

## MEO SAFE

### Termos e Condições de utilização do Serviço MEO Safe

#### 1. A quem se destina o Serviço e principais funcionalidades

1.1. O Serviço MEO Safe (doravante designado de “Serviço” ou “MEO Safe”) é destinado a qualquer cliente particular (doravante “Cliente” ou “Clientes”) da rede móvel da **MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.** (doravante MEO).

1.2. O MEO Safe é um Serviço de localização familiar, controlo parental e de segurança do telemóvel. Com o MEO Safe, o Cliente pode criar uma conta com um limite máximo de 5 (cinco) telemóveis e monitorá-los usando funcionalidades que permitem:

- a) Definir Zonas de Segurança e alertas quando os membros (doravante “Utilizadores”) da conta saem ou entram nessas zonas;
- b) Localizar os membros da conta em tempo real;
- c) Lançar pedidos de ajuda através do telemóvel para todos os membros da conta;
- d) Entrar na aplicação do Serviço e enviar a localização atualizada, em cada momento (check in), para todos os membros da conta;
- e) Usar funcionalidades que permitem atuar nos smartphones associados à conta, de forma remota, tais como: 1. bloquear e excluir certos conteúdos 2. fazer tocar e realizar o reset do telemóvel
- f) Ativar e configurar o controlo parental que permite restringir as aplicações utilizadas e as chamadas efetuadas e recebidas.

Para o Cliente gerir a sua conta, o MEO Safe disponibiliza um portal web (<https://safe.meo.pt/>) e aplicações para smartphones com versões compatíveis com o sistema operativo iOS e Android.

1.3. O Serviço assenta na obtenção de uma previsão de localização dos telemóveis associados à conta, não podendo o Cliente assumir que é a localização precisa e correta do smartphone de cada membro da conta, nem imputar qualquer responsabilidade à MEO quanto a essa circunstância.

1.4. Caso o Cliente seja menor de idade, deve obter a autorização dos respetivos progenitores, ou representantes legais, para utilizar o Serviço.

#### 2. Duração do Serviço

2.1. O Serviço MEO Safe estará disponível e produz efeitos a partir da data de adesão e manter-se-á ativo até que a MEO o denuncie, por escrito, para o endereço eletrónico associado ao LOGIN do Cliente, com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias corridos.

2.2. O Cliente poderá cessar o Serviço a qualquer momento, devendo para tal cancelar a sua conta MEO Safe através do acesso à área ‘Definições’ em <https://safe.meo.pt/> ou ligando 16200.

#### 3. Gestão do Serviço

3.1. Cabe à MEO gerir o Serviço MEO Safe, podendo, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos e funcionalidades disponibilizados, bem como modificar a sua apresentação, configuração, opções e funcionalidades.

3.2. A MEO reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio e de acordo com o seu exclusivo critério, atualizar, eliminar ou modificar a configuração, opções e funcionalidades do Serviço.



**altice**



3.3. A MEO pode a qualquer momento, alterar as condições e as regras de utilização do Serviço MEO Safe. Quaisquer novas versões dos Termos e Condições serão disponibilizadas através do site <https://safe.meo.pt/com> com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias corridos sobre a data de produção dos efeitos. A versão em cada momento em vigor dos presentes Termos e Condições encontra-se sempre disponível no sítio <https://safe.meo.pt/legal/terms-conditions>. Caso não concorde com algumas regras de utilização não deve utilizar o Serviço.

3.4. A MEO poderá a qualquer momento cessar, suspender, bloquear, interromper ou descontinuar parte ou a totalidade do Serviço, ou impor restrições ou limitações no acesso, em virtude de condicionalismos técnicos, comerciais, legais, estratégicos ou por violação das condições de utilização pelos Clientes, nomeadamente, entre outros, nos seguintes casos:

