

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Os presentes termos e condições de utilização (“Condições de Utilização”) estabelecem as regras aplicáveis à ativação, criação e utilização dos perfis de TV (“Perfis TV”) (conforme definidos na cláusula 1) no serviço de televisão disponibilizado pela MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (“MEO”), com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300 Lisboa, inscrita na CRCL sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00, números de apoio ao cliente 961 001 620 e 16200, para clientes particulares, ou 961 001 626 e 16206, para clientes empresariais, ou outros disponíveis em www.meo.pt/.

As presentes Condições de Utilização não dispensam a consulta, nem prejudicam a aplicação, de termos e condições específicos de determinados serviços disponibilizados pela MEO, nomeadamente as “Condições Gerais de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da MEO” e as “Condições Específicas de Prestação do Serviço de Televisão e Multimédia da MEO”, disponíveis na sua Área de Cliente e em www.meo.pt/. A MEO recomenda a leitura atenta destes documentos, que contêm regras de utilização dos serviços disponibilizados pela MEO.

Os Perfis TV podem ser ativados e criados pelo titular do serviço de televisão da MEO (“Cliente”), enquanto utilizador desse serviço, ou por qualquer outro utilizador, por exemplo, membros do seu agregado familiar (“Utilizador” ou “Utilizadores”). O Utilizador reconhece que a ativação, criação e utilização dos Perfis TV dependem da aceitação das presentes Condições de Utilização e da tomada de conhecimento do disposto na Política de Privacidade. A Política de Privacidade complementa as presentes Condições de Utilização e encontra-se disponível através da ligação apresentada nesta página.

O Cliente será sempre responsável pela ativação, criação e utilização dos Perfis TV, comprometendo-se a informar qualquer outro Utilizador sobre o previsto nas presentes Condições de Utilização e na Política de Privacidade. Caso não concorde com as Condições de Utilização e com o disposto na Política de Privacidade, não deverá avançar com a ativação dos Perfis TV. A não ativação dos Perfis TV não prejudica nem afeta a disponibilização do serviço de televisão da MEO ao Utilizador.

As Condições de Utilização e a Política de Privacidade encontram-se disponíveis para consulta na área de “Definições” ou área equivalente da interface do serviço de televisão da MEO (“Interface MEO”), de qualquer equipamento que permita tanto o acesso ao serviço de televisão da MEO (“Equipamento MEO” ou “Equipamentos MEO”) como a ativação dos Perfis TV, bem como em www.meo.pt/.

1. O que são os Perfis TV?

1.1. Os Perfis TV são uma solução multiplataforma que permite que o Utilizador crie e utilize diferentes perfis (Perfil Casa e/ou Perfis Individuais) no âmbito do serviço de televisão da MEO. Os Perfis TV facilitam o acesso a opções de personalização, permitindo uma experiência de televisão mais intuitiva nos Equipamentos MEO (por exemplo, televisão, telemóvel, tablet ou computador).

1.2. A ativação dos Perfis TV é opcional, envolvendo a personalização da experiência de utilização do serviço de televisão da MEO e a apresentação de publicidade no âmbito dos Perfis TV. Neste último caso, a MEO poderá recorrer a parceiros tecnológicos, nos termos descritos na Política de Privacidade.

1.3. Os Perfis TV funcionam e assumem como base o serviço de televisão da MEO (numa lógica over-the-top), mas são distintos e autónomos deste serviço, regendo-se este último por termos e condições específicos.

1.4. A MEO poderá introduzir novas características, alterar características existentes, descontinuar determinados aspetos ou desativar a totalidade dos Perfis TV, desde que tal não prejudique os direitos dos Utilizadores nem altere substancialmente as finalidades descritas nas presentes Condições de Utilização.

1.5. Os Perfis TV, bem como a sua estrutura, seleção, organização e apresentação de conteúdos, incluindo as suas funcionalidades e o software utilizado no mesmo, são propriedade exclusiva da MEO ou de entidades terceiras que autorizaram a esta a respetiva utilização. Em concreto, os Perfis TV, incluindo os seus textos, gráficos, imagens, fotografias, vídeos, ilustrações e outros conteúdos neles inseridos, e todos os direitos de propriedade intelectual neles contidos e a eles relativos, são propriedade da MEO ou de entidades terceiras, exceto se indicado de forma diversa nestas Condições de Utilização.

