

## Termos de Utilização

### App Free Net&More

#### **IMPORTANTE – CONTRATO ELETRÓNICO. LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

Este Contrato de Licença é celebrado entre a MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, nº40, 1069-300 Lisboa, com o capital social atual de € 230.000.000,00, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e identificação fiscal 504 615 947 (doravante “MEO”), e a pessoa singular, Cliente da MEO, que proceder à instalação da Aplicação **Free Net&More** num equipamento compatível e associado a uma rede de comunicações eletrónicas (doravante, “Utilizador”). Estes Termos de Utilização estabelecem as condições que regulam o acesso e utilização da aplicação **Free Net&More** (“App” ou “Aplicação”).

A Licença de Utilização é atribuída pela POSTR Media Ltd. à MEO e destina-se exclusivamente a ser utilizada para disponibilização da Aplicação, não lhe podendo ser dado qualquer outro destino ou utilização.

Estes Termos de Utilização não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas pela MEO, por entidades terceiras que interajam com a aplicação ou por entidades públicas para o acesso e/ou utilização da App.

Independentemente de qualquer aceitação formal, ao aceder e utilizar a Aplicação, está a manifestar a sua concordância e aceitação dos Termos de Utilização que se encontrarem, em cada momento, em vigor, pelo que é recomendável a sua leitura periódica.

**A utilização de App Free Net&More requer que o Utilizador concorde com os presentes Termos de Utilização. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DE UTILIZAÇÃO, NESTE CASO, NÃO PODERÁ UTILIZAR A APLICAÇÃO.** Dada a aplicação integral e automática dos presentes Termos de Utilização, caso o Utilizador não concorde, em qualquer momento, com quaisquer regras, termos ou condições, deverá cessar a utilização da Aplicação.

A utilização está sujeita a registo/autenticação. Para se registar, terá que preencher a informação solicitada aquando da instalação da App no equipamento móvel.

**SE TIVER MENOS DE 16 ANOS, PEÇA AJUDA AOS SEUS PAIS PARA LHE EXPLICAREM ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO.**

## **1. App Free Ney&More**

- 1.1. A Aplicação **Free Net&More** é uma solução aplicacional móvel disponibilizada pela MEO, a ser instalada em equipamentos compatíveis associados a uma rede de comunicações eletrónicas (“Equipamentos”), que permite ao Cliente visualizar anúncios publicitários através de diversos formatos (imagens no ecrã bloqueado, banners, mensagens, vídeos, entre outros).
- 1.2. Com a visualização destes anúncios o Utilizador fica habilitado a receber ofertas, de diversos tipos: comunicações de acesso à Internet, voz /SMS, vouchers para compra de equipamentos ou acessórios, vouchers com experiências de natureza variada, entre outros a indicar, em cada momento, pela MEO.
- 1.3. Os anúncios divulgados na aplicação são definidos de acordo com os termos e condições estabelecidos entre a MEO e o seu parceiro, que será a entidade responsável por determinar o modelo, características e conteúdo de cada anúncio e por não utilizar conteúdos que contenham quaisquer elementos que sejam ilegais, pornográficos, violentos, discriminatórios, ofensivos, e/ou que possam violar ou infringir os direitos de terceiros.
- 1.4. Os anúncios terão classificações e características distintas, de acordo com o produto/serviço ou entidade que esteja a ser publicitado.
- 1.5. O registo e utilização da Aplicação implicam o conhecimento e aceitação do disposto nas presentes condições, e a subscrição no Serviço Promo Spot (“Promo Spot”), cujas condições fazem parte integrante deste documento e que o Cliente declara conhecer e aceitar.

