



CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA ÁREA DE CLIENTE

1. Objeto

1.1. Este documento, designado Condições de Utilização, regula os termos e condições em que poderá utilizar gratuitamente a Área de Cliente, disponibilizada em meo.pt, pela MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva n.º 504 615 947, com o capital social de 230.000.000,00 Euros e por outros utilizadores (conjuntamente designados por “Cliente”). A utilização da Área de Cliente pode também ser regulada por outros termos e condições indicados durante o processo de registo na Área de Cliente.

1.2. A utilização da Área de Cliente pelo Cliente implica a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos e Condições.

1.3. Os presentes Termos e Condições são aplicáveis à utilização da Área de Cliente e aos produtos e serviços fornecidos e ou prestados na Área de Cliente, e a sua versão atualizada pode ser sempre consultada em meo.pt.

1.4. A PT reserva-se o direito de modificar unilateralmente, e em qualquer momento, os Termos e Condições. Caso tal ocorra, a PT informará os Clientes/Utilizadores da Área de Cliente. Após as alterações às Condições de Utilização, se continuar a utilizar a Área de Cliente, considera-se que aceitou plenamente e sem reservas as Condições de Utilização e respetivas alterações.

2. Descrição do Serviço Área de Cliente

2.1. O serviço Área de Cliente permite-lhe, em seu nome e ou por sua conta ou em nome e ou por conta de terceiros, e consoante o perfil de utilizador:

(i) Consultar e gerir os produtos e serviços disponibilizados pela PT ou por parceiro da PT, e submeter pedidos e solicitações referentes a tais produtos e serviços;

(ii) Aderir, por via eletrónica, a produtos e serviços, e a funcionalidades adicionais a estes produtos e serviços disponibilizadas na Área de Cliente, com carácter duradouro ou ocasional, em conformidade com as presentes Condições de Utilização e nas condições contratuais específicas ou outros documentos que sejam aplicáveis.

2.2. O Cliente/Utilizador é responsável pela utilização que fizer de todos os conteúdos, produtos e serviços disponíveis a partir da Área de Cliente, conforme previsto nas presentes Condições de Utilização.

3. Registo e Acesso à Área de Cliente

- 3.1. Para poder aceder e utilizar a Área de Cliente, deverá possuir um LOGIN e seguir as indicações fornecidas durante o processo de registo.
- 3.2. Se, durante o registo, quiser associar à sua conta de utilizador na Área de Cliente um produto ou serviço já associado a outro utilizador da Área de Cliente, deve preencher o formulário disponibilizado para o efeito, para que o utilizador que registou o produto ou serviço em questão seja notificado da tentativa de registo e dê o seu consentimento para o acesso à conta a que tal produto ou serviço está associado e defina o respetivo perfil de gestão.
- 3.3. A PT não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas da Área de Cliente com os dados do seu LOGIN utilizados para o registo e ou o acesso à Área de Cliente, que não sejam diretamente imputáveis à PT a título de dolo ou culpa grave.
- 3.4. A PT poderá restringir ou limitar o acesso a toda ou a parte da Área de Cliente por motivos relacionados com condicionalismos técnicos, comerciais ou estratégicos.
- 3.5. Ao registar-se na Área de Cliente deve ter presente e aceitar expressamente que a Rede IP (Internet Protocol) é uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários utilizadores e, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que a PT não garante o acesso à Área de Cliente sem interrupções, perda de informação ou atrasos.
- 3.6. A PT não garante igualmente o acesso à Área de Cliente em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à PT e que pela mesma não possam ser controladas).
- 3.7. Em caso de interrupção de acesso à Área de Cliente por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a PT compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

