aduaneira, juntamente com o seu número de contribuinte. Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 3.2

<input type="checkbox"/> Proprietário, usufrutuário ou superficiário	<input type="checkbox"/> Arrendatário	<input type="checkbox"/> Subarrendatário
--	---------------------------------------	--

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento

Código	<input type="checkbox"/> Urbano	<input type="checkbox"/> Rústico	Artigo	Fração/ Secção	Andar/ Parte
	<small>DISTRITO</small>	<small>CONCELHO</small>	<small>FREGUESIA</small>		

3.3. ALTERAÇÃO TITULARIDADE no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a transmissão da posição contratual implica a cessação da pré-seleção

Identifique serviços a transferir	<input type="checkbox"/> Todos os serviços associados ao NIC		
<input type="checkbox"/> Serviços Telefone	<input type="checkbox"/> Televisão	<input type="checkbox"/> Internet	
<input type="checkbox"/> Serviços MEO com telemóvel	Nº Cartão 1	Nº Cartão 2	Nº Cartão 3
	Nº Cartão 4	Nº de cartão de internet (exclusivo M5O e M3O Net)	

Indique os dados do antigo cliente

Nome	<input type="text"/>	
C. Cidadão/BI/Passaporte	Contribuinte	<input type="text"/>

Autorizo a transferência do(s) serviço(s) acima identificados para o cliente identificado no ponto 1 deste documento.

Data

 Assinatura do antigo titular conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

3.4. ADMINISTRADOR DE CONTA exclusivo e obrigatório para clientes empresariais

<input type="checkbox"/> Adicionar Administrador de Conta	<input type="checkbox"/> Remover Administrador de Conta	
Nome	<input type="text"/>	
C. Cidadão/BI/Passaporte	Contribuinte	<input type="text"/>
Telemóvel	E-mail	<input type="text"/>



4 FATURA

4.1. FATURA DETALHADA TELEFONE FIXO

Se não aderir à fatura eletrónica, a disponibilização do detalhe em papel tem um custo associado que pode conhecer em meo.pt

- Sem detalhe Não é apresentado detalhe, mas apenas os totais de chamadas e respetivos valores, por tipo de comunicação
- Detalhe simples Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe completo Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, número chamado, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe parcial Corresponde ao detalhe completo, mas com omissão dos últimos quatro dígitos dos números chamados

4.2. FATURA DETALHADA VIDEOCLUBE

- Não detalhada indica valor total de videoclube
- Detalhada indica data, hora e título do aluguer
- Detalhada com supressão dos conteúdos para adultos

4.3. FATURA ELETRÓNICA

- Adesão Fatura Eletrónica E-mail
- Telemóvel para notificação de receção de FE

4.4. AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO SEPA

- Adesão Alteração Desativação
- Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções da MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Mónaco e Reino Unido.

Nome do titular da conta bancária

IBAN BIC

Preencher apenas no caso de IBAN não PT

Banco

Nº de contacto móvel para envio de avisos de pagamento:

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

5. TARIFÁRIO E SERVIÇOS ADICIONAIS

5.1. ALTERAÇÃO DE TARIFÁRIO / PACOTE / ADESÃO PLANO DE PREÇOS

Identifique serviços onde ativar novo tarifário/pacote/plano de preços Todos os serviços associados ao NIC

- Nº Serviço DDI Inicial DDI Final Lista de números em anexo

Tarifário

5.2. ALTERAÇÃO SERVIÇO VOZ

- Alteração de Número
- Suspensão Temporária Data início - - Data fim - -
- Ativação de Barramentos Desativação de Barramentos
- Total de Entrada* Total de Saída* Internacional* Redes móveis* Dados*
- 601 (Geral) 608 (Vendas) 646 (Concursos / Passatempos) 648 (Eróticos) Nacional*
- 607 (Televoto) 760 10xy* Chamadas Pagar no destino Rest. Prefixos*
- Programado pelo cliente PIN* * Barramentos pagos, consulte tarifário em meo.pt
- Subscrição de anúncio Data início - - Data fim - -
- Nº atual Nº futuro Anúncio

5.3. ALTERAÇÃO SERVIÇOS INFORMATIVOS E LISTAS

- Autoriza a divulgação dos seus dados:
- No serviço de informações do serviço universal – 118? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Na lista telefónica do serviço universal? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Nos Serviços de Informações (1820, 1820.pt, 3118) da MEO? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Se respondeu afirmativamente poderá indicar um nome adicional para o serviço informativo da MEO:
- Nas Listas Telefónicas (Páginas Amarelas, Guias Concelhias e PAI) da MEO? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Se respondeu afirmativamente indique o nome para figuração nas listas telefónicas:

Autoriza a divulgação dos seus dados pessoais constantes das listas e dos serviços de informações do Serviço Universal e da MEO cuja pesquisa não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone ou a morada? Não Sim

Autoriza a transmissão dos seus dados a terceiros para publicação de listas e serviços informativos? Não Sim

É garantida ao cliente a possibilidade de verificar, corrigir, alterar ou retirar os dados incluídos nas listas a publicar/divulgar, devendo o cliente, para o efeito, notificar por escrito a entidade responsável pela lista telefónica do serviço universal.