1.6. Ao abrigo das presentes Condições de Utilização, a MEO concede-lhe uma licença limitada, não exclusiva, intransmissível, não sublicenciável e revogável para ativar, criar e utilizar os Perfis TV. A utilização dos Perfis TV pelo Utilizador não implica a transmissão de quaisquer direitos de propriedade intelectual, sendo apenas autorizada nos termos estritamente previstos nas presentes Condições de Utilização.

2. Como ativar e criar Perfis TV?



2.1. O Utilizador pode ativar e criar os Perfis TV de duas formas: (i) quando lhe forem apresentados, na Interface MEO, os ecrãs de ativação dos Perfis TV; ou (ii) a qualquer momento, através de Equipamentos MEO, plataformas, aplicações ou versões de software que permitam a ativação dos Perfis TV (“Equipamento MEO Compatível” ou “Equipamentos MEO Compatíveis”), na área de “Definições” ou área equivalente da Interface MEO. O Utilizador tem sempre a possibilidade de, livremente, prosseguir com a utilização do serviço de televisão sem ativar os Perfis TV. Se decidir ativar os Perfis TV, poderá optar por criar (a) o Perfil Casa ou (b) um Perfil Individual.

a) Perfil Casa

Permite a personalização da experiência tendo por base dados de utilização (conteúdos visualizados) e dados de preferências associados à conta de Cliente, recolhidos através da Interface MEO nos diferentes Equipamentos MEO e tratados de forma agregada. Esta personalização pode refletir a utilização do serviço por diferentes Utilizadores associados à mesma conta de Cliente (por exemplo, ao nível do agregado familiar).

b) Perfil Individual

A criação de um Perfil Individual permite a personalização da experiência baseada nos dados de utilização (conteúdos visualizados) e dados de preferências associados a esse perfil, recolhidos através da Interface MEO nos diferentes Equipamentos MEO. A criação do primeiro Perfil Individual implica a criação automática do Perfil Casa, caso este ainda não exista.

Poderá criar até um máximo de 6 (seis) Perfis Individuais.

2.2. No momento de criação de um Perfil Individual, o Utilizador poderá optar por reutilizar a totalidade ou apenas parte do histórico de utilização associado à conta MEO (i.e., selecionando conteúdos específicos) para efeitos de personalização da experiência, nos termos descritos na Política de Privacidade.

2.3. Os Perfis TV e as opções de personalização associadas poderão variar ou não estar disponíveis em todos os Equipamentos MEO, plataformas, aplicações ou versões de software utilizadas, dependendo das respetivas características técnicas e da evolução dos serviços.

3. Posso desativar os Perfis TV?

3.1. O Utilizador poderá, a todo o momento, através de um Equipamento MEO Compatível, desativar os Perfis TV na área de “Definições” ou área equivalente da Interface MEO. Ao desativar os Perfis TV:

- a) Os Perfis TV ficam suspensos até eventual reativação pelo Utilizador;
- b) Deixará de ter acesso a uma experiência de televisão mais intuitiva e personalizada nos Equipamentos MEO; e
- c) Deixa de ser apresentada publicidade no âmbito dos Perfis TV, sem prejuízo da eventual apresentação de outras comunicações ou conteúdos publicitários associados ao serviço de televisão da MEO.

A partir desse momento, a MEO deixa de recolher e tratar dados pessoais no âmbito dos Perfis TV, incluindo para efeitos de apresentação de publicidade, nos termos descritos na Política de Privacidade.

3.2 O Perfil Casa pode ser reativado a qualquer momento. Os Perfis Individuais podem ser reativados durante o período máximo de 6 (seis) meses. As reativações implicarão sempre uma nova aceitação das presentes Condições de Utilização e tomada de conhecimento do disposto na Política de Privacidade.

