

## Serviço OneNumber

Estes Termos de Utilização estabelecem as regras de prestação do serviço de voz móvel e do serviço de dados, num Smartwatch (doravante "Serviço OneNumber" ou "Serviço"), pela MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (doravante "MEO"), através da ativação obrigatória de um eSIM (cartão secundário) associado ao cartão principal, em uso pelo Cliente e/ou Utilizador num telemóvel.

Leia atentamente estes Termos de Utilização. Ao clicar em "Aceitar", compromete-se a aceitar e respeitar os presentes Termos de Utilização. Se não concordar com os Termos de Utilização, não poderá utilizar o Serviço.

Para poder usar o Smartwatch, o Cliente e/ou Utilizador deverá proceder à subscrição e ativação do Serviço através da aplicação nativa do Smartwatch, instalada no Smartphone (doravante 'App ou 'Aplicação').

A aceitação dos presentes Termos de Utilização implicam a concordância e aplicação das Condições Gerais de prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas e das Condições Específicas de Voz Móvel e Dados da MEO, que o Cliente e/ou Utilizador conheceram e concordaram.

Estes Termos de Utilização não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas pela MEO, pelo fornecedor do Smartwatch em uso ou por outras entidades com competência para o efeito.

Ao aceder e subscrever o Serviço no Smartphone, o Cliente e/ ou Utilizador está a manifestar a sua concordância e aceitação dos Termos de Utilização que se encontrarem em vigor, em cada momento, pelo que é recomendável a sua leitura periódica.

Caso seja uma Empresa, deverá, previamente à ativação do Serviço, contactar o respetivo representante legal ou Administrador de Conta.

### 1. Serviço OneNumber

O Serviço consiste no acesso à rede de voz móvel e de dados da MEO através do Smartwatch, de forma autónoma, com a utilização de um eSIM com o mesmo número que o cartão principal, permitindo estabelecer e receber chamadas de voz sem necessidade de ter o telemóvel ligado e/ou perto do Utilizador.

Para ativar o serviço, o Cliente:

Tem de ter ativo um tarifário de comunicações móveis (voz e dados) compatível com o Serviço, sem quaisquer valores em dívida à data da ativação pretendida, no âmbito do serviço de comunicações eletrónicas subscrito junto da MEO;

Tem de ter um Smartwatch com funcionalidade celular apto para utilizar o Serviço;



## Serviço OneNumber

Não poderá ter o serviço Partilha de Net ativo no número móvel em que pretender ativar o Serviço;

Só poderá ativar uma subscrição do Serviço por cada número móvel.

Caso preencha os requisitos acima mencionados, o Cliente pode, através da App, configurar e ativar o Serviço na opção "Adicionar Plano Móvel".

O Serviço só funciona em território nacional (Portugal Continental e Arquipélagos dos Açores e da Madeira).

## 2. Acesso e utilização

O acesso e utilização do Serviço pressupõe (i) a contratação prévia dos serviços de comunicações eletrónicas identificados nestes Termos, para o cartão principal em uso no telemóvel, (ii) a aplicação das Condições Gerais e Específicas de prestação dos referidos serviços de comunicações eletrónicas que o Cliente e/ ou Utilizador já conheceu e aceitou, (iii) que o Cliente e/ou Utilizador acede à App e procedeu à subscrição do Serviço; (iv) que o Cliente tem em seu poder um registo ID MEO com credenciais válidas; (v) que o Cliente e/ ou Utilizador aceitou os presentes Termos de Utilização sem reservas.

A utilização do Serviço irá gerar a realização de comunicações e o consumo de dados, que serão faturados de acordo com o tarifário aplicável ao Cliente e/ou Utilizador para o acesso àqueles serviços, sendo o Cliente responsável pelo seu pagamento.

O acesso ao Serviço e a respetiva qualidade de utilização dependem da compatibilidade do Smartwatch e do acesso à Internet utilizado em cada momento.

## 3. Dados Pessoais

Os dados pessoais identificados e disponibilizados pelo Cliente e/ou Utilizador no momento da subscrição na App do Smartwatch, são os mesmos que foram disponibilizados na contratação dos serviços de comunicações eletrónicas. Esses dados, em conformidade com o disposto nas Condições Gerais dos citados serviços, e na legislação aplicável, serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela MEO para a disponibilização do Serviço.