- a) Quando necessário para garantir a segurança, integridade, continuidade ou qualidade do Serviço;
- b) Quando tenha fundadas suspeitas de que o Serviço está a ser utilizado de forma fraudulenta ou abusiva pelos Clientes ou que este incumpra, por qualquer forma, os presentes Termos e Condições, as suas obrigações contratuais e/ou legais;
- c) Em outras circunstâncias devidamente justificadas, incluindo designadamente quando a disponibilização do direito de utilização do Serviço possa acarretar para a MEO a violação de obrigações contratuais, legais ou regulamentares ou quando imposto por decisão emitida por entidade competente;
- d) Se a utilização do Serviço ou outro comportamento do Cliente ameaçar a capacidade ou viabilidade da sua utilização ou de terceiros do Serviço, a MEO terá direito a proteger o Serviço da forma que considere mais adequada;
- e) Caso se verifique a necessidade de efetuar operações de controlo, ajuste ou manutenção de rotina, com a finalidade de assegurar a manutenção da sua rede;

3.5. A MEO não assume qualquer responsabilidade quando a interrupção ou suspensão do Serviço, qualquer que seja a sua duração, sejam motivadas por factos imputáveis ao Cliente ou a terceiros.

#### **4. Adesão ao Serviço**

4.1. A adesão ao Serviço é efetuada através do site <https://safe.meo.pt/> ou das aplicações MEO Safe para smartphone.

4.2. Para aderir, o Cliente terá que indicar o seu ID MEO ([login.telecom.pt](http://login.telecom.pt)). Se o Cliente não tiver um ID MEO, deverá criá-lo em [login.telecom.pt](http://login.telecom.pt).

4.3. Após indicação do ID MEO, o Cliente deverá indicar o número de telemóvel MEO com que pretende aderir ao MEO Safe. O número de telemóvel indicado será o número principal da conta e o que será cobrado de 30 (trinta) em 30 (trinta) dias corridos pela mensalidade do Serviço.

4.4. Depois de indicar o número de telemóvel, o Cliente irá receber um SMS nesse número com a indicação do código de ativação do Serviço. Esse código terá de ser indicado em <https://safe.meo.pt/> ou nas apps android e iOS, para confirmar a criação da conta.

4.5. O Cliente deverá ainda aceitar os presentes Termos e Condições do Serviço, para concluir a adesão ao MEO Safe.

4.6. Concluído este processo, o Cliente fica com a sua conta MEO Safe criada e pronta a ser utilizada.

4.7. Depois de confirmada a criação da conta MEO Safe, o Cliente receberá um SMS de boas-vindas ao Serviço e poderá associar mais membros à sua conta.



**altice**



4.8. O LOGIN de acesso MEO Safe é confidencial e não poderá ser transmitido, sendo da exclusiva responsabilidade do Cliente a sua eventual disponibilização a terceiros.

### **5. Criação de Telemóveis Localizáveis e de Zonas de Segurança**

5.1. A conta MEO Safe é criada pelo Cliente e é composta por um máximo de 5 (cinco) Utilizadores localizáveis.

5.2. O Cliente é o único titular do Serviço, sendo quem gere a conta MEO Safe e a quem é cobrada a mensalidade do Serviço.

5.3. Os membros da conta são os Utilizadores associados à conta pelo Cliente principal, cujos telemóveis são monitorados através do Serviço MEO Safe.

5.4. O Cliente pode adicionar o seu telemóvel como localizável.

5.5. Qualquer tipo de equipamento móvel pode ser associado a uma conta MEO Safe. Existem, dois tipos de associação:

- a) Utilizador Smartphone com instalação de aplicação móvel iOS ou Android;
- b) Utilizador não Smartphone;

5.6. A associação de Utilizadores através da instalação da aplicação MEO Safe está disponível para equipamentos com versão compatível com Android e iOS.

5.8. Para associar utilizadores com Smartphone, o Cliente deverá fazer login em <https://safe.meo.pt/> ou na aplicação MEO Safe no seu smartphone e seguir o processo seguinte:

- a) Indicar o número de telemóvel a adicionar;
- b) O número de telemóvel a localizar irá receber um código por SMS e um link para download da app na App Store e Play Store;
- c) O código recebido deve ser indicado pelo utilizador nas aplicações MEO Safe;
- d) Depois deste processo concluído, este telemóvel aparecerá de forma automática no mapa da aplicação (caso esteja instalada em algum smartphone) e no mapa do portal <https://safe.meo.pt/> associado à conta MEO Safe a que foi adicionado.

5.9. Ao permitir a associação dos seus equipamentos a uma conta MEO Safe, os titulares dos cartões parametrizados como localizáveis estão a autorizar a recolha e tratamento dos seus dados de localização.

