



Enjoy eSIM

Guia de Instalação e Ativação





Atenção

Faz a instalação do teu cartão eSIM algumas horas antes do teu voo e faz a sua ativação apenas quando chegares ao teu destino!

Antes de começares, certifica-te que

- Tens uma ligação à Internet estável
- Tens um segundo ecrã a partir do qual possas digitalizar o QR Code com o teu smartphone
- Acedes ao teu email num dispositivo diferente daquele que vais utilizar e abre o email de confirmação que te enviámos quando fizeste a compra

Clica no teu dispositivo
para seguires as instruções
adequadas



IOS

Clica aqui >



Android

Clica aqui >



Apple iOS Guia de Instalação



À espera do teu voo?

Instala já o teu eSIM

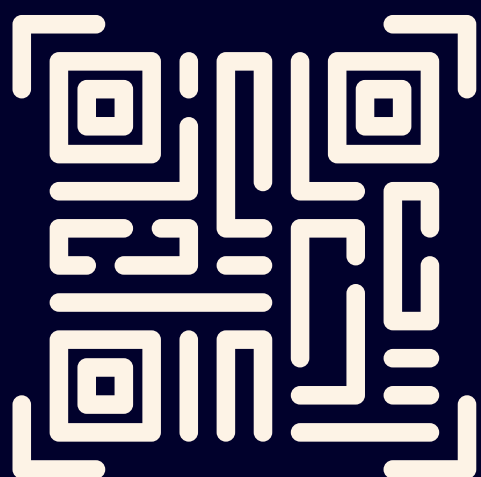
Clica aqui >



Chegaste ao teu destino?

Ativa já o teu eSIM

Clica aqui >



Como instalar o eSIM?

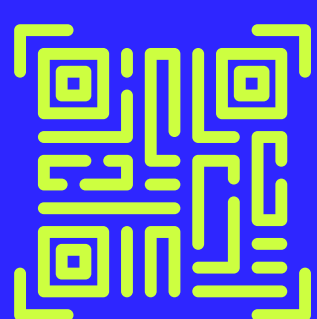
Instala fazendo o scan do **QR CODE** – aconselhamos-te a ter o código noutra ecrã para fazeres o scan diretamente no teu dispositivo.



Atenção

Deves manter o eSIM inativo e ativá-lo só depois de chegares ao destino!

Assim que o teu eSIM estiver ativo, inicia o consumo do plafond e estará pronto a utilizar!

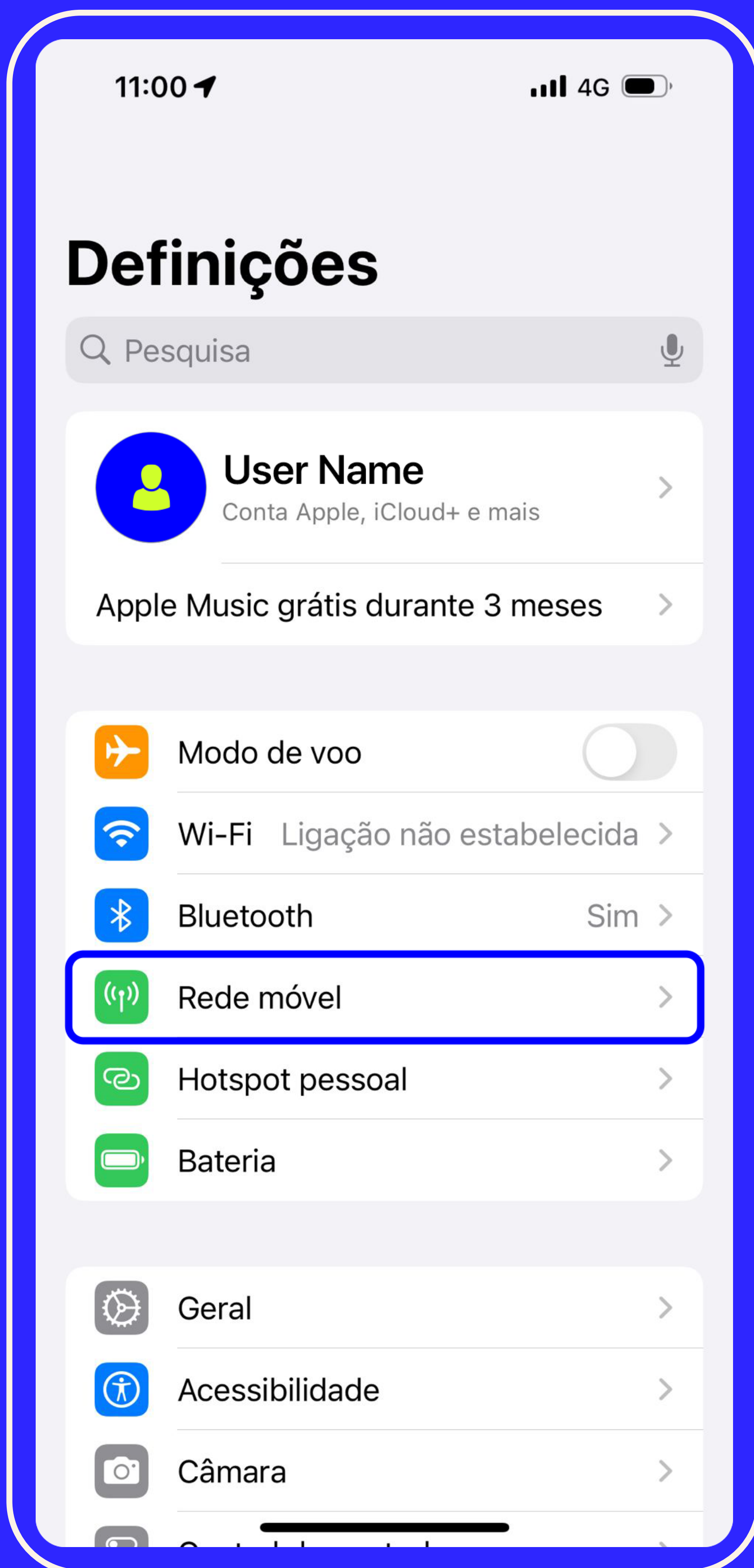


Instalação com QR Code

- 1.** Aconselhamos a teres o QR Code num segundo ecrã, para que o possas digitalizar facilmente e diretamente com a câmara do teu smartphone.
- 2.** Acede ao teu email num dispositivo diferente daquele que vais utilizar e abre o email de confirmação que enviámos quando fizeste a compra
- 3.** Usa o teu smartphone e faz scan do QR CODE anexado no email de compra, para iniciares a instalação do eSIM no teu dispositivo
- 4.** Segue as instruções passo a passo apresentadas no teu ecrã



