



Tarifários Pré-Pagos - Condições Gerais

Como Carregar o seu Telemóvel MEO?

Poderá carregar o seu Telemóvel pré-pago MEO num dos seguintes canais:

Canais automáticos (carregamento sem custos associados):

- Multibanco: escolha a opção carregamento | telemóveis | MEO, escolha o valor a carregar e digite o seu número de telemóvel. Caso pretenda fatura da recarga efetuada, selecione a opção "Fatura" e introduza o seu número de contribuinte.
- Telecarregamento: carregue o seu cartão MEO a partir do seu telemóvel, de forma imediata e sem necessidade de se deslocar. Para saber mais sobre este serviço, consulte a página Telecarregamento.

Canais assistidos (custo associado de 80 cêntimos por recarga a deduzir no montante carregado):

- Lojas MEO
- Agentes Autorizados: Payshop, Mega Rede, Phone House, MB Spot, First Data Ibérica, Auchan. Nos canais assistidos deve indicar seu número de telemóvel e o valor a carregar.

Quando Carregar o seu Telemóvel MEO?

Quando esgota o saldo:

Será notificado via SMS sempre que o saldo se aproximar do esgotamento. Poderá também consultar o seu saldo, a qualquer momento, marcando *#123# seguido da tecla para realizar chamada.

Quando se aproxima do prazo de validade:

- Tarifários com carregamentos obrigatórios, terá de consultar as condições do seu tarifário para saber de quanto em quanto tempo deverá carregar e qual o valor mínimo de carregamento obrigatório.
- Tarifários sem carregamentos obrigatórios, não têm obrigatoriedade de carregamento dado que, para manter o cartão ativo, necessita apenas de receber ou realizar receber uma chamada não gratuita de 90 em 90 dias.

Quando se aproxima a data da mensalidade/valor semanal:

Será notificado por SMS sempre que se aproximar o dia de pagamento da mensalidade/valor semanal. Para continuar a ter comunicações deve garantir que tem saldo para este débito.

Valor das chamadas

- Os períodos considerados referem-se à hora em Portugal Continental.
- Os preços indicados incluem IVA à taxa legal em vigor.
- Os arredondamentos são efetuados em cada comunicação a 3 casas decimais.
- Nas comunicações realizadas para números portados para a Rede Móvel do MEO aplica-se o preço "Rede Móvel MEO". Nas comunicações para números portados para outras redes aplica-se o preço "Outras redes".
- As chamadas recebidas em território nacional são pagas por quem as origina ao preço em vigor na respetiva rede.

- As chamadas realizadas para os seguintes números da rede fixa MEO são gratuitas:

- Números verdes nacionais (800);
- Números de emergência (112, 117 e 144).

Saldo e Validade

- Sempre que os prazos de validade dos tarifários com carregamento obrigatórios forem ultrapassados, o cartão deixará de poder realizar chamadas continuando, no entanto, a poder recebê-las durante mais 90 dias. Após este período em que apenas pode receber chamadas, o cartão expira, perde o saldo remanescente e o saldo de pontos. Para reativar o cartão tem que efetuar um carregamento no prazo de 90 dias.

- Os tarifários sem carregamentos obrigatórios, para se manterem ativos, devem realizar ou receber uma chamada não gratuita de 90 em 90 dias. Caso não ocorra tráfego nesse período, o cartão deixará de efetuar chamadas, só poderá receber, durante um período mínimo de 30 dias (desde que seja destinatário de tráfego pago este prazo pode ser extensível até ao máximo de 180 dias). Após este período em que apenas pode receber chamadas, o cartão expira e o saldo remanescente e o saldo de pontos, caso existam, serão perdidos.

Se o tarifário tiver custo de manutenção basta garantir saldo suficiente para o débito mensal para o cartão permanecer ativo. Se o saldo do cartão não for suficiente para o débito, então aplica-se a regra do parágrafo anterior.

- Simultaneamente às condições de validade, aos clientes pré-pagos que não efetuem tráfego, pagamentos ou recargas no prazo de 30 dias será cobrada uma tarifa de inatividade do cartão de €1,80. O cliente será avisado por SMS da cobrança deste valor. Esta tarifa só se aplica nos tarifários que não têm custo de manutenção.

Alteração de tarifário

- As alterações de tarifários terão um custo de €8, sendo a primeira alteração de novos cartões gratuita.

- As alterações de um tarifário com mensalidade/valor semanal para outro tarifário com mensalidade/valor semanal ficam pendentes até à data de cobrança da próxima mensalidade/valor semanal do tarifário atual, de modo a não pagar 2 vezes no mesmo mês/semana.

- A alteração de um tarifário com carregamentos obrigatórios, no estado barrado por validade ou suspenso, é apenas possível para um tarifário sem carregamentos obrigatórios.

- A alteração de um tarifário com carregamentos obrigatórios para um tarifário sem carregamentos obrigatórios atribui uma validade de 3 meses.

- A alteração de um tarifário sem carregamentos obrigatórios para um tarifário com carregamentos obrigatórios atribui uma validade de 15 dias.

- Aquando da alteração de um tarifário Pako para qualquer outro tarifário, não é possível a transferência dos respetivos bónus por receber.

- São gratuitas as alterações automáticas de tarifários: no caso do Link, em caso de falta de carregamentos/saldo, o tarifário é alterado de forma automática e sem custos para a modalidade sem carregamentos obrigatórios (para manter o cartão ativo basta fazer/receber uma chamada no prazo de 90 dias).