



MENSAGENS DE ERRO DO SERVIÇO MEO GO

"Não é possível ver o conteúdo. Por questões de direitos este conteúdo só pode ser visualizado num equipamento em simultâneo. Confirme se este conteúdo está a ser visualizado noutro equipamento."

Este erro ocorre se tentar ver o mesmo conteúdo em vários equipamentos em simultâneo. A visualização dos seguintes conteúdos encontra-se limitada a um equipamento por imposição dos fornecedores: canais premium e conteúdos do videoclube.

Adicionalmente, existem casos em que ao fazer fast zapping entre canais pode originar este erro. Caso o erro ocorra, aguarde uns minutos e tente iniciar a visualização.

Se o problema persistir, contacte-nos através do 16 209 (consulte o tarifário).

"Para ver este canal no MEO Go deverá subscrevê-lo na sua MEOBox ou ligar 16 200. Saiba mais em meogo.pt"

Este erro pode ocorrer quando tenta visualizar um canal premium que não tem subscrito na sua TV. Canais Sport TV - Confirme se tem o pacote Sport TV que lhe permite aceder em Multiscreen. Outros canais premium - Consulte a grelha de canais premium disponíveis em cada produto MEO Go. Os canais de adultos estão exclusivamente disponíveis no site meogo.pt na área Modo Privado.

"Para ver este conteúdo sem estar ligado ao seu acesso internet MEO de casa terá de aderir ao MEO Go Fora de Casa. Experimente já, o primeiro mês é grátis!"

Este erro pode ocorrer se tiver o produto MEO Go (mensalidade gratuita) subscrito e tentar visualizar conteúdos da grelha de canais base fora da ligação à internet fixa MEO. Para ver estes conteúdos em qualquer ligação à internet, terá de ativar MEO Go Fora de Casa Fora de Casa.

"Serviço temporariamente indisponível (tente mais tarde)."

Este erro pode ocorrer se existir um problema temporário na disponibilização do serviço. Este é um problema temporário, e pode não afetar todos os conteúdos. Se o problema persistir, contacte-nos através do 16 209 (consulte o tarifário).

"O seu produto MEO Go não permite ver Canais TV. Para ver adira já ao MEO Go Fora de Casa em meogo.pt"

Este erro pode ocorrer se tiver o produto MEO Go (mensalidade gratuita) e tentar visualizar um conteúdo da grelha de canais base nos seguintes casos:

- Pacotes ADSL ou Flbra sem internet Como o seu pacote MEO não tem Internet fixa, é necessário ativar o produto MEO Go Fora de Casa para ver conteúdos em qualquer ligação à internet.
- Pacotes Satélite Por motivos técnicos, ainda não é possível aceder aos conteúdos disponíveis no MEO Go através da internet fixa do seu pacote MEO Satélite. Para ter acesso aos conteúdos, é necessário ativar o MEO Go Fora de Casa. A visualização estará disponível através de qualquer ligação à internet.





Se tem 2 ou mais serviços MEO Go associados na sua Área de Cliente, verifique se o serviço que está em utilização (definido como preferencial) é aquele que lhe dá acesso aos conteúdos e funcionalidades que pretende aceder (por exemplo, canais da grelha base, canais premium, filmes alugados do VideoClube). Pode confirmar esta configuração em mymeo.pt > Serviços e Aplicações > MEO GO e caso pretenda alterar o serviço que está definido como preferencial deverá escolher a opção "Selecionar Outro" e proceder a esta alteração.

"Lamentamos, mas o serviço de transmissão de canais Live MEO Go está apenas disponível em Portugal."

Por motivos de direitos, a visualização de conteúdos através do serviço MEO Go só está disponível em Portugal.

Este erro pode ocorrer se estiver a aceder ao serviço fora do território nacional, através de uma VPN ou com definições de proxy alteradas. Confirme o seu acesso à internet e tente novamente. Se o problema persistir, contacte-nos através do 16 209 (consulte o tarifário).

Última atualização: 5 de junho de 2022