

LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO ANTES DE COMEÇAR A UTILIZAR O SEU eSIM

Estes Termos de Utilização estabelecem as regras que regulam o acesso e utilização do cartão eSIM (doravante “cartão”), disponibilizada pela MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 40, em Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00, (doravante “MEO”). São aplicáveis os presentes Termos de Utilização, bem como as Condições do Serviço de Voz Móvel, disponíveis em [condições de oferta e de utilização de serviços](#) de comunicações eletrónicas da MEO.

Estes Termos de Utilização não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas pelo MEO, ou por entidades públicas para o acesso e/ou utilização do cartão. Os Termos de Utilização definidos neste documento aplicam-se diretamente a qualquer Utilizador de um cartão eSIM. Independentemente de qualquer aceitação formal, ao aceder ao site e solicitar um cartão, está a manifestar a sua concordância e aceitação integral e sem reservas dos Termos de Utilização que se encontrarem, em cada momento, em vigor, pelo que é recomendável a sua leitura periódica.

**SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DE UTILIZAÇÃO NÃO PODERÁ UTILIZAR ESTE CARTÃO.
O CARTÃO APENAS ESTÁ DISPONÍVEL PARA CONSUMIDORES, NA MODALIDADE DE PRÉ-PAGO.**

1. Aquisição e ativação do Cartão

- 1.1. O pedido do cartão e contratação do serviço é realizado online, através do site [eSIM ENJOY](#), onde o Cliente indica o nome e endereço eletrónico. Com a adesão, a MEO enviará ao Cliente o respetivo Resumo do Contrato.
- 1.2. Após o pagamento, o Cliente receberá uma mensagem de correio eletrónico com um QR code a confirmar a aquisição e com todas as informações necessárias para a utilização do cartão, bem como com um Guia com instruções para a sua ativação.
- 1.3. O Cliente conseguirá verificar a existência do cartão no equipamento através da função “Definições” no menu do seu equipamento.
- 1.4. A ativação do cartão pressupõe o conhecimento e aceitação prévios, por parte do cliente, do disposto nos presentes Termos de Utilização, nas condições de oferta e de utilização dos serviços, no que for aplicável, bem como do resumo do contrato.

2. Utilização do Cartão e acesso ao serviço

- 2.1. A utilização do cartão pressupõe que o utilizador: (i) contrata o Serviço de Voz móvel e de acesso à Internet, (ii) escolheu um tarifário com cartão digital eSIM, (iii) efetuou o respetivo pagamento, (iv) recebeu e ativou o QR code, (v) tem um equipamento compatível com a tecnologia eSIM, (vi) aceita os presentes Termos de Utilização.
- 2.2. O cartão apenas funcionará num equipamento compatível com eSIM, sendo responsabilidade do cliente validar previamente que o seu equipamento permite a integração de um cartão digital para registo na rede. O Cliente é o único responsável por consultar a lista de [equipamentos compatíveis](#), previamente à contratação, não havendo lugar a qualquer reembolso caso o Cliente não proceda a esta verificação.
- 2.3. Em função do tarifário escolhido, o Cliente poderá realizar comunicações de voz móvel para e em Portugal e/ou dados nos países do Espaço Económico Europeu e Reino Unido, sem possibilidade de acesso a qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas.
- 2.4. O tarifário incluirá plafond(s) para comunicações, que será válido pelo período indicado. Após fim desse período, ou esgotado o plafond, deixará de ser possível continuar a utilizar o cartão passando este ao estado inativo.
- 2.5. A MEO disponibiliza um Guia de Ativação do cartão, com informações para os sistemas IOS e Android, o qual é remetido ao Cliente na mensagem de correio eletrónico mencionada no número 1.2. da Condição 1.

3. Obrigações do cliente

- 3.1 O Cliente não pode dar qualquer outra utilização ao cartão, que não as que se encontram determinadas nos presentes Termos de Utilização e nas Condições Gerais e Específicas, referidas no início deste documento.
- 3.2. Qualquer das Partes poderá cessar o Contrato nos casos em que a utilização do Serviço seja impedida por facto imputável a terceiros ou nos casos em que se alterem as condições de utilização e os meios técnicos que, comprovadamente, prejudiquem a qualidade de prestação do Serviço.