## **2. Acesso e utilização**

- 2.1. O acesso e utilização da Aplicação pressupõe que o Utilizador: (i) procede ao registo/autenticação e descarrega a Aplicação Free Net&More no seu equipamento; (ii) concede autorização para o tratamento de dados pessoais e de localização, conforme Condição 10., (iii) aceita os presentes Termos de Utilização e a respetiva adesão ao serviço Promo Spot.
- 2.2. A utilização da App pode gerar consumo de dados de tráfego que será faturado de acordo com o tarifário contratado pelo Utilizador ao prestador do serviço de comunicações eletrónicas, sendo o Utilizador responsável pelo respetivo pagamento ou de outros custos gerados pela Aplicação (em dispositivos apropriados), designadamente por todos os acessos a sites de terceiros que o Utilizador efetuar.
- 2.3. Cabe à MEO gerir a Aplicação, pelo que a MEO pode, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos disponibilizados, bem como modificar a sua apresentação, configuração, opções e funcionalidades.
- 2.4. A utilização da Aplicação e dos conteúdos nela disponibilizados requer que o Utilizador concorde com a receção das atualizações referidas no número anterior. Se não concordar com estas atualizações recebidas automaticamente, não deverá utilizar a Aplicação.
- 2.5. Qualquer material obtido de qualquer forma através da utilização da Aplicação é utilizado por conta e risco do Utilizador, sendo este o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou Equipamento ou por qualquer perda de dados que resultem dessa operação.
- 2.6. O Utilizador compromete-se a não permitir a utilização da Aplicação em benefício (comercial ou outro) direto ou indireto de terceiros, sem a autorização prévia e por escrito da MEO.

### **3. Registo**

- 3.1. Para utilização da Aplicação, os utilizadores têm de proceder ao respetivo registo, indicando obrigatoriamente, para o efeito, os seguintes dados: idade, género, e-mail, código postal, número de cartão de acesso (MSISDN)
- 3.2. No processo de registo, os utilizadores terão de proceder à aceitação das presentes condições, assumindo total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados e informação fornecidos no âmbito do processo de registo.
- 3.3. Antes da efetivação do registo, a MEO remeterá um SMS, para o equipamento que realizou a adesão e que utiliza o cartão de acesso (MSISDN) identificado no registo, com um código que permitirá completar e validar o processo de registo.
- 3.4. O registo na Aplicação é pessoal e intransmissível, sendo o Utilizador responsável por todas as atividades que efetuar e pela associação do cartão de acesso (MSISDN) a outros equipamentos. O Utilizador concorda em notificar imediatamente a MEO de qualquer uso não autorizado ou suspeita de uso não autorizado do seu cartão e equipamento ou de qualquer outra violação de segurança.
- 3.5. A MEO não será responsável por qualquer perda ou dano decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso referente à disponibilização da Aplicação, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave.

### **4. Anúncios**

#### **4.1. Oferta base - Anúncios no ecrã de bloqueio**

- 4.1.1. Após a instalação e registo na Aplicação, o Utilizador visualizará anúncios no ecrã de bloqueio do equipamento. Ao desbloquear o aparelho o Utilizador terá acesso a diversos anúncios e seleccionará os que lhe interessarem, podendo igualmente aceder aos sites dos respetivos anunciantes. No fim de cada período de 30 (trinta) dias de utilização consecutiva ou interpolada, será atribuída uma oferta ao utilizador, de acordo com critérios exclusivos da MEO.
- 4.1.2. Para atribuição da oferta referida no ponto anterior, a MEO remeterá um SMS para o MSISDN registado com toda a informação necessária.

#### **4.2. Oferta extra - Anúncios para atribuição de ofertas adicionais**

- 4.2.1. O Utilizador poderá também visualizar mais anúncios, de diferentes tipos e formatos, disponíveis em "Receba Mais", com o objetivo de acumular pontos que possibilitam aceder a ofertas adicionais.
  - 4.2.2. Cada Utilizador poderá consultar os seus pontos, bem como todas as ofertas disponíveis, em cada momento, devendo redimir os seus pontos na própria Aplicação.
  - 4.2.3. Alguns dos anúncios podem estar sujeitos a condições adicionais, as quais serão divulgadas ao Utilizador previamente, ou no momento da visualização do anúncio em questão, devendo aquele aceitar as mesmas para continuar a beneficiar de quaisquer vantagens que lhe possam ser atribuídas.
  - 4.2.4. A MEO reserva-se o direito de alterar as ofertas disponíveis no âmbito desta Condição 4.2., em qualquer momento e sem justificação ou aviso prévio, obrigando-se a substituir as mesmas por outras de idêntica natureza e valor.
- 4.3. As ofertas a que o Utilizador tiver direito são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser usufruídas por terceiros.

