

## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA FUNCIONALIDADE DE GRAVAÇÕES AUTOMÁTICAS

1. As presentes Condições de Utilização (adiante “Condições de Utilização”) destinam-se a regular os termos e condições por que se regerà a disponibilização, por parte da MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º40, 1069-300 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial, sob o número único de matrícula e identificação de pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de 10.000.000,00 € (adiante designada por “MEO”), da Funcionalidade de Gravações Automáticas (adiante “Funcionalidade”) da MEO.
2. A Funcionalidade consiste na possibilidade de o cliente do serviço MEO de Televisão e Multimédia poder gravar de forma automática, na plataforma utilizada pela MEO para esse efeito, os conteúdos emitidos pelos canais de televisão elegíveis.
3. Os referidos conteúdos gravados poderão ser visualizados, através do interface disponibilizado pela MEO para esse efeito, por um período fixo de 7 (sete) dias contados da sua emissão.
4. A ativação da Funcionalidade depende do pedido do cliente e implica a aceitação expressa das presentes Condições de Utilização.
5. Os conteúdos encontram-se protegidos por direitos de propriedade intelectual, designadamente direitos de autor e/ou direitos conexos, pelo que qualquer utilização dos mesmos, para fins distintos da utilização privada, apenas poderá ocorrer com autorização expressa dos respetivos titulares.
6. Está vedada ao cliente a possibilidade de eliminar, copiar, editar, modificar quaisquer conteúdos constantes das gravações automáticas, não podendo o cliente, ainda, aceder, manter ou transferir gravações dos conteúdos para qualquer meio e/ou plataforma que não seja disponibilizado pela MEO.
7. A lista de canais de televisão elegíveis para gravação varia em função do pacote de serviço que o cliente subscreveu, bem como da plataforma de acesso utilizada.
8. A MEO pode alterar a lista de canais de televisão elegíveis para gravação automática, a qualquer momento, sem notificação prévia ao cliente e reserva-se o direito de vedar a gravação de alguns conteúdos emitidos nestes canais.
9. A plataforma utilizada para armazenamento, gravação e disponibilização dos conteúdos ao cliente através da Funcionalidade é selecionada pela MEO.
10. Por motivos de ordem técnica, os conteúdos gravados através da Funcionalidade poderão não estar permanentemente acessíveis, comprometendo-se a MEO a realizar os melhores esforços no sentido da regularização célere deste tipo de situação.
11. A gravação dos conteúdos depende da fiabilidade da informação disponibilizada no Guia TV, informação que é da responsabilidade dos canais de televisão, não se responsabilizando a MEO por eventuais divergências entre a informação disponibilizada no Guia TV e os conteúdos efetivamente gravados e/ou por divergências no horário disponibilizado no Guia TV relativamente à emissão dos conteúdos e o horário em que esses conteúdos foram, efetivamente, exibidos.
12. Em determinados canais e conteúdos acedidos através da Funcionalidade, serão exibidos anúncios publicitários, antes da visualização do conteúdo selecionado pelo cliente, assumindo os mesmos a natureza de publicidade genérica ou publicidade

personalizada consoante a opção do cliente, sendo a exibição de anúncios publicitários concretizada através de uma plataforma tecnológica utilizada e desenvolvida em cooperação entre diversos operadores de distribuição de televisão por subscrição, os quais estabeleceram, entre si, critérios para a segmentação de publicidade e categorias de dados usados, bem como condições técnicas e medidas de segurança aplicadas à plataforma tecnológica.

13. Para efeitos do previsto no número anterior, consoante a opção selecionada pelo cliente em cada momento, serão exibidos anúncios publicitários de forma indiferenciada, sendo ignorado o perfil de utilização do cliente relativamente aos conteúdos visualizados através do serviço MEO de Televisão e Multimédia, embora possa ser dirigida ao cliente publicidade de acordo com a informação e natureza do conteúdo que esteja a ser visualizado no momento (publicidade genérica), ou serão exibidos anúncios publicitários tendo em consideração o perfil de utilização do cliente, designadamente a natureza e tipo de conteúdos visualizados pelo cliente (publicidade personalizada).
14. A adesão à Funcionalidade implica, necessariamente, a escolha, por parte do cliente, de visualização de publicidade genérica ou personalizada.
15. A adesão à Funcionalidade implicará o tratamento, por parte da MEO, dos dados pessoais do cliente, tratamento esse que o cliente consente expressamente com a adesão à Funcionalidade, e que será realizado em cumprimento do disposto na legislação de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").
16. O tratamento dos dados pessoais do cliente será realizado pela MEO ou, mediante anonimização prévia, conforme referido em 17.4, pelo(s) parceiro(s) contratado(s) por esta para o efeito, nomeadamente a Accenture, o(s) qual(is) ficará(ão) igualmente vinculado(s) ao cumprimento da legislação de dados pessoais aplicável.
17. No caso previsto no número anterior, serão atendidos os seguintes pressupostos relativamente ao tratamento dos dados pessoais do cliente:
  - 17.1. Para os clientes que optem por publicidade genérica serão apenas objeto de tratamento, por razões de ordem técnica inerentes ao bom funcionamento da Funcionalidade, o canal e a categoria e subcategoria do conteúdo visualizado, sendo estes dados eliminados imediatamente após não serem necessários.
  - 17.2. Para os clientes que optem por publicidade personalizada, serão objeto de tratamento os seguintes dados, tendo como finalidade a inserção de anúncios e gestão de campanhas publicitárias:
    - a) Dados de Conta e Identificação do cliente, tais como o código postal da morada de instalação;
    - b) Dados de Utilização do Serviço TV, tais como os dados de visualização de programas e de canais de televisão em direto.
  - 17.3. Os dados referidos em 17.2 serão conservados por um período máximo 3 meses.
  - 17.4. Será garantida a anonimização prévia de toda a informação enviada ao parceiro para os efeitos referidos nos números anteriores. De igual forma, não haverá acesso a quaisquer dados não anonimizados por parte de terceiros.
  - 17.5. Não ocorrerá qualquer partilha de dados pessoais do cliente entre os operadores de distribuição de televisão por subscrição, bem como com os anunciantes ou com os canais de televisão.

- 17.6. Não obstante as demais condições, o cliente poderá a qualquer momento exercer os seus direitos previstos no RGPD relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, nomeadamente o direito ao apagamento dos dados acima referidos.
- 18.** O acesso e utilização da Funcionalidade pelo cliente pressupõe a aceitação plena e sem reservas das presentes Condições de Utilização.
- 19.** Em tudo o que não se encontrar previsto nas presentes Condições de Utilização, serão aplicáveis, com as necessárias adaptações, as Condições Gerais de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da MEO e as Condições Específicas de Prestação do Serviço de Televisão e Multimédia da MEO, disponíveis no website MEO em [www.meo.pt](http://www.meo.pt).