



Mod.C/1002730

 Care Tecnologia

Para quem Care apoio informático

Técnico dedicado

Helpdesk informático

Apoio tecnológico remoto

Inclui app de apoio tecnológico disponível para smartphone, tablet e pc

Estes são os valores associados ao seu serviço mensal



MENSALIDADE: €8,99

Consulte nas páginas seguintes os plafonds incluídos

Os valores incluem IVA a 23%.

Todas as condições nas páginas seguintes



CONTRATO DE FORNECIMENTO DO SERVIÇO MEO CARE TECNOLOGIA

CONDIÇÕES GERAIS

1. OBJETO

1.1. As presentes Condições Gerais (“Condições Gerais”) estabelecem os termos e condições que regulam a subscrição e o acesso ao Serviço MEO Care Tecnologia (“Serviço”) disponibilizado pela MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (“MEO”), com Sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa - Portugal, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504615947 e com Capital Social de 10.000.000,00 €, em parceria com a FIXIA Lda, pessoa coletiva n.º 516 872 648, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob esse mesmo número, com sede Rua César das Mestras, Nº 818, J Pedroso, Vila Nova de Gaia e com o Capital Social de 5.000,00 €. (“Parceiro”).

1.2. O Serviço permite o acesso por parte de Clientes da MEO ao seguinte conjunto de serviços:

SERVIÇO E PLAFONDS

ACESSO À APLICAÇÃO DE APOIO TECNOLÓGICO FIXIA

durante os 12 meses do contrato

DESCRIÇÃO GENÉRICA	A aplicação de apoio tecnológico FIXIA está disponível para smartphone, PC e tablet dos sistemas operativos Android, iOS, macOS e Windows.
CONDIÇÕES	Para aceder à APP Fixia com condições especiais MEO Care Tecnologia, o Cliente terá que inscrever o código MEOCARE no campo ‘extra’ no momento da criação da conta na APP. O MEO Care Tecnologia inclui 1 licença de utilização de cada uma das 4 versões da App Fixia disponíveis para download (android, iOS, macOS e Windows). A utilização da APP Fixia não é obrigatória no acesso às intervenções de apoio tecnológico.
HORÁRIO PRESTAÇÃO SERVIÇO	Disponível 7 dias/ semana 24 horas/dia

5 INTERVENÇÕES DE APOIO TECNOLÓGICO

durante os 12 meses do contrato

DESCRIÇÃO GENÉRICA	O apoio será prestado por um técnico dedicado via chat da APP Fixia ou via chamada telefónica do técnico ao Cliente.
CONDIÇÕES	Cada intervenção de apoio terá a duração de 30 minutos
HORÁRIO PRESTAÇÃO SERVIÇO	Disponível 7 dias/ semana 24 hras/dia

1.3. Para aceder ao apoio tecnológico no âmbito do Serviço, o Cliente terá que ligar para o número grátis 800 200 400,

selecionar a opção de apoio tecnológico e indicar que pretende utilizar o plafond do seu MEO Care Tecnologia. Após dar essa indicação, o Cliente será contactado por um técnico. Este contacto poderá ser efetuado via chamada telefónica (do técnico ao Cliente) ou através da Aplicação Fixia, caso o Cliente tenha conta ativa e esteja disponível. No caso de não ser possível contactar o Cliente via Aplicação Fixia, o técnico entrará em contacto com o Cliente através de chamada telefónica.

O apoio tecnológico MEO Care Tecnologia consiste no apoio, por técnico especializado, nos seguintes temas:

- Apoio Informático (Resolução de problemas de sobreaquecimento, bloqueios, lentidão, configurações de PCs, tablets, impressoras e outros equipamentos informáticos);
- Apoio Acessórios Tecnológicos (ajuda na configuração de smartwatches, pulseiras inteligentes, entre outros);
- Segurança Online (Apoio e aconselhamento relativamente às melhores práticas);
- Apoio na Instalação e Configuração de equipamentos tecnológicos (PC, tablet, smartphone, impressora, repetidor Wi-Fi, entre outros);
- Apoio na Recuperação de dados (PC, smartphone, pen-drive e disco externos).