5.4. ALTERAÇÕES INTERNET

- Adesão Serviço Adicional Nome
- Tarifário



6. OBSERVAÇÕES

7. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Gerais e Específicas de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas em rede fixa da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste Contrato.

Data --



Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte



Área de Cliente em mymeo.pt
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia



961 001 620 / 16 200 Apoio ao cliente e faturação
213 580 144 / 16 209 Apoio técnico
961 000 083 / 12 083 Informações sobre serviços de roaming
800 962 029 Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.
961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.
Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%



4 FATURA

4.1. FATURA DETALHADA TELEFONE FIXO

Se não aderir à fatura eletrónica, a disponibilização do detalhe em papel tem um custo associado que pode conhecer em meo.pt

- Sem detalhe Não é apresentado detalhe, mas apenas os totais de chamadas e respetivos valores, por tipo de comunicação
- Detalhe simples Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe completo Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, número chamado, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe parcial Corresponde ao detalhe completo, mas com omissão dos últimos quatro dígitos dos números chamados

4.2. FATURA DETALHADA VIDEOCLUBE

- Não detalhada indica valor total de videoclube
- Detalhada indica data, hora e título do aluguer
- Detalhada com supressão dos conteúdos para adultos

4.3. FATURA ELETRÓNICA

- Adesão Fatura Eletrónica E-mail
- Telemóvel para notificação de receção de FE

4.4. AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO SEPA

- Adesão Alteração Desativação
- Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções da MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Mónaco e Reino Unido.

Nome do titular da conta bancária

IBAN BIC

Preencher apenas no caso de IBAN não PT

Banco

Nº de contacto móvel para envio de avisos de pagamento:

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

5. TARIFÁRIO E SERVIÇOS ADICIONAIS

5.1. ALTERAÇÃO DE TARIFÁRIO / PACOTE / ADESÃO PLANO DE PREÇOS

Identifique serviços onde ativar novo tarifário/pacote/plano de preços Todos os serviços associados ao NIC

- Nº Serviço DDI Inicial DDI Final Lista de números em anexo

Tarifário

5.2. ALTERAÇÃO SERVIÇO VOZ

- Alteração de Número
- Suspensão Temporária Data início - - Data fim - -
- Ativação de Barramentos Desativação de Barramentos
- Total de Entrada* Total de Saída* Internacional* Redes móveis* Dados*
- 601 (Geral) 608 (Vendas) 646 (Concursos / Passatempos) 648 (Eróticos) Nacional*
- 607 (Televoto) 760 10xy* Chamadas Pagar no destino Rest. Prefixos*
- Programado pelo cliente PIN* * Barramentos pagos, consulte tarifário em meo.pt
- Subscrição de anúncio Data início - - Data fim - -
- Nº atual Nº futuro Anúncio

5.3. ALTERAÇÃO SERVIÇOS INFORMATIVOS E LISTAS

- Autoriza a divulgação dos seus dados:
- No serviço de informações do serviço universal – 118? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Na lista telefónica do serviço universal? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Nos Serviços de Informações (1820, 1820.pt, 3118) da MEO? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Se respondeu afirmativamente poderá indicar um nome adicional para o serviço informativo da MEO:
- Nas Listas Telefónicas (Páginas Amarelas, Guias Concelhias e PAI) da MEO? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Se respondeu afirmativamente indique o nome para figuração nas listas telefónicas:

Autoriza a divulgação dos seus dados pessoais constantes das listas e dos serviços de informações do Serviço Universal e da MEO cuja pesquisa não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone ou a morada? Não Sim

Autoriza a transmissão dos seus dados a terceiros para publicação de listas e serviços informativos? Não Sim

É garantida ao cliente a possibilidade de verificar, corrigir, alterar ou retirar os dados incluídos nas listas a publicar/divulgar, devendo o cliente, para o efeito, notificar por escrito a entidade responsável pela lista telefónica do serviço universal.

5.4. ALTERAÇÕES INTERNET

- Adesão Serviço Adicional Nome
- Tarifário



6. OBSERVAÇÕES

7. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Gerais e Específicas de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas em rede fixa da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste Contrato.

Data - -



Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte



Área de Cliente em mymeo.pt
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia



961 001 620 / 16 200 Apoio ao cliente e faturação
213 580 144 / 16 209 Apoio técnico
961 000 083 / 12 083 Informações sobre serviços de roaming
800 962 029 Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%