



Problemas de configuração de Internet Móvel em MacOS 10.11

Índice

1	Introdução.....	3
2	Compatibilidade de placas BL com Mac OS 10.11 (El Capitan).....	3
2.1	Desativação da “Proteção de integridade do sistema”	3
2.2	Autorizar a instalação de aplicações descarregadas de qualquer fonte	4
2.3	Instalação de placas BL.....	6

1 Introdução

Com o aparecimento do novo sistema operativo Mac OS 10.11 (El Capitan), verificou-se que as placas existentes deixaram de funcionar devido à nova funcionalidade “Proteção de integridade do sistema”. Após o upgrade para o Mac OS 10.11 (El Capitan), esta funcionalidade vem ativa por defeito e só permite a instalação e execução de SW em conformidade com os processos da Apple (<https://support.apple.com/pt-pt/HT204899>).

Este problema ocorre com placas de várias marcas e parece afetar todas as placas existentes até à data. Está em curso o trabalho de confirmação desta incompatibilidade com todas as placas já comercializadas pela TMN/MEO.

2 Compatibilidade de placas BL com Mac OS 10.11 (El Capitan)

Para instalar as aplicações de placas compatíveis com versões do Mac OS X anteriores ao “El Capitan”, é necessário desativar a “Proteção de integridade do sistema” e permitir a instalação de aplicações descarregadas de qualquer fonte. Em alguns casos (abaixo identificados), será ainda necessário efectuar algumas operações adicionais para conseguir a instalação das aplicações.

2.1 Desativação da “Proteção de integridade do sistema”

Para desativar a “Proteção de integridade do sistema”, deverá ligar o sistema MAC com as teclas “cmd” e “R” premidas para ter acesso às utilidades do sistema.



Selecionar Utilidades -> Terminal



Executar o comando "*csrutil disable*" na janela do terminal

```
Terminal — -bash — 80x24
[-bash-3.2# csrutil disable
Successfully disabled System Integrity Protection. Please restart the machine fo
r the changes to take effect.
-bash-3.2#
```

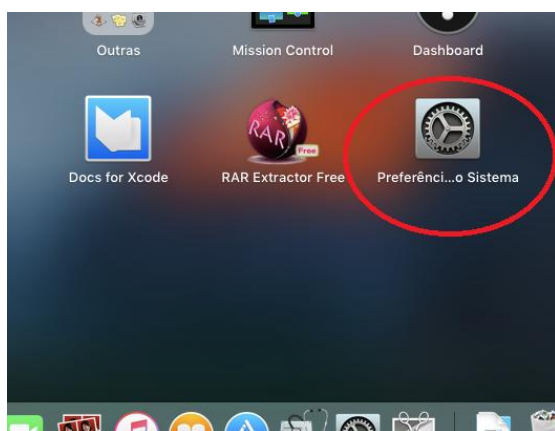
Reiniciar o sistema, efetuando o arranque para o Mac OS 10.11 (El Capitan).

2.2 Autorizar a instalação de aplicações descarregadas de qualquer fonte

De seguida deverá ir ao "*Launchpad*"



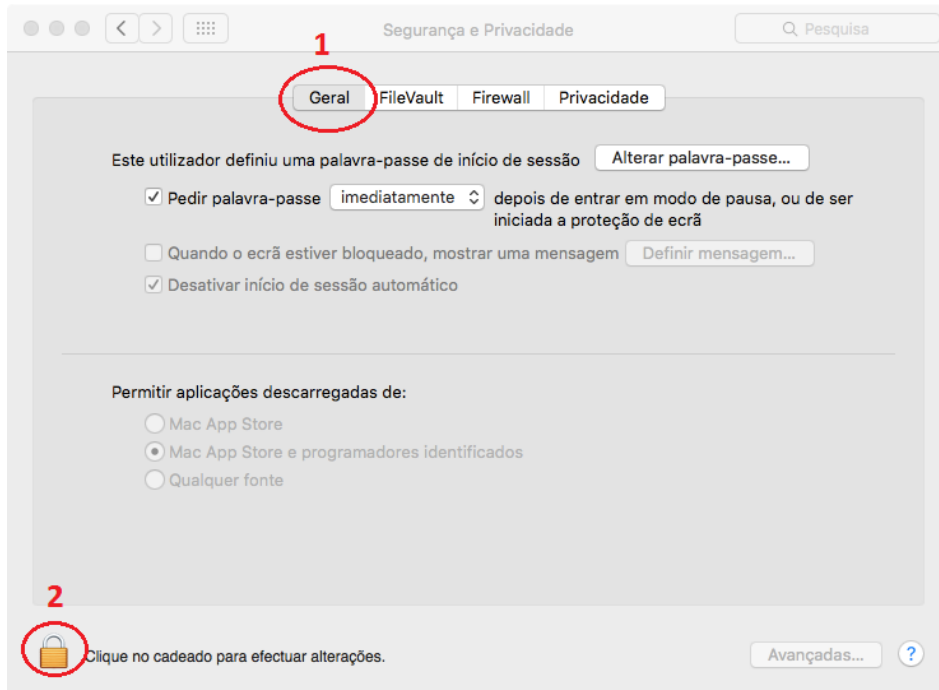
"Preferências do Sistema"



