



IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00, adiante designada por “MEO” e com os seguintes contactos de apoio ao cliente:

Área de Cliente em [mymeo.pt](https://www.mymeo.pt)

Gestão online dos seus serviços de forma grátis e cómoda.

Apoio ao Cliente e faturação

961 001 620 - Custo de chamada para a rede móvel, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Apoio técnico

213 580 144 - Custo de chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 209 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Informações sobre serviços de roaming

961 000 083 - Chamada grátis

12 083 - Chamada grátis

Apoio à portabilidade

800 962 029 - Chamada grátis

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO DO SERVIÇO DISNEY+

1. OBJETO

1. As presentes Condições de Subscrição destinam-se a regular os termos e as condições por que se regerá o processo de subscrição e faturação via MEO do Serviço Disney+.

2. O Disney+ é um serviço de streaming digital, cuja propriedade pertence à The Walt Disney Company (“WDC”) e que permite ao utilizador visualizar conteúdos audiovisuais disponibilizados através da plataforma WDC, podendo ser subscrito e ser faturado através da MEO, caso em que o valor da respetiva mensalidade será incluído e cobrado na fatura da MEO, nos termos das presentes Condições de Subscrição.

3. A subscrição do serviço Disney+ via MEO será disponibilizada aos Clientes do segmento de consumo que tenham

ativo ou adiram ao serviço de televisão da MEO, ou a qualquer pacote de serviços que o inclua.

4. Para subscrever o serviço Disney+ via MEO, os Clientes terão de aceitar as presentes Condições de e realizar o processo de subscrição e ativação, conforme previsto na Condição seguinte.

5. A subscrição do serviço Disney+ pressupõe a aceitação plena e sem reservas das presentes Condições para faturação do Serviço pela MEO e o consentimento dos Clientes para tratamento dos seus dados pessoais.

6. As presentes Condições não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas (i) pela MEO para a subscrição e faturação do serviço Disney+ e (ii) pela WDC para o acesso e utilização do serviço Disney+.

7. A ativação e utilização do serviço pressupõem a aceitação e cumprimento integral dos Termos e Condições do serviço Disney+, conforme definidos pela WDC, devendo o Cliente proceder à respetiva aceitação para poder ter acesso ao serviço Disney+, conforme o mesmo é fornecido pela WDC ao Cliente. Os conteúdos disponibilizados ou acedidos no âmbito do serviço Disney+ estão protegidos por direitos de propriedade intelectual, designadamente direitos de autor e/ou direitos conexos. Tais conteúdos são exclusivamente para uso privado do Cliente e não é permitida qualquer outra utilização, nomeadamente a sua comunicação pública ou a sua utilização para fins comerciais. Para mais informações o utilizador deverá consultar os Termos e Condições do Disney+, disponíveis em [Termos e Condições do Disney+](#).

8. O Cliente reconhece, aceita e autoriza que a MEO procederá à faturação do serviço Disney+, e que o acesso ao mesmo é da exclusiva responsabilidade da WDC.

2. SUBSCRIÇÃO E ATIVAÇÃO DO SERVIÇO DISNEY+

1. O serviço Disney+ poderá ser subscrito através dos canais disponibilizados pela MEO, iniciando-se a faturação no dia da aceitação das presentes Condições. Nessa data, a MEO envia um email ao Cliente para este criar ou associar a sua conta Disney+ no site do serviço Disney+.

2. O Cliente é o único responsável por proceder à ativação da sua conta após receção do email, sendo faturado mensalmente pela MEO, mesmo que não realize ativação do serviço Disney+ junto da WDC.

3. Nos casos em que o Cliente já subscreveu o serviço Disney+ com pagamento direto à WDC, esta subscrição será suspensa passando o serviço Disney+ a ser faturado através da MEO.

4. Caso o Cliente ponha termo à autorização que concede à MEO para faturação do serviço Disney+, nos termos das presentes Condições, a subscrição do mesmo junto da WDC manter-se-á, cabendo ao Cliente proceder ao pagamento da mensalidade do serviço Disney+, junto da WDC.

5. Se o Cliente já tiver uma subscrição do serviço Disney+, com pagamento a efetuar junto de outra entidade que não a WDC, deverá cancelar essa subscrição junto da mesma para evitar que seja faturado duplamente.