5.10. Qualquer telemóvel, mesmo os que têm as condições necessárias à instalação da aplicação MEO Safe, podem ser associados através do método alternativo, através de <https://safe.meo.pt/> ou via aplicação MEO Safe, como sendo um equipamento “não smartphone”.

5.11. Quando um membro é associado a uma conta MEO Safe, independentemente de ter a aplicação instalada ou não, pode ser configurado como:

- a) Recebendo ou não notificações de entrada/saída de Zonas de Segurança dos membros da conta com aplicação instalada;
- b) Estando ou não apto a ser localizado;
- c) Recebendo ou não as suas próprias notificações;

Adicionalmente, quando um membro é associado a uma conta MEO Safe com a aplicação instalada, pode também ser configurado como estando restrito à utilização de aplicações ou à realização de comunicações (chamadas efetuadas ou recebidas).

A qualquer momento, estas parametrizações podem ser alteradas, em <https://safe.meo.pt/> ou através da aplicação MEO Safe pelo cliente.

5.12. Após indicação dos membros associados à conta MEO Safe, o Cliente/Utilizador com a aplicação instalada, poderá criar Zonas de Segurança.



**altice**



5.13. As Zonas de Segurança são zonas geográficas, definidas diretamente pelo Cliente/Utilizador no mapa da sua conta MEO Safe em <https://safe.meo.pt/> Safe ou na aplicação MEO Safe. Constituem áreas geográficas indicativas, baseando-se a sua definição, conforme a situação, na dispersão celular da rede MEO, no mapeamento de redes wifi e na cobertura GPS, a zona desenhada pelo Cliente/Utilizador pode ter contornos e dimensões ligeiramente diferentes dos desenhados pelo Cliente/Utilizador no momento da sua criação/configuração.

5.14. Sempre que um membro entra ou sai da Zona de Segurança é gerado um alerta (por push notification, no caso dos telemóveis com aplicação instalada, e por SMS, no casos dos outros telemóveis) para os membros da conta MEO Safe, configurados como aptos a receber notificações.

5.15. O funcionamento das Zonas de Segurança aplica-se apenas a telemóveis com a aplicação instalada. Os telemóveis sem aplicação instalada (adicionados a partir do site <https://safe.meo.pt/> ou via aplicação MEO Safe do Cliente principal da conta) não geram notificações de entrada e saída das Zonas.

## **6. Localização**

6.1. O Serviço MEO Safe implica o tratamento de dados de localização do Cliente e Utilizadores, sendo os mesmos indispensáveis à prestação do Serviço.

6.2. A localização dos telemóveis associados à conta é efetuada de forma diferenciada caso se trate de um telemóvel com a aplicação instalada ou não.

6.3. No caso de telemóveis com a aplicação instalada (Smartphones iOS ou Android), a estimativa de localização do telemóvel é efetuada por via da aplicação instalada e com login efetuado, com conectividade móvel (rede celular 3G/4G, redes wifi e/ou GPS).

6.4. No caso dos telemóveis sem aplicação instalada, a estimativa de localização em tempo real da área de localização é fornecida tendo por base a estimativa de cobertura da célula 3G/4G à qual se encontra ligado o telemóvel, em cada momento.

6.5. O Serviço, ao permitir a localização de telemóveis, apenas pode ser utilizado para localizar equipamentos terminais, sendo tratados pela MEO os seguintes dados de localização:

- a) Identificação do equipamento;
- b) Identificação do número do cartão móvel;
- c) Número de conta MEO Safe
- d) Latitude e longitude da célula 3G/4G a que se encontra ligado o telemóvel;
- e) Latitude e longitude do router wifi a que se encontra ligado o telemóvel;
- f) Dia e hora de localização, dando, desde já, o Cliente, autorização para o tratamento desses dados de localização, respeitantes à sua lista de contactos localizáveis, mesmo para telemóveis de que não é titular;
- g) Caso o Cliente pretenda incluir um telemóvel a localizar na lista de contactos localizáveis, o titular do telemóvel a localizar terá de autorizar expressamente a sua inclusão através da introdução do código que receber por SMS em <https://safe.meo.pt/> ou na aplicação MEO Safe ou através do envio desse código ao cliente

6.6. A utilização do MEO Safe permite pedir a localização em tempo real, sendo possível também definir Zonas de Segurança associadas aos telemóveis associados à conta (com aplicação MEO Safe instalada), desenhadas pelo próprio Cliente. A entrada e saída das Zonas de Segurança gerará alertas para os Clientes da conta configurados para receber notificações, que permitem aferir da localização dos membros da conta em cada momento.



