REQUISITOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO MEO GO

ELEGIBILIDADE

Estão disponíveis vários produtos MEO Go que podem ser subscritos consoante o serviço MEO contratado:

- Produtos **MEO Go / MEO Go Fora de Casa**: clientes particulares/empresariais com serviço de Televisão;
- Produto **MEO Go Mobile**: clientes particulares/empresariais com Telemóvel com tarifário pós-pago ou pré-pago. Limitado a um produto por tarifário;

CONTEÚDOS

A lista de canais disponíveis no serviço MEO Go pode ser consultada no site MEO em:
Lista canais TV - Fibra | MEO

A lista de canais disponíveis no serviço MEO Go Mobile pode ser consultada em:
https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Listagens/Listagens-MEO-Canais-meo-go-mobile.pdf

Alguns fornecedores não autorizam a emissão dos seus conteúdos através da Internet. Por esse motivo, alguns canais, programas ou filmes não estão disponíveis no serviço MEO Go.

A experiência oferecida dentro de Portugal (funcionalidades e tipo de conteúdos por produto) será mantida nos países da União Europeia, nos produtos em que seja permitido o acesso aos conteúdos fora de Portugal e clientes elegíveis.

O serviço MEO Go disponibiliza conteúdos na qualidade standard (SD) e em alta-definição (Full HD - 1080p). Alguns equipamentos móveis podem não permitir a visualização de conteúdos em Full HD.

Canais da Grelha Fixa

Com o produto MEO Go, a visualização dos canais da grelha fixa está disponível através da ligação à Internet fixa do serviço MEO para clientes com pacotes ADSL e Fibra com serviço de Televisão e Internet. Os clientes com outros pacotes deverão aderir ao MEO Go Fora de Casa para ter acesso a esses conteúdos. Com o MEO Go Fora de Casa, a visualização dos canais da grelha fixa está disponível através de qualquer ligação à Internet.

A visualização dos canais da grelha fixa pode ser feita em até três equipamentos em simultâneo.

Canais Premium

Com os produtos MEO Go, a visualização de canais Premium está disponível após subscrição dos canais (ou pacotes elegíveis) no pacote TV.

Com o produto MEO Go Mobile, a subscrição e visualização de canais Premium está disponível através da App MEO Go para Android.

A visualização de um canal Premium só pode ser feita num equipamento em simultâneo.

Conteúdos do MEO VideoClube

A visualização de filmes do MEO VideoClube em equipamentos móveis só está disponível através de uma ligação à Internet fixa ou WiFi.

A visualização de um conteúdo do VideoClube só pode ser feita num equipamento em simultâneo.

ASSOCIAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Devido às limitações impostas pelos fornecedores dos conteúdos, existem restrições no número de equipamentos que podem estar associados ao serviço MEO Go:

- **MEO Go / MEO Go Fora de Casa**: Dez equipamentos
- **MEO Go Mobile:** Um equipamento

No caso dos produtos MEO Go, a associação de equipamentos ocorre quando se visualiza um conteúdo através da app MEO Go ou do site meogo.meo.pt.

Quando se associa o número máximo de equipamentos, para utilização do serviço em um novo equipamento existe uma latência de 1 hora, até o equipamento mais antigo ser removido.

Com o produto MEO Go Mobile, o serviço está apenas disponível no equipamento com o cartão SIM em que o serviço está ativo.

TRÁFEGO

Tráfego incluído na app MEO Go/Go Mobile para clientes MEO de acordo com o produto subscrito:

<table>
<tr><th></th><th colspan="4">MEO GO</th><th colspan="4">MEO GO FORA DE CASA</th><th colspan="4">MEO GO MOBILE</th></tr>
<tr><th></th><th colspan="3">PORTUGAL</th><th>EU*</th><th colspan="3">PORTUGAL</th><th>EU*</th><th colspan="3">PORTUGAL</th><th>EU*</th></tr>
<tr><th></th><th>HOTSPOTS MEO WIFI</th><th>REDE MÓVEL MEO</th><th>OUTRAS REDES</th><th>ROAMING</th><th>HOTSPOTS MEO WIFI</th><th>REDE MÓVEL MEO</th><th>OUTRAS REDES</th><th>ROAMING</th><th>HOTSPOTS MEO WIFI</th><th>REDE MÓVEL MEO</th><th>OUTRAS REDES</th><th>ROAMING</th></tr>
<tr><td>Canais em direto / Gravações automáticas</td><td>n.d.</td><td>n.d.</td><td>n.d.</td><td>n.d.</td><td rowspan="6">Grátis</td><td rowspan="6">Grátis (1)</td><td rowspan="6">(2)</td><td rowspan="6">10 GB /mês</td><td rowspan="6">Grátis</td><td rowspan="3">Grátis (1)</td><td rowspan="6">(2)</td><td rowspan="6">10 GB /mês</td></tr>
<tr><td>Canais Premium</td><td rowspan="5">Grátis</td><td rowspan="5">Grátis (1)</td><td rowspan="5">(2)</td><td rowspan="5">10 GB /mês</td></tr>
<tr><td>Guia TV</td></tr>
<tr><td>Agendamento de gravações</td><td rowspan="3">n.a.</td></tr>
<tr><td>Trailers</td></tr>
<tr><td>Filmes</td></tr>
</table>

(1) o tráfego é gratuito, mas para garantir uma elevada qualidade do serviço a todos os clientes, sempre que a MEO verifique a ocorrência de situações suscetíveis de ter impacto negativo ao nível da qualidade dos serviços prestados sobre a rede, poderá proceder à suspensão do acesso.

O tráfego gratuito não é aplicável aos tarifários pré-pagos ou sem mensalidade do serviço de dados/internet (para tablets/routers), e os montantes devidos pela utilização do mesmo, para acesso ao MEO GO, serão deduzidos ao saldo da conta do cliente, de acordo com o seu tarifário.

(2) O tráfego realizado noutras redes é contabilizado de acordo com o tarifário de Internet contratado com o operador de telecomunicações.

REQUISITOS TÉCNICOS

Computador

O player do site meogo.meo.pt é HTML5 e é compatível com os principais browsers: Google Chrome, Safari, Microsoft Edge e Mozilla Firefox.

Para ter a melhor experiência de utilização do serviço deve ter a última versão disponível do browser que está a utilizar.

Com base nas normas internacionais de protocolos de segurança, não asseguramos compatibilidade com as versões mais antigas dos browsers. O player do site meogo.meo.pt só é compatível a partir das seguintes versões:

- Chrome 126 ou superior
- Firefox 126 ou superior
- Edge 126 ou superior
- Safari 16.5 ou superior

(*) Países da União Europeia, Noruega, Liechtenstein e Islândia

Tablet e Smartphone

Para aceder ao MEO Go nos equipamentos móveis é necessário instalar a app MEO Go para Android, Apple iOS (iPhone, iPad).

SISTEMA OPERATIVO	APLICAÇÃO MEO GO
ANDROID 10.0+	V6.6.2
IOS 15.0+	V6.6.3

Por motivos técnicos, o produto MEO Go Mobile está disponível para acesso, exclusivamente, através da App Go Mobile para Apple iOS (4G) ou Android (4G ou WiFi).

SISTEMA OPERATIVO	APLICAÇÃO GO MOBILE
ANDROID 5.0+	V3.26.0
IOS 10.2+	V3.27.1

Devido à multiplicidade de versões de sistemas operativos e equipamentos, a MEO não garante o funcionamento de todas as funcionalidades em todos os modelos de equipamentos.

Última atualização: dezembro de 2024