1. Vai a **Definições** e carrega em **“Rede móvel”**



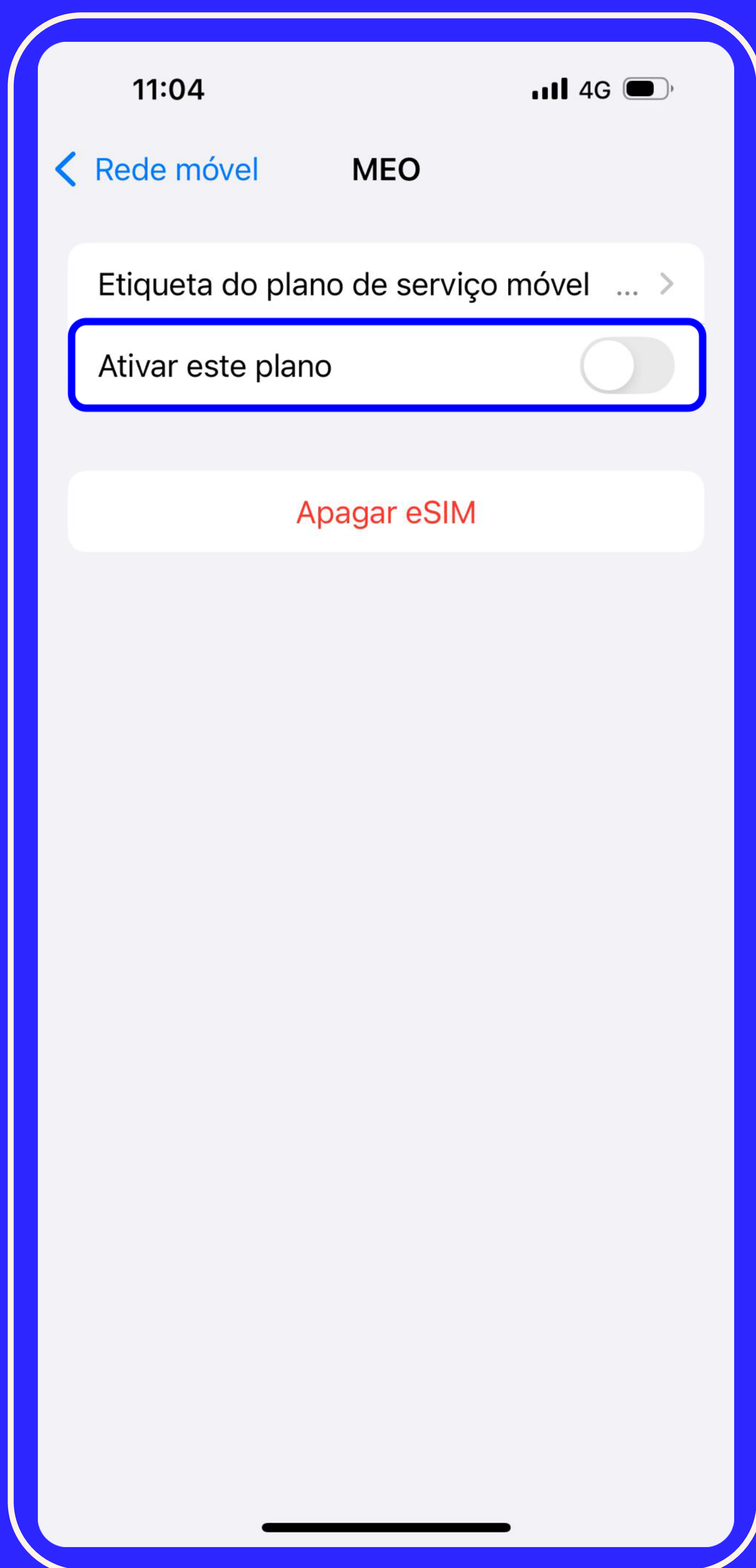


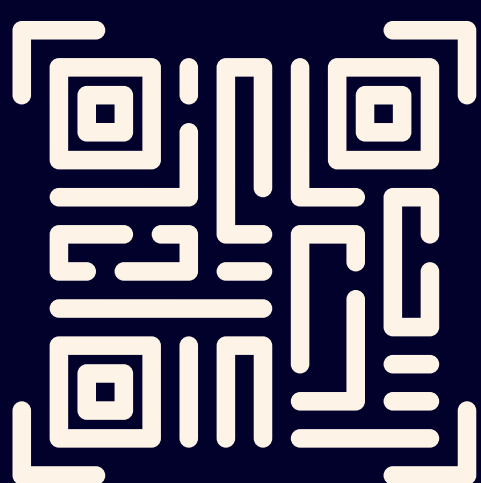
2. Selecciona o eSIM MEO





3. Desliga a opção “Ativar este plano”. Ao chegares ao teu destino, volta aqui e volta a ligá-la





Como ativar o eSIM?

Ativa o teu eSIM manualmente no teu smartphone

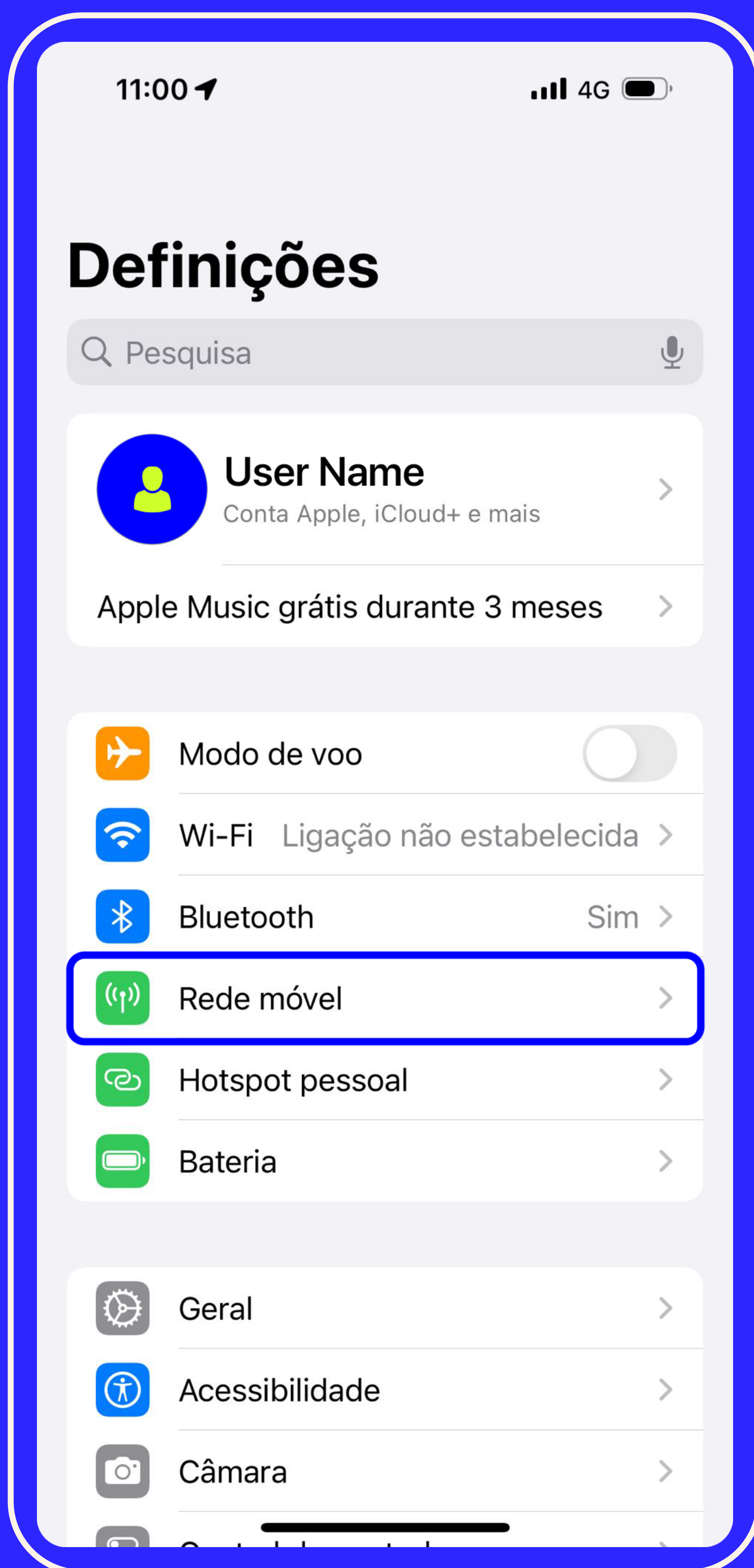


Importante

Ativa o teu eSIM quando chegares ao teu destino!