4. Posso eliminar ou editar Perfis Individuais?

O Utilizador poderá, a todo o momento, através de um Equipamento MEO Compatível, na área de “Definições” ou área equivalente da Interface MEO:

a) Remover um Perfil Individual

O Utilizador pode remover qualquer Perfil Individual criado.

A remoção de um Perfil Individual implica a eliminação definitiva dos respetivos dados e histórico de utilização associados a esse Perfil Individual, não sendo possível a sua recuperação.

Por razões técnicas, um perfil eliminado poderá permanecer visível noutros Equipamentos MEO por um período máximo de 48 (quarenta e oito) horas.

b) Editar um Perfil Individual

O Utilizador pode alterar as definições de um Perfil Individual já criado, incluindo o nome e a cor associados ao Perfil Individual.

Por razões técnicas, as alterações efetuadas num Perfil Individual poderão não ficar imediatamente visíveis em todos os Equipamentos MEO Compatíveis.

5. Que cuidados devo ter ao utilizar os Perfis TV?

5.1. Para utilizar os Perfis TV deve respeitar as presentes Condições de Utilização e todas as regras legais aplicáveis, nomeadamente, em matéria de proteção de dados pessoais.



5.2. Os Perfis TV são disponibilizados exclusivamente para fins pessoais, não comerciais, salvo disposição expressa em contrário e a utilização dos mesmos deve ser feita de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a sua continuidade, integridade e qualidade.

5.3. A utilização dos Perfis TV é feita por conta e risco do Utilizador, sendo este o único responsável por qualquer dano ou afetação de cada perfil, sistema e/ou equipamento informático ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou destruição de dados próprios ou de terceiros, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através dos Perfis TV, na máxima extensão permitida pela lei aplicável e salvo casos de dolo ou culpa grave por parte da MEO.

5.4. Adicionalmente, são regras de utilização dos Perfis TV:

- a) Não aceder, nem tentar aceder aos Perfis TV através de outros meios que não os disponibilizados pela MEO, nem usar formas modificadas de software com o objetivo de, designadamente, obter acesso não autorizado a qualquer parte dos Perfis TV;
- b) Não utilizar, nem explorar os Perfis TV para fins comerciais ou que sejam por qualquer forma pagos, incluindo os seus conteúdos, materiais, funcionalidades ou recursos, exceto quanto for expressamente autorizado pela MEO. Nomeadamente, o Utilizador não deve promover, difundir ou publicitar qualquer marca, produto ou serviço, ainda que gratuitamente, sem a prévia autorização escrita da MEO;
- c) Não obter informações, mensagens, gráficos, desenhos, arquivos de som e/ou imagens, fotografias, gravações, vídeos e software e, em geral, qualquer tipo de material ou conteúdo disponível através dos Perfis TV, utilizando meios ou procedimentos distintos dos autorizados ou daqueles que tenham sido postos à sua disposição, não podendo, em qualquer caso, utilizar um método que afete os Perfis TV;
- d) É proibido reproduzir ou extrair (por scraping, crawling ou qualquer outra técnica equivalente ou equiparada), republicar, licenciar ou vender quaisquer dados ou informações associadas aos Perfis TV para treino de modelos ou sistemas de inteligência artificial ("IA"), independentemente da tecnologia empregue em concreto (machine learning, redes neuronais, deep learning, etc.);
- e) Não remover qualquer aviso legal, incluindo de propriedade intelectual, nem sublicenciar o software que a MEO lhe coloca à disposição;
- f) Não usar qualquer tipo de robô, spider, aplicativos de pesquisa/recuperação de website, ou outro dispositivo para indexar qualquer parte dos Perfis TV;
- g) Não falsificar (introduzir, modificar, suprimir ou apagar, no todo ou em parte) dados, após a sua produção, com intenção de iludir e induzir em erro os recetores dos mesmos, incluindo, nomeadamente alteração de endereços IP (IP Spoofing) e alteração da identificação de mensagens de e-mail;
- h) Não utilizar qualquer parte dos Perfis TV para criar quaisquer produtos ou serviços que sejam concorrentes dos Perfis TV ou da MEO; e
- i) Em especial, não são permitidos quaisquer atos que, de algum modo, possam causar danos ou colocar em risco a continuidade, integridade ou funcionamento dos Perfis TV ou de qualquer sistema MEO, nomeadamente, por:
 - I. Violação de sistemas de autenticação ou segurança que proteja contas de acesso, servidores, serviços ou redes;
 - II. Acesso ou obtenção não autorizadas de quaisquer dados alheios, pessoais ou não, ficando proibido qualquer tipo de prática de Phishing;
 - III. Pesquisa não autorizada de vulnerabilidades ou deficiências em contas de acesso, servidores, serviços, redes, em especial a deteção sistemática de resposta a serviços (Scan);
 - IV. Entrada em sistemas informáticos, serviços ou redes sem a autorização expressa dos responsáveis ou titulares (Break In);
 - V. Ações de sobrecarga que visem sabotar ou sabotem o funcionamento dos Perfis TV ou de qualquer sistema MEO ou de terceiros (Denial of Service);
 - VI. Envio de pedidos em massa (Flooding);
 - VII. Tentativa de, ou efetiva intercetção e/ou interferência ilegal ou indevida em quaisquer dados, sistemas ou equipamentos, não estando o Utilizador autorizado para tal;
 - VIII. Utilização de computadores remotos para o encaminhamento de tráfego;
 - IX. Modificação, adaptação, tradução ou descompilação (Reverse Engineering) de qualquer parte do software associado aos Perfis TV; e
 - X. Violação ou tentativa de violação das regras de proteção das medidas de carácter tecnológico e das informações para gestão eletrónica dos direitos previstos no Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos.