1.4. Poderão aderir ao Serviço os Clientes da MEO Consumidores que sejam maiores de idade, tenham um serviço fixo ou móvel pós-pago de comunicações eletrónicas contratado com a MEO e que, à data da adesão, não tenham quaisquer dívidas junto da MEO (“Cliente(s) MEO”).

1.5. O Cliente MEO poderá aderir ao Serviço através do número gratuito 800 200 400 (opção 1), através do site www.meo.pt ou em qualquer loja MEO.

1.6. A adesão ao Serviço implica uma aceitação expressa, plena e sem reservas, por parte do Cliente MEO, das presentes Condições Gerais.

1.7. Com a adesão ao Serviço, o Cliente MEO beneficiará da prestação do serviço que vier a contratar especificamente.

1.8. O Serviço inclui e está limitado às condições de utilização melhor descritas no quadro da condição 1.2 e na condição 1.3, durante um período de 12 (doze) meses contados da data da adesão do Cliente MEO ao Serviço.

1.9. A utilização dos serviços incluídos no pacote disponibilizado ao Cliente MEO no âmbito deste Serviço, inclui as prestações melhor descritas nas condições 1.2 e 1.3.

1.10. Se o Cliente esgotar as 5 intervenções de apoio tecnológico incluídas no Serviço, não está prevista a possibilidade de pedidos de intervenção extra plafond. Nessas circunstâncias, o Cliente terá a possibilidade de aceder ao apoio tecnológico à chamada através do número 800 200 400. A chamada de apoio tecnológico está disponível 24 horas por dia/365 dias por ano, para Clientes MEO, UZO, MOCHE e MEO Empresas (exceto Clientes com tarifários VPN). Estas chamadas têm o custo de €0,45/minuto (com IVA à taxa legal em vigor). O serviço inclui o apoio remoto de 1 técnico dedicado através de chamada telefónica. O valor da chama-

da, taxada ao minuto, e que corresponde ao preço do serviço, será descontado no saldo ou faturado na fatura MEO do Cliente.

1.11. Quaisquer recursos extra (por exemplo software) que venham a ser necessários à prestação dos serviços abrangidos pelo Serviço, serão faturados e cobrados pelo Parceiro da MEO (Fixia) diretamente ao Cliente.

1.12. Todos os serviços prestados no âmbito do Serviço têm uma garantia de 60 (sessenta) dias.

1.13. O Serviço não afeta quaisquer direitos e obrigações das Partes relativamente a quaisquer outros serviços contratados, designadamente serviços de comunicações eletrónicas prestados pela MEO ao Cliente MEO, os quais se mantêm plenamente aplicáveis.

2. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

2.1. A adesão ao Serviço implica o pagamento da mensalidade do Serviço no valor de €8,99 (IVA incluído à taxa legal em vigor), valor que será incorporado na fatura do serviço de comunicações eletrónicas do Cliente MEO.

2.2. No âmbito da prestação de um serviço incluído no Serviço, o custo de recursos que sejam necessários à concretização do serviço não está incluído no Pacote do Serviço. Este custo será transmitido ao Cliente MEO pelo técnico que prestar o serviço. O respetivo valor será cobrado diretamente pelo técnico ao Cliente, desde que aprovado pelo Cliente MEO.

3. FATURAÇÃO E MEIO DE PAGAMENTO

3.1. O Serviço será cobrado mensalmente e incorporado na fatura do serviço de comunicações eletrónicas do Cliente MEO, devendo o pagamento ser efetuado dentro do mesmo prazo de pagamento daquela fatura.

4. DURAÇÃO DO CONTRATO

4.1. A adesão ao Serviço produz efeitos a partir da data da respetiva ativação por parte do Cliente MEO, vigorando por um período inicial de 12 (doze) meses, considerando-se automática e sucessivamente renovada por iguais períodos de 12 (doze) meses, caso nenhuma das partes se oponha à respetiva renovação através de comunicação escrita enviada à outra parte, com a antecedência mínima de 5 (cinco) dias relativamente à data do termo do período contratual em curso.