4.4. A MEO indicará todas as condições aplicáveis a cada uma das ofertas disponíveis, em cada momento, na App.

## **5. Adesão ao PROMO SPOT**

5.1. Sem prejuízo do disposto nos presentes Termos de Utilização, o Utilizador consente na subscrição automática do serviço Promo Spot, que compreende o envio de mensagens publicitárias com carácter regular e permanente, e independentemente do acesso e registo na Aplicação, com promoções, descontos, passatempos, sorteios, ofertas, lançamentos ou informações de Produtos e Serviços e divulgação de eventos, do Grupo PT Portugal e dos seus parceiros.

5.2. O Utilizador ficará registado no Promo Spot, com um perfil genérico baseado nos dados por si fornecidos no registo. O Utilizador poderá sempre aceder ao *site* [promospot.meo.pt](http://promospot.meo.pt) ou contactar o Serviço de Apoio ao Cliente - 16200 e indicar as suas áreas de interesse, preferências, periodicidade de receção das mensagens e respetivos horários.

5.3. O Utilizador consente expressamente na identificação da localização do seu equipamento e receção de mensagens publicitárias do Promo Spot no cartão de acesso (MSISDN) facultado no registo, as quais serão remetidas de acordo com os dados inseridos nesse mesmo registo, ou com as informações posteriormente indicadas pelo Utilizador, e com a informação de localização do seu cartão de acesso.

5.4. O Utilizador poderá cancelar em qualquer momento a sua subscrição do Promo Spot através do [site](http://promospot.meo.pt) [promospot.meo.pt](http://promospot.meo.pt) ou contactando o Serviço de Apoio ao Cliente – 16200. A concretização da desativação do Promo Spot poderá demorar até um mês e meio após a receção do pedido de desativação, pelo que o Utilizador poderá ainda receber mensagens publicitárias no decurso desse prazo.

5.5. O Utilizador poderá continuar a receber mensagens após ter cancelado a sua subscrição do Promo Spot, caso lhe tenham sido enviadas mensagens quando o seu registo ainda estava ativo, e as mesmas não tenham sido entregues por razões alheias à MEO ou aos parceiros (como por exemplo, situações em que o Cliente tem o telemóvel desligado, sem cobertura de rede ou com a caixa de correio cheia).

5.6. As mensagens publicitárias podem ser remetidas e/ou divulgadas ao Utilizador de diversas formas ou meios, como por exemplo: SMS, MMS, endereço eletrónico, comunicações de voz, conteúdos áudio inseridos antes do estabelecimento de uma comunicação de voz, *push notifications* de diversas aplicações entre outras.

## **6. Cancelamento do registo ou desinstalação da aplicação**

6.1. O Utilizador poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do seu registo, através do número 16200 ou proceder à desinstalação da Aplicação.

6.2. Se o Utilizador cancelar o seu registo ou desinstalar a Aplicação e ainda tiver pontos por utilizar que tenham sido acumulados ao longo do último período de 30 (trinta) dias relativamente ao cancelamento ou desinstalação, perde automaticamente o direito aos mesmos.

6.3. Sem prejuízo do referido no ponto anterior, a MEO efetuará o tratamento dos dados do Utilizador durante o período de 30 (trinta) dias, após o cancelamento ou desinstalação.

6.4. O cancelamento ou desinstalação não implica a desativação do serviço Promo Spot, devendo o Utilizador proceder ao cancelamento deste Serviço conforme descrito no n.º 5.4. da Condição 5.

6.5. O Utilizador que cancele o seu registo, ou desinstale a Aplicação, poderá voltar a utilizar a mesma, devendo proceder a nova instalação ou reiniciar a sua utilização com o MSIDN registado durante os 30 dias seguintes ao cancelamento. Os pontos acumulados e passíveis de serem utilizados, nos termos do n.º 4.2., serão adicionados à conta do Utilizador se este reativar a conta no prazo de 30 dias.

6.6. Cada Utilizador só pode efetuar um registo em cada equipamento, associado a um cartão de acesso; caso crie várias contas, usando o mesmo dispositivo, estará a incumprir os presentes Termos de Utilização e a MEO terá o direito de encerrar a sua conta sem atribuir quaisquer ofertas.