6. E se não respeitar as condições de utilização dos Perfis TV?



6.1. A MEO reserva-se o direito de avaliar discricionariamente o cumprimento do disposto nas presentes Condições de Utilização pelo Utilizador.

6.2. Se não respeitar as Condições de Utilização dos Perfis TV, podemos, sem necessidade de aviso prévio, suspender ou encerrar o seu Perfil TV. Esta suspensão ou encerramento não condicionará a normal utilização do serviço de televisão da MEO, salvo determinação legal ou contratual em contrário.

6.3. Adicionalmente, o Utilizador obriga-se a indemnizar e/ou a isentar a MEO, na máxima extensão permitida por lei, por quaisquer perdas, danos, acordos, responsabilidades, custos, encargos, contribuições e despesas, bem como por eventuais reclamações ou ações judiciais ou extrajudiciais intentadas por terceiros, incluindo honorários de advogados, que resultem direta ou indiretamente, individualmente ou cumulativamente, de (i) violação das presentes Condições de Utilização, (ii) violação da legislação aplicável, (iii) violação de direitos de terceiros e/ou (iv) utilização indevida dos Perfis TV, por parte do Utilizador.

6.4. O Utilizador mais se obriga a prestar à MEO, de forma gratuita e atempada, toda a assistência que razoavelmente lhe seja solicitada no âmbito de reclamações ou ações judiciais ou extrajudiciais intentadas por terceiros, nomeadamente, disponibilizando todas as informações, documentos, registos e acessos que sejam considerados necessários ou adequados pela MEO, para efeitos de resposta, defesa ou resolução do litígio em causa.

7. São tratados dados pessoais no contexto dos Perfis TV?

A MEO procede ao tratamento de dados pessoais do Utilizador no âmbito da ativação, criação e utilização dos Perfis TV. A MEO compromete-se a tratar os dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável neste domínio. Para saber mais sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais no contexto dos Perfis TV, incluindo finalidades, fundamentos de licitude, prazos de conservação e direitos dos titulares, deve consultar a Política de Privacidade, através do botão “Privacidade de Privacidade” disponibilizado nas presentes Condições de Utilização, ou em www.meo.pt.

8. Os perfis tv utilizam tecnologias de inteligência artificial?

8.1. A MEO pode recorrer a ferramentas de inteligência artificial (“IA”) no âmbito dos Perfis TV, nomeadamente para efeitos de personalização da experiência de utilização, apresentação de conteúdos, publicidade e comunicações relevantes para o Utilizador, bem como para a construção de segmentos de audiência.

