IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR
MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00, adiante designada por "MEO" e com os seguintes contactos de apoio ao cliente:

CLIENTES CONSUMIDORES

Área de Cliente em mymeo.pt
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.

Apoio ao cliente e faturação
961 001 620 - Custo de chamada para a rede móvel, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 200 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Apoio técnico
213 580 144 - Custo de chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 209 - A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Informações sobre serviços de roaming
961 000 083 - Chamada grátis
12 083 - Chamada grátis

Apoio à portabilidade
800 962 029 - Chamada grátis
Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

CLIENTES EMPRESARIAIS

Área de Cliente em meoempresas.pt
Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.

Apoio ao cliente e faturação
961 001 626 - Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 206 - A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos.

Apoio técnico
800 206 000 - Chamada grátis.

Informações sobre serviços de roaming
961 000 083 - Chamada grátis
12 083 - Chamada grátis

Apoio à portabilidade
800 962 029 - Chamada grátis
Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO MEO NET SEGURA

1. OBJETO

1. As presentes Condições de Utilização destinam-se a regular os termos e as condições por que se regerá a prestação do Serviço MEO Net Segura (adiante "Serviço") da MEO.
2. O Serviço consiste na disponibilização de uma ferramenta de proteção para equipamentos móveis (smartphones e tablets com cartão SIM) contra vírus, malware, phishing, spyware e botnet, impedindo o acesso a sites maliciosos, e permitindo bloquear e controlar, por categorias, o acesso a sites e a visualização de conteúdos específicos, com a finalidade de preservar e defender os seus utilizadores. Funciona com base em páginas de reputação duvidosa, com conteúdo malicioso, fraudulento, vírus, entre outros, promovendo a proteção sobre o tráfego http e https em 3G/4G, por reputação de domínio. O URL da página para a qual o cliente/Utilizador pretende navegar é analisado e caso o domínio apresente riscos, a navegação será bloqueada e o cliente é informado através de uma página de alerta.
3. O Serviço disponibiliza um Portal de Gestão onde o cliente ("cliente principal") pode registar o seu número de telemóvel e/ou adicionar outros (MSISDN) de terceiros que tenham dado o seu prévio consentimento ("cliente secundário"), doravante também designados por "Utilizadores do Serviço", para parametrização da gestão de acordo com os seus critérios e preferências – Adultos/Jogos e apostas/Racismo/Redes Sociais/entre outros -, assim como obter relatórios dos eventos bloqueados, notificações de ameaças e de controlo de conteúdos.
4. O Serviço será prestado a todos os clientes da MEO do segmento de consumo e ENI's (empresários em nome individual), que tenham ativos o serviço de voz móvel e o serviço de acesso à Internet móvel (dados) da MEO, nos respetivos equipamentos.
5. Para aceder ao Serviço, os clientes terão de aceitar as presentes Condições de Utilização e realizar o processo de autenticação, conforme previsto na Condição seguinte.
6. O acesso e utilização do Serviço pressupõem a aceitação plena e sem reservas das presentes Condições de Utilização e o consentimento dos Utilizadores do Serviço para tratamento dos seus dados pessoais.
7. As presentes Condições não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas pela MEO, para o acesso e/ou utilização do Serviço.

2. AUTENTICAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

1. A ativação do Serviço, a aceitação das presentes

Condições de Utilização e o consentimento para tratamento de dados pessoais do cliente principal serão concretizados na área de cliente em https://www.meo.pt/servicos/movel/mais-net-servicos/apps-servicos/meo-net-segura, ou no Portal de Gestão disponível em https://meonetsegura.meo.pt.
2. Para entrar no Portal de Gestão, o cliente principal deverá aceder à área de cliente em https://mymeo.pt, com a autenticação MEO ID, caso não tenha esse registo deverá efetuá-lo na opção "Ainda não tem um MEO ID" em https://login.telecom.pt/Public/Register.aspx.
3. Após validação, o cliente poderá associar o seu número (MSISDN) ao Serviço, se assim o pretender, e/ou adicionar os números da rede MEO que pretende gerir no Portal do Serviço.
4. O Portal de Gestão permite ao cliente:
a) Selecionar e gerir sites permitidos (white list de URL);
b) Indicar categorias para serem bloqueadas durante a navegação;
c) Adicionar números (MSISDN) ao serviço, em cumprimento da legislação sobre tratamento de dados pessoais, caso aplicável;
d) Obter relatórios dos eventos bloqueados;
e) Configurar notificações de ameaças e de controlo de conteúdos/parental;
f) Bloquear sites/páginas por categorias pré-definidas para efeitos de controlo parental/conteúdos dos números (MSISDN) registados no Serviço, de acordo com o prévio consentimento expresso do respetivo utilizador, caso aplicável.
5. O cliente principal pode adicionar ao Serviço números de telemóvel (MSISDN) da rede da MEO, para efeitos de segurança e controlo, restrição dos conteúdos visualizados na Internet, ficando responsável pelo cumprimento da legislação em vigor sobre tratamento de dados pessoais e proteção da privacidade, sempre que aplicável.
6. Todos os números que o cliente principal pretenda adicionar e que não tenham o serviço ativo, são considerados novos clientes do Serviço e, irão receber um SMS da MEO com informação sobre: (i) finalidade de gestão do número por um terceiro para efeitos de segurança e controlo, (ii) preço da mensalidade, (iii) código de validação para agregação do número ao Serviço, (iv) envio do código de validação implica o consentimento para o tratamento dos dados pessoais com um link para as presentes Condições de Utilização, (v) aceitação das presentes Condições de Utilização.
7. O cliente secundário ao remeter o código de validação está a consentir o tratamento dos seus dados pessoais para finalidades de gestão do seu número/acesso à internet móvel por parte do cliente principal e pela MEO para efeitos de segurança e controlo, nos termos do disposto nas presentes Condições de Utilização, designadamente na Condição 8 em matéria de Dados Pessoais e Privacidade.
8. A agregação de novos números (MSISDN) ao Serviço e respetiva gestão no Portal só será efetivada caso o número adicionado remeta o código de validação para o cliente principal, e este proceda à sua inserção no Portal, validando a gestão do número (MSISDN) do cliente secundário. Posteriormente à inserção do código de validação no Portal, o número adicionado (cliente secundário) receberá um SMS com a informação da ativação do Serviço.
9. Só após realização do procedimento definido no número anterior da presente Condição poderá o cliente principal proceder às configurações de gestão, restrições e bloqueios referentes a cada um dos números adicionados.
10. Os Utilizadores do Serviço devem assegurar que se encontram preenchidos todos os requisitos técnicos especificados nas presentes Condições de Utilização, aceitando que a MEO não será responsável por qualquer situação em que não tenha acesso ao Serviço, ou às suas funcionalidades, por falta dos mesmos.
11. O cliente principal será o único e exclusivo responsável por qualquer acesso e utilização do Serviço, devendo manter seguras as suas credencias de acesso ao Portal de Gestão, aceitando notificar, de imediato, a MEO, de qualquer falha de segurança.
12. Todos os acessos e utilizações do Serviço por terceiros, com ou sem autorização do cliente principal, consideram-se realizados por este, não sendo a MEO responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas, nem pelo acesso ilegítimo à informação, que lhe não sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.
13. Os Utilizadores do Serviço expressamente reconhecem e aceitam que a Rede IP (Internet Protocol) constitui uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários clientes e ou utilizadores e, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que a MEO não garante a prestação do Serviço sem interrupções, perda de informação ou atrasos.
14. A MEO não garante a disponibilização do Serviço em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à MEO e que pela mesma não possam ser controladas).
15. Em caso de interrupção da prestação do Serviço, devido às situações referidas no número anterior, a MEO compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.
16. Em caso de avaria ou falha no funcionamento do Serviço, os Utilizadores do Serviço poderão contactar a linha de apoio ao cliente respetiva 16200 (para clientes consumidores) ou 16206 (para clientes empresariais).
17. O cliente secundário conhece e aceita que havendo parametrização de bloqueio de sites/conteúdos no seu MSISDN, não conseguirá aceder aos mesmos, sendo informado no momento do acesso, com um aviso específico.
18. Os Utilizadores do Serviço aceitam não utilizar o Serviço para divulgação da informação a terceiros ou para fins diversos dos mencionados nas presentes Condições. Caso utilizem o Serviço para outros fins que não os previstos e autorizados nas presentes Condições de Utilização, a MEO reserva-se o direito de cancelar o acesso ao Serviço e de exigir uma indemnização pelos danos e prejuízos causados.
19. O cliente principal (consumidor ou ENI) aceita que a informação disponibilizada no âmbito do Serviço tem como objetivo a vigilância, controlo e proteção dos utilizadores dos equipamentos/números adicionados que deram