1. Vai a **Definições** e carrega em “**Rede móvel**”





2. Seleciona o eSIM MEO





3. Liga “Ativar este plano” e “Roaming de Dados”





Android Guia de Instalação



À espera do teu voo?

Instala já o teu eSIM

Clica aqui >



Chegaste ao teu destino?

Ativa já o teu eSIM

Clica aqui >



Instala fazendo o scan do QR CODE

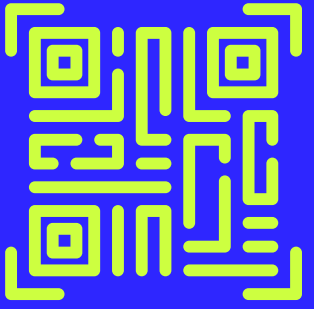
Aconselhamos que tenhas o código noutra ecrã para fazeres o scan diretamente no teu dispositivo

Clica aqui >



Instala fazendo o scan do QR CODE usando a tua galeria de fotos

Clica aqui >

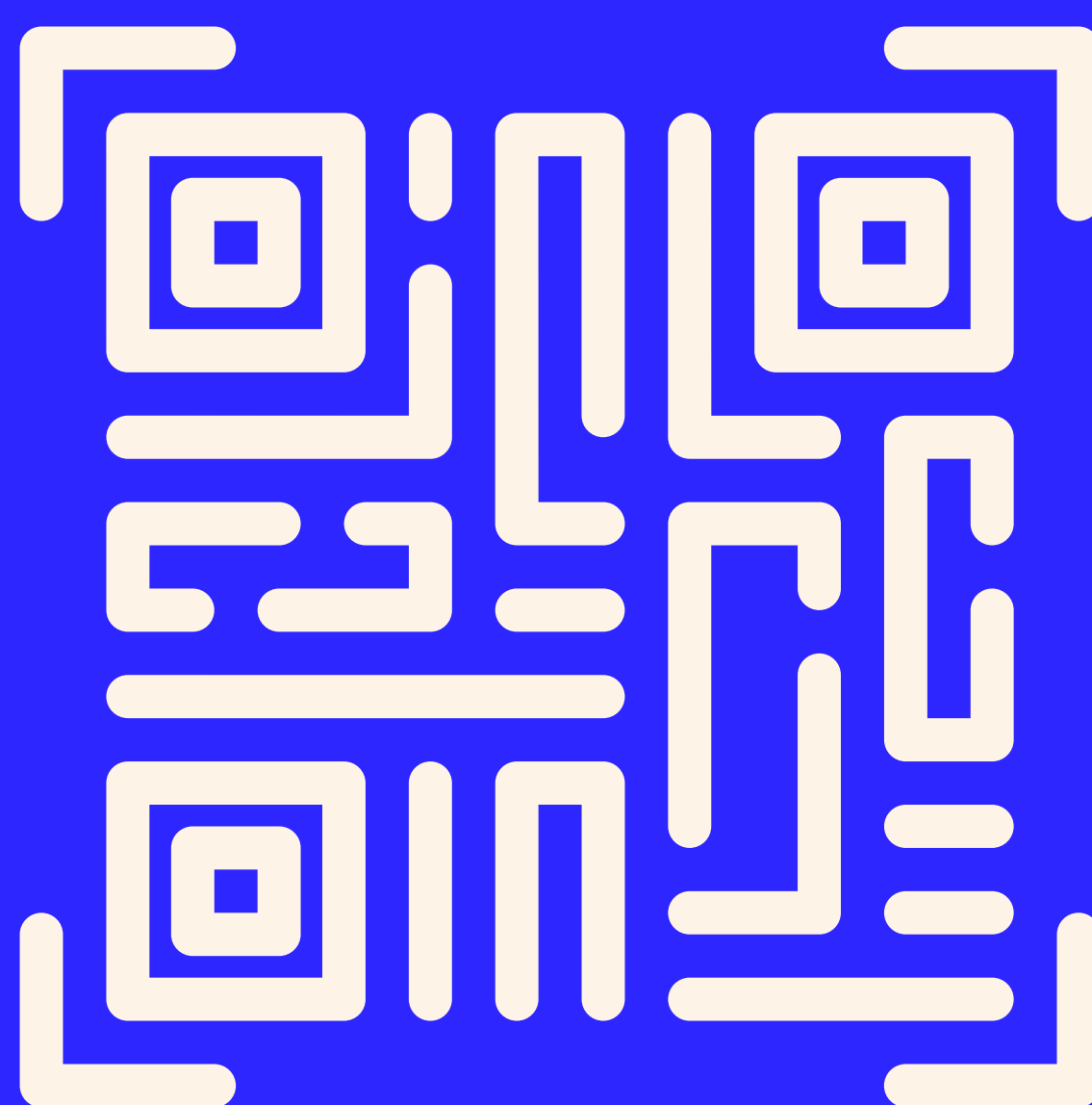


Instalação com QR Code

- 1.** Aconselhamos a teres o QR Code num segundo ecrã, para que o possas digitalizar facilmente e diretamente com a câmara do teu smartphone.
- 2.** Acede ao teu email num dispositivo diferente daquele que vais utilizar e abre o email de confirmação que enviámos quando fizeste a compra
- 3.** Usa o teu smartphone e faz scan do QR CODE anexado no email de compra, para iniciares a instalação do eSIM no teu dispositivo
- 4.** Segue as instruções passo a passo apresentadas no teu ecrã