4. Utilização da Área de Cliente

- 4.1. A Área de Cliente pode ser utilizada por quem tiver 18 ou mais anos de idade ou for menor emancipado, e estiver devidamente legitimado para o efeito. Se for menor de idade não emancipado ou se tiver outro tipo de incapacidade legal, só deverá usar a Área de Cliente com autorização dos seus representantes legais e apenas para gerir produtos e serviços na medida em que tal não implique assumir perante a PT obrigações contratuais.
- 4.2. Sempre que usar a Área de Cliente em nome e/ou por conta de um terceiro, deve garantir que tem autorização do terceiro para o efeito e para vincular-se às presentes Condições de Utilização em nome e ou por conta do terceiro.
- 4.3. Ao dar o seu acordo às Condições de Utilização, concorda também em fazer uma utilização responsável e diligente da Área de Cliente. Os elementos, informações, instruções e ordens que forem transmitidas via Área de Cliente gozam de plenos efeitos jurídicos, pelo que desde já reconhece que as aquisições e demais operações eletrónicas solicitadas serão vinculativas perante a PT, não podendo ser alegada a falta de assinatura (sua ou do terceiro em benefício do qual atua) para recusar o cumprimento das obrigações assumidas.
- 4.4. Sempre que terceiros usem a Área de Cliente com os seus dados de Login, com ou sem a sua autorização, considera-se, para todos os efeitos legais e contratuais, que a utilização foi efetuada pelo titular do Login registado na Área de Cliente, designadamente se forem transmitidas solicitações/instruções que deem origem a faturação pela PT ou ao pagamento de

indenizações pelos danos sofridos pela PT ou por terceiros, salvo se fizer prova em contrário, por parte do Cliente.

4.5. A aceitação das presentes Condições Gerais implica também garantir que não irá utilizar a Área de Cliente de modo que provoque, ou seja suscetível de provocar, a interrupção da disponibilização da Área de Cliente, ou danos ao regular funcionamento do mesmo. Adicionalmente, deve cumprir todas as disposições legais aplicáveis à utilização da Área de Cliente PT, nomeadamente não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, e a observar as regras de utilização específicas das operações disponibilizadas na Área de Cliente. Assim, a Área de Cliente não deverá ser usada para fins como (lista não exaustiva):

(i) Disponibilização, envio ou transmissão de qualquer conteúdo ilícito, designadamente, difamatório, invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados;

(ii) Representação ou fazer-se passar falsamente por uma pessoa singular ou coletiva;

(iii) Disponibilização, transmissão ou envio (de forma negligente ou culposa) de qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento de telecomunicações;

(iv) Recolha, armazenamento ou disponibilização, sob qualquer formato, de informações sobre outros Clientes;

(v) Tentativa da prática de qualquer um dos atos identificados nas alíneas anteriores ou de outros não permitidos por Lei.

4.6. Compromete-se ainda a não permitir a utilização da Área de Cliente em benefício (comercial ou outro) direto ou indireto de terceiros sem a autorização prévia e por escrito da PT.

4.7. Caso disponibilize informação errada, desatualizada, incompleta ou falsa, a PT tem o direito de:

(i) Suspender ou cancelar o seu acesso à Área de Cliente;

(ii) Cancelar o fornecimento de quaisquer outros produtos ou serviços que lhe sejam disponibilizados via Área de Cliente;

(iii) Não permitir o seu acesso futuro do Cliente a algum ou quaisquer produtos ou serviços disponibilizados na Área de Cliente.

4.8. Por razões de segurança, as operações que efetuar através da Área de Cliente estão sujeitas à aceitação da PT.

4.9. Se a solicitação que apresentar através da Área de Cliente implicar o cumprimento de um prazo, o prazo só começa a contar no momento em que a PT aceita a solicitação, independentemente dos contratos e prazos que tenham sido acordados com a PT em outro contexto.

5. Associação de produtos e serviços

5.1. Para associar produtos e serviços à sua Conta, deve indicar na Área de Cliente os dados que lhe forem solicitados pela PT.

5.2. Pode, a qualquer momento, adicionar produtos/serviços à sua Conta, bem como eliminar produtos e serviços que tenha anteriormente associado à sua Conta da Área de Cliente.

6. Adesão a Produtos e Serviços

6.1. Através da Área de Cliente poderá aderir, ou manifestar a sua intenção de adesão, a produtos e/ou serviços disponibilizados pela PT e aos quais poderão estar associados preços.

6.2. Cada adesão que efetuar através da Área de Cliente é considerada uma proposta de compra, ficando sujeita a aceitação pela PT. Após a aceitação pela PT, receberá uma mensagem, para os contactos que tiver indicado, com os dados relativos ao pedido de adesão efetuado.