6. O Cliente terá acesso ao serviço Disney+ em todos os equipamentos nos quais a WDC o disponibilize.

3. PREÇO E FATURAÇÃO

1. O preço do serviço Disney+ é definido pela WDC e informado ao Cliente no momento em que efetua a subscrição.

2. A MEO irá cobrar mensalmente o preço do serviço Disney+ na fatura do serviço de televisão do Cliente.

3. O período de faturação na MEO tem início no momento em que o Cliente confirma a aceitação das presentes Condições.

4. No mês da subscrição e do cancelamento do serviço Disney+, a MEO efetuará o rateamento do valor da mensalidade faturando apenas os dias que decorrerem entre a data de aceitação destas Condições e a data da emissão da fatura.

4. SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

1. Em caso de não pagamento do serviço Disney+, a MEO informará a WDC para que esta proceda à suspensão do acesso ao mesmo.

2. O Cliente poderá cancelar a autorização para faturação da sua subscrição do serviço Disney+ junto da MEO em qualquer momento, sendo reembolsado proporcionalmente pelos restantes dias do respetivo mês.

3. Sem prejuízo do direito de cancelamento previsto no número anterior, o Cliente pode a qualquer momento reativar a sua conta, devendo para o efeito realizar as ações previstas na Condição 2 ("SUBSCRIÇÃO E ATIVAÇÃO DO SERVIÇO").

4. A MEO poderá suspender ou cessar a subscrição do serviço Disney+ em caso de incumprimento das presentes Condições ou de acordo com instruções da WDC, a qualquer momento, sem qualquer pré-aviso.

5. A MEO poderá cessar a subscrição do Serviço, mediante comunicação remetida com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias de calendário sobre a data de cessação.

6. Quando a subscrição for efetuada através de meio de contratação à distância, o Cliente, caso seja consumidor, pode exercer o direito de livre resolução, sem que lhe seja exigida qualquer indemnização, no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data de adesão às condições contratuais. Quando a subscrição for efetuada no domicílio do Cliente ou durante uma deslocação organizada pela MEO, ou por seu representante ou mandatário, fora do respetivo estabelecimento comercial, o Cliente poderá exercer o direito de livre resolução no prazo de 30 (trinta) dias a contar da data de subscrição. O exercício do direito de livre resolução deverá ser concretizado mediante comunicação de resolução, através de declaração inequívoca, dirigida à MEO, podendo utilizar a minuta abaixo indicada.

7. Sempre que a prestação do serviço Disney+ tenha início, a pedido do Cliente, durante o prazo de exercício do direito de livre resolução, o Cliente fica obrigado a pagar à MEO o montante proporcional ao serviço prestado até ao momento da comunicação da resolução.

8. Não há lugar ao direito de livre resolução sempre que a prestação do serviço Disney+ tenha início, a pedido do Cliente, durante o prazo de exercício do mesmo e o Cliente reco-

nheça a respetiva cessação no momento da ativação do serviço.

Minuta para formulário de livre resolução (só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

— Para [inserir aqui o nome, o endereço geográfico e, eventualmente, o número de fax e o endereço de correio eletrónico do profissional]:

— Pela presente comunico/comunicamos (*) que resolvo/resolvemos (*) do meu/ nosso (*) a subscrição ao serviço MEO Disney+ — Solicitado em (*) /recebido em (*) — Nome do(s) consumidor(es) — Endereço do(s) consumidor(es) — Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel).

(*) Riscar o que não interessa

6. DADOS PESSOAIS

1. No âmbito do serviço Disney+, a MEO e a WDC serão responsáveis independentes, de acordo com o tipo de tratamento de dados efetuado por cada uma das partes. Desta forma, a MEO será unicamente responsável pelo tratamento de dados pessoais dos Clientes, no que se refere aos dados necessários para efeitos de faturação, suspensão, subscrição e cancelamento do serviço e a WDC será unicamente responsável pelo tratamento de dados relacionados com ativação e acesso ao serviço.