4.2. Os serviços incluídos no Serviço e associados ao período de vigência inicial, melhor identificados nas condições 1.2 e 1.3., renovam-se igualmente em caso de renovação automática do Serviço, beneficiando o Cliente MEO dos serviços incluídos no Serviço em cada período de 12 (doze) meses em que o Serviço estiver ativo.

4.3. Caso o Cliente MEO cesse a adesão ao Serviço antecipadamente, ou seja, fora da situação indicada no número anterior, e por factos não imputáveis à MEO, o Cliente MEO é responsável pelo pagamento das mensalidades vincendas devidas até ao final do período contratual em curso.

5. DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5.1. Salvo se se verificar uma circunstância de força maior, a MEO compromete-se a disponibilizar o Serviço de acordo com as seguintes condições:

a) O Cliente MEO poderá utilizar os serviços abrangidos pelo

pacote do Serviço logo após a ativação do Serviço e durante o período contratual em curso;

b) Os serviços identificados nas condições 1.2. e 1.3 só serão realizados a pedido do Cliente MEO através do número do serviço (800 200 400, grátis para efeito de pedidos de serviços no âmbito do MEO Care Tecnologia), disponível para este efeito 365 dias por ano, 7 dias por semana no horário das 0h às 24h);

c) Os serviços referidos nas cláusulas 1.2 e 1.3 serão prestados nos horários constantes da tabela da condição 1.2.

d) Os serviços descritos nas condições 1.2.e 1.3 devem ser solicitados, de acordo com o plafond previsto na condição 1.2..

e) Os serviços incluídos no Serviço são válidos por 12 (doze) meses de vigência do Serviço, pelo que se, por motivos não imputáveis à MEO ou ao Parceiro, os referidos serviços não forem prestados no período a que respeitam, ou não forem solicitados pelo Cliente MEO no mesmo período, não podem ser cumulados com os serviços abrangidos pelos 12 (doze) meses seguintes (em caso de renovação do Serviço), não podendo o Cliente MEO solicitar que os mesmos sejam prestados fora do âmbito do Serviço ou exigir o seu ressarcimento, seja de que forma for, por não terem sido prestados ou solicitados.

f) A cessação do Contrato de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas celebrado com a MEO não afeta a obrigação de cumprimento do previsto nas presentes Condições, incluindo qualquer pagamento associado ao Serviço, enquanto o Serviço estiver em vigor.

g) Sem prejuízo no disposto do número anterior, o Cliente MEO poderá continuar a usufruir do Serviço caso venha a celebrar contrato de prestação de serviços de comunicações eletrónicas com outro operador sem qualquer agravamento do preço, alteração das condições ou dos prazos de pagamento do Serviço constantes das presentes Condições Gerais.

h) A MEO pode rever as condições contratuais relativas ao preço do pacote abrangido pelo Serviço, através de comunicação escrita dirigida ao Cliente MEO nos termos previstos na condição 7 das presentes Condições Gerais.

i) O atraso no pagamento das faturas confere à MEO o direito a cobrar juros de mora à taxa legal em vigor e a suspender os plafonds e a utilização do Serviço, a partir do dia seguinte ao vencimento e até à data do efetivo pagamento.

5.2. Nos termos e para os efeitos do Serviço:

a) O Cliente MEO é responsável pela veracidade das informações concedidas à MEO e ao Parceiro;

b) O incumprimento pelo Cliente MEO dos termos e condições das presentes Condições Gerais, concede à MEO e ao Parceiro o direito de suspender ou de cancelar o acesso ao Serviço, sem prejuízo de outros direitos que assistam à MEO e ao Parceiro, incluindo o direito de serem ressarcidas pelos prejuízos sofridos;

c) A MEO e o Parceiro apenas poderão ser responsabilizadas por danos ou prejuízos que lhes sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando, nomeadamente, por danos indiretos (tais como perdas

de receita, entre outros), por prejuízos extraordinários e/ou por atividades da responsabilidade direta do Cliente MEO ou de terceiros.

d) A última versão das Condições Gerais pode ser consultada em qualquer momento no site da MEO em www.meo.pt. Constitui dever do Cliente MEO consultar de forma periódica as presentes Condições Gerais.

