

Documento de Informação sobre o Produto de Seguro

Companhia (Segurador): Chubb European Group SE, Segurador com sede social em La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, sociedade registada em Nanterre, sob o número RCS 450 327 374, com capital social de €896,176,662, regida pelas disposições do Código de Seguros Francês, atuando através da sua Sucursal em Portugal, denominada “Chubb European Group SE – Sucursal em Portugal”, com sede na Avenida da Liberdade 249, 3º Piso, 1250-143 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 980 350 964, supervisionada pela Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 e pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) com o código n. 1173.

Produto: Seguro de Roubo e Danos Acidentais para equipamentos MEO

Este documento contém um resumo das principais coberturas e exclusões, não se tratando de um documento personalizado às suas necessidades individuais específicas. A leitura deste documento não dispensa a leitura das condições pré-contratuais e contratuais da apólice.

Em que consiste este tipo de seguro?

Este é um seguro que cobre o novo equipamento móvel (telemóvel / *smartphone* / tablet) que o Tomador do Seguro adquiriu na MEO (ou num distribuidor autorizado MEO) há menos de 30 dias. O seu equipamento móvel será reparado ou substituído por um equipamento novo ou recondicionado de características similares. O número IMEI do equipamento seguro deverá constar da apólice de seguro.

O que está seguro?

✓ Dano Acidental, Roubo e Furto por/com Arrombamento

Se o Equipamento Seguro sofrer um Dano, Furto com Arrombamento ou um Roubo do mesmo, a Companhia de Seguros, pode decidir unilateralmente nos termos da apólice, suas condições e exclusões, a. Reparar o Equipamento; OU

b. Substituir o Equipamento por um igual ou por outro de características semelhantes. O equipamento de substituição será novo ou recondicionado.

Ao abrigo das condições da apólice, não haverá direito a quantias em dinheiro.

✓ Cobertura para Acessórios do Equipamento

Se o Segurado, na sequência de um sinistro coberto pela presente apólice, tiver direito à Substituição do Equipamento, será também substituído qualquer acessório fornecido com o Equipamento no ponto de venda, até ao valor máximo de Euros 250 (Duzentos e Cinquenta Euros), desde que a participação de sinistro pelo acessório seja feita no mesmo momento que a participação pelo Equipamento e sempre que o Segurado não possa fazer uso dos acessórios do equipamento sinistrado.

✓ Uso Não Autorizado

Se o Segurado tiver de suportar custos resultantes do Uso Não Autorizado do Equipamento seguro na sequência de um sinistro de Roubo coberto ao abrigo da presente apólice, a Companhia de Seguros reembolsará o Segurado do custo das chamadas até ao montante máximo de Euros 1000 (Mil Euros).

O que não está seguro?

- ✗ Perda (e.g. desaparecimento inexplicável) não resultante de roubo
- ✗ Reparações/substituições dentro da garantia das marcas.
- ✗ Danos/perdas resultantes do desgaste normal, limpeza, reparação, animais, clima, confisco
- ✗ Danos que não afectem a normal utilização do equipamento (e.g. riscos noecrã)
- ✗ Perdas/danos resultantes de ato deliberado ou negligência do Tomador ou das pessoas por este autorizadas
- ✗ Furto simples Custos de reparação de reparadores não autorizados da Chubb

Existem restrições de cobertura?

- ! Não serão pagos mais de 2 sinistros por anuidade.
- ! Existe uma franquia por sinistro que terá de ser paga e que dependerá do produto seguro e do valor do equipamento (consulte a apólice)
- ! O pagamento do prémio de seguro, ou frações do mesmo, deverão encontrar-se regularizados para poder usufruir da cobertura da apólice, caso seja participado um sinistro.
- ! O Segurador não pagará qualquer sinistro que implique violação do regime resultante de resoluções das Nações Unidas ou de sanções económicas, financeiras ou comerciais ou outras leis da União Europeia, Reino Unido ou Estados Unidos da América.



Onde estou coberto?

- ✓ As coberturas produzirão efeitos em todo o Mundo.



Quais são as minhas obrigações?

No início do contrato de seguro

- Registrar o IMEI / número de série do equipamento móvel para identificá-lo como seguro.
- Todos os segurados nesta apólice devem ser residentes permanentes em Portugal e encontrarem-se em Portugal no momento da contratação do seguro.

Ao longo da duração do contrato de seguro

- Utilizar o equipamento cuidadosamente, mantendo-o em bom estado, prevenindo danos.
- Informar a CHUBB (número de telefone: 213 500 270) sobre uma mudança de equipamento para verificar se este pode ficar seguro. Para garantir que o equipamento de substituição fica seguro terá de ser assinado um novo contrato de seguro.
- Reportar qualquer mudança de morada / nome à CHUBB (número de telefone: 213 500 270) de forma a que a correspondência seja enviada ao Tomador atempadamente.

Em caso de Sinistro

- Comunicar qualquer sinistro ao Segurador o mais breve possível: num prazo máximo de 8 dias úteis (número de telefone: 213 500 270).
- Fornecer informações e documentação verdadeiras, precisas e completas aquando da participação do sinistro.
- Denunciar às autoridades policiais qualquer roubo na sequência do sinistro, e obter um Auto de Denúncia (Indicando o IMEI do seu equipamento) com número de processo, num prazo de 48 horas.
- Facultar, por seu próprio meio, qualquer informação que possamos razoavelmente solicitar-lhe, incluindo denúncias a autoridades ou qualquer relatório relacionado com um sinistro.
- Entregar na loja MEO o equipamento danificado, bem como qualquer equipamento roubado / perdido posteriormente encontrado / recuperado.
- No momento da entrega do seu equipamento danificado para reparação, remover qualquer mecanismo de bloqueio bem como o cartão SIM.
- Para sua própria segurança, recomendamos que apague todos os dados pessoais (e.g. fotografias, contactos) do seu equipamento móvel quando este for entregue numa loja.



Quando e como pago?

- A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.
- O pagamento do prémio em frações será feito mensalmente de acordo com os termos e condições definidos na Apólice para equipamento MEO.
- O valor do prémio será definido de acordo com o PVP do equipamento (sem descontos) e que constará da apólice.



Quando começa e termina o seguro?

- **Início:** O início da cobertura é imediata, isto é, no dia da celebração do Contrato de Seguro.
- **Duração do contrato:** O presente contrato poderá ter uma duração fixa de 12 ou 24 meses, de acordo com a opção do cliente, ou ainda uma duração de 12 meses com renovações automáticas pelo mesmo período de tempo até um máximo de 5 anos.
- **Termina:** No final de 12, 24 ou 60 meses, ou antes, caso tenha sido cancelado pelo Tomador ou pela Chubb.
- O contrato de seguro caduca nos termos gerais, nomeadamente no termo do período de vigência estipulado.



Como posso cancelar a apólice?

- Dispõe de um período de livre resolução de 14 dias, desde o momento da subscrição da apólice, durante o qual poderá cancelar o seu contrato.
- O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante o envio de comunicação em correio registado.
- A apólice cancelará automaticamente por resolução automática em caso de não pagamento do prémio de seguro.