8.2. Estas ferramentas podem implicar o tratamento de dados pessoais, nos termos do disposto na Política de Privacidade.

9. Informações finais

9.1. Os Perfis TV são disponibilizados “as is” e a MEO reserva totalmente o direito de gerir o modo de implementação prática e disponibilização técnica desta solução, eliminando ou criando funcionalidades ou expandindo a sua aplicação.

9.2. Por motivos de ordem técnica, manutenção, atualização, segurança ou outras circunstâncias alheias ao controlo da MEO, os Perfis TV poderão não estar permanentemente acessíveis ou sem erros, comprometendo-se a MEO a realizar os melhores esforços no sentido da regularização célere deste tipo de situações.

9.3. Os conteúdos apresentados ao Utilizador com os Perfis TV, poderão não ser da responsabilidade da MEO, mas de entidades terceiras, como canais de televisão, anunciantes, representantes ou outros parceiros, não se responsabilizando a MEO, na máxima extensão permitida por lei, e salvo casos de dolo ou culpa grave da MEO, por eventuais perdas, danos, acordos, responsabilidades, custos, encargos, avaliações ou despesas do Utilizador, bem como por eventuais reclamações de terceiros ou ações judiciais ou extrajudiciais intentadas por terceiros, incluindo honorários de advogados, decorrentes de qualquer violação de normas legais ou regulamentares aplicáveis.

9.4. Na máxima extensão permitida por lei, a MEO e os seus representantes ou parceiros não oferecem nenhuma garantia (expressa, implícita, legal ou de outra forma) relativa aos serviços prestados, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização, adequação a um fim específico, qualidade satisfatória, ou quaisquer garantias decorrentes de negociação ou uso comercial.

9.5. A não exigência, por qualquer das Partes, do cumprimento pontual de qualquer disposição constante das presentes Condições de Utilização, bem como o não exercício de qualquer direito ou prerrogativa destas decorrentes, não deverá ser interpretado como uma renúncia a tais direitos ou disposições, nem prejudicará ou limitará o seu exercício futuro, nem implicará uma diminuição das obrigações assumidas nos termos das presentes Condições de Utilização.

9.6. Qualquer renúncia, modificação ou derrogação a direitos ou disposições constantes das presentes Condições de Utilização apenas, produzirá efeitos se for formalizada por escrito e assinada pelas partes, com menção expressa da intenção de renúncia ao direito ou disposição em causa.



9.7. Em caso de contradição entre as presentes Condições de Utilização e outros documentos contratuais celebrados entre a MEO e o Utilizador, prevalecem as presentes Condições de Utilização.

9.8. A MEO poderá, a qualquer momento, alterar as presentes Condições de Utilização, informando os Utilizadores pelos meios mais adequados.

9.9. Estas Condições de Utilização são regidas pela lei portuguesa. Em caso de litígio na interpretação ou aplicação das mesmas, é competente o foro da comarca de Lisboa, sem prejuízo do direito de o consumidor recorrer ao tribunal do seu domicílio ou de quaisquer outros tribunais competentes nos termos da lei aplicável.

9.10. Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, designadamente a Direção-Geral do Consumidor, o Utilizador pode submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da MEO atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis.

9.11. A MEO informa que não aderiu a qualquer entidade de Resolução Alternativa de Litígios. No entanto, os conflitos de consumo de reduzido valor económico (até 5.000€) estão sujeitos a arbitragem necessária ou mediação quando, por opção expressa dos consumidores, sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados em território nacional:

- a) CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<https://www.cniacc.pt/pt/>);
- b) Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (<https://arbitragem.grupoautonoma.pt/>);
- c) CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (<https://www.consumoalgarve.pt/index.php/pt/>);
- d) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra (<https://cacrc.pt/>);
- e) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>);
- f) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (<https://www.madeira.gov.pt/cacc/>);
- g) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma dos Açores (<https://ocimara.pt/>);
- h) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (<https://www.cicap.pt/>);
- i) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa (<https://www.triave.pt/>); e
- j) Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (<https://www.ciab.pt/pt/>).

Os contactos podem ser consultados em www.meo.pt ou em <https://www.consumidor.gov.pt/>.

Data da última atualização: 20 de agosto de 2026