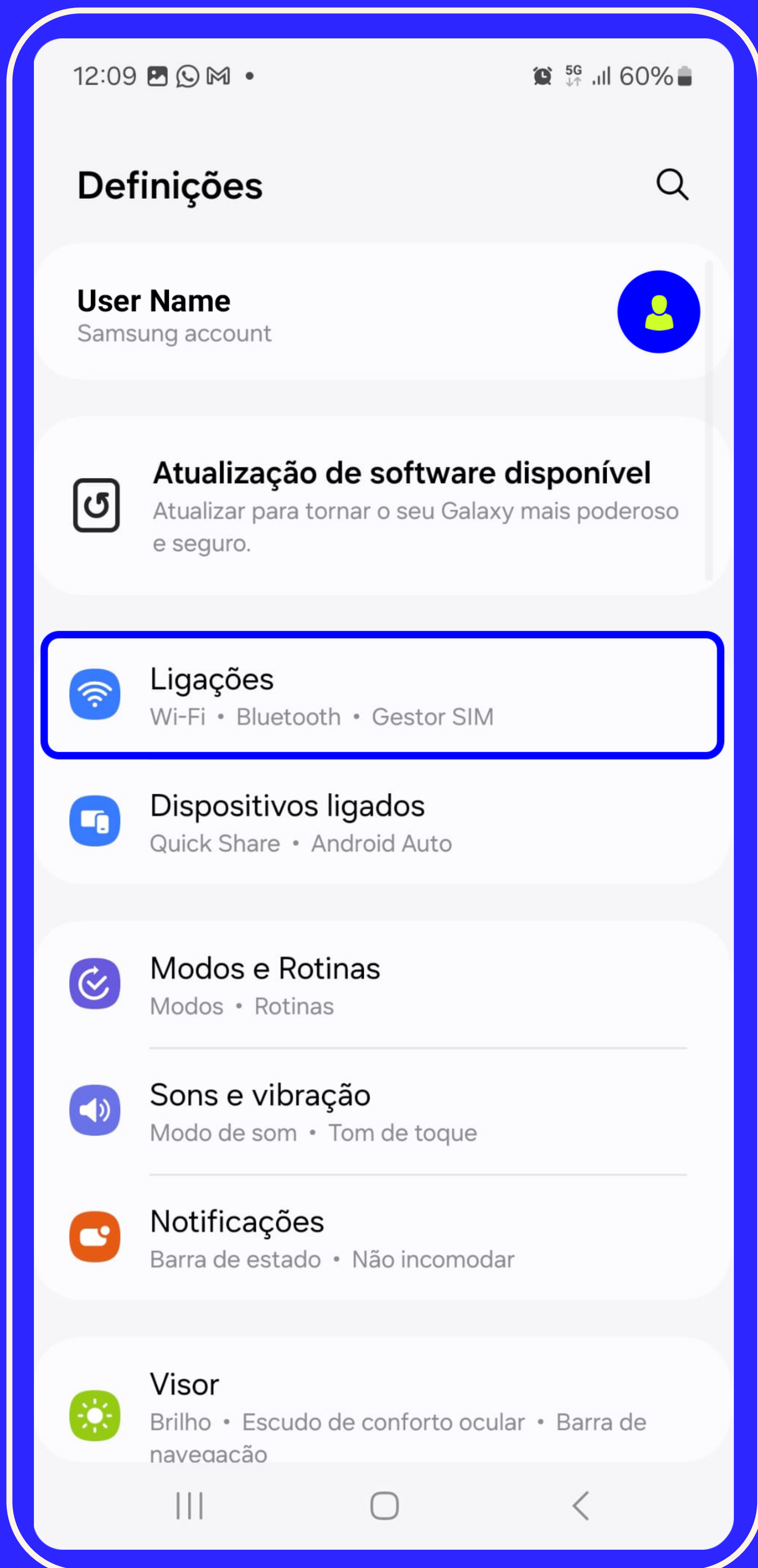


1. Descarrega para a tua galeria de fotos o QR Code anexado ao teu email de compra



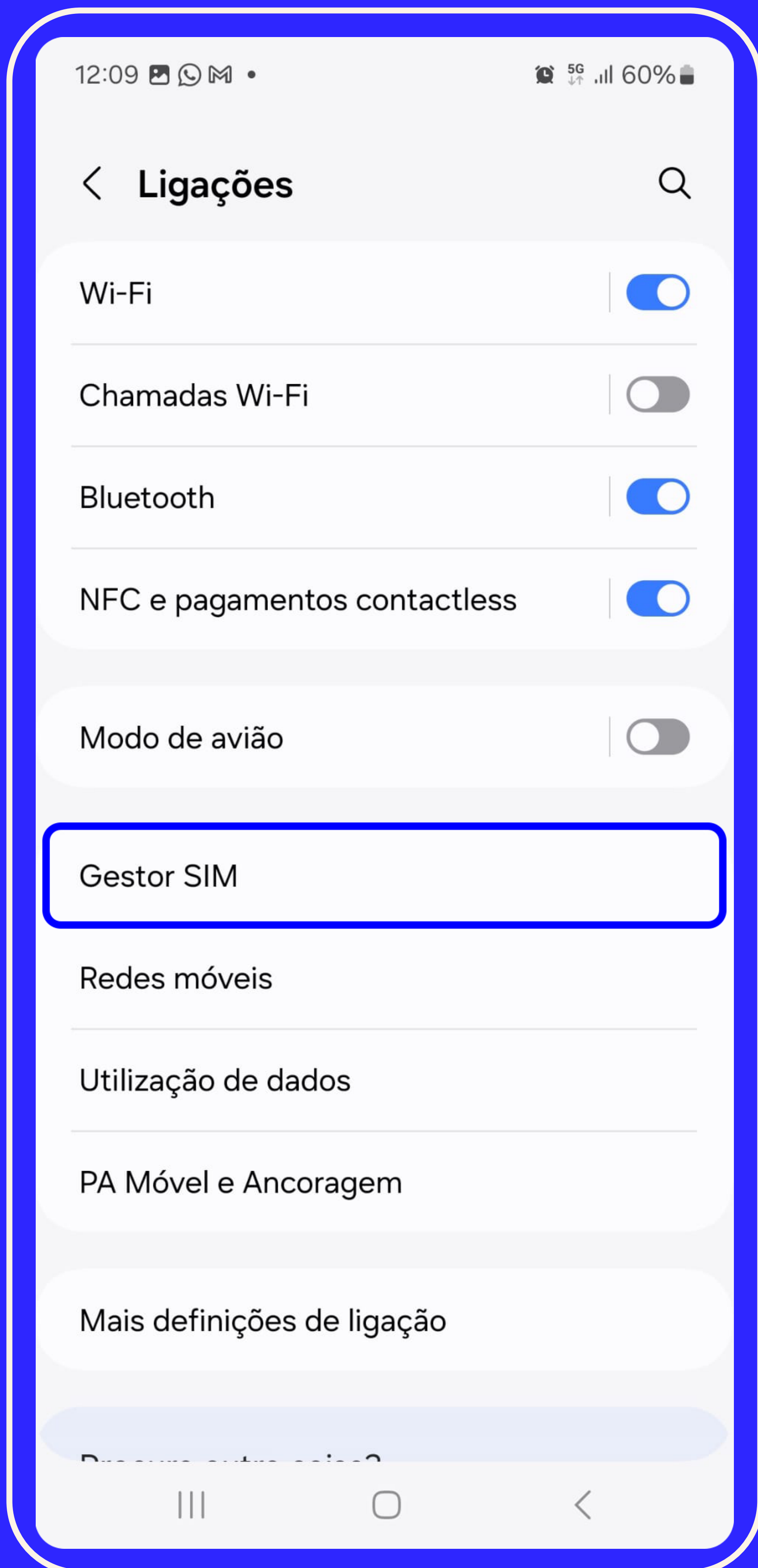


2. Vai às **Definições** e carrega em “**Ligações**”





3. Selecciona “Gestor SIM”