6.3. Os pedidos de adesão a produtos e ou serviços que submeter através da Área de Cliente traduzem o seu acordo (ou do terceiro em nome e ou por conta do qual aderiu a determinado produto ou serviço) e a sua intenção de vinculação (ou a do terceiro em nome e ou por conta do qual a adesão é efetuada), ao pagamento de tais produtos e/ou serviços, aplicáveis a todos os registos de todas as transações submetidas através da Área de Cliente, incluindo avisos de cancelamento, políticas, contratos e formulários. Para poder aceder e conservar os registos eletrónicos referentes a adesões, poderá ter que dispor de determinado hardware e software, da sua exclusiva responsabilidade.

6.4. Sempre que aderir a produtos e ou serviços através da Área de Cliente, assume para si (ou para o terceiro em nome e ou por conta do qual a adesão é efetuada) a obrigação de pagar os preços aplicáveis, sendo os produtos e ou serviços faturados na fatura ou no saldo do cartão de telemóvel indicado no processo de registo na Área de Cliente ou constante das Bases de Dados da PT. Para este efeito, desde já autoriza o débito dos custos associados à adesão a produtos e serviços através da Área de Cliente, em conjunto com o débito de outros produtos e ou serviços prestados pela PT a si ou ao terceiro.

6.5. Todos os preços apresentados, bem como todos os produtos e serviços a que poderá aderir através da Área de Cliente, estão sujeitos a alteração, sem a necessidade de qualquer aviso prévio. Antes de aderir a produtos e ou serviços disponíveis na Área de Cliente, deve confirmar o preço e as condições comerciais aplicáveis aos produtos e serviços em causa.

7. Consulta e gestão de portfolio

7.1. De acordo com o perfil de administração definido para si na área da Área de Cliente, poderá consultar e/ou gerir os produtos e serviços contratados com a PT, em cada momento ativos e desde que estejam em situação regular todos os pagamentos devidos por tais produtos e serviços.

7.2. No âmbito da consulta de portfolio, poderá visualizar informação referente aos consumos efetuados, bem como a visualização de gráficos e relatórios, e poderá fazer o download da informação das suas comunicações para uma folha de cálculo. A disponibilização desta informação está dependente da aceitação das presentes Condições de Utilização.

7.3. A informação referente às comunicações e ou consumos efetuados está disponível para consulta até ao máximo de 6 meses anteriores à data atual.

7.4. A consulta das comunicações efetuadas e que ainda não foram faturadas ou a consulta dos consumos no caso de produtos pré-pagos não substitui a consulta das faturas emitidas, não serve de base à sua emissão, e pode conter omissões. A informação disponibilizada é apenas informativa e tem como objetivo facilitar o acompanhamento do detalhe dos seus consumos, nomeadamente o número de chamadas, a data, hora e duração das mesmas.

7.5. O nível de detalhe da informação a apresentar na funcionalidade de visualização de consumos está dependente do nível de detalhe definido para o detalhe da fatura dos produtos e serviços, à data da emissão da fatura pela PT.

8. Propriedade Intelectual

8.1. A Área de Cliente é um site registado e o serviço prestado através da mesma é da responsabilidade da PT.

8.2. O Cliente reconhece que a Área de Cliente contém informação confidencial e está protegida pelos direitos de autor e conexos, propriedade industrial e demais legislação aplicável, obrigando-se o Cliente a respeitar tais direitos.

8.3. Reconhece ainda que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de proteção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respetivos titulares.

8.4. Os direitos a que se referem os números anteriores serão por si respeitados na íntegra, pelo que se deverá abster designadamente de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a modificação não autorizada, a reprodução, a comercialização, a transmissão, a distribuição ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.

8.5. Todas as marcas e logótipos apresentados na Área de Cliente, em especial as marcas, os símbolos e logótipos da PT Comunicações e da MEO, estão protegidos por direitos de propriedade intelectual.

8.6. É-lhe expressamente proibida a extração e/ou utilização sistemática de parte ou de todo o conteúdo da Área de Cliente sem a autorização prévia e expressa da PT. Em particular, é proibida qualquer forma de data mining ou a utilização de outras ferramentas e/ou instrumentos de recolha e extração de dados para reutilização de partes da Área de Cliente sem a autorização prévia e expressa da PT. Não é igualmente permitida a criação e/ou publicação de bases de dados que contenham informação da Área de Cliente (e.g., preços e listagens de produtos e/ou serviços) sem a prévia e expressa autorização da PT.

8.7. A PT tem o direito de, a qualquer momento, e sem aviso prévio, alterar o conteúdo e a configuração da Área de Cliente.

