

## Termos e condições Smartcycle

O cliente MEO que compre um novo equipamento a prestações com opção de smartcycle poderá decidir se, no final, pretende ficar com o equipamento ou entregá-lo numa Loja MEO e não pagar o valor da última prestação.

O valor da última prestação é garantido contraentrega do equipamento que será adquirido por uma empresa parceira da MEO.

O equipamento deverá ser entregue até à data de vencimento da última prestação - caso o equipamento não seja entregue até à data de vencimento, ou não cumpra as condições de elegibilidade, será debitado o valor da última prestação.

### Condições de elegibilidade para a aceitação do equipamento

#### Condições funcionais

- a) Todas as informações pessoais e dados devem estar removidos
- b) A conta *icloud* do equipamento tem que estar removida
- c) Bloqueios de ecrã, bloqueios com PIN e passwords têm que estar removidos
- d) Não são aceites equipamentos com restrições de fábrica alteradas no software ou hardware
- e) O equipamento deve estar 100% funcional
- f) Deve ser possível ligar o equipamento, sem recurso ao carregador
- g) O vidro do ecrã não poderá estar partido
- h) O LCD deve estar em boas condições
- i) O vidro do ecrã deve encontrar-se encaixado na moldura sem se mover e sem cliques sonoros quando se pressiona os cantos
- j) A tampa traseira não pode estar partida
- k) Os botões devem estar em bom estado de funcionamento
- l) O dispositivo não pode ter sinais óbvios de contacto com líquido.

Poderá ser aceite um equipamento diferente do original desde que o mesmo cumpra as condições de elegibilidade descritas. Nesta situação, o cliente terá que entregar um equipamento que seja da mesma marca e modelo, com igual ou maior capacidade, e é igual ou melhor que o equipamento adquirido originalmente. A cor do equipamento não tem obrigatoriamente que ser idêntica. Um cliente que entregue um equipamento diferente do original terá que justificar mediante a apresentação de documento legal (ex: fatura de substituição, nota de reparação da seguradora).

#### Condições Legais

O cliente é:

- uma pessoa maior de idade com cartão de identificação legal (para efeitos civis e fiscais)

- é o proprietário do equipamento que será entregue e que é elegível de acordo com as condições de elegibilidade acima indicadas

- reconhece e aceita que o valor recebido pelo equipamento é sob a forma de desconto e que será utilizado para liquidar o pagamento da última prestação à MEO. Não existe qualquer pagamento alternativo em dinheiro.

O equipamento elegível não é roubado, contrafeito ou fraudulento.