previamente o seu consentimento, pelo que qualquer utilização dos mesmos para fins distintos, ou sem o consentimento dos clientes secundários, será da sua inteira e exclusiva responsabilidade.
20. A MEO não será responsável, perante os Utilizadores do Serviço, por quaisquer danos decorrentes de inobservância das especificações técnicas, ou das restrições referidas nos números anteriores desta Condição.

3. PREÇO E FATURAÇÃO

1. O Serviço será cobrado mensalmente, na fatura do serviço de voz móvel do cartão (MSISDN) ou deduzido no saldo, em caso de cartão pré-pago que for associado, conforme estabelecido na Condição 2. das presentes Condições de Utilização. O preço do Serviço estará sempre disponível em https://www.meo.pt/servicos/movel/mais-net-servicos/apps-servicos/meo-net-segura.
2. Na primeira ativação de cada cliente, a MEO cobra um valor de ativação equivalente a um mês de Serviço para utilização do Serviço durante três meses. A mensalidade seguinte será cobrada a partir do quarto mês do Serviço.

4. CONTEÚDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. A MEO garante uma licença, limitada ao período de duração do Serviço, não exclusiva, não transmissível e revogável, para utilização do Serviço,
2. Com exceção da licença referida no número anterior, não será transferido para o Cliente qualquer direito, título ou interesse, sendo vedada a utilização do mesmo para exibição e divulgação da informação a que o cliente principal tenha acesso. Caso o Serviço seja utilizado para fins diferentes dos autorizados nas presentes Condições, a MEO reserva-se o direito de exigir uma indemnização pelos danos ou prejuízos causados.
3. A MEO e os seus parceiros detêm todos os direitos sobre a informação, marcas e logótipos relativos ao Serviço.
4. O Serviço é propriedade da MEO e contém informação confidencial e protegida por direitos de autor e direitos conexos, direitos de propriedade industrial e outros emergentes da demais legislação aplicável.
5. O Serviço não permite o acesso aos dados e informações guardados nos equipamentos, designadamente fotos, vídeos, documentos, contactos, ou outros.

5. OBRIGAÇÕES DOS UTILIZADORES DO SERVIÇO

1. Os Utilizadores do Serviço comprometem-se a respeitar as presentes Condições de Utilização, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a transmissão ou a colocação à disposição do público da informação disponível no Serviço, ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto essa informação.
2. O cliente principal (que seja consumidor) garante e concorda que está a utilizar o Serviço e respetiva informação para fins próprios e legítimos, designadamente no âmbito de funções parentais, de cuidador, ou outras similares, e que não irá redistribuir, transferir ou divulgar a informação a que tiver acesso.
3. O cliente principal (que seja ENI) reconhece e aceita que apenas poderá utilizar o Serviço no âmbito de funções de controlo inerentes à sua atividade profissional e dos seus colaboradores, sendo o único e exclusivo responsável por garantir o cumprimento do estipulado nos números 5 a 9 da Condição 2. referente ao consentimento de tratamento de dados pessoais de todos os Utilizadores do Serviço que adicionar.
4. Ao utilizar o Serviço, obrigam-se a:

a) Cumprir com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis, ou com eventuais restrições relativas à utilização do Serviço e respetiva informação, incluindo todas as funções e funcionalidades associadas ao mesmo;
b) Não arquivar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, realizar, publicar, licenciar, criar informações derivadas, utilizar ou divulgar as informações contidas ou obtidas do, ou através do Serviço;
c) Não deturpar, remover, alterar, desativar, degradar ou modificar as proteções de conteúdos do Serviço;
d) Não utilizar um robô, spider, scraper ou qualquer outra forma automática de acesso ao Serviço;
e) Não descompilar, efetuar engenharia de reversão ou desmontar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis através do Serviço;
f) Não inserir qualquer código ou produto ou manipular conteúdos do Serviço de qualquer forma, ou utilizar qualquer método de exploração, extração ou recolha de dados;
g) Não carregar, publicar, comunicar por e-mail, ou de outra forma enviar ou transmitir, quaisquer materiais concebidos para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações associado ao Serviço, incluindo quaisquer vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas. A MEO pode terminar ou restringir a utilização do Serviço em caso de envolvimento em utilizações ilegais ou fraudulentas do Serviço;
h) Cumprir com os termos de utilização de licenças de terceiros, caso aplicável, e aceita que poderá receber automaticamente versões atualizadas do software, bem como software relacionado de outros fornecedores.
i) Não copiar, redistribuir, reproduzir, “sacar”, gravar, transferir, executar ou apresentar ao público, transmitir, ou disponibilizar ao público qualquer parte do Serviço ou dos seus conteúdos, ou de utilizar o Serviço de forma que não seja expressamente permitida ao abrigo dos Acordos ou legislação aplicável ou que, de outra forma, viole os direitos de propriedade intelectual (tais como direitos de autor) relativos ao Serviço;
j) Não utilizar o Serviço para importar ou copiar quaisquer ficheiros locais em relação aos quais não tem direito para efetuar essas ações;
k) Não transferir cópias dos conteúdos em cache entre equipamentos e através de quaisquer meios;
l) Não realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, alterar ou criar trabalhos derivados, a menos que permitido pela legislação aplicável;
m) Não contornar qualquer tecnologia utilizada pelo Serviço, seus licenciantes ou qualquer terceiro para proteção do conteúdo ou Serviço;
n) Não vender, alugar, sub-licenciar ou emprestar qualquer parte do Serviço, nem contornar quaisquer restrições

territoriais aplicadas pelo Serviço ou seus licenciantes;
o) Não aumentar artificialmente a contagem de reproduções ou, de outra forma, manipular o Serviço através da utilização de um código ou outro processo automatizado;
p) Remover ou alterar qualquer direito de autor, marca comercial ou outras notificações de propriedade intelectual contidas ou fornecidas através do Serviço (incluindo com a finalidade de eliminar ou alterar quaisquer indicações de propriedade ou fonte de qualquer Conteúdo).
5. Os Utilizadores obrigam-se ainda a:
a) Não eliminar, copiar, danificar, editar, modificar conteúdos protegidos por direitos de autor ou conexos ou de qualquer forma utilizar de forma ilícita ou não autorizada quaisquer marcas, logótipos, firmas, domínios e outras marcas distintivas da MEO, seus parceiros ou de terceiros, bem como a não remover qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade.
b) Observar todas as disposições legais aplicáveis à utilização do Serviço, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes.

6. RESTRIÇÕES TÉCNICAS

1. A MEO não garante nem se responsabiliza pelo funcionamento do equipamento móvel (telemóvel) utilizado para acesso ao Serviço, devendo os Utilizadores do Serviço verificar e garantir que têm um cartão SIM inserido no equipamento, com acesso ao Serviço de acesso à Internet móvel da MEO (serviço de dados), aceitando que não estará disponível através da tecnologia WIFI.
2. O Serviço só é prestado em território nacional, não estando assegurada qualquer proteção nem gestão de números (MSISDN) em Roaming.
3. A proteção visa o acesso e navegação na Internet, excluindo-se toda e qualquer ameaça de segurança introduzida por hardware, designadamente, USB ou cartões SD (secure digital).
4. Os Utilizadores do Serviço conhecem e aceitam que o Serviço não funcionará:
a) Se a APN utilizada na sessão não for a APN Internet;
b) Se o cliente estabelecer uma ligação por VPN (rede privada) previamente à sua navegação;
c) em ligações SDPY diretas quando não codificadas (isto é, quando não são em SSL);
d) em serviços de compressão de dados do smartphone;
e) em alguns protocolos de e-mails (SMTP, IMAP, POP3) ou quando o e-mail está num servidor HTTPS, a menos que o domínio em que se encontra hospedado seja considerado malicioso;
f) em navegadores que podem comprimir e/ou codificar tráfego, com exceção da Nokia Xpress, Microsoft BOS, Google Chrome, entre outros;
g) caso seja utilizado um serviço comercial de proxy.
5. O Serviço deve ser considerado um complemento às restantes medidas de segurança e proteção que o cliente principal deverá implementar nos equipamentos, não devendo ser utilizado como única medida, mas em conjugação com outras aplicações e/ software de segurança.

7. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

1. A MEO poderá suspender ou cessar o acesso ao Serviço em caso de incumprimento das presentes Condições de Utilização e/ou caso ocorram situações que coloquem em causa o bom funcionamento do mesmo, sem qualquer pré-aviso.
2. A MEO poderá cessar a prestação do Serviço, mediante comunicação remetida com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias de calendário sobre a data de cessação.
3. Caso o acesso ao Serviço seja suspenso ou cancelado, o Cliente principal ficará impossibilitado de aceder ao Portal e de visualizar qualquer informação.
4. A MEO poderá, ainda, suspender temporariamente o Serviço, para efeitos da realização de ações de manutenção, reparação, atualização ou introdução de funcionalidades, caso em que a suspensão será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

8. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

1 No âmbito da prestação do Serviço a MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores do Serviço.
Caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento dos dados, poderá fazê-lo através dos meios e contactos abaixo indicados:
-Através da Área de Cliente;
-Em qualquer loja MEO;
-Através de comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento, para a Av. Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1069-300 Lisboa.
2. A MEO compromete-se a respeitar integralmente toda a legislação sobre Proteção de Dados Pessoais, designadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (“RGPD”) e demais legislação comunitária e nacional aplicável, designadamente a Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD.
3. As finalidades do tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores do Serviço são (i) a gestão da segurança dos Utilizadores do Serviço com vista à proteção de equipamentos móveis (smartphones e tablets com cartão SIM) contra vírus, malware, phishing, spyware e botnet, para impedir o acesso a sites maliciosos e permitir bloquear e controlar, por categorias, o acesso a sites e a visualização de conteúdos específicos, com a finalidade de preservar e defender os Utilizadores do Serviço e (ii) a parametrização do Portal de Gestão de acordo com os critérios e preferências dos Utilizadores do Serviço – Adultos/Jogos e apostas/Racismo/Redes Sociais/entre outros, bem como para permitir a disponibilização de relatórios dos eventos bloqueados, notificações de ameaças e de controlo de conteúdos.
4. O fundamento de licitude do tratamento dos dados é o consentimento dos respetivos Utilizadores do Serviço dado previamente à adesão ao Serviço, podendo ser retirado a qualquer momento sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.
5 Os dados pessoais dos Utilizadores do Serviço poderão ser