9. Suspensão de acesso à Área de Cliente

9.1. Se não observar as presentes Condições de Utilização, a PT pode, em qualquer altura, suspender ou fazer cessar imediatamente o seu acesso à Área de Cliente (e, eventualmente, a outras plataformas associadas e/ou subjacentes à utilização da Área de Cliente), caso em que lhe será dado conhecimento da suspensão (antes ou depois de a suspensão ser implementada,

consoante a gravidade dos factos que determinem a suspensão ou a cessação do acesso). A PT poderá ainda solicitar a confirmação de qualquer informação que tenha sido fornecida por si.

9.2. Não há lugar ao pagamento de qualquer compensação (a si ou a terceiros) pela PT em caso de suspensão ou cessação de acesso à Área de Cliente determinada pela PT ao abrigo do número anterior e da condição 13., não podendo a PT ser responsabilizada ou de alguma forma onerada, por qualquer consequência resultante da suspensão, do barramento ou cancelamento do seu acesso à Área de Cliente.

9.3. A PT pode ainda, ocasionalmente, restringir ou suspender temporariamente o seu acesso a toda ou a apenas partes da Área de Cliente (e, eventualmente, a outras plataformas associadas e/ou subjacentes à utilização da Área de Cliente), para efeitos de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades, produtos e serviços, caso em que a restrição ou suspensão temporária será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

10. Responsabilidade

10.1. A Área de Cliente PT possui os adequados níveis de segurança, todavia a PT não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso das presentes Condições de Utilização, ou por quaisquer prejuízos sofridos por si ou por terceiros, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por:

(i) Atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de acesso ou eventuais vírus informáticos;

(ii) Erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através da Área de Cliente;

(ii) Danos causados por sua culpa ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;

(iii) Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;

(iv) Incumprimento ou cumprimento defeituoso que quando ocorram situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, externas à PT e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações, outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela PT que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

10.2. A PT adotará as medidas necessárias para assegurar que a Área de Cliente não contenha qualquer tipo de vírus ou de outros elementos do género igualmente perigosos para os equipamentos terminais utilizados para acesso à Área de Cliente. No entanto, uma vez que a PT não consegue controlar integralmente a circulação de informação através da Internet, a PT não poderá garantir que os mesmos não contêm qualquer tipo de vírus ou outros elementos que possam danificar o equipamento terminal do Cliente.

11. Esclarecimentos e Reclamações

A Área de Cliente disponibiliza para qualquer contacto, esclarecimento ou reclamação os seguintes contactos:

Serviços rede móvel MEO – 1696

Serviços rede fixa, Internet e Televisão MEO – 16200

12. Comunicações

12.1. Ao aceitar as Condições de Utilização aceita também receber toda e qualquer comunicação e ou notificação relacionada com a Área de Cliente no telefone de contacto e ou endereço de correio eletrónico (e-mail) indicados na Área de Cliente. Em qualquer momento, pode pedir para não receber estas comunicações, caso em que obriga-se a tomar conhecimento de toda e qualquer alteração ao modo de disponibilização da Área de Cliente, incluindo eventuais alterações às presentes Condições de Utilização, diretamente através da respetiva consulta na Área de Cliente.

12.2. Para efeitos de citação e ou notificações judiciais, designadamente de citação no âmbito de ação judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes da adesão a produtos e serviços disponibilizados na Área de Cliente, nos termos do Decreto-Lei 269/98, de 1 de setembro, as partes convencionam a morada do Cliente existente nas bases de dados da PT.

12.3. Deve comunicar à PT por escrito qualquer alteração da morada, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da alteração, sob pena de, em caso de ação judicial, se considerar que a sua citação ou notificação ocorreu no endereço que tiver inicialmente indicado à PT.

13 Cessação

13.1. Pode deixar de usar a Área de Cliente em qualquer momento e sem necessidade de justificação.

13.2. A Área de Cliente é disponibilizada por um prazo indeterminado, podendo a sua disponibilização, total ou parcial, pela PT cessar, definitivamente ou temporariamente, a qualquer momento, de acordo com a sua vontade.

13.3. Se deixar de usar a Área de Cliente ou se a PT deixar de a disponibilizar, tal não irá afetar a prestação dos produtos e ou serviços a que tiver aderido através da Área de Cliente, exceto se os mesmos apenas estiverem disponíveis através da Área de Cliente.