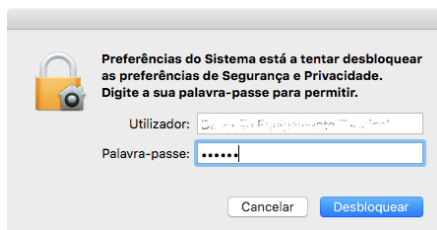
"Segurança e Privacidade"



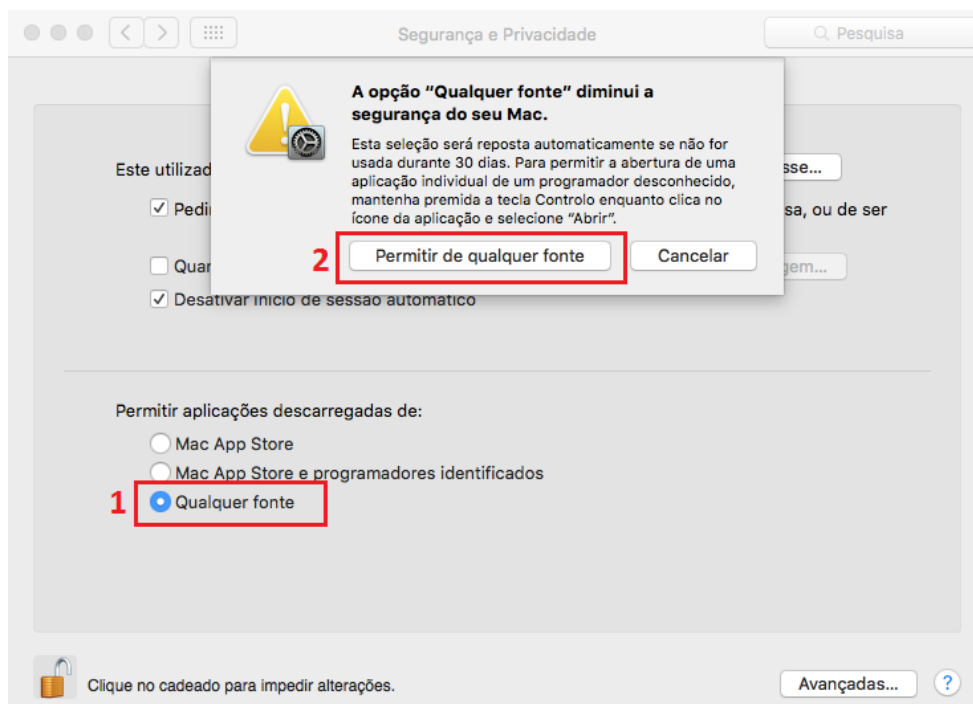
Selecionar o separador “Geral” e clicar no cadeado para permitir alterar caso este esteja fechado.



Introduzir a “Palavra-passe” caso seja pedida.



Selecionar “Qualquer fonte” no paragrafo “Permitir aplicações descarregadas de:”



Neste momento o sistema operativo Mac OS 10.11 (El Capitan) está em condições de poder receber as instalações das placas de BLM da MEO.

2.3 Instalação de placas BL

Uma vez desativada a “Proteção de integridade do sistema” e autorizada a instalação aplicações descarregadas de qualquer fonte, os procedimentos a seguir para instalar o software das placas de banda larga difere de placa para placa.