Mod.C/1001365

alteração ao MEO com telemóvel

A preencher pelos nossos serviços

Vendedor: Nº cliente:

Nº Solicitação: Nº venda (PRT):

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

Contribuinte Nº Telefone

2. INFORMAÇÃO A ALTERAR no âmbito deste pedido

Alteração a efetuar:
- ☐ Trocar cartão Preencher campo 2.1
- ☐ Adicionar cartão Preencher campo 2.2
- ☐ Remover cartão Preencher campo 2.3
- ☐ Pacote internet Preencher campo 2.4
- ☐ Cartão de partilha de internet Preencher campo 2.5

2.1. TROCAR CARTÃO só é permitida 1 alteração por cartão e por mês

Nº cartão a remover Nº cartão a adicionar

2.2. ADICIONAR CARTÃO o pacote MEO com telemóvel inclui, no máximo, 4 cartões

Nº cartão a adicionar

2.3. REMOVER CARTÃO válido para pacotes MEO com telemóvel

Nº cartão a remover

A remoção dos cartões implica a perda das chamadas, SMS e plafonds de internet neles incluídos.

2.4. PACOTE INTERNET serviço prestado mediante preço constante do tarifário em vigor

Plafond de internet adicional por cartão, válido para todos os cartões incluídos no seu pacote MEO com telemóvel.

☐ Aderir 1 GB ☐ 2 GB ☐ 4 GB ☐ 9 GB ☐ 30 GB ☐

☐ Remover

2.5. CARTÃO DE PARTILHA DE INTERNET serviço prestado mediante preço constante do tarifário em vigor

☐ Aderir ☐ Remover Nº Telemóvel SIM **893510** **6**

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS aplicável a clientes singulares - consumidores

Em caso de não preenchimento os dados não serão transmitidos nem tratados.

- Autoriza o tratamento dos seus dados para efeito de comunicações de marketing da MEO? ☐ Sim ☐ Não

Inclui o tratamento de dados pessoais, de tráfego, de localização geográfica, perfil e/ou consumo. Se escolher sim, poderemos contactá-lo com novidades, promoções, sugestões de novos conteúdos ou de produtos e serviços do seu interesse. Os contactos são maioritariamente realizados por SMS ou correio eletrónico, mas também poderão ser realizados por outros meios.

- Autoriza a partilha dos seus dados à MEO Energia - Comercialização de Energia, S.A. para efeitos de atribuição automática por esta de benefícios, nomeadamente no âmbito de bens e serviços e para integração de serviços subscritos de energia e de comunicações eletrónicas? ☐ Sim ☐ Não

4. ADESÃO À FATURA ELETRÓNICA

E-mail

Telemóvel para notificação de envio de fatura eletrónica

5. AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO SEPA

☐ **Adesão** ☐ **Alteração** ☐ **Desativação**

Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções da MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Mónaco e Reino Unido.

Nome do titular da conta bancária

IBAN BIC

Preencher apenas no caso de IBAN não PT

Banco

Nº de contacto móvel para envio de avisos de pagamento:

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

Mod.C/1001365 ORIGINAL 08.2024
NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

6. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Contratuais de Prestação do Serviço MEO com telemóvel, constituído pelo serviço móvel, serviço voz fixa, banda larga fixa e televisão da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste formulário.

Data ___ - ___ - ____

Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

Área de Cliente em mymeo.pt
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia

961 001 620 / 16 200	Apoio ao cliente e faturação
213 580 144 / 16 209	Apoio técnico
961 000 083 / 12 083	Informações sobre serviços de roaming
800 962 029	Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:
961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.
961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.
Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

Mod.C/1001365 ORIGINAL 08.2024
NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

Mod.C/1001365

alteração ao MEO com telemóvel

A preencher pelos nossos serviços

Vendedor: Nº cliente:

Nº Solicitação: Nº venda (PRT):

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

Contribuinte Nº Telefone

2. INFORMAÇÃO A ALTERAR no âmbito deste pedido

Alteração a efetuar:
- ☐ Trocar cartão Preencher campo 2.1
- ☐ Adicionar cartão Preencher campo 2.2
- ☐ Remover cartão Preencher campo 2.3
- ☐ Pacote internet Preencher campo 2.4
- ☐ Cartão de partilha de internet Preencher campo 2.5

2.1. TROCAR CARTÃO só é permitida 1 alteração por cartão e por mês

Nº cartão a remover Nº cartão a adicionar

2.2. ADICIONAR CARTÃO o pacote MEO com telemóvel inclui, no máximo, 4 cartões

Nº cartão a adicionar

2.3. REMOVER CARTÃO válido para pacotes MEO com telemóvel

Nº cartão a remover

A remoção dos cartões implica a perda das chamadas, SMS e plafonds de internet neles incluídos.

2.4. PACOTE INTERNET serviço prestado mediante preço constante do tarifário em vigor

Plafond de internet adicional por cartão, válido para todos os cartões incluídos no seu pacote MEO com telemóvel.

☐ Aderir 1 GB ☐ 2 GB ☐ 4 GB ☐ 9 GB ☐ 30 GB ☐

☐ Remover

2.5. CARTÃO DE PARTILHA DE INTERNET serviço prestado mediante preço constante do tarifário em vigor

☐ Aderir ☐ Remover Nº Telemóvel SIM **893510** **6**

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS aplicável a clientes singulares - consumidores

Em caso de não preenchimento os dados não serão transmitidos nem tratados.

- Autoriza o tratamento dos seus dados para efeito de comunicações de marketing da MEO? ☐ Sim ☐ Não

Inclui o tratamento de dados pessoais, de tráfego, de localização geográfica, perfil e/ou consumo. Se escolher sim, poderemos contactá-lo com novidades, promoções, sugestões de novos conteúdos ou de produtos e serviços do seu interesse. Os contactos são maioritariamente realizados por SMS ou correio eletrónico, mas também poderão ser realizados por outros meios.

- Autoriza a partilha dos seus dados à MEO Energia - Comercialização de Energia, S.A. para efeitos de atribuição automática por esta de benefícios, nomeadamente no âmbito de bens e serviços e para integração de serviços subscritos de energia e de comunicações eletrónicas? ☐ Sim ☐ Não

4. ADESÃO À FATURA ELETRÓNICA

E-mail

Telemóvel para notificação de envio de fatura eletrónica

5. AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO SEPA

☐ **Adesão** ☐ **Alteração** ☐ **Desativação**

Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções da MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Mónaco e Reino Unido.

Nome do titular da conta bancária

IBAN BIC

Preencher apenas no caso de IBAN não PT

Banco

Nº de contacto móvel para envio de avisos de pagamento:

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

Mod.C/1001365 DUPLICADO 08.2024

NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00

6. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Contratuais de Prestação do Serviço MEO com telemóvel, constituído pelo serviço móvel, serviço voz fixa, banda larga fixa e televisão da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste formulário.

Data ___ - ___ - ____

Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

Área de Cliente em mymeo.pt
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia

961 001 620 / 16 200	Apoio ao cliente e faturação
213 580 144 / 16 209	Apoio técnico
961 000 083 / 12 083	Informações sobre serviços de roaming
800 962 029	Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:
961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.
961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuUPLICADOto com o valor máximo de €5,94 por chamada.
Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

Mod.C/1001365 DUPLICADO 08.2024
NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 10.000.000,00