## **7. Privacidade**

Por defeito não serão transmitidos dados dos clientes a terceiros não autorizados. No entanto, reservamos o direito de partilhar com terceiros os dados acumulados de forma colectiva relativamente ao uso dos Serviços e o Cliente desde já renuncia de forma expressa a qualquer direito de recompensa ou compensação adicional para esse efeito.

## **8. Suspensão e cessação do acesso à Aplicação**

- 8.1. Se o Utilizador não respeitar os presentes Termos de Utilização ou as regras legais aplicáveis, a MEO pode, sem aviso prévio, suspender ou cessar o acesso à Aplicação, sem que para o Utilizador advenha qualquer indemnização ou compensação.
- 8.2. A MEO poderá ainda notificar o Utilizador da receção de queixas relativas ao uso indevido da Aplicação que estiver a efetuar, devendo o Utilizador corrigir de imediato essa situação.
- 8.3. A MEO poderá restringir ou limitar o acesso à Aplicação por motivos relacionados com condicionalismos técnicos ou por utilização abusiva por parte do Utilizador.
- 8.4. Caso a MEO cesse a utilização da Aplicação ao Utilizador, reserva-se o direito de impedir novo registo por parte do mesmo Cliente.
- 8.5. A utilização da App está restrita ao território nacional, sendo a mesma suspensa automaticamente quando o Utilizador entra em Roaming, não sendo possível visualizar anúncios e acumular pontos. A eventual utilização da App fora do território nacional não será considerada para os efeitos previstos nestes Termos de Utilização.

## **9. Propriedade Intelectual**

Salvo indicação em contrário, a MEO, ou as entidades que tenham licenciado a MEO para a utilização da Aplicação, são os proprietários exclusivos de todos os direitos, títulos/designações, interesses e funcionalidades da Aplicação, incluindo todos os direitos de autor.

O Utilizador reconhece que a Aplicação e todo o software relacionado com a mesma contém informação confidencial que estão protegidos pela legislação aplicável à proteção dos direitos de autor e direitos conexos e qualquer outra que lhe seja aplicável.

O Utilizador reconhece ainda que qualquer conteúdo que conste dos anúncios publicitários, destaques ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, direitos de propriedade industrial e outras leis de proteção de propriedade.

## **10. Dados Pessoais e de Localização**

- 10.1. No âmbito dos presentes Termos de Utilização, os dados pessoais fornecidos no registo na Aplicação, serão tratados automaticamente pela MEO, e utilizados, exclusivamente, para a realização de todos os procedimentos inerentes à utilização da Aplicação e do Promo Spot, nos termos da Lei nº 67/98, de 26 de outubro e da Lei nº 41/2004, de 18 de agosto, ou de outra regulamentação que as substitua.
- 10.2. O tratamento dos dados pessoais citados no número anterior é expressamente autorizado pelo Utilizador e os mesmos são de fornecimento obrigatório e indispensáveis à disponibilização da Aplicação e à prestação do Promo Spot pela MEO, sendo processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados no âmbito da utilização da Aplicação e do Promo Spot, para a divulgação e comercialização de Serviços e ou Produtos do Grupo PT Portugal e dos seus parceiros para fins de marketing.
- 10.3. Igualmente os dados de localização geográfica, necessários à prestação do Promo Spot, serão tratados, pela MEO, em conformidade com a legislação aplicável, enquanto a MEO o prestar ao Utilizador e pelo período máximo imprescindível para o envio e entrega das mensagens publicitárias ao Utilizador,

para efeitos de comercialização de produtos e Serviços e de ofertas comerciais personalizadas do Grupo PT Portugal e dos parceiros e o Utilizador consente expressamente na respetiva utilização para estas finalidades.