**altice**



6.7. A MEO não é responsável por qualquer utilização indevida dos dados pelo Cliente/Utilizador, dadas as autorizações acima citadas.

## **7. Funcionalidades do Serviço**

7.1. Para além das funcionalidades de localização já referidas, o MEO Safe, permite ainda ao Cliente via web e via aplicação MEO Safe:

- a) Efetuar a gestão dos telemóveis localizáveis (criar, apagar e editar dados);
- b) Efetuar a consulta de histórico de eventos de localização e alertas;
- c) Gerir Zonas de Segurança (criar, mover, redimensionar, apagar e editar dados);
- d) Utilizar as funcionalidades de Segurança Telemóvel, se subscritas e aplicáveis ao sistema operativo do telemóvel em questão (fazer tocar, bloquear e apagar conteúdo, remotamente);
- e) Consultar o histórico dos membros localizáveis da conta MEO Safe;
- f) Consultar a posição no mapa dos membros localizáveis da conta MEO Safe;
- g) Ativar um pedido de ajuda para todos os membros da conta MEO Safe;
- h) Restringir a utilização de aplicações e de chamadas telefónicas;
- i) Editar as definições do membro MEO Safe associado à aplicação em causa;
- j) Enviar informação atual com a sua localização geográfica (check-in);
- k) Consultar e alterar o tarifário do Serviço (apenas disponível via <https://safe.meo.pt/>);
- l) Cancelar o Serviço (apenas disponível via <https://safe.meo.pt/>);

7.2. A MEO não se responsabiliza pelo funcionamento das funcionalidades de Segurança Smartphone de forma imediata. O telemóvel a ser monitorado, bloqueado, cujo conteúdo se pretende ver apagado ou que se pretende que toque, terá de estar ligado, com conectividade e com login efetuado na aplicação MEO Safe, para que estas funcionalidades tenham efeito. Adicionalmente, a MEO não se responsabiliza por eventuais falhas do Serviço associadas ao sistema operativo do equipamento que recebe e processa os pedidos da aplicação MEO Safe.

7.3. Os equipamentos com a versão compatível de iOS MEO Safe permitem ao Cliente aceder exclusivamente à funcionalidade de toque remoto, no que respeita às funcionalidades Segurança Smartphone.

7.4. Os equipamentos com a versão compatível com Android da aplicação MEO Safe permitem ao Cliente aceder a todas as funcionalidades disponíveis no que respeita à Segurança Smartphone.

7.5. A app MEO Safe pede permissões de administrador do telefone por forma a permitir o uso das funcionalidades de segurança como o bloqueio remoto do telemóvel em caso de perda e a remoção de todos os dados caso necessário. Estas funções apenas estão disponíveis para o Utilizador, dono da conta MEO Safe.

## **8. Regras associadas ao tarifário do Serviço**

8.1. O Cliente declara, desde já, conhecer, entender e aceitar as condições inerentes aos tarifários, praticados pela MEO para o Serviço MEO Safe.

8.2. O Cliente será responsável pelo pagamento das mensalidades inerentes ao tarifário do Serviço MEO Safe.

8.3. O tarifário MEO Safe tem uma periodicidade de cobrança de 30 (trinta) dias corridos.

8.4. A mensalidade MEO Safe é cobrada no momento da adesão ao Serviço e ocorrerá de 30 (trinta) em 30 (trinta) dias corridos.

8.5. As faturas emitidas pela MEO devem ser pagas pelo Cliente no prazo nelas indicado e, em caso de não pagamento atempado, a MEO cobrará juros moratórios sobre os montantes em dívida, à taxa legal aplicável às operações comerciais, nos termos do artigo 102.º do Código Comercial.



**altice**



8.6. A mora no pagamento das faturas confere, ainda, à MEO o direito de proceder à suspensão do Serviço ao Cliente.

8.7. A conta MEO Safe só pode ter um tarifário ativo.

8.8. A utilização da aplicação MEO Safe no seu Smartphones iOS ou Android implica a utilização de dados móveis (3G ou wifi).

