



CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO MEO VIDEOCLUBE CARD

1. DESCRIÇÃO

É um cartão pré-pago que permite alugar filmes do **MEO VideoClube**.

É recarregável e pode ser utilizado em todos os lugares e ecrãs onde está disponível o MEO VideoClube, não ficando associado a um equipamento.

Como é um cartão pré-pago permite um maior controlo de custos, sem surpresas na fatura e com possibilidade de atribuir crédito limitado a crianças e jovens.

O valor do aluguer é descontado do saldo do cartão, garantindo uma maior privacidade no consumo de filmes, sem qualquer descrição na fatura.

2. AQUISIÇÃO

Se for um cliente MEO ou Moche pode comprar o seu cartão de forma fácil e rápida, **enviando sms gratuito para o nº 68909**.

Escolha o valor do cartão pretendido - 5€, 10€ ou 20€ e receberá o mesmo valor para descontar nos filmes que alugar.

Siga os seguintes passos:

- Selecione o valor do cartão pretendido e envie uma das frases indicadas para o nº 68909 (sms gratuito)
 - **MEO CARD 5**
 - **MEO CARD 10**
 - **MEO CARD 20**
- Responda SIM ao SMS de confirmação de compra
- Recebe SMS com o **código do seu cartão** e respetivo valor de compra

O valor da compra do cartão é debitado no saldo do cartão ou na fatura mensal.

Também é possível comprar o cartão numa **Loja MEO** ou **Loja Payshop**.

3. CARREGAMENTO E SALDO

Pode fazer o carregamento no **multibanco**:

1. Aceda a **Pagamentos e Outros Serviços** e selecione **Telecomunicações**
2. Em **Pagamentos MEO**, escolha **MEO Card**
3. Introduza o número do seu MEO VideoClube Card (11 dígitos) e o valor do carregamento (mínimo de 5€ e o máximo 50€)
4. Se quiser fatura do carregamento, escolha a opção Fatura e introduza o seu número de contribuinte. Se não quiser fatura, escolha a opção Talão.

Também pode carregar o seu cartão de forma cómoda, sem ter de sair de casa, através do **serviço homebanking** do seu banco, na área de pagamentos ou carregamentos.

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal em vigor.

Guarde sempre o talão como comprovativo do carregamento.
Só é possível carregar cartões ativos.

Pode consultar o saldo do MEO VideoClube Card da seguinte forma:

1. Entre no my MEO com os dados do seu ID MEO;
2. Fazer scroll down até identificar **Serviços e Aplicações**,
3. Escolha o **MEO Go**;
4. Clique em **Consultar VideoClube Card**.

O saldo não é transferível entre cartões.

Caso o cartão não tenha saldo suficiente, o cliente é devidamente avisado que não é possível concluir o aluguer.

Em caso de perda ou furto do MEO VideoClube Card a Altice Portugal não fica obrigada a devolver o valor em saldo.

4. VALIDADE

Após a primeira utilização, o cartão será válido durante 6 meses. Em qualquer momento, pode prolongar a sua validade por períodos de 6 meses, efetuando novos carregamentos. Se não efetuar nenhum carregamento durante 12 meses, o cartão será cancelado. O saldo de um cartão cancelado não será restituído.

