

**ANEXO IV**  
**VELOCIDADES DO ACESSO À INTERNET**

1. Para os serviços de Internet Móvel para Telemóvel e Internet Móvel para PC/Tablet, os principais indicadores de qualidade de serviço estimados são os seguintes:

REDE	ESTIMATIVA DA VELOCIDADE MÁXIMA (Mbps)	
	Download	Upload
3G	16	5
4G	80	40

2. As velocidades 4G estão disponíveis mediante a utilização de equipamento 4G e um cartão USIM. Em locais sem cobertura 4G, os equipamentos 4G são compatíveis com a rede 3G, aplicando-se neste caso, as velocidades da rede 3G.

3. A velocidade máxima garantida de Download para o serviço Internet Móvel para Telemóvel é de 5 Mbps.

4. Os valores indicados não constituem níveis mínimos de qualidade de serviço, pois a velocidade efetiva de download e de upload, em cada momento, depende de múltiplos fatores entre os quais: as velocidades suportadas pelo equipamento terminal utilizado, a quantidade de tráfego a ser cursado na zona de utilização do serviço, a cobertura nessa zona ou local, a utilização dentro de edifícios, o número de utilizadores simultâneos, o número de aplicações que simultaneamente estejam em execução no equipamento terminal do utilizador (firewall, antivírus, aplicações peer-to-peer, outras sessões ou aplicações concorrentes com a sessão internet, etc), sistema operativo e configuração hardware e software do equipamento terminal do utilizador, as características dos servidores utilizados e a capacidade das redes que interligam estes servidores à internet entre outros fatores alheios à MEO.

5. Para efeitos do previsto no presente Anexo IV, deverá considerar-se a seguinte definição:

- Estimativa da Velocidade Máxima: Máximo da Velocidade de acesso obtida na sequência de testes de FTP (duração fixa de 20 segundos para o servidor ftp.ist.utl.pt) em mobilidade (Drive test) realizados pela MEO nas Capitais de Distrito durante o período diurno (entre as 9:00 e as 20:00) no segundo semestre de 2015.

6. Nas situações em que, por exceder o tráfego mensal incluído no serviço contratado, a velocidade de acesso à internet for reduzida, o cliente manterá o acesso ao serviço, sem prejuízo de a utilização do mesmo poder ficar limitada a atividades online com necessidades de largura de banda relativamente menores (por exemplo, acesso ao email e instant messaging).

7. Para mais informações poderá ser consultado o documento constante do link <https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Condicoes-Utilizacao/Condicoes-Utilizacao-Fatores-Influenciadores.pdf>.