8.9. O upgrade de tarifário MEO Safe:

- a) Tem efeitos imediatos;
- b) Despoleta a cobrança do valor do novo tarifário, abatido pelo crédito do valor não consumido do tarifário anterior (calculado por rateamento);
- c) O valor diário de um tarifário é calculado através da divisão do valor do tarifário por 30 (trinta) dias corridos;
- d) O dia atual é sempre considerado como já tendo sido consumido pelo Cliente;
- e) A contagem (30 dias) para periodicidade de faturação é reiniciada.

8.10. O downgrade de tarifário MEO Safe:

- a) Só é aceite quando a conta do Cliente MEO Safe respeitar o limite máximo de telemóveis do tarifário destino (se necessário, mediante remoção de alguns dos telemóveis associados);
- b) Fica agendado e terá efeito quando terminar o período de faturação em curso, correspondente ao tarifário de origem (não há necessidade de rateamento, nem de crédito);
- c) Enquanto decorrer o agendamento, não será possível efetuar outras alterações de tarifário. O Cliente pode, porém, cancelar o agendamento em curso e efetuar qualquer outra alteração pretendida.

8.11. A alteração de tarifário é efetuada a partir do acesso à conta MEO Safe do Cliente em <https://safe.meo.pt/> ou através de ligação para o 16200.

8.12. O cancelamento do Serviço MEO Safe está disponível através do portal web (<https://safe.meo.pt/>) ou ligando para o 16200.

8.13. O cancelamento do Serviço MEO Safe fica agendado e só tem efeito quando terminar o período de faturação em curso. O Cliente usufrui do MEO Safe até ao final desse período.

8.14. No caso da cobrança da mensalidade MEO Safe não ter sucesso, a conta do Cliente fica automaticamente no estado suspenso e deixa de conseguir aceder ao Serviço. O Cliente recebe nessa altura um SMS a indicar que deve regularizar o pagamento, caso contrário, ao fim de 7 (sete) dias corridos a sua conta será cancelada.

## **9. Utilização do Serviço em Roaming**

9.1. Se o Cliente estiver em roaming, o Serviço mantém as funcionalidades

- a) O Cliente pode realizar pedidos de localização da lista de localizáveis associados à sua conta;
- b) O Cliente pode aceder ao Serviço via interface web e smartphone, como se estivesse em Portugal (bastando para tal que tenha a necessária conectividade de dados – rede celular ou wifi);
- c) O Cliente receberá notificações e alertas gerados pelos utilizadores localizáveis associados à sua conta, como se estivesse em Portugal

9.2. Se um ou vários dos utilizadores localizáveis estiver em Roaming, o comportamento difere conforme o tipo de telemóvel do Cliente:

- a) Smartphones com versões compatíveis com iOS e Android com a aplicação MEO Safe instalada: desde que o Cliente disponha da necessária conectividade de dados (rede celular ou wifi), a aplicação continua a funcionar normalmente. Assim, a localização do Cliente será visualizada corretamente no mapa e receberá notificações, como habitualmente em Portugal;



**altice**



b) Telemóveis sem aplicação MEO Safe instalada: em roaming, não poderão ser localizáveis, mas continuarão a receber notificações por SMS.

#### **10. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**

10.1. O tratamento de dados pessoais, incluindo os dados de tráfego e os dados de localização geográfica do Cliente/Utilizadores, será efetuado pela MEO, enquanto responsável pelo tratamento, no âmbito da gestão e prestação do Serviço, em conformidade com a legislação aplicável e de acordo com o disposto na Política de Privacidade disponível.

10.2. Os dados pessoais do Cliente/ Utilizadores poderão ser disponibilizados, pela MEO, ao seu parceiro, para as finalidades acima descritas.

10.3. Em caso de autorização do Cliente, nos termos previstos em 10.6 da presente condição, os respetivos dados pessoais serão tratados para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de entidades do Grupo Altice Portugal.

10.4. Os dados pessoais dos Utilizadores/Cientes serão tratados pela MEO em conformidade com a legislação aplicável, sempre que se revelem necessários à utilização para uma determinada prestação de serviços. Para efeito da comunicação e faturação, os dados de tráfego serão tratados pelo prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da data do seu registo. Os dados de localização geográfica, perfil e/ou consumo do Utilizador/ Cliente serão tratados na medida em que sejam essenciais para a prestação dos serviços contratualizados e pelo tempo que durar a prestação, possibilitando o acesso, nomeadamente, a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos, a serviços informativos de proximidade, podendo ficar sujeito à existência de decisões automatizadas.