2. O Cliente reconhece, aceita e autoriza que, para efeitos da prestação do serviço Disney+, a MEO irá tratar dados pessoais, nomeadamente, Nome, NIF, Email, n.º de telemóvel, morada, e a WDC irá tratar dados pessoais, nomeadamente, email e palavra-passe de acesso ao serviço Disney+. Ambas as entidades tratarão os dados acima referidos exclusivamente de acordo com as finalidades previstas no ponto anterior. Os dados mencionados são absolutamente necessários para a subscrição do serviço Disney+, via MEO, pelo que a sua não aceitação impede a subscrição deste serviço, através da MEO.

3. A MEO e a WDC comprometem-se a tratar os dados pessoais relativos aos Clientes que adiram ao serviço Disney+ nos termos da legislação aplicável à proteção de dados pessoais (p.e., RGPD, Lei n.º 58/2019, de 08 de agosto, e, Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto).

4. A MEO e a WDC comprometem-se a adotar as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os referidos dados contra a destruição acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

5. A MEO conservará os dados pelo tempo equivalente à prestação do serviço Disney+ ao Cliente.

6. O Cliente poderá, a qualquer momento, solicitar à MEO, apenas no que se refere aos dados relacionados com faturação, suspensão, subscrição e cancelamento do serviço Disney+, o exercício dos direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento e oposição ao tratamento dos dados pessoais, o que poderá fazer, mediante pedido por escrito, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou outros meios e contactos disponibilizados pela entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais, a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na

Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300, Lisboa ou junto do encarregado da proteção de dados do Grupo Altice Portugal, através do endereço de e-mail: [DPOAlticePortugal@telecom.pt].

7. O Cliente terá que exercer os direitos acima referidos, no que toca à ativação e acesso ao serviço Disney+, junto dos canais indicados pela WDC para o efeito.

8. O utilizador poderá, ainda, a qualquer momento, apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

7. ALTERAÇÕES DAS CONDIÇÕES

A MEO poderá alterar, a todo o tempo, as presentes Condições, obrigando-se a informar os Clientes, através de SMS para o número de telemóvel associado ao serviço de televisão, e a proceder à atualização deste documento e respetiva publicação no sítio do Serviço. A versão em cada momento em vigor das presentes Condições encontra-se sempre disponível em <https://www.meo.pt/condicoes-de-utilizacao/gerais-dos-servicos>.

8. COMUNICAÇÕES E APOIO AO CLIENTE DO SERVIÇO

Para qualquer esclarecimento ou informação sobre o serviço Disney+, o Cliente poderá contactar a MEO através da área de cliente, da linha de atendimento 16200 ou de qualquer loja MEO.

9. VIGÊNCIA

As presentes Condições entram em vigor na data em que o Cliente confirme a aceitação das mesmas, sendo válidas por um período inicial de 30 (trinta) dias, renovando-se automaticamente por iguais períodos e por tempo indeterminado, até ao momento em que: (i) o Cliente cesse a sua subscrição na Área de Cliente em <https://mymeo.pt>; (ii) o serviço de televisão da MEO seja suspenso ou cesse por iniciativa ou causa imputável ao Cliente ou, (iii) a MEO proceda à cessação da subscrição do serviço Disney+ nos termos previstos na Condição 4.

10. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

1. Em tudo o que não estiver previsto nas presentes Condições, será aplicável a lei portuguesa.

2. Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, designadamente a Direção-Geral do Consumidor, o Cliente pode submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da MEO de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à subscrição e faturação do serviço Disney+.

3. Para questões emergentes do presente contrato, quando celebrado com cliente consumidor, serão competentes as seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<https://www.cniacc.pt/pt/>), Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (<https://arbitragem.autonoma.pt/>), CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (<https://www.consumidoronline.pt/pt/>), Centro de Arbitra-

gem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra (<https://cacrc.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

(<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (<https://www.madeira.gov.pt/cacc/>), Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

(<https://www.cicap.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

(<https://www.triave.pt/>) e Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (<https://www.ciab.pt/pt/>) e cujos contactos podem ser consultados em meo.pt ou em www.consumidor.pt.

4. A reclamação a apresentar pelo Cliente deverá ser apresentada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento dos factos pelo Cliente, sendo registada nos sistemas de informação da MEO que deverá decidir a reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da sua receção.

5. As reclamações sobre faturação, desde que apresentadas até à data de pagamento, suspendem a obrigatoriedade de pagamento da parcela da fatura reclamada até à sua decisão pela MEO.