6. EXCLUSÕES DO SERVIÇO

6.1. Estão excluídos do âmbito da oferta dos serviços indicados nas cláusulas 1.2. e 1.3 os seguintes serviços e/ou recursos:

SERVIÇO	DESCRIÇÃO GENÉRICA
APP Fixia	O apoio via APP Fixia não inclui recursos de software que venham a ser necessários para a resolução de um problema.
Intervenções de Apoio Tecnológico	As intervenções são remotas (por APP ou telefone) e não incluem a deslocação de um técnico a casa do Cliente. O apoio tecnológico não inclui recursos de software que venham a ser necessários para a resolução de um problema.

6.2. A MEO, as empresas e os técnicos que prestam serviços no âmbito do Serviço, não podem ser responsabilizados pelos custos decorrentes de intervenções ou serviços realizados por empresas ou terceiros mandatados pelo Cliente MEO.

7. MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

7.1. A MEO reserva-se o direito de modificar o conteúdo ou teor de qualquer cláusula das presentes Condições, incluindo o Preço a cobrar pelos serviços fornecidos pela MEO.

7.2. As modificações contratuais são previamente comunicadas por escrito ao Cliente MEO e consideram-se aceites se, no prazo de 20 (vinte) dias a contar da receção da aludida comunicação pelo Cliente MEO, este não resolver as presentes Condições Gerais, entrando as mesmas em vigor a partir da data definida pela MEO para o efeito.

7.3. No prazo acima referido, o Cliente MEO poderá resolver as presentes Condições e, conseqüentemente, a sua adesão ao Serviço, se não aceitar as novas condições, caso em que ficará apenas obrigado a pagar o Serviço até à data de produção de efeitos da resolução.

7.4. O direito de resolução previsto no número anterior não se aplica (i) caso a revisão das condições contratuais relativas aos preços a pagar consistir na aplicação de um aumento inferior ou igual ao valor da inflação prevista para o ano de aplicação do referido aumento, considerado com base no Índice de Preços no Consumidor publicado pelo INE, sendo o aumento dos preços aplicado no início de cada novo ano civil; e (ii) sempre que a modificação das condições contratuais constitua uma vantagem objetiva para o Cliente MEO.

8. CESSAÇÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL E SUBCONTRATAÇÃO

8.1. A MEO pode ceder livremente, total ou parcialmente, a terceiras empresas com as quais se encontre em relação de

grupo, os direitos e obrigações decorrentes do Serviço, mantendo-se as condições ora acordadas.

8.2. A MEO pode subcontratar livremente, total ou parcialmente, a terceiras empresas, designadamente ao Parceiro, as obrigações decorrentes do Serviço.

9. CESSAÇÃO DO CONTRATO

9.1. Para além das situações expressamente previstas no presente documento, as presentes Condições Gerais cessam nas seguintes situações:

a) Por revogação, mediante acordo entre o Cliente MEO e a MEO;

b) Por resolução, em caso de incumprimento definitivo das obrigações contratuais, mediante pré-aviso adequado da Parte não faltosa à parte faltosa, sem prejuízo do direito indemnizatório que esse incumprimento possa dar lugar, incluindo, designadamente, a obrigação de pagamento dos valores vincendos por parte do Cliente MEO caso a resolução ocorra por factos imputáveis ao Cliente MEO.

10. DADOS PESSOAIS

10.1. Os dados pessoais do Cliente recolhidos no âmbito do presente contrato de prestação do Serviço MEO Care Tecnologia serão tratados pela MEO na qualidade de entidade Responsável pelo tratamento para prestar os serviços especificados no presente contrato, tratamento esse que é necessário para a execução do contrato.

10.2. A MEO compromete-se a respeitar integralmente toda a legislação sobre Proteção de Dados Pessoais, designadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD") e demais legislação comunitária e nacional aplicável, designadamente a Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD.

10.3. Além da finalidade de execução do contrato, a MEO fará tratamento de dados pessoais na medida do que for necessário para cobrança de dívidas do Cliente decorrentes de situações de incumprimento do contrato de prestação do Serviço MEO Care Tecnologia, com fundamento quer na execução deste contrato quer no interesse legítimo da MEO em fazer valer o seu direito a essa cobrança.