10.5. Por dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo dos Utilizadores/Cientes entende-se:

10.5.1. Dados de tráfego: quaisquer dados tratados para efeito do envio de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas ou para efeito da faturação da mesma, como sejam o número ou identificação, endereço e tipo de posto do assinante; número total de unidades a cobrar para o período de contagem, bem como o tipo, hora de início e duração de comunicações ou o volume de dados transmitidos; data da comunicação ou serviço e número chamado; outras informações relativas a pagamentos, tais como pagamentos adiantados, pagamentos a prestações, cortes de ligação e avisos;

10.5.2. Dados de localização: quaisquer dados tratados numa rede de comunicações eletrónicas ou no âmbito de um serviço de comunicações eletrónicas que indiquem a posição geográfica do equipamento terminal de um Utilizador/Cliente de um serviço de comunicações eletrónicas acessível ao público;

10.5.3. Dados de consumo ou perfil: dados decorrentes da adesão e utilização dos serviços, através das funcionalidades que integram os mesmos, como sejam a visualização de canais de televisão e utilização de serviços adicionais, aluguer de vídeos, de audiências, gravações de conteúdos televisivos e utilização de outros serviços lúdicos ou informativos.

10.6. Em caso de autorização do Cliente à MEO, concedida no âmbito de contrato estabelecido com a MEO ou em momento futuro:

10.6.1. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo, serão também tratados para efeito de comunicações de marketing e comercialização de produtos e serviços, incluindo ofertas comerciais personalizadas;

10.6.2. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo, serão também disponibilizados às empresas do Grupo Altice Portugal, para a comercialização de produtos e serviços.

10.7. Os dados pessoais dos Utilizadores/Clientes - “identificação do equipamento”, “identificação do número do cartão móvel”, “número de conta MEO Safe”; “dados de localização” – serão partilhados com o Parceiro para efeito do acesso e disponibilização do Serviço, através da plataforma do Parceiro.

10.8. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador/Cliente, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis ao Serviço ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito a retirar o seu consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado, com base no consentimento previamente dado, o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela MEO, bem como o direito à portabilidade dos dados, o que poderá fazer, mediante pedido por escrito, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou outros meios e contactos disponibilizados pela entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais, a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300, Lisboa ou junto do encarregado da proteção de dados do Grupo Altice Portugal, através do endereço de e-mail: [DPOAlticePortugal@telecom.pt].

10.9. A omissão ou inexatidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Cliente são da sua inteira responsabilidade.

10.10. Sem prejuízo das disposições que regulam a validade, a formação ou os efeitos de um contrato em relação a uma criança, no que respeita à oferta direta de serviços da sociedade da informação, o tratamento só é lícito se e na medida em que o consentimento seja dado ou autorizado pelos titulares das responsabilidades parentais das crianças, quando menores de 16 anos, exceto se outra idade vier a ser estabelecida em legislação nacional.

10.11. Os Clientes poderão submeter reclamações à autoridade de controlo, atualmente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

10.12. A MEO poderá comunicar os dados pessoais dos Clientes, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

10.13. As entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais dos Utilizadores/Cliente em nome e por conta da MEO, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Utilizadores/Cliente).

10.14. O Cliente, e caso aplicável, enquanto único titular da relação contratual estabelecida com a MEO, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de utilizadores disponibilizados no âmbito do Serviço, que prestou aos referidos utilizadores toda a informação necessária e indicada na presente cláusula. De igual modo, o Cliente, e caso aplicável, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de Utilizadores necessários para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, que obteve previamente junto dos mesmos os necessários





**altice**



consentimentos para efeito do previsto na presente cláusula, bem como que prestou aos referidos Utilizadores toda a informação necessária e indicada na presente cláusula.

10.15. O disposto no número anterior será, de igual modo, aplicável, sempre que, em sede de execução do Serviço, existam outros Utilizadores com acesso ao mesmo.