14. Privacidade e Dados Pessoais

14.1. Desde já reconhece que a Internet é uma rede aberta, e que por isso, os dados pessoais, demais informações pessoais e todo o conteúdo alojado na Área de Cliente poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo, inclusive, o risco de serem acessíveis e utilizadas por terceiros não autorizados para o efeito, não podendo a PT ser responsabilizada por esse acesso e ou utilização.

14.2. A PT não é responsável por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, sofridos pelo Cliente, relativamente a informação contida na Área de Cliente ou resultantes da utilização que fizer dos serviços disponíveis na Área de Cliente, nomeadamente por perdas ou modificações das suas informações, nem garante a privacidade de qualquer informação que envie sempre que a mesma seja transmitida pela Internet sem condições adicionais de segurança.

14.3. Os dados pessoais que disponibilize à PT serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela PT no âmbito da relação contratual e ou comercial consigo, para a comercialização de equipamentos, produtos e serviços da PT ou de qualquer outra empresa do Grupo PT e para fins de marketing, incluindo através do envio de comunicações cuja receção seja independente de intervenção do destinatário.

14.4. Os dados de tráfego e ou de localização geográfica poderão, caso autorize, ser utilizados pela PT ou disponibilizados pela PT a terceiros, em conformidade com a legislação aplicável, para efeitos de comercialização de serviços e/ou equipamentos, bem como para a prestação de serviços de valor acrescentado.

14.5. No âmbito da utilização da Área de Cliente, dá o seu acordo para a PT recolher e utilizar dados técnicos e informação relacionada — incluindo mas não limitado a informação técnica sobre o seu dispositivo, sistema e software de aplicações, e periféricos — os quais são recolhidos de forma periódica de forma a facilitar a prestação de atualizações de (“updates”) de software, apoio ao produto e outros serviços ao Cliente (se existentes) relacionados com o produto e/ou serviço subscritos. A PT poderá utilizar esta informação, desde que esteja num formato que não identifique pessoalmente o utilizador, de forma a melhorar os seus produtos ou para lhe prestar serviços ou tecnologias.

14.6. Em tudo o que não estiver previsto nesta condição, é aplicável a [Política de Privacidade do Grupo PT](#)

15. Lei Aplicável

Em tudo o que não estiver previsto nas presentes Condições de Utilização será aplicável a lei portuguesa.

Anexo I

CONDIÇÕES DE DISPONIBILIZAÇÃO DE FATURA ELETRÓNICA

1. Objeto

1.1. O serviço de Fatura Eletrónica (“FE”) consiste na disponibilização gratuita, pela PT ao Cliente, de uma fatura emitida em formato eletrónico relativamente aos serviços PT em cada momento contratados pelo Cliente, de acordo com os presentes termos e condições.

1.2. A FE é uma fatura emitida em via eletrónica e tem o mesmo valor que a fatura emitida em papel, pois contém todas as menções obrigatórias previstas na lei. Adicionalmente, porque a FE tem uma assinatura eletrónica, o documento emitido pela PT satisfaz as condições exigidas na lei para garantir a autenticidade da sua origem e a integridade do seu conteúdo.

1.3. O serviço é prestado pela PT Comunicações, S.A. ou pela MEO – Serviços e Comunicações Multimédia, S.A. (adiante conjuntamente designadas por “PT”).

2. Adesão

2.1. A adesão à FE produz efeitos relativamente à fatura a emitir posteriormente à data da adesão, pelo que o Cliente deixará de receber a fatura em papel. Pode, no entanto, suceder que o Cliente receba uma fatura em papel, se a adesão à FE for feita em data próxima à da emissão da fatura.

2.2. A adesão à Fatura Eletrónica considera-se efetuada após aceitação das “Condições de Disponibilização de Fatura Eletrónica”.

2.3. Se aderir à FE no âmbito da utilização de um serviço prestado pela PT Comunicações ou pela MEO, a adesão é válida em relação a todos os outros serviços que lhe sejam prestados pela PT Comunicações ou pela MEO, incluídos na mesma conta de faturação.

3. Serviço de FE

3.1. No âmbito do serviço de FE, esta poderá ser disponibilizada nos seguintes termos:

(i) envio da FE pela PT para o endereço de e-mail que indicar (o seu ou de terceiro autorizado para o efeito); e (ii) disponibilização da FE na Área de Cliente, bastando para tal que aceda ou que se registre na Área de Cliente, disponível em meo.pt.

