

Concurso Mudar é Ganhar 2026 – Condições de Acesso

A – REGISTOS NA APP MY MEO

- **Critérios de elegibilidade, para atribuição de código, para registos na App my MEO:**

- Utilizador com download e registo na App my MEO concluído até 15 de julho
- Utilizador com todos os produtos MEO (TV, internet fixa, voz fixa, telemóvel ou dados móveis) ativos associado à sua conta my MEO
- Cliente sem dívidas em aberto com empresas do grupo Altice
- Cliente com idade igual ou superior a 18 anos
- Cliente com residência em Portugal Continental, Madeira ou Açores
- Cliente com número de contribuinte português que inicie por 1, 2 ou 3 (com exclusão de empresários em nome individual)
- Cliente sem qualquer vínculo contratual com empresas do grupo Altice

- **Atribuição de códigos para registos na App my MEO:**

Os códigos únicos de participação são atribuídos aos titulares dos contratos dos serviços associados à conta my MEO, são intransmissíveis e válidos durante todo o período de duração do Concurso, apenas podendo ser ativados, uma única vez, no site www.mudareganhar.pt.

- **Disponibilização de códigos para registos na App my MEO:**

O código de participação no concurso Mudar é Ganhar será disponibilizado em exclusivo na App my MEO no prazo máximo de 5 dias úteis após a concretização do registo. Todos os produtos MEO devem estar registados na App para poder aceder ao código.

Concurso Mudar é Ganhar 2026 – Condições de Acesso

B – COMPRAS NO SITE MEO

• **Critérios de elegibilidade para atribuição de código para compras no site MEO:**

- Processo com início no site MEO (www.meo.pt).
- Disponibilização de um email válido durante o processo de compra (ou email de registo na área de cliente para compras com MEOS).
- Compra com pagamento efetuado entre os dias 6 de maio de 2026 e 15 de julho de 2026
- Cliente sem dívidas em aberto com empresas do grupo Altice.
- Cliente com idade igual ou superior a 18 anos.
- Cliente com residência em Portugal Continental, Madeira ou Açores.
- Cliente com número de contribuinte português que inicie por 1, 2 ou 3 (com exclusão de empresários em nome individual).
- Cliente com número de contribuinte válido e inserido no momento da compra. Caso seja um cliente com um cartão pré-pago, e não tenha o número de contribuinte preenchido no momento da compra, deve fazê-lo previamente no my MEO, antes de prosseguir com a compra na Loja Online MEO.
- Cliente sem qualquer vínculo contratual com empresas do grupo Altice.

• **Atribuição de códigos para compras no site MEO:**

Por cada compra que fizer no site MEO terá direito a um código de participação para o concurso Mudar é Ganhar. Quanto mais compras fizer, mais hipóteses tem de ganhar!

Os códigos únicos de participação são atribuídos ao comprador, são intransmissíveis e válidos durante todo o período de duração do Concurso, apenas podendo ser ativados, uma única vez, no site www.mudareganhar.pt.

• **Exemplos de categorias de produtos e serviços elegíveis para compras no site MEO:**

- Subscrição de serviço de TV, internet fixa, voz fixa, telemóvel ou dados móveis, com exceção de serviços móveis pré-pagos.
- Subscrição do serviço MEO Energia
- Tarifários pós pagos M Móvel.

Concurso Mudar é Ganhar 2026 – Condições de Acesso

- Cartões de telemóvel adicionais em pacotes com TV.
- Net PC e tablet.
- Telemóveis, tablets, telefones, Smart TV, Smartwatches, telefones fixos, pens e acessórios. (*)
- Routers e WIFI (*)
- Informática (PCs, impressoras, etc) (*)
- Eletrodomésticos (*)
- Veículos elétricos (*)
- Consolas, equipamento, jogos e acessórios de Gaming. (*)
- Cartões SIM e eSIM. (*)
- Gift Cards (*)
- Smart home (*)
- Acessórios. (*)

Para as categorias assinaladas com (*) os códigos só serão enviados após confirmação de pagamento ou troca de MEOS.

• Categorias de produtos excluídas de atribuição de código (compras no site MEO):

- Subscrição de serviços pré-pagos
- Serviços adicionais para telemóvel (ex: Smartnet, +internet para toda a família, +internet por 15 dias, outros pacotes de internet adicional, waiting ring, roaming e comunicações internacionais)
- Serviços adicionais para TV (ex: canais premium, pacotes de canais, vídeo on demand)
- Intervenção Social, Mensalidades de serviços, MEO VideoClube Card, créditos em comunicações, Sensações e Experiências.
- Painéis Solares
- Bilhetes de espetáculos comprados no site da Meo BlueTicket

Concurso Mudar é Ganhar 2026 – Condições de Acesso

- **Modalidades de pagamento elegíveis (compras de equipamentos no site MEO):**

Serão consideradas elegíveis compras online independentemente da modalidade de pagamento selecionada: pronto pagamento, prestações ou MEOS.

- **Disponibilização de códigos para compras no site MEO:**

O código de participação no concurso Mudar é Ganhar será enviado por email para o endereço eletrónico disponibilizado no processo de adesão, no prazo máximo de 9 dias úteis após a concretização da compra, no caso de compras de serviços, e após o pagamento ou troca de MEOS, no caso de compras de equipamentos.

Os códigos apenas serão enviados para clientes MEO que tenham autorizado, junto da MEO, comunicações comerciais e de marketing. Pode alterar as suas autorizações na sua área de cliente my MEO.

- **Data limite da compra para disponibilização de códigos:**

O código de participação no concurso Mudar é Ganhar será enviado por email para o endereço eletrónico disponibilizado no processo de adesão para todas as adesões e compras pagas entre os dias 6 de Maio de 2026 e 15 de julho de 2026. O participante poderá ativar os seus códigos de participação, de 6 de Maio de 2026 a 31 de julho de 2026.