

## REQUISITOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO MEO GO

### ELEGIBILIDADE

Estão disponíveis vários produtos MEO Go que podem ser subscritos consoante o serviço MEO contratado:

- Produtos **MEO Go** e **MEO Go Multi**: clientes particulares/empresariais com serviço de Televisão;
- Produto **MEO Go Mobile**: clientes particulares/empresariais com Telemóvel com tarifário pós-pago ou pré-pago. Limitado a um produto por tarifário;

### CONTEÚDOS

A lista de canais disponíveis no serviço MEO Go pode ser consultada no site MEO em: <https://www.meo.pt/tv/canais-servicos-tv/lista-de-canais/meo-go>.

Alguns fornecedores não autorizam a emissão dos seus conteúdos através da Internet. Por esse motivo, alguns canais, programas ou filmes não estão disponíveis no serviço MEO Go.

A experiência oferecida dentro de Portugal (funcionalidades e tipo de conteúdos por produto) será mantida nos países da União Europeia, nos produtos em que seja permitido o acesso aos conteúdos fora de Portugal e clientes elegíveis.

O serviço MEO Go disponibiliza conteúdos na qualidade standard (SD) e em alta definição (HD). Para a visualização de conteúdos SD é recomendada uma ligação mínima de 1Mbps e de 3,5 Mbps para conteúdos HD. Alguns equipamentos móveis podem não permitir a visualização de conteúdos em HD.

#### Canais da Grelha Fixa

Com o produto MEO Go, a visualização dos canais da grelha fixa está disponível através da ligação à Internet fixa do serviço MEO para clientes com pacotes ADSL e Fibra com serviço de Televisão e Internet. Os clientes com outros pacotes deverão aderir ao MEO Go Multi para ter acesso a esses conteúdos. Com o produto MEO Go Multi, a visualização dos canais da grelha fixa está disponível através de qualquer ligação à Internet.

A visualização dos canais da grelha fixa pode ser feita em até três equipamentos em simultâneo.

#### Canais Premium

Com os produtos MEO Go e MEO Go Multi, a visualização de canais Premium está disponível após subscrição dos canais (ou pacotes elegíveis) na TV. A visualização destes conteúdos pode ser feita através de qualquer ligação à Internet.

Com o produto MEO Go Mobile, a subscrição e visualização de canais Premium está disponível através da App MEO Go para Android.

A visualização de um canal Premium só pode ser feita num equipamento em simultâneo.

#### Conteúdos do MEO VideoClube

A visualização de filmes do MEO VideoClube em equipamentos móveis só está disponível através de uma ligação à Internet fixa ou WiFi.

A visualização de um conteúdo do VideoClube só pode ser feita num equipamento em simultâneo.

Algumas das funcionalidades não estarão temporariamente disponíveis na nova versão do site MEO Go:

- Videoclube
- Acesso aos conteúdos de adultos
- Possibilidade de agendar gravações na box

## ASSOCIAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Devido às limitações impostas pelos fornecedores dos conteúdos, existem restrições no número de equipamentos que podem estar associados ao serviço MEO Go:

- **MEO Go e MEO Go Multi:** Três equipamentos
- **MEO Go Single:** Um equipamento
- **MEO Go Mobile:** Um equipamento

No caso dos produtos MEO Go, MEO Go Multi ou MEO Go Single, a associação de equipamentos ocorre quando se visualiza um conteúdo através da app MEO Go ou do site meogo.pt. O equipamento utilizado fica associado por um período de 72 horas.

Quando se associa o número máximo de equipamentos, a utilização do serviço em novos equipamentos só poderá ocorrer 72 horas após a utilização do serviço no primeiro equipamento associado.

Com o produto MEO Go Mobile, o serviço está apenas disponível no equipamento com o cartão SIM em que o serviço está ativo.

## TRÁFEGO

Tráfego incluído para clientes MEO de acordo com o produto subscrito:

	MEO GO			MEO GO MULTI / MEO GO SINGLE			MEO GO MOBILE		
	HOTSPOTS MEO WIFI	REDE MÓVEL MEO 3G/4G	OUTRAS REDES	HOTSPOTS MEO WIFI	REDE MÓVEL MEO 3G/4G (ter)	OUTRAS REDES	HOTSPOTS MEO WIFI	REDE MÓVEL MEO 3G/4G	OUTRAS REDES
<b>Canais em direto / Gravações automáticas</b>	n.d.	n.d.	n.d.	grátis	10 GB /mês	(1)	grátis	10 GB /mês	(1)
<b>Canais Premium</b>	grátis	10 GB /mês	(1)						
<b>Guia TV</b>									
<b>Agendamento de gravações</b>									
<b>Trailers</b>								n.a.	
<b>Filmes</b>									

<sup>(1)</sup> O tráfego realizado noutras redes em território nacional é contabilizado de acordo com o tarifário de Internet contratado com o operador de telecomunicações.

O tráfego realizado noutras redes fora do território nacional é contabilizado de acordo com as regras de taxaço do tráfego internet aplicadas em roaming nos países em causa.

O MEO oferece um plafond mensal de 10 GB para utilização do serviço MEO Go na Rede Móvel MEO em território nacional. O plafond é atribuído automaticamente a todos os cartões Internet Móvel MEO (exceto tarifários para tablets/routers pré-pagos ou sem mensalidade).

Este plafond de 10 GB/mês não abrange o tráfego realizado fora do território nacional que será taxado de acordo com as regras de taxaço do tráfego internet aplicadas em roaming nos países em causa.

O plafond também não abrange o tráfego realizado no download da aplicação para o equipamento, acessos reencaminhados para serviços externos ou tráfego realizado em simultâneo por outras aplicações ou serviços (como atualizações ou sincronizações).

Outros consumos no acesso à Internet ou a utilização incremental do serviço após os limites estipulados serão taxados de acordo com o plafond base do tarifário contratado.

O tráfego não utilizado não transita para o período seguinte.

## REQUISITOS TÉCNICOS

### Computador

O Novo player do site meogo.pt é HTML5 e passa a ser compatível com todos os browsers (Google Chrome, Safari, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) à exceção do Internet Explorer;

Para ter a melhor experiência de utilização do serviço deve ter a versão mais atualizada do browser que está a utilizar:

- Chrome 72 ou superior
- Firefox 63 ou superior
- EdgeHTML 17 ou superior
- Safari 11 ou superior

Se o seu equipamento tem sistema operativo Windows 10 também pode utilizar a [app MEO Go para Windows](#).

### Tablet e Smartphone

Para aceder ao MEO Go nos equipamentos móveis é necessário instalar a app MEO Go para [Android](#), [Apple iOS \(iPhone, Pad e iPod Touch\)](#), [Windows](#).

Por motivos técnicos, o produto MEO Go Mobile está disponível para acesso, exclusivamente, através da App MEO Go para Apple iOS (3G/4G) ou Android (3G/4G ou WiFi).

SISTEMA OPERATIVO	APLICAÇÃO MEO GO
ANDROID 4.4+	V3.14.0
IOS 9+	V3.16.1
WINDOWS 10	V3.12.0

Devido à multiplicidade de versões de sistemas operativos e equipamentos, a MEO não garante o funcionamento de todas as funcionalidades em todos os modelos de equipamentos.

Última atualização: 1 de abril de 2019