10.16. Caso a MEO decida adotar, em conformidade com o previsto na lei, políticas de gestão de tráfego com o objetivo de, por questões de qualidade técnica, otimizar a utilização dos seus serviços, estas não irão interferir com a proteção dos dados pessoais dos Clientes/Utilizadores.

## **11. Propriedade Intelectual**

11.1. A MEO ou os seus licenciados são os proprietários e titulares exclusivos de todos os direitos relativos ao Serviço, nomeadamente, todos os direitos de autor, direitos conexos e de propriedade industrial.

11.2. A MEO garante uma licença, limitada ao período de duração do Serviço, não exclusiva, não transmissível e revogável, para utilização do Serviço.

11.3. Com exceção da licença referida no número anterior, não será transferido para o Cliente/Utilizadores qualquer direito, título ou interesse, sendo vedada a utilização do Serviço, para exibição dos seus conteúdos, em locais públicos. Caso o Cliente utilize o Serviço para fins diferentes dos autorizados nas presentes Condições de Utilização, a MEO reserva-se o direito de exigir uma indemnização pelos danos ou prejuízos, causados.

11.4. O Cliente aceita que todos os conteúdos a que acede, ou que lhe são disponibilizados no âmbito do Serviço, são exclusivamente para seu uso pessoal e privado e encontram-se protegidos por direitos de propriedade intelectual, designadamente direitos de autor e/ou direitos conexos, pelo que qualquer utilização dos mesmos, para fins distintos da utilização privada, apenas poderá ocorrer com autorização expressa dos respetivos titulares.

11.5. A MEO e os seus parceiros detêm todos os direitos sobre os conteúdos, marcas e logótipos relativos ao Serviço.

11.6. O sítio na Internet e a aplicação móvel do Serviço são propriedade da MEO e/ou do(s) respetivo(s) Parceiro(s) e contêm informação confidencial e protegida por direitos de autor e direitos conexos, direitos de propriedade industrial e outros emergentes da demais legislação aplicável.

## **12. Responsabilidade**

12.1. A MEO assume a responsabilidade pela prestação do Serviço, nos termos previstos nas presentes Condições.

12.2. No âmbito das presentes Condições, a MEO apenas poderá ser responsabilizada por danos ou prejuízos que lhe sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando, nomeadamente, por danos indiretos (tais como perdas de receita, entre outros), por prejuízos extraordinários e/ou por atividades da responsabilidade direta do Cliente/Utilizadores ou de terceiros.

12.3. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a MEO não é responsável pelo conteúdo da informação ou quaisquer dados disponibilizados ou recebidos através da Internet

12.4. O Cliente aceita que a MEO não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos físicos, morais ou mesmo pela morte do Cliente ou de terceiros.

12.5. A MEO também não será responsável por eventuais danos ou prejuízos que o Cliente ou terceiros possam vir a sofrer, nomeadamente na segurança dos sistemas, equipamentos, redes e ou recursos informáticos utilizados, em virtude de informações ou dados disponibilizados ou recebidos através da Internet, de ataques ilícitos de intrusão ou congestão do sistema



**altice**



informático e ou rede, independentemente da tecnologia utilizada pelo Cliente, bem como em virtude de erros (“bugs”) nos sistemas informáticos do Cliente e ou da necessidade de instalação de desenvolvimentos (“upgrades”) nos sistemas informáticos que utiliza.

12.6. A MEO não se responsabiliza pela perda, extravio ou danificação dos dados e informações transmitidos entre o equipamento e a Plataforma da MEO onde estão registados.

12.7. São da exclusiva responsabilidade do Cliente quaisquer danos sofridos ou causados a terceiros pelo uso inadequado ou não autorizado do Serviço.

12.8. A MEO não poderá ser responsabilizada pelo não cumprimento ou cumprimento defeituoso das obrigações por si assumidas, quando tal resulte da ocorrência de uma situação de natureza extraordinária ou imprevisível exterior à MEO, e que por ela não possa ser controlada.

12.9. O Cliente reconhece e aceita que não é possível garantir um uso contínuo, sem interrupções, do Serviço e que podem existir situações em que a plataforma em que o Serviço é prestado está impossibilitada de funcionar corretamente, conduzindo a uma quebra do Serviços prestado e/ou perda e/ou dano de informação residente.