- 10.4. A MEO recolherá e tratará o *MAC Address (Media Access Control)* do equipamento que estiver associado ao MSISDN que efetuou o registo, para efeitos de envio de comunicações publicitárias e o Utilizador consente expressamente na respetiva utilização para estas finalidades.
- 10.5. Caso o Utilizador não pretenda continuar a receber as mensagens publicitárias deverá aceder à área do Promo Spot, no sítio na Internet [promospot.meo.pt](http://promospot.meo.pt), ou ligar para o Serviço de Apoio ao Cliente- 16200 e cancelar a sua subscrição.
- 10.6. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais, pela MEO, devendo para o efeito contactar a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais, MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
- 10.7. Caso o Utilizador seja menor de idade deve obter a autorização dos respetivos responsáveis parentais para o registo e autorizações previstas nos presentes Termos de Utilização.
- 10.8. A omissão ou inexatidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Utilizador são da sua inteira responsabilidade.
- 10.9. No âmbito do acesso e utilização da Aplicação e na recolha dos dados pessoais, o Utilizador reconhece e aceita que sendo utilizada a Internet, ainda que a MEO garanta o nível de segurança usual em redes abertas, existe o risco dos seus dados pessoais serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados, não podendo ser imputada à MEO qualquer responsabilidade resultante, nomeadamente, de acesso indevido, eliminação, destruição, modificação e extravio.
- 10.10. O Utilizador reconhece que há riscos de interferência ao nível da segurança, privacidade e confidencialidade dos dados, inerentes às tecnologias Wireless (sem fios). A MEO não poderá ser responsabilizada por estas interferências e suas consequências.

## **11. Obrigações do Utilizador**

- 11.1. O Utilizador compromete-se a utilizar a Aplicação de acordo com os presentes Termos de Utilização, não devendo usar uma identificação de acesso de que não seja titular, assumindo a plena e total responsabilidade pela não divulgação dessa informação.
- 11.2. O Utilizador compromete-se igualmente a:
  - a) observar todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes;
  - b) agir de boa-fé e a fazer uma utilização da Aplicação que não ofenda quaisquer direitos de terceiros e/ou da MEO, de forma adequada, única e exclusivamente para os fins previstos nos presentes Termos de Utilização, abstendo-se de o ceder, disponibilizar a terceiros ou introduzir-lhe alterações;
  - c) não atacar a rede ou os sistemas da MEO ou de terceiros, nem utilizar ilicitamente recursos de sistemas de terceiros, ainda que não provoque quaisquer danos, por meios que incluam, entre outros, mail bombing, hacking, obtenção de acesso de root, tsunami, flood bots, nuke, flash, packet sniffers e flood pings ou outros tipos de atividades que possam causar quaisquer danos à MEO ou a terceiros;
  - d) não proceder ao envio não solicitado de mensagens por correio eletrónico e ao envio indiscriminado de mensagens para newsgroups, ações denominadas spamming, as quais não são toleradas por muitos utilizadores da Internet e, quando praticados pelo Utilizador, podem provocar represálias contra a MEO, prejudicando todos os restantes Utilizadores, ficando exclusivamente responsável pelos danos e/ou prejuízos causados;
  - e) não disponibilizar, enviar ou transmitir informações falsas ou enganosas ou qualquer conteúdo ilícito, designadamente, difamatório, invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados;

f) não disponibilizar, transmitir ou enviar (de forma negligente ou culposa) qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento de telecomunicações;

h) não tentar a prática de qualquer um dos atos identificados nas alíneas anteriores ou de outros não permitidos por Lei.

11.3. Ao registar-se na Aplicação, o Utilizador aceita expressamente que a mesma se destina à utilização por um grande número de Utilizadores e que, por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas informáticos em que o mesmo se suporta, a MEO poderá não garantir o seu pleno funcionamento durante 24 horas por dia; para além disso, a Rede IP (Internet Protocol) é uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários Utilizadores e, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que a MEO não garante o acesso à Aplicação sem interrupções, perda de informação ou atrasos.

11.4. A MEO não garante igualmente o acesso à Aplicação em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à MEO e que pela mesma não possam ser controladas).

11.5. Em caso de interrupção de acesso à Aplicação, por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a MEO compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

11.6. O acesso à Aplicação implica a realização de tráfego de acesso à Internet, de acordo com o tarifário de cada Utilizador.

## 12. Conteúdos de terceiros

12.1. A Aplicação divulgará produtos/serviços e entidades, com conteúdos de terceiros, os quais estão protegidos por direitos de propriedade intelectual, devendo ser cumprido o disposto na Condição 9. dos presentes Termos de Utilização.

12.2. A MEO não se responsabiliza pela legalidade, fidedignidade ou qualidade de quaisquer conteúdos, serviços e produtos que sejam disponibilizados e que estejam alojados em servidores de outras empresas, instituições, organizações, entidades públicas e ou privadas e de particulares.