4. Selecciona “Adicionar eSIM”





5. Selecciona “Digitalizar QR Code”



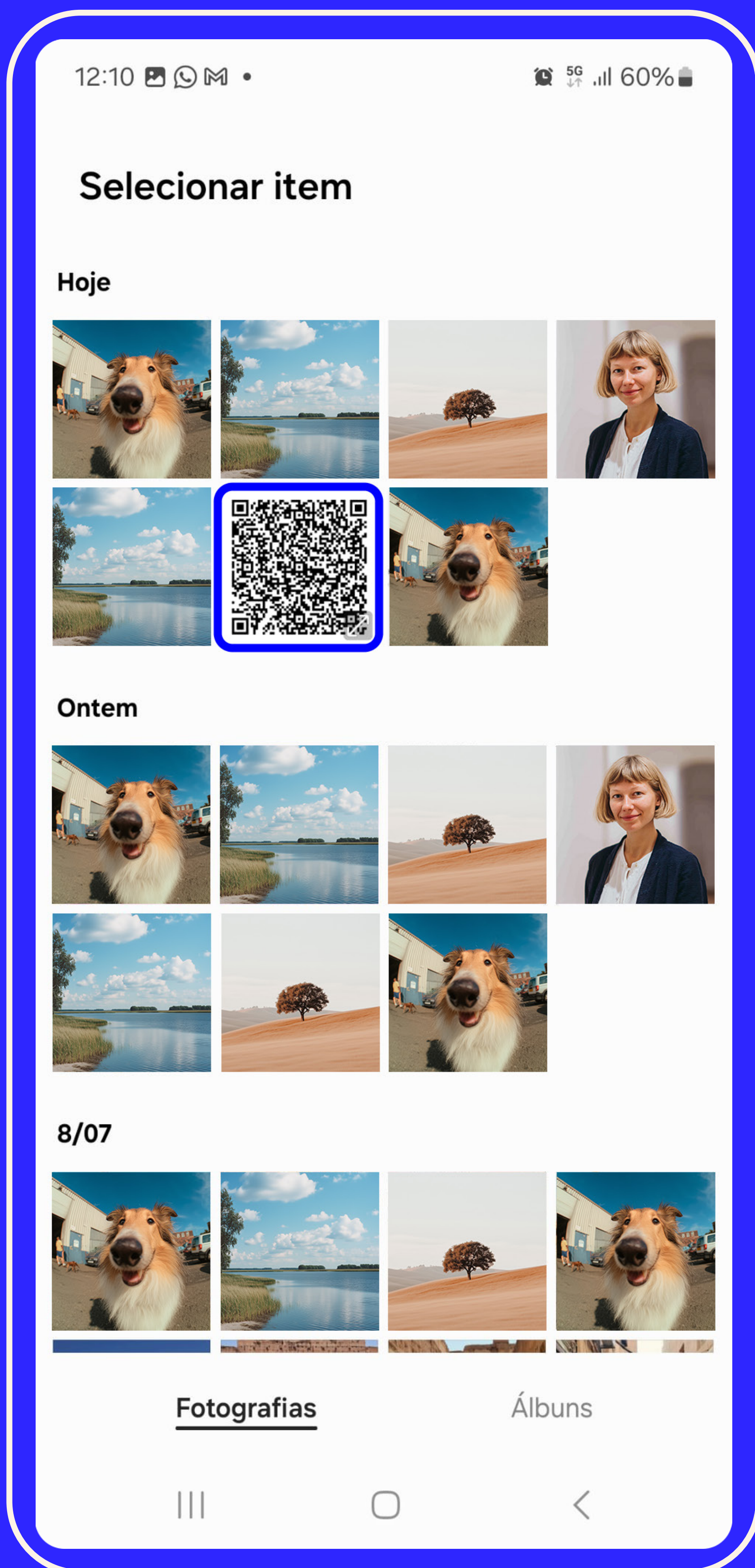


6. Selecciona o ícone da galeria





7. Procura a imagem do QR code na tua galeria



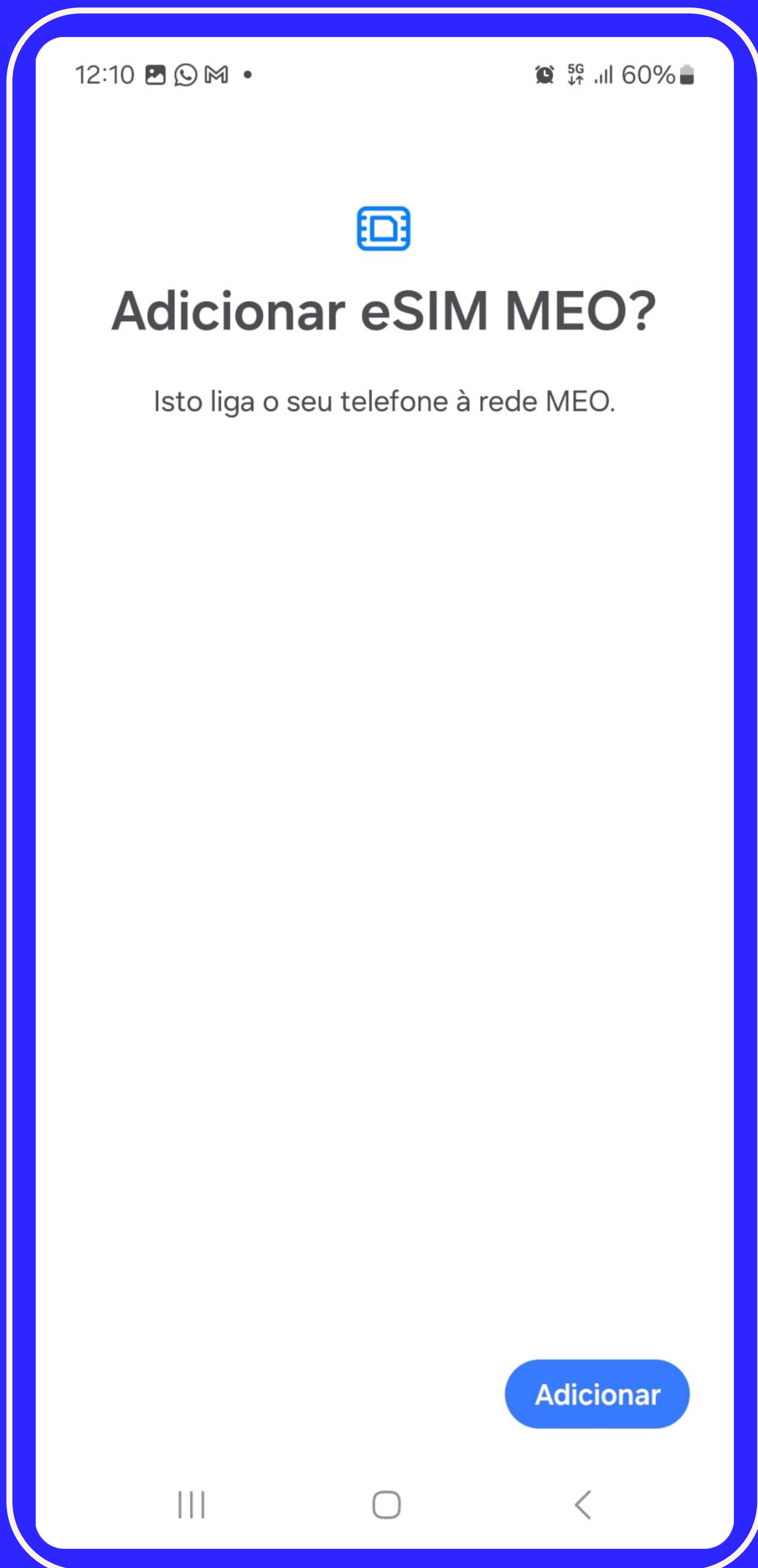


