



Condições Gerais- Tarifas Diárias (em roaming)

TARIFAS DIÁRIAS: VOZ, SMS e DADOS

Disponível para clientes Pré e Pós-Pagos

1. Tarifa diária EuropaAmerica e EuropaAmerica light

1.1. Onde utilizar

- Válida em Roaming nos países da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein e EUA.
- Opções:
 - EuropaAmerica: Por 2,99€ por dia tem 100 minutos ou sms mais 200 MBs;
 - EuropaAmerica light: Por 0,99€ por dia tem 25 minutos ou sms mais 50 MBs.
- Ambas as tarifas estão disponíveis para adesão. Adere uma vez, gratuitamente, e só é cobrado nos dias em que utiliza os serviços de Roaming num país elegível.
- A tarifa diária é válida até às 23:59:59 horas do próprio dia (hora de Portugal), não pode ser utilizada em território nacional e o plafond não consumido não é reembolsado.
- O Plafond de minutos ou sms é válido para comunicações de/para países da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein e EUA, chamadas recebidas e sms enviados. As mensagens escritas recebidas são gratuitas. O plafond de dados não inclui tráfego WiFi e as comunicações em barcos e aviões não estão incluídas.
- A cobrança do valor dia é efetuada com a 1ª comunicação paga em roaming. Recebe uma notificação por sms quando lhe é cobrado o valor dia.
- Aplica-se taxação ao minuto nas chamadas de voz, uma mensagem escrita equivale a um minuto e os dados são taxados em intervalos de 10KB.
- A sua renovação é automática e o valor diário só é cobrado nos dias em que utilizar o serviço voz, sms ou dados em Roaming num dos países elegíveis.
- Em qualquer altura pode proceder à desativação das tarifas diárias, enviando um sms gratuito para o 12083 com texto "STOP EA", para a tarifa EuropaAmerica e texto "STOP EAL", para a tarifa EuropaAmerica light.

1.2. Gestão do Plafond

- Controlo de consumos: são enviadas notificações de consumo, via sms, quando está quase a esgotar os plafonds (com indicação do plafond ainda disponível) e quando esgota os plafonds.
- Uma vez esgotados os plafonds, as comunicações são taxadas à tarifa base (ou outra tarifa subscrita) até às 23:59:59 horas de Portugal. Em alternativa, pode adquirir plafond extra, enviado SMS gratuito para 12083 com o texto “EXTRAEA” para a tarifa EuropaAmerica, ficando com a possibilidade de usufruir de mais 100 minutos ou SMS e mais 200MB por €2,99, válido por 24 horas corridas e “EXTRAEL” para a tarifa EuropaAmerica light, ficando com a possibilidade de usufruir de mais 25 minutos ou SMS e mais 50MB por €0,99, válido por 24 horas corridas.
- Só pode adquirir plafond EXTRAEA se tiver a tarifa diária EuropaAmerica ativa e plafond EXTRAEL se tiver a tarifa diária EuropaAmerica light ativa.
- As comunicações de dados incluídas não contabilizam para o limiar mensal para barramento de dados em Roaming.

2. Tarifa diária MUNDO

2.1. Onde utilizar

- Válido para Africa do Sul, Angola, Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, Emirados Árabes Unidos, Estados Unidos da América, Hong Kong, India, Israel, Jamaica, Marrocos, Moçambique, México, Qatar, Rep. Dominicana, Rússia, Singapura, Suíça, Tailândia, Turquia e Uruguai. . Por 6,99€ por dia tem 20 minutos ou sms mais 100 MBs. Adere uma vez, gratuitamente, e só é cobrado nos dias em que utiliza os serviços de Roaming num país elegível.
- A tarifa diária é válida até às 23:59:59 horas do próprio dia (hora de Portugal), não pode ser utilizada em território nacional e o plafond não consumido não é reembolsado.
- O Plafond de minutos ou sms é válido para chamadas efetuadas para Portugal e país em visita, chamadas recebidas e sms enviados. As mensagens escritas recebidas são gratuitas. O plafond de dados não inclui tráfego WiFi e as comunicações em barcos e aviões não estão incluídas. .
- A cobrança do valor dia é efetuada com a 1ª comunicação paga em roaming. Recebe uma notificação por sms quando lhe é cobrado o valor dia.
- Aplica-se taxação ao minuto nas chamadas de voz, uma mensagem escrita equivale a um minuto e os dados são taxados em intervalos de 10KB.
- A sua renovação é automática e os € 6,99 só são cobrados nos dias em que utilizar o serviço voz, sms ou dados em Roaming num dos países elegíveis.

- Em qualquer altura pode proceder à desativação da tarifa diária, enviando um sms gratuito para o 12083 com texto STOP MUNDO.

2.2. Gestão do Plafond

- Controlo de consumos: são enviadas notificações de consumo, via sms, quando está quase a esgotar os plafonds (com indicação do plafond ainda disponível) e quando esgota os plafonds.
- Uma vez esgotados os plafonds, as comunicações são taxadas à tarifa base (ou outra tarifa subscrita) até às 23:59:59 horas de Portugal. Em alternativa, pode adquirir plafond extra, enviado SMS gratuito para 12083 com o texto “EXTRAMUNDO”, ficando com a possibilidade de usufruir de mais 20 minutos ou SMS mais 100MB por €6,99, válido por 24 horas corridas.
- Só pode adquirir plafond EXTRAMUNDO se tiver a tarifa diária MUNDO ativa.
- As comunicações de dados incluídas não contabilizam para o limiar mensal para barramento de dados em Roaming.

Nota: Todos os preços incluem IVA à taxa legal em vigor.