12.3. A integração e utilização de *links* na Aplicação não implica, em caso algum, a aceitação de quaisquer conteúdos ou serviços, devendo o Utilizador atuar conforme descrito no número seguinte da presente Condição.

12.4. Qualquer acesso a sites ou anúncios de terceiros, será da total e exclusiva responsabilidade do Utilizador, ficando o mesmo com o ónus de conhecer e aceitar eventuais Termos de Utilização que lhe sejam aplicáveis, incluindo as condições de privacidade e de tratamento de dados Pessoais dos mesmos.

## 13. Responsabilidade

13.1. A MEO não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo Utilizador e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações, rede elétrica ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento (“download”), através do Serviço, de ficheiros infetados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afetar o Equipamento do Utilizador, nomeadamente quando este não proceda à instalação do software adequado para proteger o acesso indevido ao Serviço.

13.2. A utilização da Aplicação e a participação nas diversas iniciativas de visualização de anúncios presumem-se efetuadas pelo Utilizador, declinando a MEO qualquer responsabilidade decorrente de qualquer utilização abusiva ou fraudulenta.

13.3. A MEO não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso da utilização da Aplicação quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através da Aplicação, (ii) danos causados por culpa do Utilizador ou de terceiros, (iii) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas; (iv) pela perda ou dano, direto ou indireto, que possa resultar da utilização ou posse da aplicação; (v) por qualquer perda de lucro, rendimento, contratos ou poupanças, ou quaisquer outros danos diretos, indiretos, acessórios, especiais ou consequentes, resultantes da sua utilização ou incapacidade de utilizar a aplicação; (vi) pelo incumprimento destes termos ou condições; pela violação, por parte do Utilizador, das leis e regulamentos vigentes no local em que o Utilizador se encontra; (vii) não garante o tempo de transmissão das informações, nem responde pela limitação real ou aparentes de largura de banda; ou (viii) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à MEO e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações ou outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela MEO que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

13.4. O Utilizador aceita que a MEO não pode, de forma nenhuma, ser responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, danos por perdas de lucros, dados, conteúdos, ou quaisquer outras perdas (mesmo que tenha sido previamente avisada pelo Utilizador sobre a possibilidade da ocorrência desses danos), resultantes:

- a) Do uso ou impossibilidade de uso da Aplicação;
- b) Da dificuldade de obtenção de informações, ofertas ou de serviço alternativo ou complementar da Aplicação;
- c) De atuações ilegítimas de terceiros;
- d) Do acesso não autorizado a bases de dados pessoais da Aplicação e das modificações não autorizadas nas mesmas;
- e) Dos erros ou deficiências de segurança que possam resultar da utilização de um equipamento ou browser desatualizado ou inseguro, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.

13.5. A MEO não se responsabiliza por quaisquer produtos, compras, dados, informações ou serviços oferecidos através de sites de terceiros, ou por quaisquer atrasos, interrupções ou erros no fornecimento de tais produtos, compras, dados, informações ou serviços oferecidos através de sites de terceiros. Os termos e políticas de terceiros aplicam-se a todos os acessos efetuados pelo Utilizador.

#### 14. Vigência

14.1. Os presentes Termos entram em vigor na data do registo na Aplicação e vigoram por período indeterminado, salvo cancelamento ou desinstalação da Aplicação, de acordo com o estipulado na **Condição 6**.

## **15. Comunicações e notificações**

Para efeitos de comunicações ou notificações ao Utilizador, a MEO atenderá aos dados de contacto que a cada momento se encontrem registados na sua base de dados, incluindo os que constarem dos registos de clientes de comunicações eletrónicas de suporte à utilização da Aplicação, devendo o Utilizador comunicar à MEO qualquer alteração.

Inexistindo oposição do Utilizador, poderá receber comunicações via SMS ou correio eletrónico.

Caso o Utilizador pretenda contactar com a MEO, poderá fazê-lo através do 16200 (preço da chamada corresponde ao valor praticado pela operadora do cliente).

## **16. Disposições diversas**

- 16.1. Em tudo o que não estiver previsto nos presentes Termos de Utilização, será aplicável a lei portuguesa.
- 16.2. Os presentes Termos são regidos pela lei portuguesa, e, em caso de litígio na sua interpretação ou aplicação, será competente o foro do Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.