8. Selecciona a imagem do QR CODE





9. Adiciona o eSIM





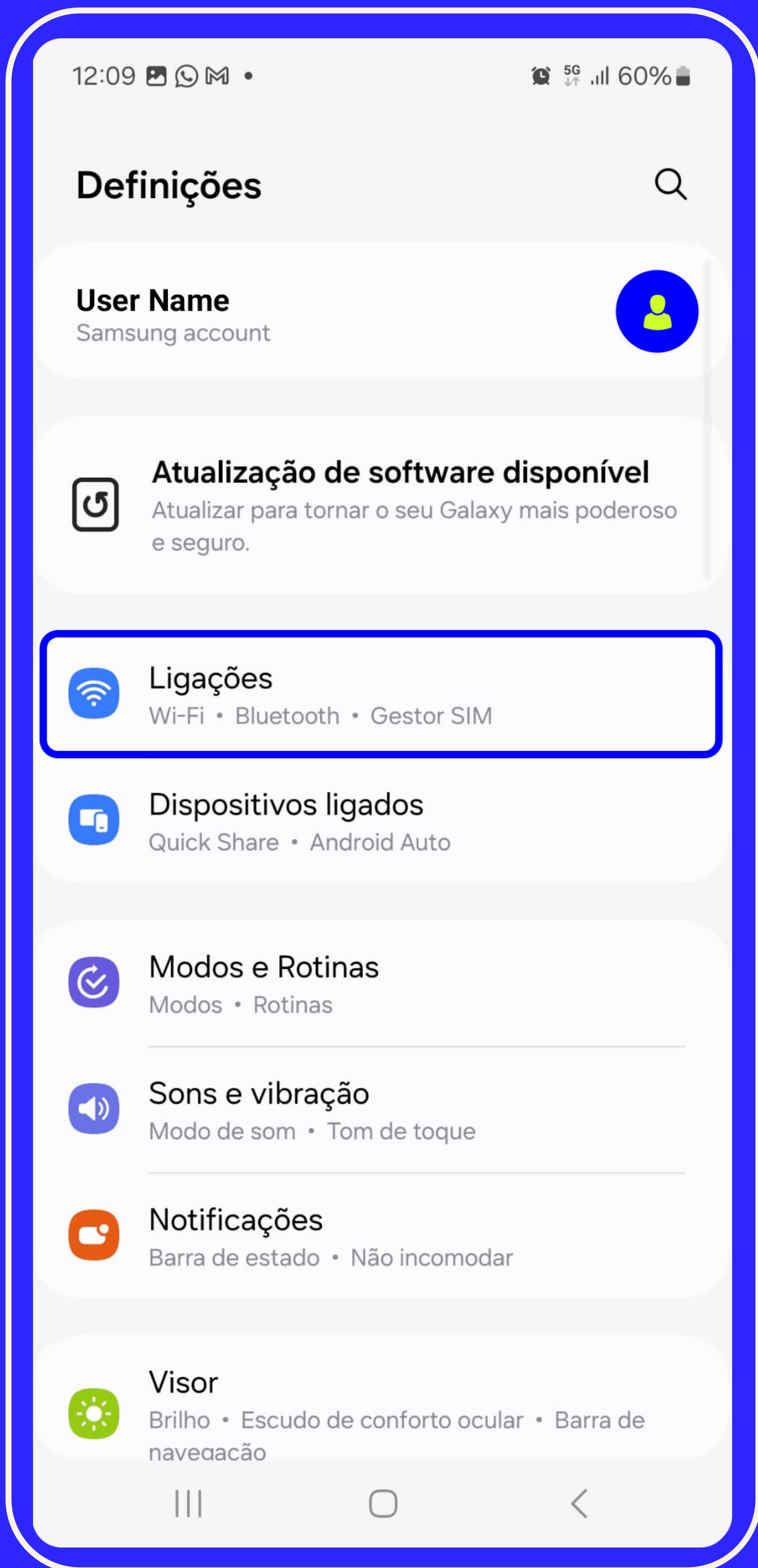
Atenção

Deves manter o eSIM inativo e ativá-lo só depois de chegares ao destino!

Assim que o teu eSIM estiver ativo, inicia o consumo do plafond e estará pronto a utilizar!