10.4. A MEO, no seu interesse legítimo, fará tratamento de dados pessoais para realização de auditorias, qualidade e melhoria de serviço/análises de satisfação.

10.5. A MEO, no seu interesse legítimo, fará também tratamento de dados pessoais recolhidos no âmbito do presente contrato, e durante a vigência do mesmo, para comunicações de campanhas e ações de comercialização de produtos e serviços relacionados com os transacionados com o Cliente. Caso não pretenda receber as referidas comunicações o Cliente poderá recusá-las de imediato ou por ocasião de cada comunicação.

10.6. Os dados pessoais tratados no âmbito do presente contrato de prestação do Serviço MEO Care Tecnologia são os dados fornecidos pelo Cliente à MEO e no âmbito da solicitação da prestação do serviço, sem os quais a MEO não poderá prestar o Serviço.

10.7. O Cliente pode contactar a MEO para qualquer questão relacionada com proteção de dados pessoais, bem como para o exercício dos seus direitos referentes aos seus dados pessoais, podendo fazê-lo diretamente ou mediante pedido por escrito, dirigido ao Responsável pelo tratamento, através dos seguintes meios e contactos:

- Área de Cliente;
- Em qualquer loja MEO;
- Através de comunicação escrita dirigida ao Responsável pelo Tratamento, para a Av. Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1069-300 Lisboa.

10.8. Para além da subcontratação da prestação de serviços, que implique o tratamento de dados pessoais pela MEO à Fixia), a MEO poderá subcontratar a prestação de serviços, que implique o tratamento de dados pessoais, a outras empresas parceiras, com vista ao cumprimento das finalidades acima identificadas, empresas essas que atuarão na qualidade de entidades Subcontratantes e de acordo com as instruções documentadas da MEO nos termos e para os efeitos do disposto no presente Contrato e no RGPD.

10.9. Os dados pessoais do Cliente serão conservados durante o prazo de vigência do contrato acrescido dos prazos de prescrição e caducidade dos direitos associados, sem prejuízo de a MEO poder mantê-los para além desses períodos para o cumprimento de obrigações legais e para fins estatísticos, devendo, para este último efeito, anonimizá-los.

10.10. O Cliente, na qualidade de titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar, através dos meios e contactos disponibilizados na Condição 10.7 e nos termos previstos na lei aplicável, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a retificação dos dados pessoais que forem imprecisos ou incompletos, o apagamento dos dados pessoais, a limitação total ou parcial do tratamento dos dados pessoais, o direito de se opor ao tratamento e o direito à portabilidade dos dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

10.11. Sempre que o Cliente considere que a MEO violou os direitos de que dispõe nos termos das leis de proteção de dados pessoais poderá apresentar reclamação perante a autoridade de controlo competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

10.12. O Cliente pode ainda contactar o encarregado de proteção de dados (“Data Protection Officer”) do Grupo MEO sobre todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos seus direitos, dirigindo o seu pedido escrito através do endereço de correio eletrónico dpo@meo.pt.

11. CONTRATOS CELEBRADOS À DISTÂNCIA

11.1. Caso o Cliente MEO tenha solicitado a contratação do Serviço via telefone ou pela internet, a adesão ao Serviço, implica o consentimento, por parte do Cliente MEO, para que a disponibilização do Serviço se inicie no momento da adesão. Caso, até 14 dias após a data da adesão, o Cliente MEO pretenda cancelar o Serviço, ficará obrigado ao pagamento integral do montante da mensalidade proporcional ao período de acesso ao Serviço ocorrido até ao momento da comunicação do cancelamento, sendo reembolsado ao

Cliente MEO o valor remanescente. Adicionalmente, optando o Cliente MEO pelo cancelamento do Serviço no decurso do referido prazo de 14 dias, o Cliente MEO mantém responsável pelo pagamento de quaisquer montantes devidos à data do pedido de cancelamento (ficando salvaguardados os direitos inerentes a serviços já solicitados e agendados).