3.2. Se utilizar o Serviço FE, poderá ainda imprimir ou guardar (em formato PDF) no seu computador as faturas eletrónicas. Para imprimir e ou guardar as faturas, necessita de aceder à Área de Cliente usando um equipamento com a versão Adobe Acrobat Reader 6.0 ou superior.

3.3. Se tiver efetuado o registo na Área de Cliente, poderá consultar aí as 6 (seis) últimas FE emitidas pela PT Comunicações/MEO. Para consultar faturas emitidas há mais de 6 meses, poderá contactar a PT através dos contactos indicados no menu Apoio ao Cliente > Contactos, da Área de Cliente, em meo.pt.

3.4. Na data em que a PT envia a FE, será enviada para o número de contacto telefónico que tiver indicado, gratuitamente, uma notificação informando da emissão e do envio da FE. Para este efeito, deve manter os contactos relevantes atualizados e assegurar espaço disponível para a receção das faturas na sua caixa de correio eletrónico, bem como comunicar à PT Comunicações ou à MEO a alteração do endereço de correio eletrónico.

3.5. Cumprindo a PT as obrigações referidas nos números 3.1. e 3.4. acima, o Cliente permanece responsável pelo pagamento das faturas emitidas e enviadas pela PT, independentemente de ter rececionado ou lido as comunicações enviadas pela PT relativas à emissão da fatura.

4. Duração, suspensão e termo do serviço

4.1. O Serviço de FE é prestado por período indeterminado, podendo a PT ou o Cliente pôr fim à prestação em qualquer momento.

4.2. Se a PT cessar a prestação dos serviços, receberá uma comunicação, dando conhecimento deste facto, no mínimo 15 (quinze) dias antes da data prevista para a cessação.

4.3. Se pretender deixar de receber a FE, deve enviar uma carta dirigida à PT Comunicações ou à MEO (consoante os serviços contratados), para as seguintes moradas:

Fatura PT Comunicações - Apartado 1423, EC Pedro Hispano, 4106-005 Porto;

Fatura MEO - Apartado 1108, EC Pedro Hispano, 4106-005 Porto.

4.4. A cessação do serviço FE produz efeitos relativamente à fatura a emitir posteriormente ao pedido de cessação. Pode, no entanto, acontecer que a fatura seguinte seja recebida em formato eletrónico, se a cessação for feita em data próxima à da emissão da fatura.

4.5. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, a PT poderá a todo o momento suspender ou fazer cessar o serviço de FE, nomeadamente nos casos de impossibilidade de entrega da FE na caixa de correio eletrónico que indicar para o efeito.

4.6. Se cessar o serviço FE, passará a receber a fatura em formato papel na morada de faturação que indique à PT.

5. Dados pessoais

Os dados pessoais solicitados no âmbito da adesão aos serviços de FE serão tratados pela empresa responsável pela emissão da FE (PT Comunicações ou MEO) e são indispensáveis à prestação dos serviços, sendo o Cliente responsável pela veracidade dos mesmos.

6. Outros termos e condições aplicáveis à faturação dos serviços

Em tudo o que não estiver expressamente regulado nas presentes condições aplicar-se-á o disposto no contrato celebrado com o Cliente relativo aos produtos e serviços disponibilizados pela PT.

Anexo II

Condições aplicáveis ao Sistema de Débito Direto

A adesão ao sistema de débito direto (DD) permite o pagamento da sua fatura PT através da conta bancária, podendo a adesão ser efetuada pelo titular da conta bancária.

Depois de preenchida e enviada a informação solicitada, que é de fornecimento obrigatório, será enviada uma mensagem de confirmação para os contactos por si disponibilizados à PT (SMS e/ou e-mail), pelo que deverá confirmar se os mesmos estão atualizados.

A omissão ou inexatidão das informações prestadas pelo CLIENTE são da sua inteira responsabilidade.

O SDD apenas ficará ativo para pagamento de faturas emitidas após a data de confirmação da ativação desta modalidade de pagamento.

A impossibilidade de cobrança dá origem ao incumprimento da obrigação de pagamento a que o cliente está vinculado, com as consequências previstas no contrato celebrado com a PT.