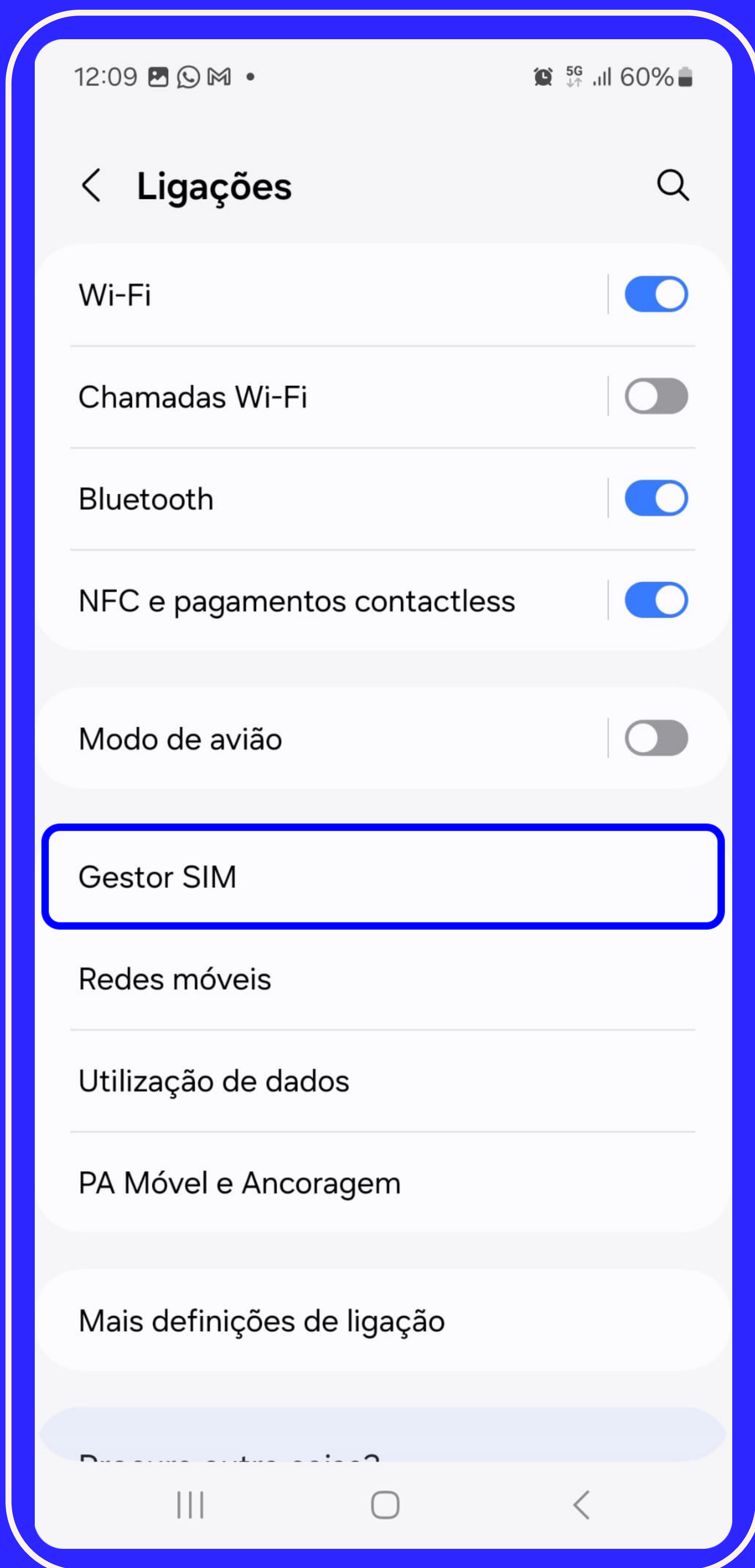


1. Vai às **Definições** e carrega em “**Ligações**”





2. Selecciona “Gestor SIM”

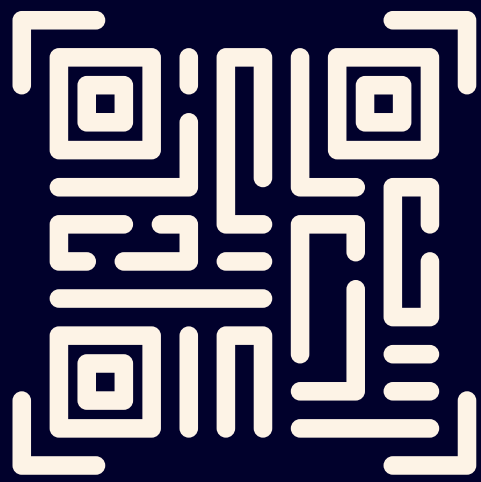




3. Desliga o eSIM MEO

Ao chegares ao teu destino, volta aqui e volta a ligar





Como ativar o eSIM?

Ativa o teu eSIM manualmente no teu smartphone

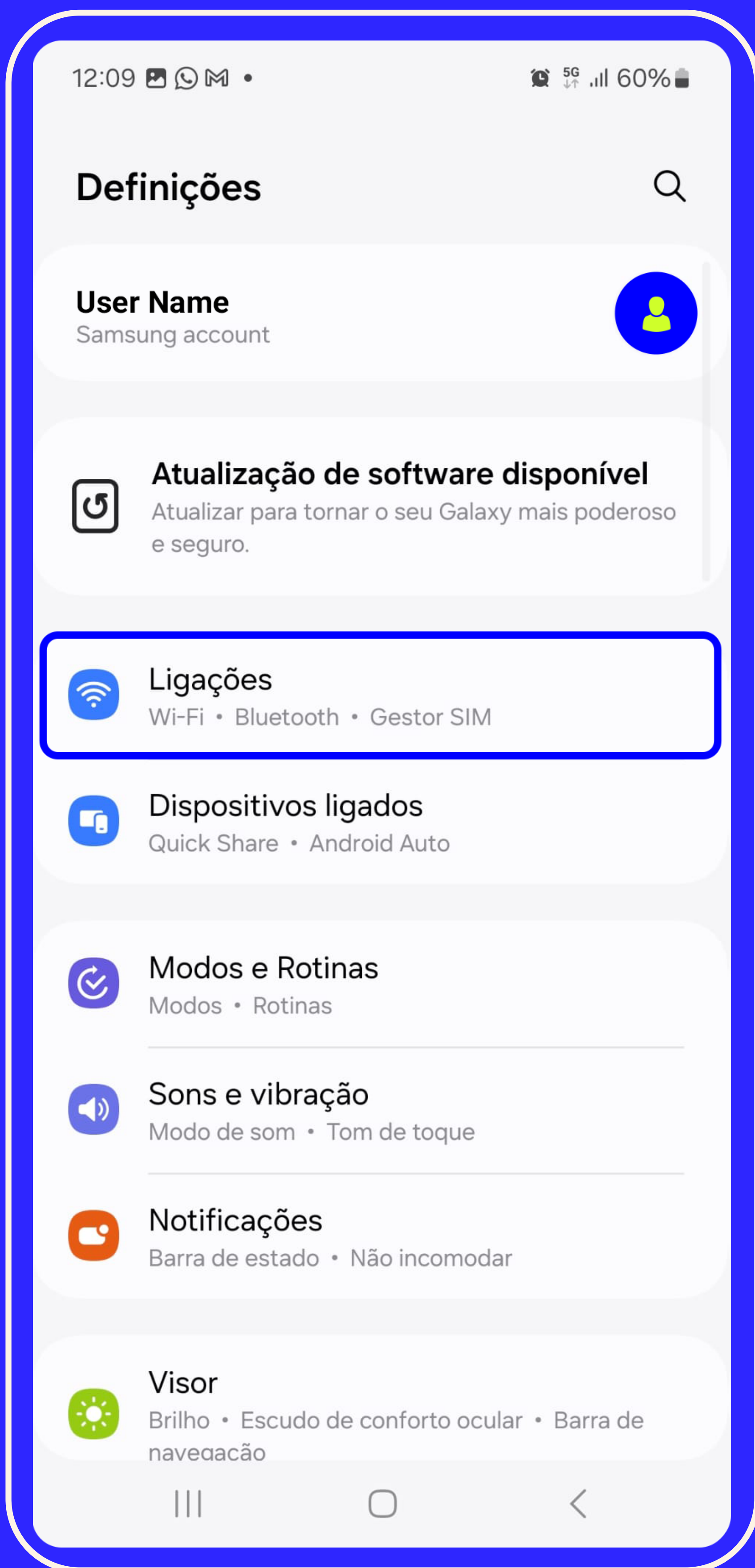


Importante

Ativa o teu eSIM quando chegares ao teu destino!