## 4. Responsabilidade

A MEO não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo Cliente e/ou Utilizador e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações, rede elétrica ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems,

## Serviço OneNumber

pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento ("download") de ficheiros infetados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afetar o equipamento.

Todas as comunicações realizadas através do Smartwatch presumem-se efetuadas pelo Cliente e/ou Utilizador, declinando a MEO qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta do mesmo.

A MEO não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso dos presentes Termos de Utilização, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas no processo de subscrição do Serviço, (ii) danos causados por culpa do Cliente e/ou do Utilizador ou de terceiros, (iii) incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas; (iv) perda ou dano, direto ou indireto, que possa resultar da utilização ou posse do Smartwatch; (v) qualquer perda de lucro, rendimento, contratos ou poupanças, ou quaisquer outros danos diretos, indiretos, acessórios, especiais ou consequentes, resultantes da utilização ou incapacidade de utilizar o Smartwatch; (vi) violação, por parte do Cliente e/ou Utilizador, das leis e regulamentos vigentes no local em que se encontra; (vii) tempo de transmissão das informações, e/ou limitação real ou aparentes de largura de banda.

O Cliente e/ou Utilizador aceita que a MEO não pode, de forma nenhuma, ser responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, danos por perdas de lucros, dados, conteúdos, ou quaisquer outras perdas (mesmo que tenha sido previamente avisada pelo Cliente e/ou Utilizador sobre a possibilidade da ocorrência desses danos), resultantes:

1. Do uso ou impossibilidade de uso do Smartwatch;
2. Atuações ilegítimas de terceiros;
3. Erros ou deficiências de segurança do Smartwatch, que possam resultar da utilização de software desatualizado ou inseguro, ou pelos danos, erros ou inexatidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.

## 5. Preço e Faturação

Sem prejuízo da eventual existência de campanhas promocionais no momento da ativação, o Serviço será cobrado mensalmente na fatura dos respetivos serviços de comunicações eletrónicas que o Cliente tiver contratado para o cartão principal. O preço do Serviço, bem como eventuais campanhas promocionais, será aquele que for disponibilizado pela MEO, no momento da ativação, e estará sempre disponível em meo.pt e no processo de ativação do Serviço.

## 6. Vigência e alterações

Os presentes Termos entram em vigor no momento da primeira utilização do Serviço ("Data de Ativação") e vigoram por prazo indeterminado. A MEO poderá alterar os presentes

## Serviço OneNumber

Termos de Utilização, em qualquer momento, obrigando-se a comunicar as respetivas alterações aos Clientes e/ou Utilizadores, com um prazo de pré-aviso de 15 (quinze) dias relativamente à data de produção de efeitos das alterações. Caso o Cliente não concorde com as alterações, deverá cancelar o Serviço.

### 7. Suspensão

A MEO só poderá suspender, total ou parcialmente, a prestação dos serviços de comunicações eletrónicas, de acordo com as Condições Gerais e Específicas aplicáveis aos mesmos.

### 8. Lei

Os presentes Termos de Utilização são regidos pela lei portuguesa.

#### IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300 Lisboa, inscrita na CRCL sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00 e os seguintes contactos de apoio ao cliente:

#### CLIENTES CONSUMIDORES

Área de Cliente em [mymeo.pt](http://mymeo.pt)

Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.

Apoio ao cliente e faturação

961 001 620 - Custo de chamada para a rede móvel, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Apoio técnico

213 580 144 - Custo de chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 209 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Informações sobre serviços de roaming

961 000 083 - Chamada grátis

12 083 - Chamada grátis



## Serviço OneNumber

Apoio à portabilidade

800 962 029 - Chamada grátis

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

CLIENTES EMPRESARIAIS

Área de Cliente em meoempresas.pt

Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.

Apoio ao cliente e faturação

96 100 1626 - Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 206 - A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos.

Apoio técnico

800 206 000 - Chamada grátis

Informações sobre serviços de roaming

961 000 083 - Chamada grátis

12 083 - Chamada grátis

Apoio à portabilidade

800 962 029 - Chamada grátis

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.