disponibilizados pela MEO aos Parceiros/Prestadores de Serviços que contrate no âmbito deste Serviço, bem como a empresas do Grupo MEO, não havendo transferência de dados pessoais para fora de Portugal ficando os dados armazenados nos Data Centres da MEO em Picoas (Lisboa) e em V.N. de Gaia.
6. No âmbito da prestação do Serviço serão tratados os seguintes dados pessoais dos Utilizadores do Serviço:
a. O número de telefone (MSISDN) necessário à utilização do Serviço, sem o qual o mesmo não poderá ser prestado e informações relacionados com os tarifários;
b. O e-mail utilizado no login MEO ID, para efeitos de envio de notificações que poderão ser parametrizadas pelo cliente no Portal de Gestão. Poderá também, alterar ou remover o e-mail;
c. Data e hora do acesso a um URL;
d. Informação relativa à quantidade de websites visualizados e destes quantos foram bloqueados, quantidade de ficheiros descarregados e destes quantos foram bloqueados, número de websites que foram bloqueados decorrente de restrições associadas à proteção do próprio equipamento, bem como a agregação das principais categorias de sites e de ficheiros bloqueados;
e. Endereço IP.
7. São os seguintes os prazos de conservação dos dados pessoais dos Utilizadores do Serviço:
Quantidade de websites visualizados – 2 meses;
Quantidade de websites bloqueados – 2 meses;
URL – 2 meses;
Data e hora de acesso a um URL – 2 meses;
Histórico de navegação – 2 meses;
MSISDN – enquanto durar a prestação do serviço, mais 2 meses;
E-mail – enquanto durar a prestação do serviço ou até o cliente o eliminar, mais 2 meses;
Endereço IP – esta informação não é guardada.
8. A MEO assegura a confidencialidade e privacidade dos dados alojados na sua infraestrutura e respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir a legislação de proteção de dados pessoais e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.
9. Os titulares dos dados pessoais, caso pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados da MEO, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando o seguinte contacto: dpo@meo.pt.
10 Os titulares de dados pessoais dispõem do direito de solicitar ao responsável pelo tratamento o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados, caso aplicável.
11. Os titulares dos dados pessoais têm o direito de apresentar reclamação à Autoridade de Controlo, CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados.
12. Para informações adicionais em matéria de dados pessoais e privacidade pode ser consultada a Política de Proteção de Dados Pessoais da MEO disponível em https://institucional.meo.pt/politica-privacidade.

9. RESPONSABILIDADE

1. No âmbito das presentes Condições de Utilização, a MEO apenas poderá ser responsabilizada por danos ou prejuízos que lhe sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando, nomeadamente, por danos indiretos (tais como perdas de receita, entre outros), por prejuízos extraordinários e/ou por atividades da responsabilidade direta do Cliente ou de terceiros.
2. Sem prejuízo das responsabilidades que decorram imperativamente da lei, a MEO não assume qualquer responsabilidade pelo extravio de dados ou quaisquer prejuízos, bem como pela suspensão, interrupção ou qualquer outra anomalia do Serviço que lhe não sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, nomeadamente:
a) Atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de acesso ou eventuais vírus informáticos;
b) Danos causados por sua culpa ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;
c) Incumprimento ou cumprimento defeituoso do processo de agregação de números (MSISDN) no Portal e da legítima obtenção do consentimento do respetivo Utilizador, conforme determinado na Condição 2;
d) Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;
e) Incumprimento ou cumprimento defeituoso das obrigações assumidas decorrente de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, externas à MEO e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terramotos, inundações e outros cataclismos naturais ou situações não controláveis pela MEO.
3. A MEO não será responsável por eventuais danos ou prejuízos que o cliente ou terceiros possam vir a sofrer, nomeadamente na segurança dos sistemas, redes e ou recursos informáticos utilizados, em virtude de informações ou dados disponibilizados ou recebidos através da Internet, de ataques ilícitos de intrusão ou congestão do sistema informático e ou rede, independentemente da tecnologia utilizada pelo cliente, bem como em virtude de erros (“bugs”) nos sistemas informáticos do Serviço ou da necessidade de instalação de desenvolvimentos (“upgrades”) nos sistemas informáticos que utiliza.
4. A MEO também não será responsável pela segurança da informação que o cliente transmite através do Serviço, nem pela exatidão ou integridade de toda a informação obtida com o Serviço, nem, em circunstância alguma, pelos lucros

perdidos, interrupção de negócios, informação ou perda de dados, rutura da segurança, perda de goodwill ou outra perda pecuniária, incluindo a perda ou danos sofridos em consequência de vírus, de negação do Serviço (denial-of-service), de spamming (correio eletrónico não solicitado), entre outros.
5. Os Utilizadores do Serviço expressamente reconhecem e aceitam que a MEO se limita em exclusivo a prestar o Serviço, não sendo a mesma responsável pelo conteúdo da informação ou de quaisquer dados disponibilizados ou recebidos através da internet, nem de factos ou circunstâncias que evidenciem a ilegalidade das mesmas.
6. O cliente principal expressamente reconhece e aceita que a MEO não é responsável pela existência de erros ou eventuais interrupções que possam ocorrer no decurso do uso do Serviço, que não lhe sejam direta e exclusivamente imputáveis.
7. A MEO não será responsável por qualquer litígio em que os Utilizadores do Serviço sejam parte e que os oponha a um terceiro, devido ao uso, direto ou indireto, do Serviço.