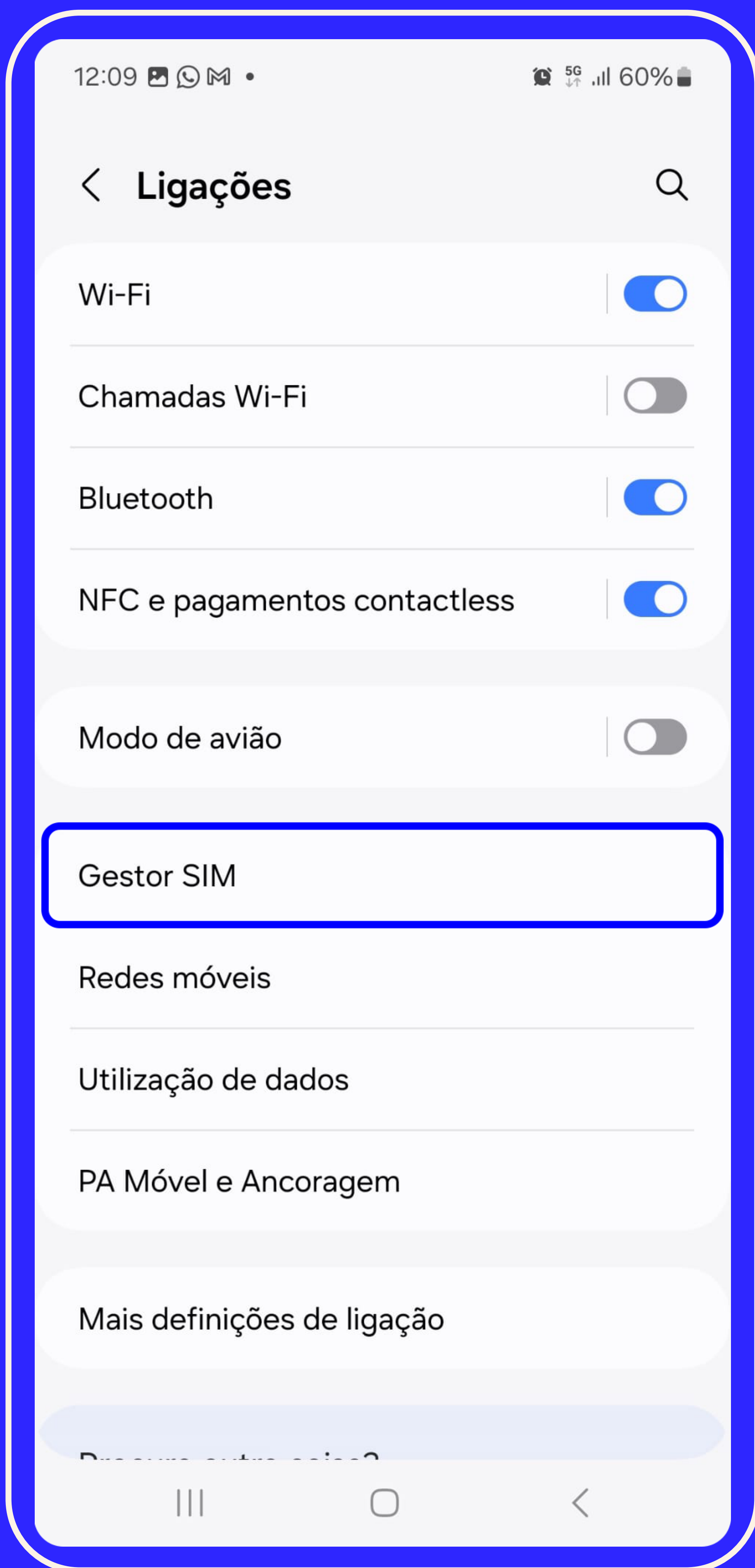


1. Vai às **Definições** e carrega em “**Ligações**”





2. Selecciona “Gestor SIM”



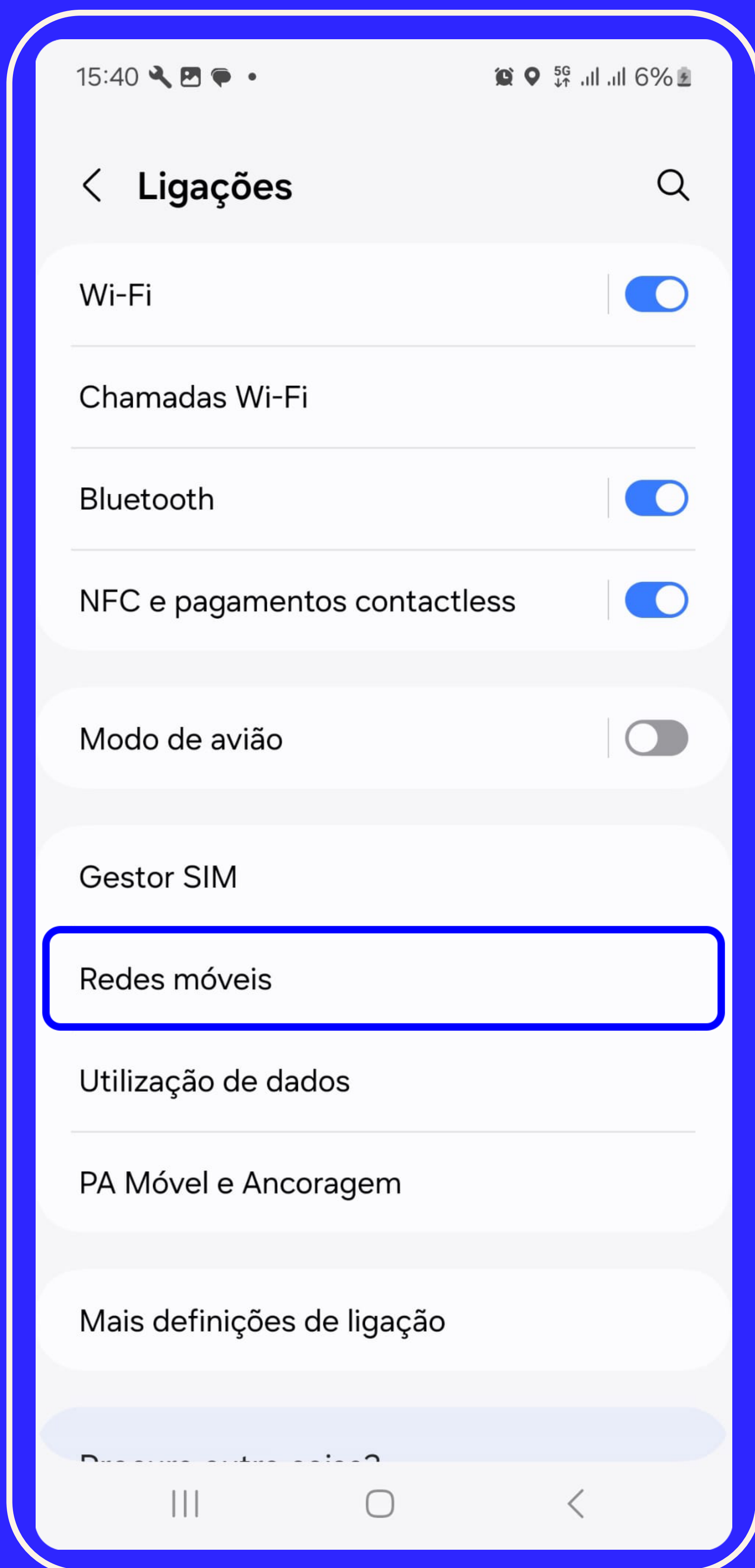


3. Assegura-te de que tens o eSIM MEO selecionado





4. Selecciona “Redes móveis”





5. Liga “Roaming de dados” e o eSIM está pronto ser usado



FAQS

Consulta as Perguntas
Frequentes se ainda tiveres
alguma dúvida

Se precisares de mais assistência, visita a nossa
página online do eSIM Enjoy e fala com o nosso
assistente virtual.

Quando é que o meu eSIM começa a funcionar?

Logo após concluires a ativação, o teu eSIM ficará disponível assim que estiver ligado a uma rede móvel no país para onde viajaste. Certifica-te que a opção “Roaming de Dados” está ligada. A partir desse momento, podes começar a usá-lo sem problemas.

O período de validade do plano começa a contar a partir do momento em que o instalas no teu equipamento.

Posso recarregar o plano ENJOY?

Não é possível recarregar nenhum destes planos. O plano está pré-carregado com um plafond fixo. Depois de consumidos os dados, ou terminado o período, não é possível usar o mesmo eSIM novamente, mas podes adquirir outro eSIM de acordo com as tuas necessidades, [vê aqui](#)

Posso consultar os plafonds disponíveis?

Serás notificado quando o consumo do plafond atingir os 80% e quando tiveres consumido o total do plafond. Podes, a qualquer altura, digitar ***#123#** seguido da tecla de chamada para veres o plafond disponível.

É possível usar partilha de internet com o meu eSIM?

Sim. O seu eSIM permite criar um Hotspot Wi-Fi, para que possas partilhar a tua internet com outros dispositivos ou com amigos e família.