11.2. O cancelamento do Serviço, nos termos referidos no número anterior, poderá ser efetuado pelo Cliente MEO através de qualquer declaração inequívoca de cancelamento ou através do envio de comunicação assente no seguinte modelo de “livre resolução”, para a sede da MEO:

“Modelo de formulário de livre resolução (só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

- Para [inserir aqui o nome, o endereço geográfico e o endereço de correio eletrónico do profissional]:

- Pela presente comunico que resolvo o contrato de fornecimento do serviço MEO CARE TECNOLOGIA

- Solicitado em

- Nome do(s) consumidor(es)

- Endereço do(s) consumidor(es)

- Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel)”.

12. RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

12.1. Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, designadamente a Direção-Geral do Consumidor, o Cliente MEO pode submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da MEO e do Parceiro de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à disponibilização do Serviço.

12.2. Para questões emergentes da subscrição e utilização do Serviço, serão competentes as seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<https://www.cniacc.pt/pt/>), Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (<https://arbitragem.autonoma.pt/>), CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (<https://consumoalgarve.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra (<https://cacrc.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (<https://www.centroarbitragemlisboa.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (<https://www.madeira.gov.pt/cacc/>), Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (<https://www.cicap.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa (<https://www.triave.pt/>) e Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (<https://www.ciab.pt/pt/>) - e cujos contactos podem ser consultados em meo.pt e em <https://www.consumidor.gov.pt/>.

12.3. As reclamações relativas ao Serviço devem ser apresentadas à MEO:

– por CTT, para Av. Fontes Pereira de Melo nr 40, 1069-300 Lisboa

- por email, para o endereço provedoria.cliente@meo.pt

- Por contacto telefónico, para o número gratuito 800 200 400 (opção 9)

- Em qualquer loja da MEO

13. COMUNICAÇÕES

13.1. O Cliente MEO aceita que a MEO o notifique, para todos os efeitos previstos nas presentes Condições Gerais, através de correio normal, correio eletrónico ou SMS (sempre que este meio se revele adequado à transmissão de todo o conteúdo da comunicação), bem como que o contacte, para efeitos de comercialização de quaisquer produtos e serviços ou qualquer outra finalidade conexa ou relacionada com as presentes Condições Gerais, por qualquer daqueles meios ou por via telefónica.

13.2. Em particular, o Cliente MEO aceita que a data da ativação dos serviços no âmbito do Serviço Ihe possa ser notificada por SMS e/ou correio eletrónico a enviar pela MEO, assim como informações sobre o agendamento de serviços prestados no âmbito do Serviço.

13.3. As notificações do Cliente MEO à MEO, para todos os efeitos previstos nas presentes Condições Gerais, são realizadas por correio eletrónico ou por correio normal para os endereços identificados na Condição 12.3. ou no sítio na internet em www.meo.pt, ou junto de uma loja MEO. Qualquer alteração dos elementos constantes das Condições relativos à identificação ou residência do Cliente MEO, deve ser comunicada, por este, à MEO, através de comunicação escrita, no prazo de trinta (30) dias a contar da data da alteração, devendo ainda o Cliente MEO apresentar comprovativos da alteração verificada, quando tal Ihe for exigido pela MEO.

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

14.1. Às presentes Condições Gerais, incluindo a sua interpretação, aplicação e execução, bem como às situações omissas, aplica-se a lei portuguesa.

14.2. Quaisquer alterações posteriores às leis e regulamentos aplicáveis no âmbito das presentes Condições Gerais ser-lhe-ão automaticamente aplicáveis.

15. INTEGRAÇÃO

15.1. Salvo disposição em contrário, considera-se que as presentes Condições Gerais integrarão automaticamente as condições, direitos e obrigações, bem como todas as modificações decorrentes de normas legais e regulamentares aplicáveis posteriormente publicadas.

15.2. Caso alguma cláusula das Condições venha a ser considerada inválida, tal não prejudica a validade das presentes Condições Gerais, nem das suas demais cláusulas.

16. ATENDIMENTO

16.1. O Cliente MEO tem à sua disposição um serviço de atendimento telefónico através do número gratuito 800 200 400, 24 horas/7 dias por semana, em todo o território nacional.

16.2. Sempre que pretenda requerer algum dos serviços incluídos no Serviço que subscreveu, o Cliente MEO deve fazê-lo por telefone para o número gratuito 800 200 400,

indicando os dados que Ihe forem solicitados para a prestação do mesmo.