3.3. O Cliente deverá assegurar que se encontram preenchidos todos os requisitos técnicos especificados no presente documento, aceitando que a MEO não será responsável por qualquer situação caso aquele não tenha acesso aos serviços de comunicações por falta desses requisitos.

4. Preço

4.1. O preço de cada tarifário será aquele que for disponibilizado no site da MEO, no momento da contratação, e estará sempre disponível em [eSIM ENJOY](#).

4.2. O pagamento do tarifário é efetuado pelo cliente no decurso do processo de contratação online, através de um dos meios de pagamento disponíveis.

5. Responsabilidade

5.1. A MEO não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo Cliente e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações, rede elétrica ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento (“download”), de ficheiros infetados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afetar o equipamento.

5.2. A MEO não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso dos presentes Termos de Utilização, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas no processo de contratação online, (ii) danos causados por culpa do Cliente ou de terceiros, (iii) incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas; (iv) perda ou dano, direto ou indireto, que possa resultar da utilização ou posse do cartão; (v) qualquer perda de lucro, rendimento, contratos ou poupanças, ou quaisquer outros danos diretos, indiretos, acessórios, especiais ou consequentes, resultantes da utilização ou incapacidade de utilizar o cartão; (vi) violação, por parte do Cliente das leis e regulamentos vigentes no local em que se encontra; (vii) tempo de transmissão das informações, e/ou limitação real ou aparentes de largura de banda.

5.3. O Cliente aceita que a MEO não pode, de forma nenhuma, ser responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, danos por perdas de lucros, dados, conteúdos, ou quaisquer outras perdas (mesmo que tenha sido previamente avisada pelo Cliente e/ou Utilizador sobre a possibilidade da ocorrência desses danos).

6. Reembolso, substituição e/ou cancelamento

6.1. O Cliente tem o direito de solicitar o reembolso do valor pago, e o cancelamento da aquisição, sem incorrer em quaisquer custos, no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data de aquisição, desde que não tenha efetuado qualquer utilização do mesmo.

6.2. Caso, por motivo imputável à MEO, designadamente devido a questões técnicas da sua exclusiva responsabilidade, o Cliente não conseguir ativar o cartão no seu equipamento, poderá solicitar o envio de um outro QR Code.

7. Vigência e alterações

7.1. Os presentes Termos entram em vigor no momento da primeira utilização do cartão e vigoram pelo prazo associado ao tarifário escolhido pelo cliente.

7.2. A MEO poderá alterar os presentes Termos de Utilização, em qualquer momento, obrigando-se a comunicar as respetivas alterações aos clientes através de informação no site.

8. Suspensão

A MEO só poderá suspender, total ou parcialmente, o acesso e prestação dos serviços de comunicações eletrónicas, de acordo com as Condições de Utilização, referidas neste documento.

9. Direito de Livre resolução

9.1. A adesão efetuada através de meio de contratação à distância, permite ao cliente exercer o direito de livre resolução, sem que lhe seja exigida qualquer indemnização, no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data de adesão às condições contratuais.

9.2. O exercício do direito de livre resolução deverá ser concretizado mediante comunicação de resolução, através de declaração inequívoca remetida do email de registo (onde recebeu o QR Code), para o email enjoy.travel@meo.pt, podendo utilizar a minuta abaixo indicada.



Minuta para formulário de livre resolução (só deve preencher e enviar o presente formulário se quiser resolver o contrato)

- Pela presente comunico que resolvo o meu contrato de prestação do serviço eSIM Turistas
 - Encomenda n.º xxxx*
 - Fatura n.º xxxx*
 - Telemóvel (MSISDN) n.º xxxx* (informação que consta no email com o QR Code)
- (*) obrigatório preencher

10. Lei

Os presentes Termos de Utilização são regidos pela lei portuguesa.