10. ALTERAÇÕES DAS CONDIÇÕES

1. A MEO poderá alterar, a todo o tempo, as presentes Condições de Utilização, obrigando-se a informar os Utilizadores do Serviço, através de SMS para o número de telemóvel associado ao Serviço, e a proceder à atualização deste documento e respetiva publicação no sítio do Serviço. A versão em cada momento em vigor das presentes Condições de Utilização encontra-se sempre disponível em http://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Condicoes-Gerais/Termos-Condicoes-Beneficios-MEO-net-segura.pdf.
2. De igual modo, a MEO poderá alterar, a todo o tempo, as configurações técnicas do Serviço sempre que tal se revele necessário para o adaptar a eventuais desenvolvimentos tecnológicos.
3. A MEO reserva-se o direito de levar a cabo ações de manutenção e diagnóstico regulares ao Serviço e respetivos sistemas de suporte de forma a garantir a sua estabilidade e correto funcionamento.
4. A MEO poderá lançar novas versões do Serviço para correção de bugs, implementação de otimizações e de novas funcionalidades, sem necessidade de aviso prévio.
5. A MEO não será responsável, perante o cliente, por quaisquer danos que possam resultar de ações de manutenção e diagnóstico regulares ao Serviço, bem como de alterações de funcionalidades do Serviço, conforme descrito nos números 2 a 4 da presente Condição.

11. COMUNICAÇÕES E APOIO AO CLIENTE/UTILIZADORES DO SERVIÇO

1. Todas as comunicações e notificações a realizar pela MEO ao abrigo das presentes Condições de Utilização, serão efetuadas por SMS, para o número de telemóvel com o serviço ativo
2. Para qualquer esclarecimento ou informação sobre o Serviço, o Cliente (consumidor) poderá contactar a MEO através da área de cliente, da linha de atendimento 16200 ou de qualquer loja MEO. Caso seja Cliente empresarial, poderá contactar a MEO através da área de cliente my MEO Empresas, da linha de atendimento 16206 ou de qualquer loja MEO.

12. CONFIGURAÇÕES TÉCNICAS

1. Quaisquer evoluções, e atualizações tecnológicas no Serviço, poderão ter impactos no acesso, visualização e funcionamento do mesmo, não podendo ser imputável qualquer responsabilidade à MEO decorrente dessas ações.
2. Caso ocorram as situações previstas no número anterior, a MEO poderá alterar as configurações técnicas do Serviço sempre que tal se revele necessário para o adaptar aos desenvolvimentos tecnológicos.

13. VIGÊNCIA

1. As presentes Condições entram em vigor na data em que cliente receber um SMS com informação sobre a ativação do Serviço, sendo válidas por um período inicial de 30 (trinta) dias, renovando-se automaticamente por iguais períodos e por tempo indeterminado, até ao momento em que: (i) o Cliente cesse a sua adesão na sua Área de Cliente em https://mymeo.pt, ou no Portal de Gestão em https://meonetsegura.meo.pt; (ii) o serviço de voz móvel e de acesso à Internet móvel da MEO (serviço de dados) contratados à MEO sejam suspensos ou cancelados ou, (iii) a MEO proceda à cessação da prestação do Serviço.
2. No mês da ativação e desativação do Serviço, a MEO efetuará o rateamento do valor da mensalidade faturando cada dia que decorrer entre a data de ativação/desativação e a data da emissão da fatura. Desta regra excetua-se o pagamento do Serviço em cartões pré-pagos, sendo deduzido sempre ao saldo o valor total da mensalidade do mês em curso, e cessando o Serviço no final desse mesmo mês.

14. LEI APLICÁVEL

Em tudo o que não estiver previsto nas presentes Condições de Utilização, será aplicável a lei portuguesa.