12.10. A MEO não será responsável por qualquer litígio em que o Cliente seja parte e que o oponha a um terceiro, devido ao uso, direto ou indireto, do Serviço.

12.11. A MEO não será responsável por qualquer tipo de prejuízo, resultante da utilização ilícita por terceiros, dos equipamentos do Cliente, associados à prestação deste Serviço.

12.12. A MEO não será responsável pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso das suas obrigações, se o mesmo for motivado por razões de força maior.

### **13. Cessação**

13.1. O Cliente reconhece e aceita que a utilização abusiva do Serviço MEO Safe, como seja, a localização de utilizadores de forma indevida, e independentemente do motivo, pode constituir justa causa de suspensão ou cessação do Serviço, devendo para o efeito a MEO remeter uma comunicação prévia com uma antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas.

### **14. Comunicações**

14.1. Para efeito de comunicações ou notificações ao cliente MEO Safe, a MEO atenderá aos dados de contato indicados aquando do registo no Serviço, devendo o Cliente efetuar qualquer alteração diretamente em <https://safe.meo.pt/>. O Cliente reconhece e aceita que poderá receber comunicações via SMS ou correio eletrónico.

14.2. Caso o Cliente pretenda contactar a MEO poderá fazê-lo através da linha de apoio 16200.

### **15. Cessão de posição contratual**

15.1. Nenhuma das Partes pode, sem o prévio consentimento da outra, concedido por escrito, ceder a sua posição contratual a terceiros.

15.2. A MEO fica, porém, desde já, autorizada a ceder a sua posição contratual a qualquer empresa do Grupo PT Portugal, para a qual, no âmbito de processos de reorganização de negócios, venha a ser transferida a atividade por ela atualmente desenvolvida.

15.3. A cessão será notificada ao Cliente, de acordo com o definido na Condição n.º 14 – Comunicações – do presente documento.

### **16. Lei aplicável e jurisdição**

16.1. Os presentes Termos e Condições são regidos pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos mesmos, e sem prejuízo das disposições legais imperativas aplicáveis em cada caso, serão exclusivamente competentes a lei portuguesa e o Tribunal da Comarca de Lisboa.

### **17. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS (APLICÁVEL APENAS A CLIENTES CONSUMIDORES)**



**altice**



17.1. Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, designadamente a Direção-Geral do Consumidor, o Cliente pode submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da MEO de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à prestação do serviço.

17.2. Para questões emergentes do presente contrato, quando celebrado com Cliente consumidor, serão competentes as seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo ([www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa ([www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)), Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve ([www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave ([www.triave.pt](http://www.triave.pt)), Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto ([www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)), CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo ([www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra ([www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)) e Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira ([www.srrh.gov-madeira.pt/cacc](http://www.srrh.gov-madeira.pt/cacc)) - e cujos contactos podem ser consultados em [meo.pt](http://meo.pt) ou em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

#### **18. Disposições finais**

18.1. O Cliente é responsável pela exatidão e veracidade de todas as informações constantes do registo no Serviço ou fornecidas de outro modo, obrigando-se a notificar imediatamente a MEO, por escrito, de quaisquer alterações às informações transmitidas.

18.2. A morada indicada pelo Cliente destina-se ao envio de qualquer tipo de comunicação escrita, designadamente faturas, cartas, notificações e citações em caso de litígio, para o que fica expressamente convencionada.

18.3. Se o Cliente alterar a sua morada, deve notificar a MEO do facto através de carta registada com aviso de receção, remetida com a antecedência de 8 (oito) dias, em relação à data de produção de efeitos de alteração.

18.4. A MEO poderá descontinuar o Serviço devendo informar o Cliente desse facto com 30 (trinta) dias de antecedência indicando a existência de serviço (s) alternativo (s), caso seja aplicável e respetivas condições, de modo a ser efetuada a adesão e/ou migração para esse (s) serviço (s) por parte do Cliente.

18.5. Caso o Cliente não esteja interessado na adesão e/ou migração para o (s) serviço (s) indicados pela MEO, o Serviço será descontinuado definitivamente pela MEO nos termos e prazo descritos no n.º 4 da presente Condição.

18.6. A MEO não será responsável para com o Cliente nem para com quaisquer terceiros por quaisquer danos que possam resultar da descontinuação, total ou parcial, do Serviço.